

Hoofdstuk 1

Bestuur, informatie, informatica en apparaatzorg

Een stad besturen

EEN STAD BESTUREN

College van burgemeester en schepenen

In 2003 vergaderde het college van burgemeester en schepenen 35 keer, en besliste aldus over 9.852 dossiers.

In mei 2003 wijzigde de samenstelling van het college : Charlotte Storme, voorheen gemeenteraadslid, volgde Doris De Neve op als schepenen voor personeelsbeleid. Doris De Neve bleef gemeenteraadslid.



Gemeenteraad

In 2003 vergaderde de gemeenteraad 12 keer. Er werden in totaal 1427 dossiers besproken, waarvan 644 in openbare vergadering, en 793 in niet-openbare vergadering.

De gemeenteraadsliden hielden 76 interpellaties.

Het woordelijk verslag van alle zittingen beslaat 1.387 bladzijden.

CENTRALE ADMINISTRATIE EN LOGISTIEK

Centrale administratie

In 2003 werd het in eigen beheer ontworpen computerprogramma voor de centrale administratie (d.w.z. voor de opmaak van de dossiers voor het college en de gemeenteraad) in gebruik genomen.

Stadsdienst na stadsdienst werd erop aangesloten, waardoor de dossierstroom ondertussen helemaal "elektronisch" gebeurt.

Deze toch wel ingrijpende wijziging van de Brugse stadsadministratie biedt tal van voordelen :

- de dossiers worden in alle diensten eenvormig opgebouwd
- adviezen van de boekhouding en van de schepenen worden via de computer ingegeven, waardoor de "papieren" dossiers niet meer heen en weer hoeven te schuiven.
- het uitwisselen van documenten, zoals nota's college, agenda's, ontwerpbesluiten, gebeurt niet langer via het trage disketteverkeer
- de agenda's en de notulen zowel voor het college als voor de gemeenteraad worden automatisch aangemaakt
- de leden van het college kunnen alle dossiers vanop hun kantoor raadplegen
- aan de gemeenteraadsleden kan de bijkomende service gegeven worden dat zij van thuis uit, op hun eigen PC, de agenda voor de gemeenteraad, de ontwerpbeslissingen voor de gemeenteraad en de beslissingen van het college kunnen raadplegen.
- ...



De Secretarie behandelt tienduizenden brieven en dossiers per jaar. Daarvoor is een sterk team nodig.

Post

Er werden 8.841 brieven ingeschreven in het register van inkomende briefwisseling. Daarnaast werden 33.638 brieven "namens het college van burgemeester en schepenen" verzonden.

INTERNE LOGISTIEK

Economaat en Drukkerij

Het machinepark van de drukkerij werd herschikt. Er werden drie digitale hoogvolume-kopietoestellen geplaatst. Daar werd één plooi- en nietmachine aan toegevoegd. De bestaande offsetdrukpersen kregen een grondige onderhoudsbeurt. Samen met de bestaande afwerkingsmachines voor snijden, boren en perforeren konden de meeste opdrachten in eigen regie worden uitgevoerd.

Opdrachten buiten de eigen mogelijkheden, zoals vierkleurig drukwerk, werden uitbesteed aan lokale drukkerijen.

Naast de jaarlijkse voorzieningen van papier, karton, omslagen, kantoomateriaal en – machines werd nieuw en eigentijds meubilair aangekocht voor een aantal stadsdiensten, waaronder de Preventiedienst, Maatschappelijke Begeleiding, I.D.P.B., de Jeugddienst en de Informaticacel.



Op zondag 5 oktober nam de Stadsdrukkerij, samen met de cel Fotografie deel aan de Open Bedrijvendag. Van 10 tot 17 uur stonden de deuren open voor collega's en publiek. Er werden 305 bezoekers geteld, wat gerekend over de hele dag bijna één bezoeker per minuut was. Ook in de media kwam de deelname en werking van de dienst aan bod.

Stadsfotografen

De stadsfotografen leveren fotografisch materiaal aan de stadsdiensten. Onderstaande tabel geeft het aantal geleverde beelden weer per stadsdienst.

Archief	355
Coördinatie	277
Cultuur	41
Cultuurcentrum	270
derden met factuur	231
diverse	1754
Groendienst	183
Infodienst	330
Interne Communicatie	278
Monumentenzorg	282
Musea	1298
Onderwijs	63
Pers	381
Sportdienst	184
Toerisme	252
totaal	6179

Digitale museumschatten

Een groot aantal van de dia's (ektachromes) van kunstwerken uit de museumcollecties waren dringend aan vervanging toe. Door het veelvuldig ontlenen aan uitgevers en drukkerijen geraakten ze beschadigd. Het Groeningemuseum was wegens grootse vernieuwingswerken diverse weken gesloten en dit maakte het voor de fotografen mogelijk



een 100-tal schilderijen te fotograferen op vlakfilm. Dankzij een goede samenwerking met de museumdirectie en het personeel was het mogelijk de werken te fotograferen vooraleer ze weer werden opgehangen. Het is de bedoeling deze nieuwe opnames eigenhandig in hoge resolutie te scannen. Dit zal toelaten de beelden digitaal ter beschikking te stellen aan de ontleners. Het moet gezegd dat het inscannen en digitaal verwerken van deze extreem grote bestanden veel meer tijd vergt dan voorzien.

Dit geeft een totaal van 6.711 geleverde beelden; de grootste "klant" is de dienst Musea.

De verhouding van 75 % voor digitaal geleverde beelden hield ook in 2002 stand.

Opmerkelijk in 2002 was de ingebruikname van het eerste digitale fototoestel. Wegens budgettaire redenen werd geopteerd voor een toestel-letje uit de hogere amateur-klasse. Dit apparaat reageert wat traag, voornamelijk voor reportagewerk. Maar in studio-omstandigheden valt er behoorlijk mee te werken. Vooral de kleurweergave (kleurbalans) van de digitaal opgenomen beelden is opvallend goed.

Juridisch adviseur

Sinds 1 februari 1997 is Chris Pauwels in dienst als adviseur. Hij ressorteert onder het "algemeen bestuur". Zijn taken zijn voornamelijk van juridische aard.

JURIDISCH ADVIES AAN STADSBESTUUR EN -DIENSTEN

Het college van burgemeester en schepenen, de burgemeester en de stadssecretaris kunnen de juridische adviseur belasten met juridische onderzoeken. Ook de diensten van de administratie kunnen bij hem aankloppen voor advies over juridische vragen en problemen. In 2003 resulteerde dat in een 100-tal schriftelijke adviesnota's en een veelvoud aan mondelinge consultaties. Inhoudelijk hadden de adviesvragen betrekking op de meest uiteenlopende zaken : gemeentewetgeving, nakijken van ontwerp-contracten, overheidsopdrachten, ruimtelijke ordening en stedenbouw.

De adviseur woont geregeld vergaderingen bij ter voorbereiding van reglementeringen, beslissingen of overeenkomsten. Ook op besprekingen van problemen of betwistingen bij de uitvoering van reglementeringen, beslissingen of overeenkomsten staat de adviseur telkens weer op het uitnodigingslijstje. Hij wordt ingeschakeld bij de beantwoording van brieven van particulieren of advocaten van particulieren, waarin een juridische aangelegenheid wordt aangekaart of waarop het antwoord juridische implicaties kan hebben. De adviseur woont waarnemend de vergaderingen bij van de raad van beheer van de vzw Brugge Plus.

OPVOLGING JURIDISCHE ACTUALITEIT EN ONTWIKKELINGEN

De adviseur volgt de juridische actualiteit van de wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Hij neemt daartoe systematisch het Staatsblad, parlementaire vragen en antwoorden, juridische tijdschriften en andere vakliteratuur door. Wanneer hij relevante nieuwe gegevens en ontwikkelingen ziet, licht hij de betrokken diensten daarover in.

LEIDING “DIENST GESCHILLEN”

De interne administratieve opvolging van de geschillen tussen de Stad en derden gebeurt door de Begrotingscel. Chris Pauwels bekijkt de inkomende juridische stukken (dagvaardingen, kennisgevingen, brieven van aangestelde advocaten, procedurestukken e.d.) en geeft in dat geval instructies voor de verdere behandeling ervan. Hij verleent advies bij alle collegenota's over geschillen.

PROCEDURES RAAD VAN STATE

Het college van burgemeester en schepenen kan de adviseur belasten met het starten van procedures bij de Raad van State. De adviseur maakt het administratief dossier op, stelt het verzoekschrift en memories op en bezorgt ze na goedkeuring door het stadsbestuur aan de Raad van State. Hij volgt de verdere procedure en verschijnt namens het stadsbestuur op de terechtzittingen over de zaken.

KLACHTENOPVOLGING

De Secretarie houdt een register bij van schriftelijke klachten die niet gericht zijn aan de Ombudsdienst, maar rechtstreeks aan het college van burgemeester en schepenen of aan een stadsdienst. Samen met de Secretarie volgt de juridisch adviseur dit op : ze zien erop toe dat de brieven tijdig worden beantwoord en bij vaststelling van weerkerende gelijkaardige, gegronde klachten, vestigen ze er de aandacht op en doen eventueel voorstellen voor aanpassing of verbetering.

TAKEN I.V.M. DE COLLEGEZITTINGEN

Onder leiding van de stadssecretaris deed de adviseur steekproefsgewijze grondig nazicht van dossiers die aan het college worden voorgelegd, inzonderheid de “varia”-dossiers. Wanneer de stadssecretaris verhinderd was, verving de adviseur hem.

PROJECT “INVESTORS IN PEOPLE”

Chris Pauwels is voorzitter van de stuurgroep die het interne personeelsproject “Investors in people” trekt, coördineert en bewaakt. In die hoedanigheid is hij ook betrokken bij de werkzaamheden van diverse themagroepen binnen dat project (evaluatiesysteem, werkoverleg...).

Informatiedienst

PAPIEREN MEDIA

Brieven aan bewoners

In 2003 stuurde de Informatiedienst 285 verschillende bewonersbrieven naar de bewoners om hen in te lichten over wegwerkzaamheden, verkeersingrepen of beslissingen voor de gemeenteraad. Sommige bewonersbrieven kondigden ook manifestaties, inspraakvergaderingen of enquêtes aan.

In 2002 gingen er in totaal 227 bewonersbrieven de deur uit, goed voor 74.133 brieven. In 2003 bedroeg het totaal aantal bewonersbrieven 94.730. Een kleine 5.000 brieven werden ook verspreid naar aanleiding van de verkeersvrije schoolomgevingen in het kader van het Europees evenement 'Zonder auto in de stad'. De verspreiding gebeurde in de omgeving van de scholen die aan de actie deelnamen.

Om de autoluwe zondag op 22 september aan te kondigen, werden in het centrum 13.134 brieven verspreid met het programma van die dag én met de aankondiging van verkeers- en parkeermaatregelen.

De bewonersbrieven die langlopende projecten aankondigden, kregen een speciale vormgeving met foto's of plannetjes. Ook de uitnodigingen voor de inspraakvergaderingen kregen een aantrekkelijke lay-out.

Voor de bedeling deed de Stad in 2003 verder een beroep op De Post, die garant staat voor een kwalitatieve thuisbezorging.

Infogids

In het voorjaar van 2003 verscheen weer de jaarlijkse Infogids met wegwijsinformatie over het Brugse stadsbestuur en andere openbare diensten. Alle Bruggelingen kregen de Infogids gratis in de bus. Een digitale versie was ook te zien op de stedelijke website www.brugge.be.

Voor de uitgave van de gids werkte de Infodienst voor het tweede opeenvolgende jaar samen met de uitgeverij Publi-touch uit Leuven.

Bruggespra@k

In 2003 verschenen opnieuw vier edities van het stedelijke informatieblad Bruggespra@k. Het infoblad komt telkens uit op 15 maart, 15 juni, 15 september en 15 december en wordt via De Post in alle Brugse brievenbussen bezorgd.

Bruggespra@k speelt in op de actualiteit en streeft vooral een groter dienstverleningskarakter na: de lezers krijgen een heldere voorstelling van projecten van de stadsdiensten.

De Persdienst staat in voor het schrijven, samenstellen, coördineren en opvolgen van het infoblad en dat gebeurt in een partnership met de Informatiedienst. Afgevaardigden van de

diverse stadsdiensten hebben zitting in een redactieraad, waarop de inhoud van het blad gezamenlijk vastgelegd wordt.

Jaarverslag 2002

Het jaarverslag 2002 verscheen in december 2003. Van de 533 blz. (zonder de inhoudstabel mee te tellen) hadden er meer dan 1/4 te maken met Brugge 2002, culturele hoofdstad van Europa. De Infodienst maakte het jaarverslag nog volledig met de “oude middelen”, nl. in het programma Word for Windows. Alleen voor de cover die een afbeelding toont van het Concertgebouw, werd de lay-outcel ingeschakeld. Prettig voor het oog is het groot aantal foto's. Het werden er 88.

Infowijzers

Herwerkte of bijgewerkte infowijzers

- Afvalgids voor Zeebrugge (maart 2003)
- De tuin en de wet : bijgewerkt met 3 bijkomende pagina's over een nieuw thema “composteren” (maart en juni 2003)
- wooninfowijzer “III. Verbeteringswerken aan de woning” (mei 2003 en oktober 2003)
- Alarminstallatie (augustus 2003) (2000 exemplaren)

Nieuwe infowijzers

- Premies voor een duurzaam en rationeel energiegebruik (oktober 2003)
- Rationeel gebruik van accumulatieverwarming

Infowijzers met vernieuwde lay-out

Een van de taken van de in 2002 opgerichte lay-outcel bestaat erin de infowijzers een vernieuwde, moderne lay-out te geven en een eenheid te creëren binnen dit gamma van brochures. De infowijzer “Het Brugse stadsbestuur” diende daarbij als proefkonijn in 2002. In 2003 waren twee andere infowijzers aan de beurt:

- Op zoek naar een zaal in Brugge (april)
- wooninfowijzer 6. Stadspremie voor verbeteringswerken (juli).
N.B.: de 'oude' Wooninfowijzer “VI. Huisvesting voor personen met een handicap” verdween uit de rekken. Alle relevante informatie zal terug te vinden zijn in het Infodossier 'Gehandicapt: wat nu?'
- wooninfowijzer “2. Een woning of bouwgrond kopen” (augustus of oktober).

De lay-outcel verzorgde de brochure ‘Wijkontwikkelingsplan Sint-Pieters’. Van de infowijzer “Het Brugse stadsbestuur” diende omwille van wissels in de samenstelling van het gemeentebestuur, een nieuwe versie gemaakt te worden (in juni).

Culturele agenda in Exit

Sinds het ontstaan van het onafhankelijke cultuurmagazine Exit staat de Infodienst in voor de samenstelling van de circa negen bladzijden tellende evenementenkalender. Naast de aanlevering van die kalender zorgt de Stad voor een financiële injectie. In december 2003 rolde bij Grafische Groep Vandenbroele nummer 108 van de persen. Het magazine wordt verspreid op een oplage van 10.000 exemplaren. De door de Informatiedienst samengestelde kalender dient ook als basisdocument voor de collega's van Toerisme Brugge en voor de opmaak van webpagina's op de eigen site.

Ontbaalmappen

Ontbaalmappen voor nieuwe inwoners

In 2003 kwamen er 4379 mensen zich vestigen in Brugge. Naar jaarlijkse traditie krijgen de nieuwe Bruggelingen een onthaalmap, die te verkrijgen is bij de dienst Bevolking, de gemeentefdelingen en bij de Informatiedienst.

Ontbaalmappen voor studenten

Niet alleen de inwoners, maar ook de studenten worden verwelkomd met een onthaalmap. Hiermee worden zij een beetje wegwijs gemaakt in wat er in Brugge zo al te doen valt op gebied van sport, cultuur, gastronomie, openbaar vervoer, enzovoort. De Infodienst past jaarlijks de inhoud van deze map aan met recente uitgaves.

ELEKTRONISCHE MEDIA

Website

Ook in het jaar 2003 werd de stedelijke website www.brugge.be verder uitgebouwd. Eind 2003 stond de bezoekersteller (geplaatst op 8 mei 2000) op 2.100.000 bezoekers. Jaarlijks bezoeken ongeveer 600.000 mensen de stedelijke site.

Het meeste werk gaat wellicht naar het invoeren van evenementen in de handige en erg uitgebreide evenementenkalender, die dagelijks door heel wat mensen wordt geraadpleegd.

Naar aanleiding van het nieuwe mobiliteitsplan werd in 2003 ook een mobiliteitsrubriek op de stedelijke website in het leven geroepen. Wie surft naar www.brugge.be/mobiliteit.htm vindt een schat aan informatie over het nieuwe mobiliteitsplan, over openbaar vervoer, parkeren, fietsen in Brugge, recente wegwerkzaamheden,...

In het jaar 2003 maakte de Informatiedienst in samenwerking met de dienst Informatica en de dienst Interne Communicatie een bestek op voor de ontwikkeling van een vernieuwde website en een intranet. Er werden diverse onderhandelingsrondes gevoerd met de kandidaat-webbouwers.

Elektronische infoborden

De Infodienst helpt de dienst Cultuur bij het aanleveren van informatie voor de zes elektronische lichtkranten. Die bevinden zich op de volgende plaatsen: Bevrijdingslaan (t.h.v. de middenberm), Boeveriepoort, Canadaplein, Scheepsdalebrug, Katelijnepoort en aan het Stationsplein.

Regionale teletekst

De Informatiedienst stond, nu al voor het zevende jaar op rij, in voor het opmaken en ingeven van de teletekstberichten op de regionale zender Focus. De stad Brugge beschikt er over 80 hoofdpagina's en een onbeperkt aantal subpagina's. Per week stuurde de Infodienst een 7-tal nieuwsberichten de wereld in, en zorgde ze voor het updaten van de stedelijke dienstverlening, de wegwerkzaamheden, de apothekers van wacht... Speciale aandacht ging uit naar het toelichten van de belangrijkste punten uit de gemeenteraad en het mobiliteitsplan.



Elektronische kaartenbak Infodienst

De Informatiedienst besteedt een groot gedeelte van het werk aan het beantwoorden van vragen van bewoners. Voor vele vragen staat het antwoord in de Infogids of in de Sociale Gids. Maar wat als iemand vraagt waar je een cursus Chinees koken kunt volgen, of om een overzicht te krijgen van de verenigingen voor alleenstaanden? Die informatie bewaart de Infodienst in een elektronische kaartenbak, die eind 2003 901 trefwoorden bevatte. In de fichier steekt onder andere informatie over waar je zandzakken of de Brugse vlag kan kopen, welke rijsscholen rijlessen organiseren voor senioren, waar je moet zijn om op iets een patent te nemen en waar je terecht kan voor demonstraties van de kledij die de mensen droegen in de middeleeuwen. Uiteraard zijn de meeste adressen en telefoonnummers van mensen of verenigingen uit Brugge, zoals bv. het Brugs Dweilorkest, de circusschool, de paardentram, de scrabbleclub. Maar ook interessante adressen/telefoonnummers van organisaties buiten Brugge worden bijgehouden, zoals bijvoorbeeld dat van Fosters Parents, van de dienst die zich bezighoudt met ongewenste intimiteiten op het werk, van de Federatie van Belgische Naturisten...

In 2003 stelde de Informatiedienst de elektronische fichebak meer en meer in op het medium internet: waar mogelijk, werd een link gelegd met de website van de betrokken administratie of vereniging. Op die manier wordt vermeden dat de ingevoerde gegevens na verloop van tijd achterhaald zijn.

INSPRAAK

Informatie- en inspraakvergaderingen

In 2003 waren er in totaal 26 info- en inspraakvergaderingen, en 4 inspraakmomenten met kinderen. In 2002 bedroeg het aantal info- en inspraakvergaderingen 16.

Inspreekvergaderingen

- 21 januari 2003: heraanleg J. Boninstraat, H. Losschaertstraat, Schuttersstraat en Kalkovenstraat
- 30 januari 2003: heraanleg Graaf de Mûelenaerelaan, Koetelwijk en stuk Dudzeelse Steenweg (tussen Fort Lapin en Koetelwijk)
- 6 februari 2003: heraanleg 's-Heer Boudewijnsburg en Schijfstraat
- 11 februari 2003: heraanleg Bloemenstraat en Camille van de Walle de Ghelckestraat
- 13 februari 2003: heraanleg Groenestraat, Raamstraat, Gieterijstraat, Sledestraat en Rozendal
- 18 maart 2003: heraanleg H. Consciencelaan
- 24 maart 2003: info-avond over werking Stadsbestuur voor buurtwerkers
- 27 maart 2003: heraanleg Camiel Van den Busschestraat
- 31 maart 2003: milieuvergunning voor opslag en verwerking van slib in achterhaven Zeebrugge door bedrijf D.E.C.
- 2 april 2003: heraanleg Verbrand Nieuwland
- 9 april 2003: overleg met bewoners Park de Rode Poort over Boudewijnpark
- 15 mei 2003: uitbreiding school De Zonnetuin te Sint-Kruis
- 11 juni 2003: terrassen Rederskaai en omgeving Zeebrugge
- 19 juni 2003: voorstelling wijkontwikkelingsplan Sint-Pieters
- 2 oktober 2003: inplanting zendmast Astrid
- 7 oktober 2003: mobiliteitsplan, voor inwoners van Sint-Jozef, Sint-Pieters en Koolkerke
- 9 oktober 2003: mobiliteitsplan, voor inwoners van Sint-Kruis en Assebroek
- 13 oktober 2003: mobiliteitsplan, voor inwoners van Sint-Andries en Sint-Michiels
- 23 oktober 2003: mobiliteitsplan, voor inwoners van Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege en Dudzele
- 27 oktober 2003: mobiliteitsplan, voor inwoners van Brugge-centrum, Kristus-Koning en Stubbekwartier

- 5 november 2003: mobiliteitsplan, bijkomende tweede vergadering voor inwoners van Brugge-centrum, Kristus-Koning en Stubbekwartier
- 18 november 2003: aanvullende fietsroute in Filips de Goedelaan
- 1 december 2003: uitbreiding milieuvergunning bakkerij Paverko
- 2 december 2003: heraanleg tweede gedeelte Strandwijk Zeebrugge
- 8 december 2003: bewonersparkeren West-Brugge
- 18 december 2003: verharding voortuinen Dudzele

Inspreekmomenten met kinderen en jongeren

- 30 januari 2003 om 18u: Graaf de Mûelenaerelaan, Koetelwijk, gedeelte Dudzeelse Steenweg
- 1 februari 2003 om 10u: 's-Heer Boudewijnsburg en Schijfstraat
- 26 maart 2003 om 14u: Camiel Van den Busschestraat
- 9 april 2006 om 14u: Verbrand Nieuwland

Er vond geen overleg Boudewijnpark – stad – buurt plaats.

(Andere) enquêtes

De Informatiedienst organiseert vaak enquêtes in opdracht van de Verkeersdienst (over geplande verkeersingrepen) of naar aanleiding van een geplande heraanleg. Bij belangrijke dossiers van openbare werken en groen peilt de Informatiedienst vóór de opmaak van het ontwerp naar wat de bewoners goed en niet goed vinden in hun straat. Aan de hand van een vragenlijst maakt de Infodienst een knelpunteninventaris op. Deze inventaris gaat naar de Wegendienst die het gebruikt bij het opmaken van een ontwerp. Het verwerken van vooraf geïnventariseerde knelpunten voorkomt een aantal opmerkingen op de inspraakvergadering.

Enquêtes in opdracht van de Verkeersdienst

- rijrichting graspleintje Zwankendammestraat
- Molenwallen en Pieter de Conincklaan: beperkt eenrichtingsverkeer en parkeerverbod oneven straatkant
- West-Brugge: bewonersparkeren (kaarthouders)
- Sint-Ludaslaan: parkeren
- Walweinstraat: inplanting bushalte
- Gieterijstraat, Raamstraat, Rozendal, Sledestraat, Groenestraat: wijziging rijrichtingen
- Hoogstuk: eenzijdig parkeerverbod
- Astridlaan: busschuilhuisje halte Sparrenstraat (luifel)
- Schaakstraat: parkeerregeling
- West-Brugge: bewonersparkeren (voor alle bewoners)

Enquêtes naar aanleiding van een geplande heraanleg

- Camiel Van den Busschestraat
- Carmersstraat
- Dudzeelse Steenweg: invoeren eenrichtingsverkeer
- Schijfstraat: rijrichting eenrichtingsverkeer

MOBILITEIT

Communicatie rond mobiliteitsplan

Het mobiliteitsplan wil de wijze waarop men zich verplaatst in Brugge op een leefbare en veilige manier organiseren, nu en in de nabije toekomst. Het plan werd in opdracht van het stadsbestuur opgesteld door de Groep Planning en in mei 2001 goedgekeurd door de gemeenteraad.

Werkgroep

De uitvoering ervan is gepland voor het najaar van 2004. Maar omwille van de grote impact ervan werd al in 2003 begonnen met de communicatie en inspraak. Er werd een werkgroep communicatie rond het mobiplan opgericht met vertegenwoordigers van de Mobicel, Coördinatie dienst, Persdienst en Infodienst. De werkgroep kwam in 2003 zo'n 7 keer bijeen. De Infodienst creëerde ook een eigen logo: een fietser en een bus tegen de skyline van Brugge, en daarboven de slogan 'Brugge ademt'. Uitschieter in heel de communicatie rond mobiliteit waren evenwel de info- en inspraakvergaderingen in het najaar van 2003.

Woelige info- en inspraakvergaderingen

Onder het bekende motto 'De Stad komt naar je toe' belegde het stadsbestuur een reeks vergaderingen waarop de Bruggelingen eerst info kregen over het mobiliteitsplan en er nadien hun vragen en opmerkingen over konden geven.

Data van de vergaderingen:

- 7 oktober 2003: voor de inwoners van Sint-Jozef, Sint-Pieters en Koolkerke
- 9 oktober 2003: voor de inwoners van Sint-Kruis en Assebroek
- 13 oktober 2003: voor de inwoners van Sint-Andries en Sint-Michiels
- 23 oktober 2003: voor de inwoners van Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege en Dudzele
- 27 oktober 2003: voor de inwoners van Brugge-centrum, Kristus-Koning en Stubbekwartier (met een doventolk).

Het panel bestond uit:

- Patrick Moenaert, burgemeester
- Jean Van den Bilcke, schepen van openbare werken
- Dirk Michiels, hoofdcoördinator
- Daniël Lauwers, mobiliteitsambtenaar

- Antoine Vanduyver, commissaris Verkeersdienst Politie
- Noël Seys, De Lijn
- Ullrich Keppler, Groep Planning
- Patrick Gheysen, Informatiedienst – moderator
- Sabien Stieperaere, Mobicel – verslaggever.



Waar de vergaderingen in noordelijk Brugge eerst nog rustig en met slechts enkele tientallen aanwezigen verliepen, werden de vergaderingen in Sint-Andries en de binnenstad massaal bijgewoond en kenden ze een woelig verloop. Vooral de vergadering voor de binnenstad op 27 oktober was erg bewogen. In een bomvolle Biekerf - met ruim 300 aanwezigen – stelden de sprekers eerst de krachtlijnen van het mobiliteitsplan voor, waarna ze massaal onder vuur genomen werden door de aanwezigen, met vragen die vooral betrekking hadden over het bewonersparkeren en de blauwe zone in de binnenstad. Ondanks de aanwezigheid van een tolk voor doven en gehoorgestoorden, had de discussie soms veel weg van een dovemansgesprek. Om half twaalf 's nachts verklaarde burgemeester Moenaert de vergadering voor gesloten, evenwel niet zonder de belofte om voor de binnenstad nog een tweede vergadering te beleggen, die vervolgens plaats greep op 5 november.

Ter voorbereiding van de vergaderingen bevatte het september-nummer van het infoblad **Bruggespra@k** een speciaal 12 blz tellend katern over het mobiliteitsplan. Ook op de stedelijke website werd een speciale webstek gecreëerd www.brugge.be/mobiliteit.htm. Op de vergaderingen zelf werden presentaties in Powerpoint geprojecteerd, aangepast aan de deelgemeente(n) waar de bijeenkomsten plaats hadden.

Na de vergaderingen volgde een stevige evaluatie. Het college van burgemeester en schepenen besliste in zitting van 8 december 2003 tot een aantal aanpassingen aan het mobiliteitsplan die vooral betrekking hadden op het bewonersparkeren in de binnenstad (voor elke wagen een bewonerskaart) en de blauwe zone (max. 4 uur parkeren in de binnenstad in plaats van de aanvankelijke 2 uur).

Toemaatje was nog een vergadering op 8 december en een enquête over het bewonersparkeren in West-Brugge. De West-Bruggelingen gaven daarin hun voorkeur te kennen voor voorbehouden zones voor bewonersparkeren.

Driedaagse 'Zonder auto mobiel in de stad'

Brugge nam ook deel aan het Europees evenement 'Zonder auto mobiel in de stad' op 20, 21 en 22 september. Een heuse informatiecampagne kondigde dit project aan. De Informatiedienst werkte hieraan mee door:

- 13.200 bewonersbrieven te bedelen in heel de Brugse binnenstad met het programma van de driedaagse
- bewonersbrieven te verspreiden in de omgevingen van die scholen die op maandag 22 september deelnamen aan de 'autoluwe schoolomgeving'.

WIJKONTWIKKELINGSPLAN SINT-PIETERS

Dit plan, opgesteld door de Stad Brugge, wil de leefbaarheid van Sint-Pieters extra versterken (zie Jaarverslag 2002, blz. 276). Het kwam tot stand samen met de bewoners van die deelgemeente en resulteerde in een plan met acties over wonen, ontmoeten, jeugd en verkeer. Kern van dit plan is de uitbreiding van de Sint-Pietersmolenwijk met een buurtontmoetingscentrum en met 400 woningen gedurende de komende jaren.

Meer informatie is te vinden in de brochure 'Wijkontwikkelingsplan Sint-Pieters'. Deze uitgave werd in juni 2003 verspreid in alle bussen van de wijk (3.119 ex.). De Cel Stedenbeleid en de buurtwerker van Sint-Pieters tekenden voor de inhoudelijke invulling. De Informatiedienst verzorgde de eindredactie, de vormgeving en de verspreiding. Vooraf was de brochure inhoudelijk voorgesteld op een informele 'informatieavond' die op 19 juni 2003 doorging in het cultureel centrum De Dijk in Sint-Pieters. Het formele deel werd in- en uitgeleid door VA FAN FAHRE, een Oostends-Gents blazersensemble van 8 personen dat klezmermuziek (oude joodse bruiloftmuziek) ten beste gaf. Achteraf konden alle aanwezigen genieten van een drankje, aangeboden door het stadsbestuur.



Eens iets anders: met muziek een hoorzitting openen, hier in De Dijk te Sint-Pieters.

ANDERE ACTIVITEITEN INFORMATIEDIENST

Meldingskaarten en andere klachtenmeldingen

In totaal waren er 316 meldingen (tegenover 231 in 2002). Ruim een derde van de meldingen handelde over de invoering van het nieuwe mobiliteitsplan waarrond een ruime informatiecampaagne werd gevoerd via Bruggespraak en de inspraakvergaderingen in het najaar van 2003 in alle deelgemeenten van de stad.

Daarnaast waren de meeste andere meldingen voor de Wegendienst, Groendienst en de dienst Leefmilieu.

Petities

In totaal waren er 37 petities (tegenover 31 in 2002). Het gros van de petities slaat op politionele materies zoals parkeerproblemen, verkeersoverlast, vraag aanleg zone-30 en vraag invoeren eenrichtingsverkeer.

Op de tweede plaats komen de petities die in verband staan met groenaanleg zoals hinder door bomen (linden, kastanjabomen, beuken) en hinder door vandalisme en geluidsoverlast speelplein. Daarna volgen nog petities over met wegen (vraag aanleg voetpaden, riolering, vraag bijkomende verlichting), jeugd (vraag aanleg scaterpiste, tienersite) en milieu (voornamelijk lawaaihinder).

Opmerkelijk was de petitie voor het verplaatsen van de middeleeuwse kraan op het Jan Van Eyckplein en een andere... voor het behoud van de kraan op deze plaats.

Schriftelijke vragen van gemeenteraadsleden

De gemeenteraadsleden stelden in 2003 in totaal **198** schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en schepenen (279 in 2002). Van deze 198 schriftelijke vragen in 2003 waren er op het einde van het jaar **191** volledig afgehandeld.

De onderwerpen liepen sterk uiteen: leefmilieu, sport, groen, jeugd, cultuur, verkeer, toerisme, enz. De vragen in verband met **verkeer** waren, zoals dit ook vorige jaren het geval was, het talrijkst. De verkeersveiligheid in het algemeen, de bewegwijzering, de busverbindingen, de toestand van de wegen, voet- en fietspaden, het invoeren van zone-30, het parkeren al dan niet met (parkeer)overlast kwamen heel vaak aan bod.

Een greep uit de andere vragen: leegstand, aanplakzuilen, dierenverwaarlozing, windmolenpark, stadsdichter, proper houden van de stad, het imago van Brugge als winkelstad.

Openbaarheid van bestuur

Er is een onderscheid tussen actieve en passieve openbaarheid. Bij actieve openbaarheid neemt de Stad uit eigen beweging het initiatief om informatie te verstrekken aan de bevolking. In het tweede geval geeft de Stad informatie aan de bevolking als de burger erom vraagt. Bij passieve openbaarheid kan iedereen elk bestuursdocument ter plaatse inzien, uitleg erover en een afschrift ervan krijgen. Voor documenten van persoonlijke aard moet de aanvrager bewijzen dat hij er belang bij heeft. De aanvraag moet schriftelijk gebeuren. De overgrote deel van de vragen voor inzage gaan over bouwdoSSIERS en onderzoeksverslagen uitgevoerd door de dienst Leefmilieu.

In 2003 kreeg de Informatiedienst **54** vragen voor inzage of kopies van stedelijke bestuursdocumenten. (37 in 2002). De onderverdeling hiervan per dienst was als volgt:

- DIRO	27
- Leefmilieu	16
- Vergunningen	2
- Financiële dienst	1
- Brandweer	3

Aan 49 aanvragen kon een positief gevolg gegeven worden. Vier aanvragen werden geweigerd. Eén persoon heeft zijn oorspronkelijke vraag ingetrokken.

Het totale aantal aanvragen om inzage bij de Stad lag hoger, want die 54 vragen sloegen alleen maar op vragen waarvoor de Informatiedienst de coördinatie deed. De meeste stadsdiensten geven onmiddellijk gevolg aan een vraag om inzage van stedelijke documenten waarover geen discussie kan bestaan, zonder dit te registreren.

De mogelijkheid tot inzage maakt de Infodienst elk jaar bekend in de stedelijke Infogids (onder het trefwoord 'openbaarheid van bestuur'). Het staat ook vermeld op de stedelijke website www.brugge.be, in de rubriek 'Digitale Infogids - Brugge van A tot Z'.

Ontvangst van groepen en klassen

- 15/1/03: SNT Brugge (sociaal-culturele integratie): 'De Infodienst'
- 3/2/03: Sint-Leocollege Brugge (4^o leerjaar A): 'Het stadsbestuur'

- 4/2/03: Sint-Leocollege Brugge (4^o leerjaar B): 'Het stadsbestuur'
- 28/2/03: Wijzer Brugge (inburgering, Nederlands 2^o taal): 'Het stadsbestuur en de Infodienst'
- 3/3/03: Yambo
- 8/4/03: Yambo
- 27/5/03: Stadswachten Brugge: 'De Infodienst'
- 19/8/03: Yambo, Provinciaal Integratiecentrum West-Vlaanderen (maatschappelijke oriëntatie): 'Het stadsbestuur, de Infodienst en de Infogids'
- 21/11/03: Sint-Jozefinstituut Brugge (4^o jaar kantoor): 'Politiek, Informatiedienst en andere stadsdiensten'.

Tentoonstellingen en stands

Naar aanleiding van inspraakvergaderingen over de heraanleg van straten vond er voorafgaand aan de vergadering een tentoonstelling plaats over het voorstel voor de heraanleg. Als voorbereiding op de vergadering konden de bewoners het plan inkijken en hun opmerkingen en reacties meedelen. De thema's die aan bod kwamen waren:

- heraanleg Camiel Van den Busschestraat
- heraanleg Jan Boninstraat, Schuttersstraat, Kalkovenstraat, Hugo Losschaertstraat
- heraanleg Koetelwijk, Dudzeelse Steenweg en Graaf de Mûelenaerelaan
- heraanleg 's-Heer Boudewijnsburg en Schijfstraat
- heraanleg Verbrand Nieuwland
- heraanleg derde fase Strandwijk
- aanvullende fietsroute Filips de Goedelaan
- heraanleg Bloemenstraat en Camille van de Walle de Ghelckestraat
- heraanleg Gieterijstraat, Raamstraat, Rozendal, Sledestraat en Groenestraat

De lokatie van de tentoonstellingsstand werd telkens in de omgeving van de geplande heraanleg gekozen. Bij de stand hing telkens een ideeënbus waarin de bewoners hun opmerkingen of vragen konden deponeren.

Opbouw videotheek

datum	programma	zender
3,10/1/2003	Blind Date : Monique Feys uit Brugge kiest als jager voor brandweerman Roland	VTM
9/1/2003	Koppen: Daniël Coppens en zijn kinderen getuigen	TV1
10/1/03	Idool 2003: zangaudities kandidaten uit Brugge en omstreken in Holiday Inn Crown Plaza Hotel	VTM
12/1/03	Het vermogen: De 3 Vlaamse havens Antwerpen/Gent/Zeebrugge : nieuwe Europese havenrichtlijn en globalisering die dwingt tot meer samenwerking	Canvas
16/1/03	De laatste show: gesprek met Clubspeler Timmy Simons, winnaar van de Gouden Schoen	TV1
1/2/03	De Rode Loper: Zangeres Séverine in Dolfinarium	TV1
9/2/2003	Royalty: koningin Fabiola bezoekt Brugge (Concertgebouw, Burg, praalgraven) en uit haar waardering voor Concertgebouw en voor oude mystieke muziek	VTM
9/2/2003	De Mol: Brugs striptekenaar Bruno valt af	TV1
11/2/2003	Exclusief: portret van Brahim Attaeb, student aan het KTO Sint-Michiels	VTM
12/2/2003	Nieuws: Overleg in Brugge van minister met burgemeesters kustgemeenten over vervuiling strand	TV1,VTM

	en opruiming olie Tricolor	
12/2/2003	Voorstelling parcours 87ste Ronde van Vlaanderen in Brugge	TV1
14/2/2003	Idool: Brahim Attaeb wint met 35,9 % : optreden en uitslag	VTM
17/2/2003	Afrit 9: Brugse stadsmolenaar	TV1
2/3/2003	Timmy Simons blijft bij Club Brugge	VTM
28/2/2003	Idool: Alexander uit Brugge wordt 3de en mist dus nipt de finale	VTM
11/3/2003	Terzake: hoe gaan Brugge en Gent om met onkostennota's (nav gesjoemel Visakaarten Antwerpen)	Canvas
25/4/2003	Idool: Brahim Attaeb zingt met de laatste 4 overgebleven kandidaten, maar valt af	VTM
25/4/2003	Team Spirit: film, waarbij Eendracht Vooruit voor de beker uitkomt tegen Club Brugge	VTM
25/4/2003	Laatavondnieuws: Patrick Dewael en Vera Dua over aankoop Lappersfortbos	VTM
27/4/2003	Het vermogen : Is de visserij nog te redden? Brugse Visveiling, Pieters Visbedrijf...	Canvas
3/5/2003	Nieuws en Stadion: Club Brugge behaalt 12de landstitel na 1-1 tegen Sint-Truiden	VTM,TV1
11/5/2003	Nieuws: Cercle Brugge verslaat Dessel Sport met 2-1 en wordt kampioen in 2 ^{de} klasse	TV1,VTM
	Canvas: schepen De Neve rijdt in bedronken toestand fietser aan	Canvas
17/5/2003	Nieuws: Stadsbestuur huldigt Club Brugge	VTM
	Thalassa: de Noordzee, met aandacht voor Zeebrugse Visveiling, reien, Jan van Eyckplein, oude prenten, oude haven, soorten handelswaren, kraan, luchtbeelden, historische gebouwen, vreemde naties, ter Beurze, verzanding, haven Zeebrugge, Boudewijnkanaal	F3
	Jambers, 10 jaar later: Gabriël Minne uit Sint-Michiels : is een rekenwonder, maar leeft vandaag in bittere armoede	VTM
	Nieuws: 50 hoffelijkheidsambassadeurs benoemd : interviews met Sophie De Meyer, Simon De Meyere, Ignas Berten en Patrick Moenaert)	VTM
24/5/2003	Nieuws: Huldiging Cercle Brugge op Markt	VTM
26/5/2003	Afrit 9: Marijke Haspeslagh uit Sint-Kruis (53 jaar) volgt fietscursus in Brugge	TV1
17/6/2003	Recht van Antwoord: Kurt blikt terug op bezetting Lappersfort en vergelijkt het met bezetting Hoppebos	VTM
18/6/2003	Het rapport Zeewater: Groep mentaal-gehandicapte jongeren uit Genk varen met Sergio van Damme naar Brugge en geven mening over Brugge	TV1
25/6/2003	H2 O: in Nieuws en in 1000 Zonnen en Garnalen	TV1
25/6/2003	Nieuws: Dienst Monumenten en Landschappen vindt dat stadskraan niet thuishoort op het Jan van Eyckplein dat een beschermd stadsgezicht is	VTM
10/7/2003	Voetzoeker: tentoonstelling Tytgat in Groeninge	Canvas
	Cauri film: L'année de mes sept ans : met beelden opgenomen in Brugge in 2002	Arte
	1000 Zonnen en Granaten: Stefaan Bolle van de VBRO	TV1
1 en 4/8/2003	Zandsculptuurfestival in teken van Brugge in de Middeleeuwen: in Nieuws, De Rode Loper	VTM,TV1
	1000 Zonnen en Garnalen: Tony Wanders uit Nederland heeft haar hart verloren aan Brugge	TV1
8/8/2003	Eerste aflevering Blauwzwart magazine: over de fandag	Liberty tv
	Nieuws: Ijssculpturen door vandalen beschadigd op Zandsculptuurfestival	TV1
	Laatavondnieuws: Bemanningsschip van vergane Z59 getuigt	VTM
9/8/2003	Nieuws: Benenwerk in Brugge	TV1
10/8/2003	Laatavondnieuws: Brand in San Michele, appartementsgebouw Sint-Michiels	VTM
12/8/2003	Nieuws: Zeemeeuwen zorgen voor overlast in ZB en beschadigen o.a. de zandsculpturen (interview met schepen J-P Vanden Berghe)	VTM
13/8/2003	Nieuws: Club Brugge wint thuis 2-1 in heenwedstrijd tegen Bor. Dortmund in voorronde C.L.	VTM,TV1
16/8/2003	1000 Zonnen en Garnalen: Jos Teughels, stadsgids per fiets in Brugge	TV1
17/8/2003	Stadion: Cercle - Club 0-2	VTM
20/8/2003	Nieuws: 2 ^{de} wrakstuk Tricolor binnengebracht in Zeebrugge	TV1
21/8/2003	1000 Zonnen en Garnalen: Filip is nachtwaker op de Zandsculpturen	TV1
22/8/2003	1000 Zonnen en Garnalen: Bruggelingen Jan Vermeersch, Bram Dobbelaere en Stefaan De Cuyper doen als boysband aan straattheater	TV1
	Sculpteurs praten over Zandsculpturen in Zeebrugge	Liberty tv
27/8/2003	Nieuws: Club Brugge kwalificeert zich voor Champions League in Dortmund na verlengingen	TV1,VTM, CNN,ARD, ZDF
29/8/2003	Nieuws: Young Primitives exposeren in Brugge	TV1
13-14/9/2003	Man bijt hond: schermclub "Het Ijzeren Masker" uit Damme/Brugge voert 3 x een act op	TV1
16-26/9/2003	Man bijt hond: 1 week lang over "Gidsen in Brugge": stadsgids Jo Berten, koetsier Julien Herman en bootjesman Jan	TV1
16/9/2003	Nieuws: Club Brugge - Celta de Vigo 1-1 : eerste wedstrijd in Champions League	Canvas
19+26/9/03	Blind Date: met als jager Tom de Zutter uit de Koolkerkse Steenweg	VTM
22/9/2003	Debat over zuinig ruimtegebruik en het Chartreusegebied met minister Van Mechelen, Erik Grietens	Kanaal Z

	(BBL) en Philippe Muylers (VEV baas)	
23/9/2003	VTM-nieuws: Politie houdt grootscheepse controle in haven van Zeebrugge	VTM,TV1
27/9/2003	Beeldenstorm: bespreking "Maria op haar sterfbed" van Hugo van der Goes in Groeningemuseum	NL1
6/10/2003	Afrit 9: kanklooster Irma uit Brugge	TV1
8/10/2003	Pluk de Dag: enkele mensen uit de beschermde werkplaats beleven de dag van hun leven in Brugge, met o.a. circusinitiatie in turncomplex Rust Roest	TV1
18/10/2003	Beeldenstorm: Schilderijen met vensters: Portretten van Memling	NL1
19/10/2003	Nieuws: Betoging voor behoud Lappersfortbos	TV1
20/10/2003	Afrit 9: Werner Craeye uit Brugge heeft naar eigen zeggen de langste tong ter wereld (9 cm)	TV1
23/10/2003	Nieuws: Club Brugge stunt in Champions League door met 0-1 te winnen bij AC Milaan	VTM,TV1
23/10/2003	Jambers, 10 jaar later: Monique uit Brugge over haar liefde voor gevangen pyromaan	VTM
6,7,10/11/03	Nieuws: Kraakpand illegalen gesloopt in Zeebrugge en oppakken van 50 illegalen, met reacties van illegalen, bewoners, pastoor Catry van Zeebrugge, hoofdcommissaris De Wulf, burgemeester Moenaert, parlementairen...	TV1,VTM
7/11/2003	Nieuws: 550 werknemers voor 3 jaar werkzekerheid bij Philips Brugge	TV1
8/11/2003	Beeldenstorm: de verborgen betekenissen in de schilderijen van van Eyck in het Groeningemuseum	NL1
10/11/2003	De Zevende Dag: Patrick Moenaert, Filip Dewael en anderen over problematiek vluchtelingen	TV1
10/11/2003	De Zevende Dag: bisschop Roger Vangheluwe over de rol van de kerk ivm illegalen in Zeebrugge	TV1
11/11/2003	Terzake : Vrouwendag Kom uit je kot in Concertgebouw in Brugge	Canvas
	Tout s'explique: de oorsprong van de beurs: met huis Ter Beurze (interview André Vandewalle)	RTL
14/11/2003	Nieuws: Stad dient bij Econ. Inspectie klacht in tegen overdreven hoge prijzen horecazaken Markt	VTM
15/11/2003	Beeldenstorm: bespreking schilderijen van Gerard David in Groeningemuseum	NL1
17/11/2003	Afrit 9: Bart Demeyere uit Brugge voedt zijn zontje van drie op in het esperanto	TV1
20/11/2003	Joyce De Troch interviewt burgemeester Moenaert over Brugge tijdens de winter	Liberty tv
30/11/2003	VTM-nieuws en Vlaanderen Vakantieland: ijssculpturen in Brugge	VTM,TV1
9/12/2003	Club verslaat Ajax met 2-1 en wordt 3 ^{de} in Champions League poule	VTM,Canvas, NL2
/12/2003	Sergio: Kerstspecial, met kerstwinkel Anna Pollet in Vlamingstraat	TV1
/12/2003	Telefacts: de markantste gebeurtenissen uit 2003, met aandacht voor Illegalen in Zeebrugge	VTM

Studie Urban Audit II

De Informatiedienst verzamelde op vraag van het Nationaal Instituut voor de Statistiek statistisch materiaal voor Urban Audit II, een studie van de Europese Commissie. Die moet de kwaliteit van de leefomgeving in 189 grote en middelgrote steden en diverse steden uit de Lidstaten in kaart brengen. Voor ons land nemen volgende steden deel : Antwerpen, Brussel, Luik, Gent en Brugge.

De Europese Commissie geeft daarmee een vervolg aan de Urban Audit I uit 1999, waarbij 58 Europese steden in kaart werden gebracht, met als enige vertegenwoordigers voor België Antwerpen en Brussel.

De resultaten van het onderzoek zullen een belangrijke bijdrage leveren aan het debat over de toekomst van het Europees Regionaal Beleid, waarin verwacht wordt dat steden een cruciale rol zullen spelen. Om tot een betrouwbare vergelijking te komen, wordt gewerkt met meer dan 200 indicatoren die onder te verdelen zijn in de volgende categorieën:

- Demografie
 - Bevolking
 - Nationaliteit
 - Gezinssamenstelling
- Sociaal
 - Huisvesting
 - Gezondheid
 - Criminaliteit

- Economisch
 - Arbeidsmarkt
 - Economische activiteiten
 - Inkomens en armoede
- Burgerparticipatie
 - Burgerparticipatie
 - Lokale besturen
- Onderwijs en vorming
 - Onderwijs- en vormingsaanbod
 - Opleidingsniveau
- Leefmilieu
 - Klimaat en geografie
 - Luchtkwaliteit en lawaai
 - Water
 - Afvalbeleid
 - Grondbezetting
 - Energiegebruik
- Reizen en transport
 - Reispatronen
- Informatiemaatschappij
 - Gebruikers en infrastructuur
 - Local e-government
 - ICT sector
- Cultuur en ontspanning
 - Cultuur en ontspanning
 - Toerisme

Verkoop van info-materiaal

Naar jaarlijkse gewoonte waren het weer de anti-reclamestickers die het vaakst verkocht werden. In 2003 werden 966 stickers verkocht, een lichte stijging ten opzichte van 2002 (950 stuks). Verder gingen er 47 straatnamenboekjes de deur uit, 20 bouwverordeningen en 17 brochures over de Open Monumentendag.

Nieuw in de aanbieding zijn de herbruikbare boodschappentassen, een initiatief van de dienst Leefmilieu. Sinds juni 2003 werden er 14 exemplaren aan de man gebracht.

Interne vergaderingen

Om de 3 weken belegt de Infodienst een interne vergadering, waarop de balieregeling wordt vastgelegd en de werking van de dienst wordt besproken. In 2003 waren er 16 dergelijke teamvergaderingen.

Persdienst

SAMENSTELLING

De Persdienst bestond in 2003 uit de volgende vier mensen:

- Greet Verleye, persattaché (halftijds)
- Sigrid Devisch, persattaché (voltijds)
- Antoine De Clerck, assistent-persattaché (voltijds)
- Ruben De Ville, redacteur informatie (halftijds).

TAKENPAKKET

Persconferenties

De schepenen of hun diensten contacteren de Persdienst wanneer zij een persconferentie willen organiseren. De Persdienst treft dan verder de praktische schikkingen: de datum wordt gecheckt bij de

secretaris van de Persbond en de dienst Protocol zorgt voor de nodige drankjes en de inrichting van de zaal. Vervolgens zendt de Persdienst een uitnodiging naar de journalisten en bereidt een persmap voor. Naar journalisten die niet aanwezig zijn op de persconferentie, stuurt de Persdienst achteraf een persmap op. In 2003 waren er 66 persconferenties of persmomenten (85 in 2002). Voorbeelden van persconferenties: “Mobiliteitsplan”, “Kijkboerderijen”, “Open Monumentendag”, “Etalagewedstrijd: winkelen in Brugge”,...

Soms bereidt de Persdienst persconferenties voor in samenwerking met andere organisaties, zoals bijvoorbeeld “Erfgoeddag”, “Open Internationaal Budokai-do Full Contact Karate Kampioenschap”, “Kroenkelen 2003”,...



Persattaché Greet Verleye.

Vragen van journalisten

De Persdienst staat de pers te woord over allerhande vragen die de journalisten hebben rond de meest uiteenlopende thema's zoals economische initiatieven, culturele infrastructuur, leefmilieu, bouwvergunningen,... en wint daartoe informatie in bij de betrokken diensten en/of schepenen. Meestal moet dat erg snel gebeuren omwille van de deadline waaraan de media zich moeten houden.

Interviews

Ook vragen voor interviews door ambtenaren moeten bij de Persdienst gesignaleerd worden. Zij worden steeds aan de burgemeester voorgelegd. Hij is immers verantwoordelijk voor de informatieverspreiding. De persattaché bereidt ook de vragen voor wanneer een journalist een interview van de burgemeester afneemt. Ook scholieren en studenten willen graag de burgemeester interviewen voor een klasopdracht of eindwerk.

Toespraken en voorwoorden

Naast het voorbereiden van interviews hoort ook het schrijven van toespraken en voorwoorden voor de burgemeester tot het takenpakket van de persattaché. In 2003 waren er 24 voorwoorden (51 in 2002) en 201 toespraken (258 in 2002).

7 Dagen Brugge

Het wekelijks persberichtenblad "7 Dagen Brugge" is in 2003 aan zijn 26ste jaargang toe. De stadsdiensten leveren informatie, maar de redactie blijft in handen van de Persdienst. In 2003 verscheen "7 Dagen Brugge" 50 maal.

Nog dit: dankzij de uitbreiding van de Persdienst verscheen er af en toe een overzichtsartikel en korte berichten die de Persdienst zelf opstelde.

Persberichten

Heel regelmatig maakt de persattaché persberichten op die omwille van de tijdsdruk direct moeten verspreid worden. In 2003 stuurde de Persdienst opnieuw een 150-tal persberichten via fax naar de journalisten en redacties. De Informatiedienst zette de interessantste ervan op teletekst en ook een aantal op de website van de Stad Brugge.

Berichten uit het college van burgemeester en schepenen

Naar aanleiding van de zittingen van het college van burgemeester en schepenen (meestal op vrijdag) worden nà afloop de belangrijkste beslissingen in persberichtvorm naar de media verstuurd. Die doorlezerijtjes uit het CBS vormen gesneden koek voor de journalisten.

Bulletin van vragen en antwoorden

Naast “7 Dagen Brugge” verschijnt bijna wekelijks (naargelang de vragen en antwoorden van raadsleden binnenlopen) het “Bulletin van Vragen en Antwoorden”. Het bulletin is bedoeld om de gemeenteraden vlotter te laten verlopen door het beperken van het aantal mondelinge interpellaties. In 2003 verschenen er 31 bulletins.

Toelichtende nota gemeenteraad

Elke maand (behalve tijdens de zomervakantie) vindt een zitting plaats van de gemeenteraad. In november waren er 2 zittingen n.a.v. de begroting 2004. De Persdienst maakt voor iedere gemeenteraadszitting een toelichtende nota op, die een beknopte samenvatting geeft van de dossiers die op de openbare zitting worden besproken. De Informatiedienst plaatst die daags nadien op de website van de Stad Brugge.

Bruggespra@k

In 2003 verschenen er opnieuw vier nummers van het nieuw stedelijk infoblad “Bruggespra@k” (15 maart, 15 juni, 15 september, 15 december) en is als gratis bus aan bus infomagazine een zeer democratisch communicatiemiddel. “Bruggespra@k” speelt in op de actualiteit en streeft vooral een groter dienstverleningskarakter na: de lezers krijgen een verhelderende voorstelling van projecten van de verschillende stadsdiensten.

De Persdienst staat in voor het coördineren, samenstellen, schrijven en opvolgen van het infoblad en dit gebeurt in een partnerschap met de Informatiedienst en in samenwerking met verschillende stadsdiensten waarvan enkele collega’s vertegenwoordigd zijn in de redactieraad. De eind- en hoofdredactie rust in handen van de Persdienst.

Bruggespra@k is gestart in 2001 (twee nummers) en vanaf 2002 verschijnt het infoblad om de drie maanden. In het septembernummer verscheen er een extra katern rond mobiliteit (in het kader van het mobiliteitsplan) dat ook los verkrijgbaar was.

Brugge, Europese Culturele Hoofdstad in 2002

2002 stond grotendeels in het teken van het Europese culturele hoofdstedelijk jaar: verschillende groeperingen en/of organisaties vroegen in 2003 aan Burgemeester Patrick Moenaert om het verhaal van Brugge 2002 te evalueren.

E-mail

Persberichten worden steeds via e-mail verstuurd naar een 60-tal journalisten. 7 Dagen Brugge en Bulletin van Vragen en Antwoorden gaan ook al e-mailgewijs de deur uit naar een steeds meer personen en instanties, alsook naar een groot aantal stadsdiensten. De Persdienst probeert het persberichtenblad 7 Dagen Brugge en het Bulletin van Vragen en Antwoorden zoveel mogelijk elektronisch te verspreiden om de papierberg te verminderen.

Dienst Ombudsman

Burgers kunnen bij de Ombudsdienst terecht met klachten over onbehoorlijk bestuur van de diensten van het stadsbestuur, het OCMW en de intercommunales.

Zoals ieder jaar maakt de ombudsman een eigen jaarverslag waarin hij een overzicht geeft van de werking van de dienst en van de behandelde klachten. Het jaarverslag 2003 werd aan de gemeenteraad voorgelegd op 27 april 2004. Het verslag is ter inzage en te koop aan kostprijs bij de dienst Ombudsman en de Informatiedienst. Het kan ook geraadpleegd worden op de website van de Stad Brugge.

GEGRONDE KLACHTEN

Precies 1200 mensen namen in 2003 contact op met de dienst Ombudsman. Dat resulteerde in zo'n 229 klachtdossiers. Daarvan werden er 20 gegrond of deels gegrond verklaard: 15 van het stadsbestuur, 4 van het OCMW en 1 van IMEWO. Het percentage gegronde klachten (9 %) ligt in de lijn van de voorgaande jaren, ook al is het totaal aantal klachten gedaald. Het is niet zo dat er alleen bij de gegronde klachten iets mis liep, maar de ombudsman springt nogal omzichtig om met die kwalificatie. Hij verstrekte in 2003 ook verschillende aanbevelingen aan het college van burgemeester en schepenen en één aan de voorzitter van het OCMW. Deze aanbevelingen hebben meestal te maken met specifieke werkerreinen en zijn bedoeld om de dienstverlening in de toekomst te verbeteren.



Het bele team van de dienst Ombudsman: v.l.n.r. Edwin Vermeulen, Nancy Brendonck en Mark Vandenbraembussche (foto Marc Lamoot).

GEBREK AAN SAMENWERKING?

Veel klachten gaan over het samenspel van diensten – of het gebrek daaraan. De algemene regel lijkt soms wel: hoe meer diensten in een dossier betrokken zijn, hoe groter de kans op mislukken. Diensten zijn soms bezig met hun deel van het dossier zonder het geheel en de gevolgen daarvan voor de burger te zien. Nog erger is het als diensten volledig naast elkaar werken of elkaar zelfs tegenwerken.

Steeds weer zijn het dezelfde diensten die het grootst aantal klachten op hun conto schrijven. Maar zoals elk jaar moet hierbij ook de verzachtende omstandigheid ingeroepen worden dat het gaat om grote diensten die veel publiekscontacten hebben en een aantal gevoelige materies behandelen.

DE LOKALE POLITIE

De lokale politie is goed voor 19 % van het totaal aantal klachten. Dat aandeel is vergelijkbaar met dat in de voorgaande jaren. Opvallend is wel dat uiteindelijk geen enkele klacht gegrond verklaard werd.

De meeste klachten gaan nog steeds over verkeerssituaties, met name over parkeerproblemen en dan vooral in de binnenstad. De voorgaande jaren vond de ombudsman dat het lang wachten bleef op het Mobiliteitsplan, dat hiervoor de oplossing zou moeten brengen. Op 15 oktober 2004 zouden nu de belangrijkste maatregelen moeten ingaan: de veralgemeende blauwe zone en daaraan gekoppeld het bewonersparkeren. De verwachtingen zijn hooggespannen.

Minder klachten gaan over het optreden van de politie in het algemeen. De ombudsman botst hierbij dikwijls op zijn onbevoegdheid voor 'het optreden van de politie als gerechtelijke politie'. En aan veel dossiers zit al snel een 'gerechtelijk staartje', al is het maar omdat er een proces-verbaal opgesteld is. Dit staat het verder onderzoek en zeker een mogelijke gegrondverklaring in de weg.

DIENST INFRASTRUCTUUR EN RUIMTELIJKE ORDENING

Voor het zesde jaar op rij zijn er gegronde klachten over de te lange duur van de behandeling van bouw- of verkavelingsaanvragen. Het gaat hierbij niet om een toevallige slordigheid of vergetelheid, maar om een structurele dossierachterstand.

De structurele dossierachterstand wordt toegeschreven aan een chronisch personeelstekort. De ombudsman vindt het niet zijn taak om een audit te maken van de interne werking van de dienst. Hij vindt het wel spijtig dat men er meer dan vijf jaar over doet vooraleer de koe echt bij de horens te pakken. Dat lijkt nu gebeurd. De dossieropvolging wordt op de voet gevolgd en de burgemeester kondigde in januari 2004 aan dat de vertragingen tegen het einde van het jaar zullen weggewerkt zijn. Wordt het jaarverslag 2005 het eerste zonder klachten over de lange duur van de behandeling van bouwaanvragen?

Een ander probleem deed zich voor bij de toekenning van de premie voor functionele verbetering van woningen. De premie is een prima initiatief van het stadsbestuur om het creëren van een basiscomfort in woningen te stimuleren. Na een principiële goedkeuring, het uitvoeren van de werken en het binnenbrengen van de facturen volgt de definitieve toekenning van de premie. In de brief waarmee men die beslissing kenbaar maakt, wordt enkel het totaal bedrag vermeld zonder motivering. Naar aanleiding van een aantal klachten hierover is de ombudsman van oordeel dat een eenvoudige berekening van de premie zou

moeten meegestuurd worden. Al in 2002 heeft het college van burgemeester en schepenen een dergelijke aanbeveling van de ombudsman goedgekeurd. Toch bleef de dienst Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening zich verzetten tegen de uitvoering ervan.

ENKELE ANDERE STADSDIENSTEN

We overlopen even de belangrijkste tendensen in het klachtenbeeld. In de tabel op blz. 30 vindt u een volledig overzicht van het aantal klachten per dienst.

Een probleem dat in ieder verkiezingsjaar opduikt bij de **dienst Bevolking** is dat van de volmachten voor mensen die op reis zijn in het buitenland. Als de oproepingsbrieven net binnen de wettelijke termijn van 15 dagen bij de mensen aankomen, toevallig juist vóór het weekend, is het al bijna te laat om nog een volmacht aan te vragen. Dat was het geval bij de federale verkiezingen in 2003. Men mag vroeger een volmacht aanvragen, maar wie weet dat of ligt daar wakker van vóór hij zijn oproepingsbrief ontvangen heeft? De suggestie van de ombudsman om de oproepingsbrieven voor de verkiezingen van 13 juni 2004 vroeger te versturen vond weerklink.

De klachten over de **Groendienst** gaan meestal over gras en bomen: de groenstroken in de wijken worden onvoldoende onderhouden en het maaisel blijft liggen; straatbomen veroorzaken allerhande hinder. In 2003 zijn er echter weinig of geen klachten over het onderhoud van de publieke gazons. Is dit het resultaat van een aangepaste werkwijze en de investeringen in maaiers met opvangbak?

De straatbomen zijn nog niet verdwenen uit het klachtenbeeld. Omwonenden klagen over allerhande hinder: lichtverlies, vallende bladeren, woekerende wortels, ... Bij nieuwe aanplantingen houdt de Groendienst meer en meer rekening met de kwaliteit van een boom als straatboom: is hij verenigbaar met de omgeving, met voetpaden? Toch is er soms nog discussie, bv. als de Groendienst een straatboom wil planten op een halve meter van de voortuintjes. De ombudsman vraagt zich af of een aantal problemen niet zou kunnen vermeden worden als de Groendienst bij een nieuwe aanplanting van straatbomen vrijwillig de twee-metergrens uit het Veldwetboek zou respecteren, ook al is dat niet verplicht.

Klachten over de **Financiële diensten** hebben zo goed als allemaal te maken met belastingen. De belasting op het huisvuil is daarbij de meest algemene belasting en daar komen dan ook de meeste klachten over. In de rand van het onderzoek van een klacht over de hondentaks kwam de ombudsman tot het sterke vermoeden dat die taks slechts voor één op de drie honden in Brugge betaald wordt. Het gaat om een taks 'op aangifte', maar er zijn weinig of geen middelen om dit te controleren. Wie braaf is doet een aangifte en betaalt, soms ook nog als de hond al een jaar dood is, want ook dat mag men niet vergeten schriftelijk aan te geven. Wie de hond niet aangeeft riskeert wel een verhoging van de taks maar de pakkans is klein. De ombudsman vroeg zich af of een dergelijke taks, die meer weg heeft van een vrijwillige bijdrage dan van een afdwingbare belasting, wel rechtvaardig is.

OCMW

Het totaal aantal klachten over het OCMW is in 2003 gevoelig gedaald ten opzichte van de voorgaande jaren. Er zijn wel vier (deels) gegronde klachten. Twee daarvan hebben te maken met een ontbrekende of onvoldoende motivering van een beslissing. Ook in 2002 waren er enkele klachten die hierop betrekking hadden. De andere klachten gaan over verschillende vormen van dienstverlening van het OCMW.

INTERCOMMUNALES

De ombudsman is niet alleen bevoegd voor klachten over de diensten van de stad en het OCMW maar ook voor de intercommunales. Die sector is in volle evolutie en dit heeft ook gevolgen voor het werk van de ombudsman. Vooral **de energiesector** kende in 2003 met de liberalisering van de markt voor huishoudelijke klanten een grote verandering. De Brugse ombudsman is niet langer bevoegd voor klachten over de facturatie. Toch zijn ook daar klachten over en is er nog steeds geen ombudsman voor de energiesector bij wie men met dergelijke klachten wel terecht kan. Veel mensen ergerden zich aan de bereikbaarheid van de call centers: na het maken van verschillende keuzes kreeg men nog eens een wachtmuziekje te horen om uiteindelijk te vernemen dat de wachttijd opliep en men beter later eens terugbelde.

Bij het distributienetbeheer, waar de ombudsman wel nog voor bevoegd is, blijkt het voor de burger niet meer zo eenvoudig als voorheen om een nieuwe aardgas aansluiting te krijgen. Dit heeft te maken met andere prioriteiten van Netmanagement.

DIENSTVERLENING

Slechts in 20 % van de contacten wordt een klachtdossier opgemaakt. In de andere gevallen gaat het om informatievragen, meldingen of klachten waarvoor de ombudsman niet bevoegd is. Als de klacht niet over een gemeentelijke aangelegenheid gaat wordt doorverwezen naar een andere ombudsman, verzoeningscommissie of klachtendienst. Veel klachten worden als melding doorgegeven aan de bevoegde diensten. Het gaat daarbij over gebreken aan het wegdek, de straatverlichting, sluikestorten, verkeersproblemen, enz. Een klachtonderzoek was hier niet nodig, wel een snelle oplossing van het probleem.

DALING VAN HET AANTAL KLACHTEN

Na het topjaar 2001 is het aantal klachten voor de tweede keer op rij gedaald. In 2003 behandelde de dienst 229 klachtdossiers, terwijl dat er het jaar daarvoor nog 305 waren. Wat daarvan de oorzaak is, is moeilijk onomstotelijk vast te stellen.

Werken de diensten merkbaar beter en klantvriendelijker dan zo'n twee jaar geleden? Het is zeer goed mogelijk, al is dat ook weer moeilijk objectief vast te stellen. Feit is dat er gestaag initiatieven genomen worden om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Men mag verwachten dat dit leidt tot een grotere tevredenheid van de burger. Dan is men goed op weg de doelstellingen te realiseren waarvoor een ombudsman werd aangesteld. Ook bij andere ombudsdiensten is een dalende trend van het aantal klachten te zien.

BEKENDHEID VERGROTEN

De ombudsman twijfelt eraan dat alleen een verbeterde dienstverlening en een verhoogde tevredenheid de oorzaak zijn van het dalend aantal klachten (*in het topjaar 2001 trok hij evengoed in twijfel dat het groot aantal klachten toen het gevolg was van een verslechterde dienstverlening*). Hij vermoedt dat er iets schort aan de bekendheid van de dienst. Onderzoek hiernaar is er niet, maar er zijn wel indicaties dat het beter kan. Bij een eerste contact vertellen klagers dikwijls dat ze doorverwezen zijn door een kennis of dienst, maar dat ze voordien nog nooit van de ombudsdienst gehoord hadden. In 2004 zal aan de bekendheid van de dienst gewerkt worden, al zijn de beschikbare middelen hiervoor beperkt.

OVERZICHT DOSSIERS 2003	totaal	% van totaal	<i>BEVOEGD</i>		<i>BEOORDELING</i>			
			onbevoegd	bevoegd	gegrond	deels gegrond	ongegrond	andere
Politie	43	19%	1	42				43
Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening	37	16%		37	7	2		28
meerdere diensten	30	13%		30	2	1		27
Bevolking en Burgerlijke Stand	25	11%		25	2	1		22
Energiesector	17	7%		17	1			16
OCMW	16	7%	1	15	2	2		11
Leefmilieu	12	5%		12				12
Financiën	10	4%		10				10
Groendienst	8	3%		8				8
IVBO	7	3%		7				7
Jeugddienst	4	2%		4				4
Andere	3	1%	2	1				3
Informatiedienst	2	1%		2				2
Lokale Economie en Eigendommen	2	1%		2				2
Onderwijs	2	1%		2				2
Sport	2	1%		2				2
Teewest	2	1%		2				2
Bibliotheek	1	0%		1				1
Concertgebouw	1	0%		1				1
Coördinatiedienst	1	0%		1				1
Maatschappelijke Begeleiding	1	0%		1				1
Preventiedienst	1	0%		1				1
Toerisme	1	0%		1				1
Vergunningen	1	0%		1				1
TOTAAL	229	100%	4	225	14	6	0	209

INFORMATICA
Overzicht van de uitgevoerde aankopen, plaatsingen en vervangingen van informaticamaterieel door de Informaticacel in 2003

PC's	ver- vangen	nieuw	21" scherm	19" scherm	flat- screen
Archief leeszaal + vervanging laptop		2			
Bevolking: 12 flatscreens voor de balie					12
Bibliotheek administratie	13	2			
Bibliotheek balie pc + flatscreen	14				14
Bibliotheek vervangen Falco's	11				
Bibliotheek internet volwassen (6) en jeugdafdeling (3)		6			
Bibliotheek publicscatalogen		5			
Brandweer: diensthoofd uitrusting (vervangen 1), ploegoversten (1), voorpost (1)	1	2			
Brandweer: 1 CAD pc		1	1		
Cultuurcentrum directie (1), Magdalenazaal (3)		4			
Dienst Cultuur Burg (2) Laconiastraat (1)		3			
Groendienst vervangen 4 CAD Pc's, 1 CAD pc nieuw, 1 laptop	4	1	1		
Informatica: 2 Gis-stations, laptop alle diensten	2				
Jeugddienst	1				
Kabinet Burgemeester en Coördinatie dienst	11	1			
Leefmilieu: administratie (1), Gis ruimdienst (1), energieambt (1)		3	1		
Maatschappelijke Begeleiding: kinderopvang Sint-Andries en Sint-Michiels	2				
Maatschappelijke Begeleiding: De Knuffel (bw)		1			
Musea	18	16			
Personeelsdienst Loonadministratie (9 verv.), Interne Communicatie (19" scherm)	9			1	
Preventiedienst	3	4			
Protocol: vervangen laptop					
Sportdienst	6	2			
TD Bouwvergunningen: geo-loket (2 x 21" sch.)			2		
TD Electromechanica: 2 CAD pc's		2	2		
TD Gebouwdienst	1	2			
TD Monumentenzorg: vervangen Gis-pc's Stedenbouwkundige Cel		2			
TD Urbanisatie: vervangen 4 cad pc's + 19" schermen voor gistoepassingen	4			4	
TD Wegendienst administratie(1)		1			
Toerisme station (1), balie flatscreen (4), lay-out 19"scherm (2), laptop(1)		1		2	4
RESERVE		19			
totaal	100	80	7	7	30

Gepland en geplaatst informaticamaterieel

	gepland	geplaatst	verschil
Laptops: Archief, Brandweer, Groendienst, Musea, Protocol, Toerisme	7	6	-1
CAD PC's:	24	0	-24
Groendienst	5	0	-5
Brandweer	1	0	-1
Informatica	0	1	1
Magazijn	0	29	29
Totaal	30	30	0
PC's:			
Secretarie	2	2	0
Maatschappelijke Begeleiding	3	3	0
Bouwvergunningen (9)	9	9	0
Sportdienst	7	7	0
Cultuurcentrum (vervangen)	6	6	0
TD administratie (7)	7	7	0
Jeugddienst	4	4	0
Electromechanica (Linda Cardon)	1	1	0
Administratie Wegendienst	6	6	0
Kabinet schepen Boydens	0	0	0
Urbanisatie	7	7	0
Monumentenzorg	8	8	0
Griet Labaere	1	1	0
Leegstand	2	2	0
Luc Constandt – Gorissen	2	2	0
Kabinet burgemeester (onthaal + bureau kabinetschef)	2	2	0
Gebouwendienst	3	3	0
Coördinatie dienst	4	4	0
Loonadministratie	6	6	0
Lokale Economie en Eigendommen	2	2	0
Musea	10	10	0
Informatiedienst (Patrick Gheysen, Robert Van Loo)	2	2	0
Toerisme station	1	1	0
Archief leeszaal	2	2	0
Huisvesting	2	2	0
Brandweer	3	3	0
Leefmilieu	0	0	0
Bibliotheek	30	30	0
Preventie dienst	4	4	0
Informatica	3	3	0
totaal	139	139	0

Centrale garage

Brandstofverbruik wagenpark

Het totale brandstofverbruik van diesel en benzine bedroeg het afgelopen jaar 342.641 liter. Hiervan was het aandeel diesel het grootst: 297.506 liter. Doordat de Stad steeds minder voertuigen met benzinemotoren aankoopt, daalde het benzineverbruik tto 45.135 liter.

Nieuwe voertuigen

De Centrale Garage kocht in totaal 17 nieuwe voertuigen aan:

- klusjesdienst: 1 lichte vrachtwagen, met gesloten laadruimte en een laadvermogen van 1500 kg
- Groendienst: 1 kleine lichte vrachtwagen met een laadvermogen van 500 kg
- Leefmilieu: 1 lichte vrachtwagen met dubbele kabine en een laadvermogen van 1500 kg
- Leefmilieu-labo: 1 mini-monovolume
- Leefmilieu: 1 vrachtwagen kipper met kraan en laadklep
- Politie: 4 scooters 50 cc, 1 scooter 125 cc, 6 interventiemotoren 850 cc
- Informatiacel: 1 kleine lichte vrachtwagen met laadvermogen 500 kg.

