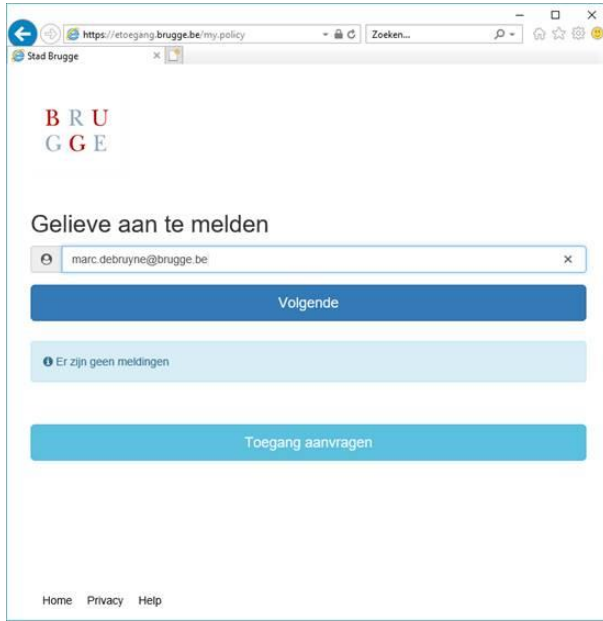


Aanmelden op E-toegang

Om een betere service te kunnen geven, zal dienst Informatica een aantal updates van de E-toegang doen. Deze gaan door tussen 11 en 22 januari.

Om de e-toegang te bereiken ga je naar <https://etoegang.brugge.be>

Na de updates zal het inlogscherm er wel voor een stuk anders uit zien dan je gewoon bent.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://etoegang.brugge.be/my.policy>. The page features the 'BRUGGE' logo at the top. Below the logo, the text 'Gelieve aan te melden' is displayed. A text input field contains the email address 'marc.debruyne@brugge.be'. Below the input field is a blue button labeled 'Volgende'. Underneath that is a light blue box with the text 'Er zijn geen meldingen'. At the bottom of the page is a light blue button labeled 'Toegang aanvragen'. The footer contains links for 'Home', 'Privacy', and 'Help'.

In het eerste venster, geef je je login, deze bestaat uit:

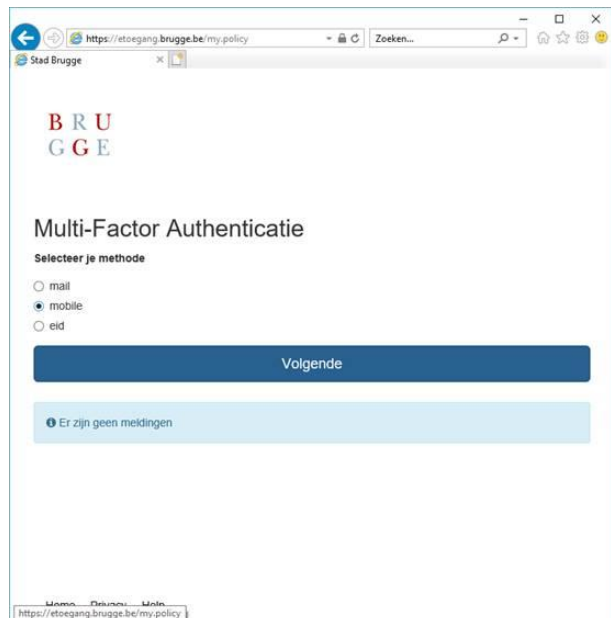
voornaam.naam@brugge.be

Daarna klik je op volgende.

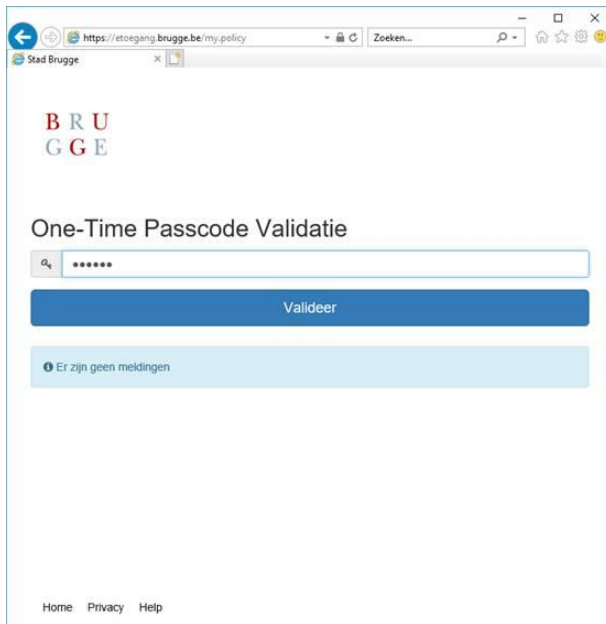
In het volgende scherm kies je de multi-factor Authenticatie. Dat is de manier waarop je een extra identificatie kan doorgeven. Dit kan via e-id of via een code die naar je e-mail of gsm wordt gestuurd. Let wel, dit werkt enkel met gegevens die bij informatica gekend zijn. Anders krijg je een foutmelding.

Voor interne medewerkers zal e-id zeker werken. Voor externen is het alternatief e-mailadres altijd gekend.

Van zodra ze op volgende klikt, wordt, als je mobile of mail gekozen hebt, een code verstuurd.

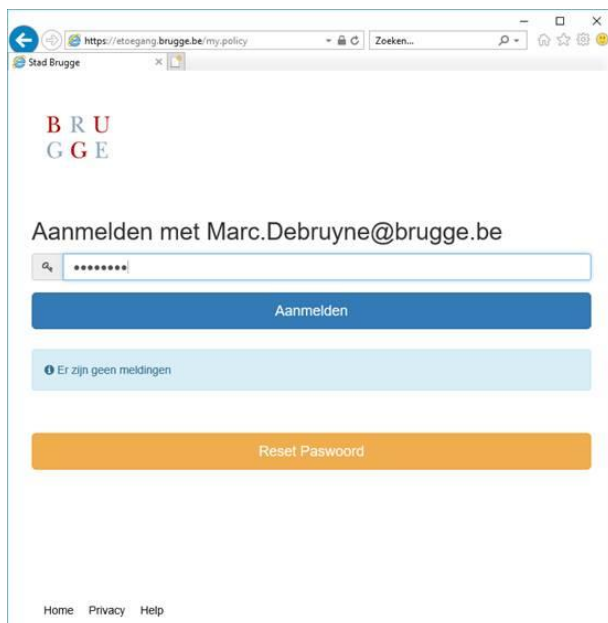
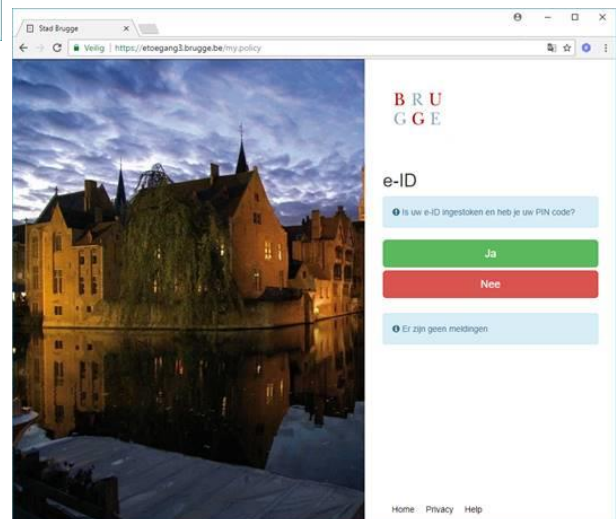


The screenshot shows the 'Multi-Factor Authenticatie' page. It features the 'BRUGGE' logo at the top. The main heading is 'Multi-Factor Authenticatie'. Below this, the text 'Selecteer je methode' is followed by three radio button options: 'mail', 'mobile' (which is selected), and 'eid'. Below the options is a blue button labeled 'Volgende'. Underneath that is a light blue box with the text 'Er zijn geen meldingen'. The footer contains links for 'Home', 'Privacy', and 'Help'.



In het scherm dat je nu krijgt, kun je de ontvangen code invullen en valideren.

Indien je voor eid hebt gekozen, dan kom je op volgend scherm terecht. Waar er gevraagd wordt of je e-id in je e-id reader zit.



Eens voorbij deze stap, vraagt het systeem voor je wachtwoord. Hier beschik je ook over de mogelijkheid om je wachtwoord te wijzigen

Als de voorgaande stappen succesvol zijn, kom je terecht in het portaal.

Als er iets fout loopt, zal je een error code krijgen. Neem met deze code contact op met de helpdesk informatica van Stad Brugge op 050474030.