



ALGEMENE VERGADERING BRUGGE DIALOOGSTAD

19 SEPTEMBER 2021

WZC MINNEWATER (Prof. Dokter J. Sebrechtsstraat 1,
Brugge); in de cafeteria

1. **RONDJE:** Het is de eerste keer dat we opnieuw fysiek samenkomen na Corona. Er zijn een aantal nieuwe gezichten. We doen een rondje.

2. **GOEDKEURING EN OPVOLGING VERSLAG ALGEMENE VERGADERING 17 JUNI 2021**

Vorige vergadering hebben we Koen Timmerman uitgenodigd om het klimaatplan voor te stellen. Het klimaat is een thema waar we allemaal op betrokken zijn. We hebben veel positieve reacties gekregen op de formule en stellen voor om af en toe onze expertise te verhogen door een presentatie op de algemene vergadering te organiseren. Vandaag komt Femke Wardeniers van het CAW Noord-West-Vlaanderen Budget in Zicht (BIZ) voorstellen.

Opvolging van het vorige verslag:

Is er een officieel advies gevraagd over het klimaatplan?

Neen, eigenlijk niet. Koen heeft in het plan dat voorgelegd wordt aan het college 3 concrete acties opgenomen (werkveld 17) om de klimaattransitie eerlijk te laten verlopen en rekening te houden met doelgroepen met een bijzondere kwetsbaarheid:

- ER WORDT EEN SOCIALE IMPACTANALYSE UITGEVOERD BIJ DE ACTIES EN MAATREGELEN VAN HET KLIMAATPLAN EN WAARMOGELIJK EN NOODZAKELIJK WORDEN MILDERENDE MAATREGELEN VOORGESTELD: iedere stad is momenteel zoekende en het voorstel bij deze actie is om een lerend netwerk met andere steden (via de VVSG) en academici op te zetten die leren van elkaar en zoeken naar oplossingen
- ER WORDT EEN GERICHTE COMMUNICATIE, SAMENWERKING EN TRAJECTEN OPGEZET OM DE MEEST KWETSBARE DOELGROEPEN TE BETREKKEN IN DE BRUGSE KLIMAATDOELEN: het traject dat we willen opzetten met de ervaringsgroep en de verenigingen past in deze actie. De bedoeling is om met de ervaringsgroep heel concrete actiepunten uit te kiezen (bijvoorbeeld deelmobiliteit) en met deze punten naar de verenigingen te trekken en de vraag te stellen of mensen in armoede zouden meestappen in de actie: waarom wel/niet, wat drempels zijn,...Zo zouden we tot heel concrete handvatten naar oplossing willen toewerken.
- ER WORDT IN HET LOKAAL SOCIAAL BELEID BIJZONDERE AANDACHT GEGEVEN AAN BEPAALDE ASPECTEN: met deze actie is het de bedoeling om de koppeling naar het bredere lokaal sociaal beleid te leggen.

In de vorige algemene vergadering is ook beslist om met een vernieuwde werkgroep armoedetoets een nieuwe doorstart te maken. Er is 1 bijeenkomst geweest en een volgende vergadering gepland.

De algemene vergadering keurt het verslag zonder opmerkingen goed.

3. **TERUGKOPPELING VAN DE WERKING VAN BRUGGE DIALOOGSTAD**

2.1 **Werking Dagelijks bestuur & Ervaringsgroep:**

Het dagelijks bestuur is bezig met het concretiseren van de doelstellingen die in de statuten opgesomd staan voor 2022 (= planningsvergadering). De oefening is volop lopende. Toch is het al duidelijk dat het tijd wordt om in 2022 opnieuw dialoogtafels te organiseren. Het principe van dialoogtafels is om beleidsmensen + mensen in armoede rond de tafel te zetten rond een specifiek thema. Mensen in armoede kunnen rond het thema hun ervaring, noden en knelpunten signaleren. De dialoogtafels worden zeer goed voorbereid. Er zijn ondertussen 4 edities (2010, 2013, 2015 en 2018) geweest (om de 2 à 3 jaar). De laatste editie dateert al van 2018. Dialoogtafels organiseren is een zeer intensief traject en heeft een tijdje stil gelegen. Het is dringend nodig dat we een nieuwe editie organiseren.

Er is nagedacht over het thema op het dagelijks bestuur en op de ervaringsgroep.

De heropstart van de ervaringsgroep na corona was moeilijk. Hoewel de uitnodiging voor de laatste ervaringsgroep kort op voorhand was bezorg was er toch wel wat volk. Tijdens corona waren vooral professionelen aanwezig. Angelino vindt dit geen goed idee. Het is niet de bedoeling om een 2^{de} algemene vergadering te worden met de ervaringsgroep. We moeten de signalen van de mensen krijgen en geen meningen van professionelen over hoe de

mensen in armoede denken.

Met de mensen in armoede aanwezig in de ervaringsgroep, krijg je andere signalen: mensen spreken vanuit hun hart. De mensen geven aan waar de knelpunten zitten, waar het gemis zit. Mensen in armoede geven aan hoe moeilijk het is om weer verbinding te maken. Mensen in armoede of in kansarmoede zetten niet zomaar de stap en zijn hun vertrouwen verloren. Mensen hebben het moeilijk om weer in de menigte te komen en om contacten te leggen. In de ervaringsgroep willen we met de verhalen van de mensen aan de slag. We hebben de thema's waarover we het in de ervaringsgroep willen hebben, voor een stuk vastgelegd: digitalisering, klimaat, wonen en voedsel, vervoer en mobiliteit.

Zowel in het dagelijks bestuur als op de ervaringsgroep werd het thema e-inclusie en digitalisering naar vorgeschoven als mogelijk thema van de dialoogtafels.

Reacties:

- We moeten mensen meenemen in het verhaal van de digitale wereld. Dialoogtafels rond digitalisering (breed bekeken) zijn een goed idee want data en informatie wordt even basis als elektriciteit en water.
- Bij de opmaak van het beleidsplan van stad Brugge kwam het thema ook al naar voor. Er is dan ingeschreven om een dekkend gratis wifi-netwerk in Brugge te voorzien. Er zijn dus wel aanknopingspunten om in dialoog te gaan met de beleidsmensen. Ook in scholen is de digitalisering een issue en wordt er vanuit gegaan dat de kinderen een pc hebben en ook wifi thuis. Dit is niet zo evident voor mensen in armoede.
- Ook heel wat dienstverleningen verdwijnen en kennen enkel een digitaal alternatief: banken, en zelfs in recyclageparken bijvoorbeeld moet je via de website reserveren. Dat zal zo blijven (bellen om te reserveren kan ook nog wel).
- De digitale kloof was er al voor corona maar corona heeft alles versneld. We moeten nu handelen. Iedereen heeft het recht op toegankelijk internet. We moeten ook streven dat er blijvend alternatieven voorzien worden voor het digitale.
- Uze Plekke had net voor corona een sessie over de smartphone voorzien voor de leden. Gelukkig. De verbondenheid via de whatsapp is gebleven. Het is zeer aangenaam om zo contact te houden. Het is niet altijd mogelijk om via telefoon of huisbezoeken in contact te blijven. Uze plekke wil, als trekker van de smartphoneproject, een uitbreiding voorzien naar andere welzijnsschakels. We moeten ook wel indachtig zijn dat de digitale wereld heel duur is.
- Wanneer zouden we dialoogtafels willen laten doorgaan? Het idee is om in het najaar 2022 dialoogtafels te organiseren. De e-inclusie is nu hot item. Is het eind 2022 niet te laat? E-inclusie is een thema dat niet meer zal verdwijnen. Het is ook een zeer breed thema: toegankelijkheid van informatie, binnen werk, in vrije tijd, in heel wat thema's...
- Er zijn nu een aantal projectoproepen. Met dialoogtafels kunnen we daar nu niet op intekenen. We kunnen wel het thema uitspitten in alle facetten. Heel grondig nagaan op welke vlakken mensen in armoede drempels ervaren en wat kunnen we doen? Welke acties we kunnen ondernemen? Misschien komt er meer duidelijkheid tegen eind 2022. We willen met de dialoogtafels vooral de noden in kaart brengen.
- Het thema is heel breed en gaat ook breder dan onze doelgroep. Bijvoorbeeld ouderen worden ook met de digitale kloof geconfronteerd.

Conclusie: alleen maar positieve reacties op het thema e-inclusie. We gaan ervoor. Dit betekent uiteraard niet dat de andere thema's niet belangrijk zouden zijn. We blijven ook andere thema's opvolgen. Heel belangrijk is om goed na te denken wat het effect is van dialoogtafels en hoe we de voorstellen en oogsten uit de dialoogtafels verder zullen opvolgen? Hoe kunnen we evalueren? Het is belangrijk om te weten dat de acties iets hebben uitgehaald. Timing voor de organisatie van dialoogtafels is goed nu want in 2023 wordt het administratief memorandum geschreven en kunnen we input geven voor de nieuwe legislatuur.

2.2 Adviesfunctie Brugge dialoogstad (adviezen als bijlage bij het verslag)

- Advies plan van aanpak toegankelijk en kwalitatief publiek sanitair in Brugge en project Babykaart Brugge
- Advies op project Babykaart Brugge:

Belangrijk is om er iedere keer te blijven op hameren dat we 30 dagen op voorhand de adviesvragen moeten ontvangen. Die 30 dagen zijn nodig om de mensen in armoede te kunnen bevragen.

Er zijn geen vragen meer over de adviezen.

2.3 Werkgroep 17 oktober

Thema van de dag tegen armoede is: Het is hoog tijd voor kwaliteit.
De activiteiten gaan door op zaterdag 16/10:

- in de voormiddag starten er op 3 verschillende plekken een optocht met muziek. We eindigen op de Burg met een permsmoment.
- in de namiddag zijn er opnieuw activiteiten in de Magdalenakerk oa. workshops met getuigenissen.

Hierbij een warme oproep aan de verenigingen om massaal aanwezig te zijn en de comminucatie rond dag tegen armoede te delen. Er is een klein ritueel om afscheid te nemen van corona en een mooie receptie nadien. Uiteraard is het belangrijkste om mekaar opnieuw te ontmoeten. De meter van het evenement is Dalilla Hermans.

4. VOORSTELLING VAN DE WERKING VAN BUDGET IN ZICHT (BIZ) (FEMKE WARDENIER): (zie als bijlage)

Zijn er vragen, bedenkingen, opmerkingen?

- de wakosta app is gratis en werkt offline: je moet geen persoonsgegevens invullen. De app is dus zeer veilig. Een account aanmaken is niet nodig. De app is eigenlijk een digitaal huishoudboekje. Je krijgt er geen reclame op,...
- bankkantoren sluiten, alles digitaliseert, er zijn mensen die niet meekunnen, de banken gaan deze evolutie niet terugschreeven. Ze hebben zich wel bereid verklaard om moeite te doen (beperkt) om iedereen mee te krijgen in de digitalisering.
- signaal: 18-jarigen krijgen bij het openen van een rekening een gratis creditcard. Dat kan toch eigenlijk niet. De kaart is gratis tot 25 jaar maar daarna? Dit is geen goed signaal aan jonge gasten.
- BIZ en sam vzw proberen met schuldeisers te onderhandelen om schulden van mensen in armoede te bevrozen. Daarnaast zijn er ook wachtlijsten op schuldhulpverlening in Brugge.
- Femke wil graag samenwerken met de verenigingen. Bijvoorbeeld Wieders en Uze Plekke organiseren een gezinsavond waar signalen gegeven worden. Verenigingen kunnen horen bij Femke wat mogelijk is en hoe ze verder kunnen met de signalen rond betaalbaarheid. Vorming kan ook steeds.

5. VARIA

- nieuws uit het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO):
 - de ervaringsdeskundige en BD hebben een folder opgemaakt (zie als bijlage). De folder wordt toegestuurd aan mensen die nieuw het leefloot ontvangen.
 - babykaart: heeft als doel kwetsbare gezinnen en gezinnen met kinderen te ondersteunen met eerste leeftijds melk en een borstvoedingspremie. In dat kader is er ook een folder opgemaakt voor zwangere vrouwen, en waar ze terecht kunnen voor hulp. De folder is opgemaakt ism het perinataal netwerk.
 - Folders en voordelenbrief worden opgestuurd naar mensen in armoede.
- Belangrijk signaal is wel dat folders bezorgen en opsturen niet altijd even efficiënt is bij mensen in armoede. Ze lezen niet alle info die ze ontvangen. Het **is beter en met meer resultaat om hun de uitleg te verschaffen in een face-to-face contact.**
 - De verenigingen krijgen het signaal dat de rechtenverkenning niet altijd op brede schaal gebeurt in het ocmw. Het gebeurt dat mensen in de verenigingen komen en niet op de hoogte zijn van tal van rechten terwijl ze al zijn langsgegaan bij het ocmw. Hoe kan dat? De rechtenverkenning gebeurt niet altijd in 1 contact maar gebeurt gespreid zodat het niet te veel wordt voor de mensen. De rechtenbundel van het CAW is een zeer goed document. Het einddoel is sowieso dat iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft.
- vragen naar lidmaatschap van de télévestiaire en mamastart: er zijn geen bezwaren. Mamastart en de télévestiaire worden volgende algemene vergadering uitgenodigd.
- project "Iedereen toerist": iedereen heeft recht op vakantie (een project dat samen met Mechelen uitgewerkt wordt). Zijn er organisaties die samen met Bart Hollevoet willen kijken om vakantie aan te bieden? Zijn er verenigingen die hierrond willen samenwerken?
- ter info: Europese armoedegrens is gewijzigd:

EUROPESE ARMOEDEGRENS

Statbel, het Belgische statistiekbureau, maakte de **nieuwe bedragen van de Europese armoedegrens bekend**. Die zijn gebaseerd op de enquête naar de inkomens en levensomstandigheden (SILC 2020).

alleenstaande	1.284 euro
koppel	1.926 euro
koppel met 1 kind (jonger dan 14 jaar)	2.311 euro
koppel met 2 kinderen (jonger dan 14 jaar)	2.696 euro
koppel met 3 kinderen (jonger dan 14 jaar)	3.081 euro
alleenstaande met 1 kind (jonger dan 14 jaar)	1.669 euro

per extra kind vanaf 14 jaar: 642 euro extra

per extra kind jonger dan 14 jaar: 385 euro extra.

BRON: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/huishoudens/armoede-en-levensomstandigheden/faq#collapse-1>

- Oproep vanuit Pink Ribbon om mee te stappen in de Roze Mars
- signalen/nieuws vanuit de partners
 - Avansa organiseert op dinsdag 21/9/2021 Sint-pieters deelt= mobiliteit in de wijk: mobiliteitrechtvaardigheid- mobiliteitsarmoede= mobiliteit is een recht. Heb je geen toegang tot mobiliteit dan mis je veel en ben je sowieso voor een aantal zaken uitgesloten. De 2^{de} avond (21/10) is met Bart Slabbinck mobiliteitsambtenaar van de stad Brugge en de 3^{de} en 4^{de} week van november is het de bedoeling om ervaringen te verzamelen. Warme oproep om deel te nemen.
 - Angelino hoort dat er een mogelijkheid is dat de scholen de warme maaltijden zouden afschaffen. Chris hoort dat ook. Angelino vindt dat een probleem. Het is een voortvloeisel van corona: terug heropstarten van schoolkeukens is moeilijk. Er zijn ook een aantal grootkeukens over kop zijn gegaan. Het is een probleem, vooral in het secundair. De koepels volgen de evolutie verder op.
 - Digitale in de scholen: bepaalde gezinnen komen in de problemen met het kopen van een laptop op school:
 - soms mogen de laptops niet mee naar huis en is er dan ook nog een thuislaptop nodig.
 - in sommige scholen moeten de laptops aangekocht worden via de school zelf (zodat iedereen dezelfde laptop heeft). Niet alle gezinnen kunnen dit betalen.Chris hoopt dat de brugfiguren hier kunnen bemiddelen.

Volgende algemene vergadering: 25 november 2021