





*“Kunnen we Hoplr meer promoten?  
Niet enkel voor burens die burens helpen,  
maar hier ook communiceren over  
het zorgaanbod in de buurt?”*

*“Er zijn veel mensen eenzaam;  
ouderen, vreemdelingen, mensen met een  
beperking... Kunnen we dit beter detecteren en  
meer naar hen toe gaan?”*


*“We zouden meer zorgzaam moeten zijn  
voor elkaar, samen blij zijn en genieten.  
Maar kunnen we ook een stille ruimte creëren of  
een plaats om te rouwen? Waar je je verhaal  
kan vertellen of neer schrijven?”*

Om het welzijn en de zorg voor alle mensen in Brugge te kunnen waarborgen, werken heel wat sociale partners en het lokaal bestuur nauw samen. Door de oprichting van de eerstelijnszone (ELZ) Brugge wordt deze samenwerking verder gestimuleerd en concreet gemaakt met het actieplan ELZ Brugge.

Hieronder geven we een beknopt overzicht van alle acties waar het lokaal bestuur aan bijdraagt. Voor een overzicht van acties waar sociale partners in samenwerking met het lokaal bestuur aan werken verwijzen we naar het (toekomstig) actieplan van de Eerstelijnszone Brugge.

## DOEL 5.1. DOELGERICHT SAMENWERKEN AAN ZORG EN WELZIJN VOOR ELKE BURGER

**5.1.1. Sterke lokale samenwerking binnen de Eerstelijnszone.** Samen met de welzijns-, zorg- en gezondheidspartners en het lokaal bestuur bieden we concrete antwoorden op lokale noden binnen zorg, welzijn en gezondheid.

 **5.1.2. Seniorenbehoefteonderzoek.** We voeren een nieuw seniorenbehoefteonderzoek uit, waarvan de conclusies worden meegenomen in de verdere uitvoering van het lokaal sociaal beleid.

**5.1.3. Vernieuwde website lokaal bestuur.** Via een vernieuwde website brengen we dit aanbod dichterbij de burgers. We zetten in op toegankelijkheid en transparantie, een vloeiende link tussen OCMW- en stadsinformatie en sterk uitgebouwde buurtpagina's die bijdragen aan zorgzame buurten.

**5.1.4. Netwerktafels Psychiatrische expertise.** Met de Netwerktafel Psychiatrisch Expertise Team (PET) zetten we blijvend in op expertisedeling bij partners en zorgcontinuïteit in de geestelijke gezondheidssector.

 **5.1.5. Opstart Compassionate Brugge.** Brugge wordt de eerste Vlaamse Compassionate stad. We maken verlies bespreekbaar en pakken de negatieve gevolgen aan door o.a. in te zetten op verbeterde nazorg bij een overlijden. We gaan buurtgericht en verbindend aan de slag rond thema's als eenzame overlijdens, herdenkingsplekken. We versterken organisaties, scholen, bedrijven en burgers en ondersteunen hen in het zorgen voor elkaars welzijn.



## DOEL 5.2. ZORG IN DE SAMENLEVING: EEN GOED SAMENSPEL TUSSEN ZELFREGIE, INFORMEEL NETWERK EN PROFESSIONELE ZORG

**5.2.1. Totaalzorg.** We onderzoeken hoe we versterkt kunnen inzetten op vroegdetectie, totaalzorg waarbij we aandacht hebben voor psychische, fysieke en sociale elementen in de zorg en zorg op maat.

**5.2.2. Betaalbare zorg.** Met de zorg- en welzijnsorganisaties zetten we blijvend in op betaalbare zorg, met behoud van sociale correcties.



**5.2.3. Digitale zorgverlening.** We zetten blijvend in op toegankelijke digitale zorgverlening zodat burgers hun eigen zorg kunnen plannen. Dit gebeurt via online diensten voor minder mobiele senioren (zoals een digitale boodschappendienst), en online buurtplatforms zoals Hoplr. De digitale hulpservice van de lokale buurtcentra ondersteunt kwetsbare Bruggelingen met digitale problemen. We breiden het laagdrempelig digitaal vormingsaanbod in de buurtcentra uit en we lanceren nieuwe acties om de digitale geletterdheid bij ouderen te verhogen via het project Age'in.

**5.2.4. Langer zelfstandig thuis wonen:** We ondersteunen het langer zelfstandig thuis wonen via de promotie van het bestaande aanbod:



- Taxibons en de mindermobielen-centrale om de mobiliteit van senioren te bevorderen;
- Het aanbieden van een alarmtoestel;

- Buurtrestaurants waar inwoners die moeilijkheden ondervinden bij het bereiden van een maaltijd terecht kunnen;
- Diensten gezinszorg waar senioren met een verminderde zelfredzaamheid een beroep op kunnen doen;
- Ondersteuning bij klusjes en huishoudelijke taken, via de buurtwerking georganiseerd door WOK en via de dienst thuishulp voor mensen met een verminderde zelfredzaamheid en een laag inkomen.
- ...

**5.2.5. Mantelzorg.** We ondersteunen het Netwerk Mantelzorg (MZ) en mantelzorgverenigingen. We brengen signalen en noden in kaart. We verhogen de stedelijke mantelzorgpremie. We zetten in op waardering, bekendmaking van het ondersteuningsaanbod. We betrekken mantelzorgers die we op heden te weinig of niet bereiken en vergroten hun draagkracht o.a. via mantelzorgcafés en lotgenotencontacten.



## DOEL 5.3. WE INVESTEREN IN BUURTGERICHTE ZORG EN BOUWEN SAMEN AAN ZORGZAME BUURTEN

**5.3.1. Draagvlak buurtgerichte zorg.** We adviseren en ondersteunen de sociale partners om het zorgaanbod in de buurten maximaal op elkaar af te stemmen.



**5.3.2. Vernieuwde buurtcentra.** We vormen de dienstencentra en wijkcentra om tot buurtcentra, die openstaan voor iedereen uit de buurt. De centra faciliteren het buurt- en verenigingsleven.



**5.3.3. Onderzoek extra buurtcentra.** We onderzoeken of er binnen buurtgerichte werking, nieuwe buurtcentra gerealiseerd kunnen worden in wijken die hoger scoren op indicatoren rond kansarmoede en zorgafhankelijkheid.

**5.3.4. Social Hubs.** We onderzoeken hoe we social hubs kunnen realiseren waar hulp- en dienstverleners, gezondheids- en zorgaanbieders, buurtwerkers,.... die actief zijn in eenzelfde buurt, elkaar vinden. Hier geven ze elkaar advies en informatie over beschikbare hulp en (hun) diensten. Zo versterken ze elkaar in het streven om het welzijn van hun cliënten te verbeteren.



**5.3.5.** We onderzoeken hoe **de vrijwilligerscentrale en de buurtcentra versterkt kunnen samenwerken** om het vrijwilligerswerk en 'het kleine helpen' in de buurt te ondersteunen.



**5.3.6. We ondersteunen buurtversterkende initiatieven** met extra aandacht voor buurtgerichte aanpak in aandachtsbuurten: Project Kwartiermaken (zie preventie geestelijke gezondheid), De Straatmoaten (straatambassadeurs), ...



**5.3.7. We rollen Vierkant tegen Eenzaamheid verder uit.** De Stuurgroep Eenzaamheid brengt het thema eenzaamheid regelmatig onder de aandacht. We investeren in de bekendmaking van het Meldpunt tegen eenzaamheid, de uitbouw van dienstverlening door Babbelbuddy's, het Bezoekteam en de Straatmoaten. We werken mee aan Compassionate Brugge door 'eenzame overlijdens' onder de aandacht te brengen (sensibiliseren, ondersteunende acties ontwikkelen),).



**5.3.8. Woonzorgzones.** We leggen de link tussen een ruimtelijke invulling van 'woonzorgzones' in Brugge en het streven naar 'zorgzame buurten' binnen het lokaal sociaal beleid.



## DOEL 5.4. ZORGINNOVATIE EN ALTERNATIEVE WOONVORMEN

- 5.4.1. Nieuw woonzorgcentrum.** We bouwen een nieuw woonzorgcentrum aan de Sint-Pietersplas voor de noden van de meest zorgbehoevenden. We zetten hierbij in op bijzondere doelgroepen.
- 5.4.2. We investeren in technologie die (langer) zelfstandig thuis wonen mogelijk maakt** voor mensen met een ondersteuningsnood. Bijvoorbeeld voor ouderen via het EU-project Age'in, personen met een handicap...
- 5.4.3. Intergenerationele digitale samenwerkingen** worden verder geëxploreerd en uitgebouwd, bijvoorbeeld via het project Digi-senior.
- 5.4.4. We zetten in op (vernieuwende) aangepaste woonvormen** in combinatie met zorg. We onderzoeken projecten die zorg/begeleiding en wonen combineren. Het lokaal bestuur neemt een voorbeeld- en voortrekkersrol op bij woonvormen gelinkt aan universal design en levenslang wonen. We zetten in op een breed aanbod van betaalbare en kwaliteitsvolle seniorenwoningen, serviceflats en assistentiewoningen, We onderzoeken projecten voor het meenemen van of (occasioneel) bezoek van gezelschapsdieren naar erkende assistentie- woningen en in woonzorgcentra.
- 5.4.5. We ondersteunen de uitbouw van het platform 'nieuwe woonvormen'** van het lokaal bestuur. We zoeken uit hoe we levenslang wonen kunnen ondersteunen in Brugge en communiceren dit naar de burgers.
- 5.4.6. Onderzoek zorginnovatie.** Samen met de hogescholen en universiteiten zetten we in op zorginnovatie en projecten die de duurzame implementatie van nieuwe technologieën ondersteunen. We zetten in op praktijkgerichte kennis, onderzoek en opleidingen.
- 5.4.7. We blijven alert voor innovatieve projecten** en projectoproepen die het zorgzaam karakter van Brugge versterken: Age'in – Interreg, Cities 2030 – H2020 en andere.
- 5.4.8. Met de zorginnovatiemanager** zetten we actief in op: Innovatief ondernemerschap, zorginnovatie en ecologische innovatie. We bouwen een netwerk op tussen de bedrijfswereld, de onderwijsinstellingen en de zorgsector in de Brugse regio om knowhow en technologie in de kijker te zetten en innovatieve bedrijven en jobs aan te trekken. We onderzoeken de mogelijkheden voor een sociale innovatiehub op de zorgcampus AZ St-Jan.