

**ALGEMENE VERGADERING SENIORENADVIESRAAD
13/02/2024**

14.00 u – GOUDLEDERBEHANGZAAL

AANWEZIG:

Jan Vandecasteele (voorzitter), Monique Depraetere (co-voorzitter), Pieter Marechal (Schepen Stad Brugge), Bart Denys (cel LSB), Alana Boone (cel LSB), Georges Verlinde (Gezinsbond G.O.S.A.), Hugo Jonckheere (Gezinsbond G.O.S.A.), Herwig De Coninck (Gezinsbond G.O.S.A.), Vera Kyndt (NEOS), Johan Dierkens (NEOS), Dirk Dhondt (OKRA), André Ackaert (onafhankelijke), Nicole Timmerman (NEOS), Georgina Denolf (OKRA), Jacques Vermandere (OKRA), Paul Vanden Abeele (onafhankelijke), Johan Verbanck (onafhankelijke), Johan Devoghel (onafhankelijke), Dirk Danneels (Senioren Spoor Brugge), Yves Brutin (VIEF), Thierry De Block (S-PLUS), Hubert De Vooght (S-PLUS), Jean-Pierre Van Eeghem (S-PLUS), Fernand Wimme (S-PLUS), Marc Caenen (ACOD Senioren), Isabelle Malfait (CD&V Senioren), Hugo Brabant (Universiteit Derde Leeftijd), Jean-Pierre Vandewiele (Veteranen van de Brandweer), Johnny Dumalin (Veteranen van de Brandweer), Geert Rosseel (Sodibrug), Isabel Jorion (OCMW), Virginie Verrecas (cel LSB, voor verslag).

VERONTSCHULDIGD:

Vincent Duyck (cel LSB), Ann Orhan (MINTUS), Stefaan Leupe (OKRA), Ellen Kimpe (S-PLUS), Eric Van Poucke (OKRA), Jozef Van den Berghe (Vriendenkring gepensioneerden Politie), Alfons Hongenaert (OKRA), Lydie Vonck (Senioren Spoor Brugge), Lieve Mus (OKRA), Christian Meersseman (OKRA), Leo De Smet (NEOS), Maurice Sevenhant (OKRA), Anna Stellamans (Gezinsbond G.O.S.A.), Willy Stroo (Senioren Spoor Brugge), Marilyn Dekeyser (OKRA).

Afwezig:

Kathy Block (MINTUS), Ronny Geers (ABVV Senioren), Yves Vandewinckele (OKRA), Erwin Somers (S-PLUS), Patriek Willems (ABVV Senioren), Willy Maet (ACOD Senioren), Francine Van Rollegem (Gezinsbond G.O.S.A.), Lena Vantieghem (NEOS), Guy Schelpe (OKRA), Frans Dhaene (OKRA), Francine Dewalsch (onafhankelijke), Angèle Rogier (S-PLUS), Jacques Somers (S-PLUS), Omer Hellemans (S-PLUS), Roger De Prest (S-PLUS), Annie Delille (S-PLUS), Raymond Dezutter (S-PLUS), Franky Vandaele (S-PLUS), Marcel Vlaminck (S-PLUS), Juliaan Vanackere (VLAS), Gaby Anthierens (Sodibrug).

Verwelkoming - door voorzitter Jan Vandecasteele

Bedankt voor deze talrijke opkomst vandaag.

Een wist-je-datje: Paul Vanden Abeele heeft deze zaal (Goudlederbehangzaal) nog behangen samen met zijn vader in 1947.

Goedkeuring vorig verslag Algemene Vergadering dd. 19.12

Geen opmerkingen.

Verslag wordt goedgekeurd.

Terugkoppeling Memorandum

Aan het begin van de legislatuur werd een beleidsplan opgesteld. Hier werden 54 items naar voor geschoven. Corona gooide roet in het eten in de opvolging van het uitvoeren van dit beleidsplan.

Er werd een tussentijdse evaluatie gemaakt, een stand van zaken: hoe zit het met de uitvoering van het beleidsplan? Deze nota werd overgemaakt aan het stadsbestuur, nadat deze besproken werd in een werkgroep en na goedkeuring van de Algemene Vergadering.

Daarna hebben we het Ouderenbehoefte-onderzoek gehad. Na een lang proces werden de resultaten hiervan door professor Verthé in Buurtcentrum De Balsemboom gepresenteerd. Dit was heel lijvige presentatie. We hebben hier geen beknopt resultaat van gekregen, zoals we dit in 2009 wel kregen. Gelukkig heeft Alana i.s.m. Eerstelijnszone Brugge een omgevingsanalyse gemaakt. Dit is een zeer goed document met nog heel wat extra achtergrond informatie bij. Vanuit dat document hebben we de resultaten gepresenteerd via een PowerPointpresentatie en zijn we overgaan tot wat voor ons belangrijk is in functie voor het opstellen van het memorandum. Een werkgroep heeft vervolgens op basis van deze documenten een eerste voorstel van memorandum opgemaakt en voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

We hebben een poging gedaan om de Brugse senioren samen te krijgen tijdens de SAR on Tour sessies. We hebben een 70-tal senioren samen gekregen die hun bevindingen, opmerkingen en ideeën over de inhoud van de presentatie hebben gegeven.

Dit alles is samengevat in het memorandum. Het memorandum werd besproken in een werkgroep, op de kernvergadering en ligt nu ter goedkeuring op de Algemene Vergadering.

Alvast bedankt aan iedereen die hieraan meegewerkt heeft!

Vervolg: we gaan het memorandum versturen naar de burgemeester en schepenen. We moeten dit nu doen omdat de politieke partijen hun programma's voor de verkiezingen aan het uitschrijven zijn. Daarna leggen we het memorandum voor aan de secretariaten van de politieke partijen. We gaan ook een persmoment organiseren om naar buiten te komen met ons memorandum.

Zijn hier opmerkingen over?

Goed punt: de toegankelijkheid over de straten die open liggen door wegenwerken. Sommige situaties zoals nu aan de Langerei zijn levensgevaarlijk.

Opmerking: vergeleken met de vorige versie, heeft het document een heuse metamorfose ondergaan. Het is een zeer krachtig document. Felicitaties hiervoor!

Opmerking: rond het openbaar vervoer zijn we een beetje te braaf geweest. Zeker met het recente bussenplan. Een bushalte moet binnen de 500 meter beschikbaar zijn. En nu vragen we dit niet, dit staat niet bij het puntje toegankelijkheid.
→ Er was een onderhoud met de burgemeester en de verschillende adviesraden. Er werd hiervan een nota opgemaakt. Halverwege het jaar komt er een nieuwe evaluatie. We hebben gesuggereerd dat er een serieuze aanpassing moet komen. En we gaan hier zeker over waken.

Opmerking: betaalbaarheid bij het openbaar vervoer: deze week gehoord dat het seniorentarief zal opslaan bij de NMBS. Je kan dit natuurlijk niet opnemen in een memorandum, maar dit is wel iets dat we gaan moeten opvolgen bij de SAR. Ik vrees hier voor nog meer isolatie van ouderen.
→ De Vlaamse Ouderenadviesraad heeft dit aangekaart en zij gaan dit ook niet loslaten.

Opmerking: het ironische is dat zowel De Lijn als de spoorwegen zeggen dat ze meer mensen op het openbaar vervoer willen. Maar dit spreken ze toch tegen?
→ We gaan dit signaleren aan de Vlaamse Ouderenadviesraad.

Vraag: Wat gaat er gebeuren met de lokettenzaal in het station?
→ De burgemeester en de NMBS hebben hierover een contact gehad en er gaat iets gebeuren, wat weten we nog niet. Er moet fysiek contact zijn én dienstverlening aan beide kanten van het station.

Opmerking: zorg en gezondheid: Spijtig dat er in het memorandum niks over het openbaar ziekenhuis staat. Er wordt gesproken over een fusie?
→ Er worden een aantal zaken opgenomen in het memorandum, maar het staat er niet letterlijk in.

Opmerking: in het memorandum wordt de bezorgdheid geuit over het tekort aan huisartsen, is dit reeds een probleem in Brugge?

→ Er is nu nog geen tekort aan huisartsen, maar dit wordt stilletjes aan wel een probleem.

We gaan nu, mits jullie akkoord over de inhoud van dit memorandum, verdere stappen nemen naar de bekendmaking ervan.

Voorstelling Digibanken – door Isabel Jorion (zie bijlage)

Zie PowerPointpresentatie als bijlage.

Isabel werkt voor stad en OCMW Brugge. Projectmatig werkt zij mee aan het 'e-inclusie verhaal', 'iedereen digitaal' en 'Digibanken'.

Tegen het eind van het jaar verwachten we 24 Digipunten in het centrum en in de randgemeenten van Brugge.

Vraag: voor ouderen concreet: sommigen kunnen goed weg met de computer maar bij problemen bv. het Facebookaccount is gehackt of er is een nieuwe versie van een bepaald programma, kunnen ze dan terecht bij een Digipunt?

→ Ja!

Eind van de maand is er een opleiding door politie i.v.m. veiligheid.

Vraag: kan een seniorenvereniging zich inschrijven voor deze opleidingen of zelf een Digipunt worden?

→ Ja, we kunnen langskomen naar de vereniging om dit meer te verduidelijken. Het project loopt nu tot eind 2026, maar we zoeken vrijwilligers om de Digipunten te bemannen zodat de Digipunten zeker kunnen blijven bestaan.

Vraag: zijn de opleidingen gebonden aan een bepaald merk van computer/smartphone?

→ Nee, zeker niet. We zijn ook opleidingen aan het uitschrijven voor smartphones voor Android en Apple.

Vraag: waar kan je je aanmelden om een opleiding te volgen?

→ Op de website van de Bib kan je zien welke opleidingen (digisessies) aangeboden worden, soms is dit mits een kleine vergoeding. Je kan je ook abonneren op het krantje van een buurtcentra, want daar kan je de opleidingen ook terugvinden.

(<https://brugge.bibliotheek.be/digisessies>)

Vraag: is er een maximum aantal mensen voor inschrijvingen van de opleidingen?
→ Dit hangt af van de soort opleiding.

Vraag: worden de opleidingen alleen 's avonds gehouden?
→ Neen, er worden ook opleidingen overdag gehouden.

Vraag: vaak is er pas een probleem als men met een probleem zit. Bv. iemand kan plots geen e-mail meer versturen of er komen geen e-mails meer binnen. Kan ik dan iemand telefonisch bereiken om te helpen?
→ Neen, telefonisch lossen wij geen problemen op, dit is vaak ook niet handig/haalbaar om op die manier een probleem op te lossen. Je kan wel je laptop/smartphone/tablet meebrengen naar een Digipunt.

Vraag van Isabel: kennen jullie de Digiscanners al? Dat zijn mensen die aan huis komen. Dit project wordt uitgerold met het e-inclusie beleid, maar is momenteel enkel voor mensen die doorverwezen worden door hulpverleners (bv. omdat de hulpverlener merkt dat iemand een veel te hoge factuur moet betalen of een slechte internetverbinding heeft). Dit is volledig gratis.

Als mensen bellen omdat men fysiek niet in staat is om naar een Digipunt te komen of als er problemen zouden zijn met de televisie, kan men wel aan huis komen.

Vraag: dit is een zeer interessant thema, kan dit in het stadsmagazine komen?
→ Vorige maand kwam dit project kort in het stadsmagazine. In mei komt er een grote campagne en komt het project uitgebreid aan bod in het stadsmagazine.

Problematiek toegankelijkheid bankautomaten

Leeft dit bij jullie?

- Mensen die zich niet kunnen verplaatsen op Sint-Jozef geraken niet aan geld.
- Op Sint-Pieters kan je geld afhalen aan de Delhaize, maar als er veel volk staat en het regent ben je helemaal nat.
- We worden geconfronteerd met een overeenkomst tussen 4 grote banken die hun wil doordrukken. We kunnen hier weinig tegenin brengen.
- Geld afhalen is zeer moeilijk geworden voor mensen die minder mobiel zijn.
- In bepaalde grootwarenhuizen kan je geld ophalen.
- In de winkels kan je meestal ook aan de kassa geld vragen.
- Op Sint-Andries aan De Platse zijn er drie automaten naast elkaar.
- In bepaalde deelgemeenten is het dus problematisch.
- In Koolkerke is er geen bank, maar die is er nooit geweest.

We kunnen als adviesraad enkel onze bezorgdheid uiten. Mensen die ouder worden, worden systematisch de dienstverlening ontbonden, denk maar aan ziekenfondsen, bushaltes, banken, ...

Met een gezamenlijk schrijven naar de burgemeester en schepen kunnen we deze problematiek signaleren.

Knooppuntenfestival van 18 tot 27 oktober 2024 – door Alana Boone

Dit najaar gaat het tweede knooppuntenfestival door in Brugge.

Hier komen thema's zoals rouw, verlies en afscheid nemen aan bod. We organiseren dit om deze thema's bespreekbaar te maken.

Partners kunnen rond deze thema's een activiteit organiseren. Hiermee onze vraag naar jullie toe: moesten jullie, als ouderenverenigingen, ook iets plannen in deze week rond deze thema's, kunnen jullie ook in het boekje van het Knooppuntenfestival komen. Als je een idee wil hebben rond wat er kan georganiseerd worden, het programma van vorig jaar staat op de website.

<https://www.brugge.be/knooppuntenfestival>

Tegen 1 maart moet je je activiteit ingeven via de knop '*Schrijf nu in*'. Indien het niet lukt tegen 1 maart, zet het dan op mail naar sociaalbeleid@brugge.be en vraag wat extra tijd.

De programmaboekjes werden vorige keer massaal opgevraagd, dit is dus ook een mooie manier om nieuwe leden aan te trekken voor de verenigingen.

Stel dat je iets wil doen maar je weet niet goed wat, kunnen wij helpen om aan sprekers te geraken, of om je op weg te helpen met andere ideeën.

Vraag: wie zijn de partners die hieraan meewerken?

→ Heidehuis, palliatief netwerk, LEIF, verschillende woonzorgcentra, Familiezorg, De Puzzel, ... Er worden ook tentoonstellingen georganiseerd rond begrafenissen in verschillende culturen.

Vraag: kunnen we iets doen als SAR? Om ons voor te stellen op verschillende locaties met de verschillende verenigingen?

→ Het festival is natuurlijk thema gebonden. Onszelf voorstellen als organisatie kunnen we wel doen met de herfstwandelingen. Jan, Alana en Bart kunnen deze vraag wel eens bekijken.

Vraag: waar kunnen we dit laten doorgaan?

→ Dat mag in uw eigen zaal.

Indien er nog vragen zijn, mag je gerust mailen, bellen, ...

Afspraken in kader van de opvolging na de verkiezingen

We zijn bezig met onze laatste maanden in de legislatuur als adviesraad. Ons mandaat loopt hierbij ook ten einde. Als het nieuwe beleid hiervoor kiest, waar we uiteraard op aandringen, zal er in de loop van januari 2025 een nieuwe samenstelling komen van de verschillende adviesraden.

Er zijn in Brugge 14 erkende seniorenorganisaties die volgens het aantal leden van hun vereniging mensen mogen aanduiden en voordragen als effectieve of plaatsvervangende leden voor de SAR.

Er zal aan deze organisaties ook gevraagd worden wie interesse heeft om te zetelen als voorzitter en covoorzitter. De eerstvolgende vergadering na deze oproep gaat de verkiezing van voorzitter door.

Het is uiterst belangrijk om reeds in de eigen organisaties dit voor te bereiden en niet te wachten tot december.

Ook de onafhankelijke leden moeten hun kandidatuur opnieuw voordragen. In de SAR zetelen max. 6 onafhankelijken.

Organisaties die dit niet doen worden dus geen lid van de SAR en dit voor de volledige legislatuur.

We gaan het bestaande reglement nog eens (her)bekijken. We willen hier zeker aanpassingen aanbrenge, want we willen meer gaan werken met thematische werkgroepen.

De vraag is nu: naar welk adres en naar wie we de uitnodiging mogen richten. Gelieve dit door te geven aan Virginie, met vermelding van het adres van het secretariaat en de persoon wie de zaken coördineert van de vereniging. Hoe sneller hoe liever.

In de volgende kernvergadering bekijken we de stand van zaken.

We zetten dit in het verslag maar gaan hier ook nog een brief rond versturen.

Evaluatie nieuw busplan

- Binnenkort is er opnieuw een evaluatie van het busplan en gaan we opnieuw inbreng doen.
- Het is zeer belangrijk om alle opmerkingen, bezorgdheden en signalen door te geven. We mogen dit niet laten rusten.
- De bereikbaarheid voor oudere mensen en mensen met beperkingen moet geoptimaliseerd worden.
- Vanaf januari zijn er slechts enkele aanpassingen gedaan.
- We moeten aandringen om te weten te komen welke aanpassingen precies gebeurd zijn.

Varia

- **Johan over dementievriendelijk Brugge**

Er was een tijdje hernieuwde aandacht voor de dementievriendelijke gemeente en is er een vernieuwde dementiewijzer ontwikkeld. Het is belangrijk dat we hiervoor kijken. In Vlaanderen zijn er maar liefst 141.000 mensen met dementie, waarvan 2.800 mensen met dementie in Brugge. In 2040 gaan we naar 3.500 mensen met dementie. Dit is een grote toename.

Als je geconfronteerd wordt met familie of kennissen met dementie, hoe kan je dan met hen communiceren? Daarom werd de nieuwe wijzer ontwikkeld, met aan de ene kant tips en de andere kant enorm vele info waar je terecht kan en wat er bestaat in Brugge rond dementie.

We kunnen ze niet uitdelen in de Algemene Vergadering omdat we dit enkel willen uitdelen aan mensen die dit echt nodig hebben.

In de wijzer zijn ook tips voor de mantelzorgers en een sociale kaart opgenomen. De schepens Marechal staat sterk achter dit project. De dementiewijzer is verkrijgbaar in het Expertisecentrum Foton, de thuiszorgdienst, Biskajersplein 2 te Brugge.

Als je als organisatie vaak geconfronteerd wordt met dementie kan je er zelf een aantal gaan halen. Dit is enkel maar aan te bevelen.

Er start nog een werkgroep op om op stap te gaan in de horeca om hen te informeren hoe je kan reageren op iemand met dementie en signalen kan opvangen.

Vraag: is dit enkel voor mensen die vastgestelde dementie hebben, of ook als je al een beetje begint te vergeten?

→ Het is belangrijk dat je de diagnose hebt. Je kan ook om andere redenen geheugenproblemen hebben die wel opgelost kunnen worden. Dit staat ook op de dementiewijzer.

Foton: als je je zorgen maakt om iemand die je kent en denkt dat die dementie heeft, maak gerust een afspraak om met die mensen eens te spreken. Zij helpen je graag op weg. Dit centrum is vrij uniek in Vlaanderen omdat ze ook familieleden en mantelzorgers begeleiden.

Tip: we kunnen een voortijdige zorgplanning laten opmaken en die afgegeven aan de huisarts. Hier staat ook in wat er moet gebeuren als je zou dementie krijgen. Hier bestaan richtlijnen rond dat we eens gaan bekijken en bezorgen aan de leden van de SAR.

- **Treinticket voor senioren.**

Vanuit de Vlaamse Ouderenraad kwam het initiatief om naar de minister te gaan met een voorstel voor een nieuw seniorentarief. Het voorstel was €100,00 voor een jaarabonnement. We willen naast het individueel ticket ook dat er een jaarformule bestaat en dat het betaalbaar blijft voor senioren. Alle organisaties zijn eensgezind om hiervoor te ijveren. De discussie is nog niet gedaan. Tot eind 2024 blijft het oude tarief gelden. Als hier meer nieuws over komt mag dit doorgemailed worden naar Virginie en zal dit doorgestuurd worden naar de leden van de Algemene Vergadering.

Met dank voor uw inzet en vertrouwen
En vriendelijke groeten,

Jan Vandecasteele
Voorzitter

Virginie Verrecas
Voor verslag