



ALGEMENE VERGADERING BRUGGE DIALOGO STAD

11 SEPTEMBER 2023

IN BUURTCENTRUM TEN HOVE

1. Goedkeuring van het verslag van de vergadering van 15/6

- Opmerking van Pieter Metsu: aanvulling actiebonnen
Er werd expliciet gezegd dat het voor de kwetsbare groepen goed zou zijn, mocht dit gratis blijven (nu via 'SportAXIbonnen') en in de Uitpas worden opgenomen. In 2022 werden 350 Axibonnen binnen 'bewegen op verwijzing' gebruikt. 51% van de deelnemers aan Bewegen op verwijzing heeft VT-status. Dit is een aanzienlijk deel dat niet over het hoofd mag gezien worden. De financiële ondersteuning is cruciaal voor het verder bereiken van dit hoge percentage VT-ers volgens de dialooggroep.
- Opmerking Bart Hollevoet: de Uitpas is voor dit niet zeker. Voor mensen met Verhoogde Tegemoetkoming is er al 80% terugbetaling of korting voor sport.
- Verder geen opmerkingen.

2. Voorstelling van:

- Stan, verbindingsfiguur 25+ en zijn project:
Stan is op 1 september gestart in opdracht van de Jeugddienst. Ze gaan proberen om de overstap van - 25 jaar en + 25 jaar laagdrempeliger te maken door het vrijetijdsaanbod en hulpverleningsaanbod beter in kaart te brengen. Hierbij zullen de buurthuizen een rol spelen. Het doel is het toegankelijker maken voor jongeren. Hun rechten beter in kaart brengen en signalen opvangen en doorgeven aan de schepen. Het wordt een combinatie van verkennen bij organisaties maar ook acties opzetten met en voor jongeren. Dit project is tot stand gekomen door een onderzoek van Knight Moves, een bevraging bij jongeren. Jongeren moeten gemakkelijker de weg vinden naar organisaties als ze plus 25 zijn.

Contactgegevens:

Stan Meulemeester (hij/zijn)

Netwerkcoördinator + 25 jarigen Brugge

GSM: 0473/ 52 42 47

Stan.meulemeester@groepintro.be

- Onder voorbehoud: Nathalie Van Walleghem, nieuwe ervaringsdeskundige in 't Sas.
Zij kon vanavond helaas niet aanwezig zijn maar komen zich volgende vergadering voorstellen.

3. Terugkoppeling

- **Van de ervaringsgroep:**
Uitstap Hartelijke Plekken in Gent: superfijne dag gehad, zeker voor herhaling vatbaar. De Hartelijke Plekken heeft een mooie naam en de groep werd ook hartelijk ontvangen. Er zijn in Gent veel verschillende zaken waar de Hartelijke Plekken zijn uitgerold.

Belangrijk:

- het zichtbaar uithangen als een zaak een hartelijke plek is;
- iemand die meegaat om te begeleiden, door de groep was de drempel wat lager;
- de hartelijke plek zelf was voorbereid/ingelicht en dat vond de groep wel jammer, maar dit kwam omdat men er zeker van wilde zijn dat er voldoende uitgestelde koffies en dergelijke waren;
- als er geen uitgestelde koffies zijn, moet dit zichtbaar zijn van buiten af

- o veel handelaars werken op de poef, dit moet zeker besproken worden als we het gesprek met de handelaar aangaan;
- o het is geen probleem om mensen te vinden die een uitgestelde koffie of dergelijke willen betalen, wel om de mensen de drempel over te krijgen om binnen te stappen.

Opmerkingen:

- o Wanneer gaat het project in voege in Brugge?
 - We hebben het idee om begin december de persconferentie te houden en het project te lanceren.
- o Niet alleen Brugge maar ook in de deelgemeenten!

verslag van Hilde als bijlage

• **Van de werkgroep 17/10:**

- o Er is een publieksevenement voorzien op 14/10.
- o Het is de bedoeling dat we op straat komen met de harmonie voor een optocht, namelijk: de Jobtocht, want het thema is: arbeid.
- o Het wordt een stoet met verschillende gildes die meewandelen.
- o Ondertussen zijn er al 13 verschillende gildes die een beroepsgroep vertegenwoordigen die ondergewaardeerd is, bvb de mantelzorgers, mensen met psychische kwetsbaarheid, jongeren,
- o Vertrek: aan Van Volden om 10u.

• **Project kinderarmoede:**

(ppt Mieke)

- o Van de 59 projecten die werden ingediend zijn er 5 weerhouden en... We zijn erbij!
- o Het project heet Wieg naar Welzijn: Brugse organisaties tegen kinderarmoede.
- o Cel Lokaal Sociaal Beleid en Laurens Debonne nemen de regie van dit project op. Met dit project willen we kwetsbare gezinnen met (toekomstige) kinderen vroegtijdig identificeren en versterken. We doen dat door gezinnen outreachend te bereiken en hen te ondersteunen om hun rechten op te nemen, hun netwerk te versterken en door de signalen van de gezinnen te versterken. Het project heeft 4 speerpunten
 - o Een gezinscasebegeleider die outreachend op zoek gaat naar (toekomstige) kwetsbare gezinnen die niet bereikt worden door de hulpverlening. Zelfregie en bijschakelen van hulpverlening zijn hier de kernprincipes.
 - o Nuldelijn versterken via ontmoeting: We zetten in op het versterken van het netwerk van het gezin door ontmoeting te organiseren voor ouders en kinderen. MamaStart en vzw Wiedergaan ontmoetingen organiseren
 - o Professioneel netwerk op het niveau van de buurt: in het buurtnetwerk willen we sociale organisaties die werken met gezinnen verbinden en inzetten op de signalen die de gezinscasebegeleider en ontmoetingsmomenten opleveren.
 - o Impactmeting: We zien dat onze hulpverleners vandaag sterk werk leveren, maar kunnen het niet aantonen. Ook signalen blijven te vaak hangen in anekdotiek. Samen met de Howest ontwikkelen we een impactmeting die zowel op individueel niveau een leidraad vormt als een krachtig beleidsinstrument.

De start van het project is voorzien in oktober 2023.

- o Budget: €84.000,00 op jaarbasis voor een periode van 3 jaar.
- o We stellen voor om 3 à 4 keer per jaar een terugkoppeling te voorzien, aansluitend of voorafgaand op deze vergaderingen.
- o Brugge Dialoogstad en Huis van het kind zijn het reflectieforum om signalen te capteren en door te sturen.
- o Houvasten zijn mensen die met gezinnen aan de slag gaan binnen het OCMW (een beetje zoals de brugfiguren).

4. Prijs Brugge de andere Kant: stand van zaken

- Het is de bedoeling om een prijs uit te reiken aan een persoon of een organisatie die net iets meer doet voor mensen in armoede, maar armoedebestrijding mag geen kerntaak zijn, geen armoedeverenigingen dus.

- Nomineren kan tot 15/09.
- Op vandaag hebben we reeds 4 nominaties ontvangen, maar we willen er veel meer.
- Bij deze een oproep, alsook een oproep naar juryleden.
- Op 18/09 komt de jury samen.
- Op 20/09 gaan we de genomineerden online publiceren en kan er gestemd worden voor de publieksprijs.
- Op 17/10 uitreiking van de prijs in de Goudlederenbehangzaal.

5. Nieuw reglement menstruatiearmoede

- Dit agendapunt is ter info, want het reglement moet nog worden goedgekeurd.
- Het project is er voor secundaire scholen op Brugs grondgebied. Scholen die zich inschrijven krijgen een budget voor de aankoop van menstruatiekastjes (of voor materiaal om zelf een kastje te maken), de aankoop van menstruatiemateriaal en ook voor de ontwikkeling van een communicatieplan (om een reglement op te stellen, enz.). Het is de bedoeling dat scholen een traject van 3 jaar doorlopen (zie ppt mieke).
- In het najaar loopt ook een project ism Rebelle waar boxen zullen geplaatst worden in een aantal openbare plekken om menstruatiemateriaal te doneren. Het gedoneerd materiaal gaat naar de KABA en de scholen.
- Zal het project ook uitgerold worden in lagere scholen? Het is de bedoeling dat dit project op termijn, na positieve evaluatie uitgebreid wordt naar de lagere scholen. Eerst komen de secundaire scholen aan de beurt en daarna volgt nog een evaluatie. Basisscholen hebben meestal een eigen systeem, maar dat systeem is vaak niet zo laagdrempelig. Gezien de leeftijd is dit ook moeilijk. Bij bepaalde scholen wordt het materiaal door teamleden van de school geschonken.
- Nog niet alle scholen gaan zich kunnen inschrijven voor dit project, maar op termijn wel. Elk schooljaar (voor drie jaar lang) gaan er 11 scholen kunnen instappen.
- We gaan scholen ook aanmoedigen om niet afhankelijk te blijven van de subsidie.
- Het project is een samenwerking met het Centrum voor Geboorteregeling en Seksuele opvoeding (CGSO).

6. Maatregelen ter bestrijding van non-take up

(zie powerpoint Mieke)

- Er werd een dossier goedgekeurd waarin een aantal maatregelen staan om de non-take up in Brugge te doen dalen. Er zijn heel wat mensen die hun rechten niet opnemen omdat ze die niet kennen, of omdat ze te ingewikkeld zijn, of teveel werk en bewijslast vragen. Elk van die maatregelen moeten nu verder uitgewerkt en geconcretiseerd worden:
 - We willen meer bekendheid bij alle burgers en de eerstelijnsdiensten. Er is een nauwe samenwerking met het GBO. GBO maakt een checklist voor maatschappelijk assistenten om rechten te kunnen aan- of afvinken en ze organiseren Webinars om de bekendheid van de sociale rechten te vergroten.
 - non-take up verminderen door administratieve vereenvoudiging: het idee is om voor alle sociale rechten die de stad en OCMW geven hetzelfde voorwaardekader te gebruiken. Het voorstel was ook om het voorwaardekader van de Uitpas te gebruiken als standaardvoorwaardekader + om de Uitpas te gebruiken als identificator.
- **Vragen en opmerking:**
- Gaat dit enkel over de rechten in Brugge? Ja, enkel daar hebben we grip op, we kunnen het Brugse voorwaardekader niet opleggen aan de federale of Vlaamse overheid.
- Momenteel zijn er 17 verschillende criteria voor 25 verschillende rechten.
- Misschien moeten we veel ruimer gaan in de maatregelen, maar dan stoten we misschien op de budgettaire grenzen. Binnen het OCMW is er grote paniek omdat er al 2 jaar op rij budget overschreden wordt op de terugbetaling in vrije tijdskosten.

- De overheid gaat uit van non-take up, maar het lokaal beleid moet hen op hun verantwoordelijkheid wijzen, want dan begroten ze het veel te laag.
- Budgetoverschrijding: de groep van mensen met een Verhoogde Tegemoetkoming moet kleiner worden, er is een groep die dat automatisch toegekend krijgt inzake uitgaven in gezondheidszorg of een inkomensgarantie voor ouderen.
- Verhoogde Tegemoetkoming is gemakkelijk te controleren.
- Het is niet omdat je in collectieve schuldenregeling of budgetbeheer zit dat je recht zou hebben op gratis huisvuilzakken. Maar waarom niet? Dit zou enkel moeten zijn voor de zwaksten binnen die groep.
- We moeten naar een eenvoudiger systeem, dat is duidelijk.
- Voor alles dezelfde criteria, of eenmaal een gesprek en onderzoek waaruit blijkt waarop je recht hebt, je kan dit toepassen op alle verschillende sociale voordelen.
- Misschien moeten we gaan naar 3 categorieën:
 - mensen die echt in armoede leven (op basis waarvan?);
 - tussencategorie;
 - mensen die geen recht hebben.
- VT is eigenlijk gewoon de verkeerde maatstaf en mag niet als enige criteria genomen worden.
- Misschien moeten we niet fixeren op 1 systeem maar op basis van de eerste verkenning de criteria verminderen, het is niet het meest ideale maar je kan wel stapsgewijs werken.
- Eenvormige methodiek, je begint breed en in het gat van de trechter vangen we de mensen op die recht hebben op iets.
- Aan elke criteria hangt een bewijslast vast. Kunnen we de bewijslast verminderen? Automatische toekenning en info die eraan vast hangt verkrijgen. We kunnen eerst kijken naar de dingen die je gemakkelijker kan veranderen en niet teveel in 1 keer veranderen, uiteindelijk is elke verbetering beter.

7. Rondje van de verenigingen

- **GBO:** als er mensen zijn die iets in nieuwsbrief willen, kan dit doorgegeven worden aan Charlotte.
- **Amnesty International Brugge:** reclame voor de poëzieavond en muziek op 30/09.
- **'t Sas:** zondagse openingen in de winter, oproep voor vrijwilligers.
- **CAW:** Femke van BudgetInZicht is gestopt en naar LIGO gegaan. Er zijn sollicitaties geweest en op 25/09 start de nieuwe medewerker die Femke zal vervangen in de algemene vergadering van Brugge Dialoogstad
- **Sint-Michielsbeweging:** is er al meer geweten over het nieuwe busplan?
 - de vragenlijst is uitgestuurd, reeds 35 reacties binnen.
 - 29/09 overleg met het Dagelijks Bestuur en grootouders voor klimaat voor de analyse.
 - de vragenlijst vanuit de stad, zal pas in oktober openbaar worden.
- **Oarm in Oarme:** welzijnzorg samen tegen armoede organiseert de kansendans in het Sint-Lodewijkcollege op 4/12.
 - Dit betreft een monoloog gebaseerd op generatiearmoede en welk effect dat heeft.
- **Beweging.net:** reclame voor de studiedag over verzekeringen bij vzw's op 25/10.
- **Avansa:** organiseert op 19/10 om 19u30 een lezing van Geert Schuermans over zijn boek "De achterblijvers".

8. Varia

Geen varia punten.

9. Evenementen ter info

- 21/09: Evaluatie van de actieplannen: een dak boven je hoofd en iedereen mee.

- 10/10: thematische wandelingen met ervaringsdeskundige doorheen de Brugse binnenstad. Getuigenissen van mensen in armoede. (verschillende data en wandelingen)
- 13/10: Netwerkmoment dak- en thuislozen
- 14/10: publieksactie dag van verzet tegen armoede
- 17/10: uitreiking van de Prijs Brugge de andere Kant
- 19/10 infosessie de achterblijvers
- 25/10: vanuit de collega's jeugd: bouwen aan een kind- en jongerenvriendelijke stad

Volgende vergadering: donderdag 16 november om 19u
Opgepast nieuwe locatie: de Xaverianen



1

Op de agenda



- o Opmerkingen op het [voorig verslag](#) (opmerking Pieter Metsu)
- o Voorstelling van
 - Stan, verbindingsfiguur 25+ en zijn project
- o Terugkoppeling
 - van de ervaringsgroep
 - van de werkgroep 17/10
 - project kinderarmoede
- o Prijs Brugge de andere Kant: stand van zaken
- o Nieuw reglement menstratiearmoede
- o Maatregelen ter bestrijding van non-take up
- o Rondje van de verenigingen
- o Varia
- o Evenementen ter info

2

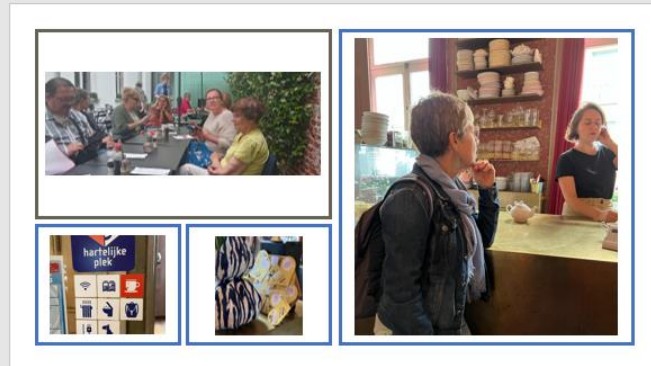
Terugkoppeling ervaringsgroep



28/6 Op uitstap naar Gent om de hartelijke plekken te ervaren

3

★



4

Conclusies van de dag

- Gezellige dag, voor herhaling vatbaar
- Hartelijke plekken: naam is goedgekozen
- We werden overall goed ontvangen. Bias door vervittiging op voorhand?
- Heel wat uitleg gekregen, alle uitbaters waren heel vriendelijk
- Drempels:
 - Ontbreken van stickers op het raam-> onduidelijk welke diensten ze aanbieden
 - Toch drempel om uitgestelde iets te vragen-> stel dat er nu geen beschikbaar is
 - Mensen met visuele beperking



5

Hoe gaan we daar mee om in Brugge?

- Bord voorzien aan de muur om aangeboden diensten duidelijk te maken (voor uitbaters die geen stickers op het raam willen)
- Kaart in braille voorzien
- Hartje meegeven aan de mensen om subtiel op tafel te leggen-> moet er niets gevraagd worden
- Altijd kraantjeswater voorzien-> mensen moeten toch niet met niets naar buiten

6

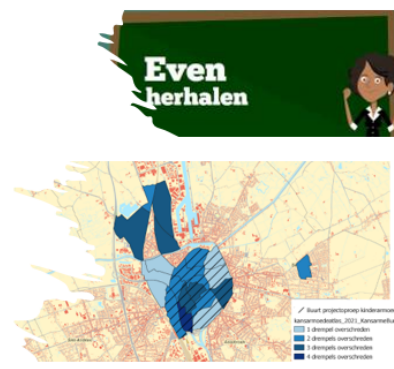
Terugkoppeling werkgroep 17/10



7

Terugkoppeling project kinderarmoede

- Projectoproep brede gezinsondersteuning voor aanstaende en jonge gezinnen in armoede ter realisatie van grondrechten met het oog op structurele kinderarmoedebestrijding
- Gebied



8

Wat gingen
we weer
doen?...

1. Een **gezinscasebegeleider** die outreachend op zoek gaat naar (toekomstige) kwetsbare gezinnen die niet bereikt worden door de hulpverlening. Zelfregie en bijwachelen van hulpverlening zijn hier de kernprincipes.
2. Nuldeijn versterken **via ontmoeting**: We zetten in op het versterken van het netwerk van het gezin door ontmoeting te organiseren voor ouders en kinderen.
3. **Professioneel netwerk op het niveau van de buurt**: in het buurtnetwerk willen we sociale organisaties die werken met gezinnen verbinden en inzetten op de signalen die de gezinscasebegeleider en ontmoetingsmomenten opleveren.
4. **Impactmeting**: We zien dat onze hulpverleners vandaag sterk werk leveren, maar kunnen het niet aantonen. Ook signalen blijven te vaak hangen in aneldriek. Samen met de Hovest ontwikkelen we een impactmeting die zowel op individueel niveau een leidraad vormt als een krachtig beleidsinstrument.

9

En nu...

- Lokaal Sociaal beleid in de regio
- Bilateraal concretiseren van de opdrachten
- Aanwerving van een gezinscasebegeleider in het Houvast-team
- Terugkoppeling en opvolging 3 à 4 maal per jaar, liefst aansluitend op Brugge Dialoogstad
- Brugge Dialoogstad en stuurgroep HvhK als reflectieforum en capteren van signalen

10

Prijs Brugge de andere kant

- Stavaza: 4 nominaties
- Timing:
 - Nominaties tot 15/9
 - Jurybijeenkomst maandag 18/9
 - Publicatie genomineerden: 20/9
 - Stemmen voor publieksprijs tot 7/10
 - Uitreiking prijs 17/10 om 19u in Brugge vrije in de goudleiderbehangzaal

ALLEN WELKOM!



11

Reglement
Menstruatiearmoede

Voorgelegd aan het bestuur: 25/9 valt beslissing in de Raad

- Budget voor
 - aankoop menstruatiekastjes of materiaal om kastjes te vervaardigen
 - aankoop van menstruatiemateriaal
 - het ontwikkelen van een communicatieplan waarin

12



Traject van 3 jaar

- **In schooljaar 1** ontvangen secundaire scholen een budget van €750 voor
 - de aankoop van materiaal voor de vervaardiging van menstruatiekastjes of voor de aankoop ervan (maximaal €350)
 - de ontwikkeling van een communicatieplan en afspraken rond het gebruik van de menstruatiekastjes samen met de leerlingen & aankoop menstruatiemateriaal voor in de kastjes (samen max €400)
- **In schooljaar 2 en 3** ontvangen secundaire scholen een maximaal budget van €400 voor het bijsturen van het communicatieplan en de aankoop van menstruatiemateriaal
- **Vanaf schooljaar 4** ontvangt de school een "bestedingsbudget" voor de aankoop van menstruatiemateriaal a rato van het aantal meisjes dat in de school schoolloopt:
 - scholen met minder dan 100 meisjes ontvangen €150
 - scholen met 100 tot en met 249 meisjes ontvangen €250
 - scholen met 250 tot en met 349 meisjes ontvangen €350
 - scholen met meer dan 350 meisjes ontvangen €450

13

Dossier maatregelen ter bestrijding van non-take up (NTU)

- **Verhogen van de bekendheid van de sociale rechten en voordelen**
 - bij burgers
 - bij rechthebbenden
 - bij belendende sectoren
- **Proactief identificeren van de rechthebbenden**
 - via samenwerking met de 1^e lijn
 - via administratieve databanken
- **NTU verminderen door administratieve vereenvoudiging**
 - automatische toekenning
 - 1 voorwaardenkader
 - laagdrempelige niet stigmatiserende afhaalpunten
- **NTU vriendelijk beleid**



14

Rondje van de verenigingen

15

21/09: Evaluatie van de actieplannen: een dak boven je hoofd en iedereen mee
 13/10: Netwerkoverzicht dak- en thuislozen
 14/10: publieksactie dag van verzet tegen armoede
 17/10: uitreiking van de Prijs Brugge de andere Kant
 25/10: vanuit de collega's jeugd: bouwen aan een kind- en jongerenvriendelijke stad



Niet vergeten

16

Is er nog varia?

17

★