



**ALGEMENE VERGADERING  
BRUGGE DIALOOGSTAD**

25 NOVEMBER 2021

DIGITAAL VIA ZOOM

## 1. GOEDKEURING EN OPVOLGING VERSLAG ALGEMENE VERGADERING 16 SEPTEMBER 2021

Vergadering wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

## 2. TERUGKOPPELING VAN DE WERKING VAN BRUGGE DIALOOGSTAD

### 2.1 Werking Dagelijks bestuur & Ervaringsgroep:

- Voorstel jaarplan 2022

Het dagelijks bestuur heeft op basis van de doelstellingen beschreven in de statuten van Brugge dialoogstad een brainstormoefening gedaan welke acties we zouden kunnen ondernemen in 2022 om een stapje dichterbij te staan bij het behalen van die doelstellingen.

De doelstellingen beschreven in de statuten zijn:

*Armoeadadviesraad Brugge Dialoogstad heeft als doel het bevorderen van een integraal armoedebeleid in het belang van alle inwoners van Brugge en van alle verenigingen werkzaam op het grondgebied van Brugge, door:*

- a) dialoog tussen mensen-in-armoede en het lokaal bestuur;*
- b) signaleren: het detecteren, bespreken en aanbrengen bij het lokaal bestuur van de problemen die verband houden met armoede en armoederisico van de Brugse bevolking;*
- c) het adviseren van het lokaal bestuur over het structureel armoedebeleid en het formuleren van duurzame relevante voorstellen*
- d) het stimuleren en organiseren van armoede-initiatieven om te voldoen aan noden, behoeften en problemen betreffende armoede in het bijzonder en de sociale grondrechten in het algemeen;*
- e) het stimuleren van overleg tussen enerzijds mensen die in armoede leven en anderzijds mensen die niet in armoede leven (vrijwilligers, burgers, professionelen);*
- f) het komen tot uitwisseling van informatie en kennis over armoede in het algemeen en armoede in Brugge in het bijzonder.*

Uit de brainstormoefening kwamen volgende voorstellen van concrete acties 2022 naar voor:

- **Organisatie van dialoogtafels rond de digitale kloof:** deze actie is vorige algemene vergadering al besproken en de leden van de algemene vergadering waren enthousiast over het idee
- **Signalenbundel en ervaringsgroep 2.0:** vanuit de opmerking dat het niet gemakkelijk is, na corona, om de mensen in armoede terug rond de tafel te krijgen, is er nagedacht hoe de betrokkenheid van mensen in armoede terug kan verhoogd worden. Volgende voorstellen zijn geformuleerd:
  - we zorgen voor een tijdige uitnodiging en verslaggeving van de ervaringsgroep
  - signalen komen het best naar boven in een vertrouwde omgeving tijdens rustige informele momenten. We proberen die signalen actief te verzamelen en te bespreken op een ervaringsgroep. De vergadertechnische vorm verlaten we en we zoeken naar een vorm waar mensen in armoede zich beter bij voelen (moeten toffe momenten zijn)
  - vroeger werden de punten van de ervaringsgroep besproken in de ontmoetingsmomenten in de verenigingen. Kunnen we dat opnieuw invoeren?
- **Prijnsuitreiking & label:** Brugge dialoogstad is te weinig bekend. We komen naar buiten op de dag tegen armoede maar ook daar trekken we niet de aandacht van de doorsnee Bruggeling. Het label en de prijsuitreiking zijn een zot idee: we reiken een prijs uit aan iemand of een organisatie die zich verdienstelijk heeft gemaakt in de strijd tegen armoede in Brugge. Kleine initiatieven buiten ons netwerk: bijvoorbeeld een school die iets doet of een onderneming. Bedoeling is om leuke initiatieven in de bloemetjes te zetten, een symbolische label te geven en hierdoor publieke aandacht te krijgen.

Pieter Maréchal vindt dit een goed idee. De pers is gevoelig voor prijsuitreikingen. Fijn om gesteund te worden.

- **Opvolgingsysteem uitwerken voor adviezen/signalen:** signalen/adviezen verdienen actieve opvolging en feedback. We onderzoeken in 2022 hoe we actief feedback kunnen vragen op adviezen en signalen die Brugge Dialoogstad geeft.
- **Informatie van het ocmw (nieuwsbrief) verspreiden onder de verenigingen:** het ocmw van Brugge verspreidt een interne nieuwsbrief die veel interessante informatie bevat voor de verenigingen. We onderzoeken of die informatie ook aan de verenigingen kan worden bezorgd.
- **Activeren van FB-pagina en nieuwsbrief BD:** Brugge dialoogstad levert mooi werk maar dat blijft te veel onder de radar. We moeten actiever communiceren.
- *Communicatiebureau ter bekendmaking van BD en de werking naar de modale burger? & Losbladige sociale kaart:* zijn ideeën die nog verder onderzocht moeten worden.

#### ▪ Ervaringsgroep- brainstorm betrokkenheid

De opkomst voor de ervaringsgroep is minder na corona. De mensen hebben elkaar lange tijd niet gezien. Maar dat is niet de enige reden. Twee weken geleden hebben we met een aantal de koppen bijeengestoken om na te denken hoe we de mensen in armoede weer rond de tafel krijgen want we willen echt wel de stem van de mensen in armoede zelf horen. Dit zijn de voorstellen:

- We behouden de ervaringsgroep maar gaan de manier van bijeenkomen met de ervaringsgroep veranderen: minder vergadertechisch. Daarnaast is het de bedoeling om signalen actief op te vragen bij de verenigingen (mail van Angelino/Nele voor de ervaringsgroep). Die signalen kunnen dan besproken worden op de ervaringsgroep en kunnen meegenomen worden in de dialoog met het beleid via Brugge dialoogstad.
- De datums van de ervaringsgroep zouden ook gecommuniceerd worden in het boekje van het Netwerk vrijetijdsparticipatie. Dit in een poging om de betrokkenheid te verruimen.  
Dit liep de laatste tijd moeilijk: datums werden te laat gecommuniceerd, er was onduidelijkheid over de plaats van samenkomst,... Dit zou dus in de toekomst beter moeten: datums, plaats en uur zullen op voorhand gecommuniceerd worden.
- Daarnaast is het belangrijk dat organisaties blijvend de ervaringsgroep bekend maken en de mensen overtuigen om deel te nemen aan de ervaringsgroep. Ook de terugkoppeling van de ervaringsgroep binnen de vereniging is belangrijk

#### ▪ Uitrol uitpas:

Bart Hollevoet geeft meer informatie over de uitrol van de uitpas.

De beslissing is genomen om ook in Brugge over te stappen op het systeem van de Uitpas. Het Brugse stadsbestuur heeft garanties gegeven dat dingen die nu mogelijk zijn maar niet onder het systeem van de Uitpas vallen, blijvend zullen aangeboden worden in Brugge.

De Uitpas is een dubbel systeem:

- het is een vrijetijdspas voor iedereen, een spaarkaart voor cultuur-, sport- en jeugdactiviteiten. Bij activiteiten via de Uitpas, spaar je punten en met die punten kun je dan eengratis kop koffie, of gratis zwembeurt,... krijgen. De voordelen zijn af te spreken binnen de regio. Voordeel is ook dat het systeem van de Uitpas het toe laat om zeer gericht te communiceren naargelang de interesses van de mensen.
- de Uitpas is ook een kortingskaart voor mensen met een beperkt budget. Wie dat dan zijn, welke definitie gehanteerd wordt, is te bepalen binnen de regio. Mensen met een kortingstarief krijgen 80% korting op de kostprijs van de activiteit (10% van de organisator van de activiteit en 70% van de stad)

- Timing voor uitrol: september 2022. In eerste instantie wordt het eigen gemeentelijk aanbod via de Uitpas aangeboden. Daarna wordt systematisch activiteiten van andere organisatoren aan de toepassing toegevoegd.
- Commerciële fitnessgroepen, kinopolis werken systematisch niet mee en zullen dus niet in het aanbod via de Uitpas aangeboden worden.
- De aanvraag is nu ingediend en we verwachten de goedkeuring van toetreding tegen eind december 2021 (maar is eigenlijk een formaliteit). Op dat moment kan er een regionaal coördinator worden aangesteld.
- De uitwerking gebeurt in 3 verschillende werkgroepen: IT/operations, communicatie en toeleiding. Bart volgt de werkgroep toeleiding verder op. Hierin wordt bekeken voor wie de korting bedoeld is.
- **Vraag:** zal er een dubbel circuit ontstaan met de axibonnen?  
Neen, er zal geen dubbel circuit zijn. Er is beslist om de bij invoering van de Uitpas-stelselmatig de axibonnen te verlaten. Een aantal zaken zullen nooit tot de Uitpas behoren daarvoor zouden de maatregelen blijven bestaan.
- **Vraag:** wat is de rol van de cultuurparticipatie nog? Zullen mensen in armoede nog toegeleid worden naar cultuur?  
Bart heeft een zeer goede partner gevonden in Steven Slos. De Uitpas is een systeem dat inzet op betaalbaar maken van allerlei vrijetijdsactiviteiten maar ook naar communicatie erover. Blijven belangrijk: Brugs netwerk vrijetijdsparticipatie: deze dienstverlening blijft bestaan.  
Bart vreest wel dat een aantal organisaties niet te vinden zullen zijn voor En gratis kaarten En korting via de uitpas.  
De stad neemt een groot aandeel van de kosten op zich (70%). Dus voor de organisaties is het interessant om samen te werken met de Uitpas. Hopelijk kunnen vrijkaarten zo behouden blijven.
- Bart blijft ons verder op de hoogte houden. Ondanks corona is ongeveer een 74000 EUR aan tegemoetkomingen vrijetijdsparticipatie uitbetaald. Voor heel veel mensen is fitnessabonnement, internet en digitale televisie enkel op die manier betaalbaar

## 2.2 Terugkoppeling uitwisseling adviesraden:

Vorige week maandag was er een uitwisselingsmoment voor adviesraden in de Xaverianen. Kennismaking stond voorop. Een eind geleden was er een eerste moment die digitaal doorging en vooral bedoeld was om informatie uit te wisselen.

Na een korte inleiding door de burgemeester, waren er verschillende thematafels in 3 sessies. Brugge dialoogstad was een tafel. Er was ook een tafel rond de sociale impacttoets en Joachim heeft ook een tafel geleid rond eenzaamheid, toegankelijkheid, klimaat, de wakkere burger rond evaluatie van adviesraden,....

Onze evaluatie was dat de besprekingstijd heel kort was per tafel. Soms ook wel gebleven tot kennismaking met de jeugdraad, sportraad, cultuurraad, gecoro,... Het was een zinvolle avond en we hopen dat er herhaling komt.

Femke sluit hier op aan: het is goed dat er tijd is voor kennismaking, maar aan de thematafels was er te weinig tijd om door te denken. Dit uitwisselingsmoment zou 2 à 3 maal per jaar structureel georganiseerd moeten worden. Er zou ruimte moeten zijn voor kennismaking en dan 1 thema die verder uitgediept wordt en waar we het er samen over hebben. Er is aan alle deelnemers een evaluatieformulier bezorgd waar we feedback kunnen geven. We nemen de reflecties mee.

## 2.3 Adviesfunctie Brugge dialoogstad

Advies opknappremie: sinds vorige vergadering hebben we enkel een adviesvraag over de stedelijke opknappremie ontvangen. De bespreking is voor morgen gepland. De termijn van 30 dagen is niet gerespecteerd. Vorige week woensdag ontvingen we de vraag om voor maandag

een advies uit te brengen. We hebben dat niet gedaan maar een tegenvoorstel ingediend om morgen aan te sluiten bij de woonraad. Vervelend in dit geval: er zijn geen voorbereidende documenten bezorgd. Morgen horen we voor de eerste keer het verhaal en moeten we ter plekke advies uitbrengen.

Kunnen er voldoende mensen aanwezig zijn op het overleg om vanuit Brugge dialoogstad een advies uit te brengen? Nele, Noël, Hilde, Veerle, Irene, Ingeborg en Mieke kunnen aanwezig zijn. Er is maar 1 agendapunt op de woonraad en er is met Brugge Dialoogstad nog een nabespreking voorzien. Femke: jaren geleden is het voorbeeld van “Dampoort knapt op” voorgesteld aan Franky Demon. Dampoort knapt op<sup>1</sup> is een project waar mensen met noodkoop die geen geld meer over hebben om te renoveren, geld krijgen van de stad om de nodige renovaties te doen, zodat hun huis in waarde stijgt. Als de mensen beslissen om hun huis te verkopen, moeten ze het geleende bedrag terug geven. Dat zou er ook in Brugge moeten komen.

## 2.4 Werkgroep armoedetoets sociale impacttoets- terugkoppeling werkzaamheden

Er is met de werkgroep armoedetoets een plan van aanpak opgesteld (zie als bijlage). Het plan van aanpak bestond uit:

### Stap 1: Verkenningsfase

- analyse gebruik van de armoedetoets- edisondossiers: verfijnen van de toets
- Bevraging van de ambtenaren- stad en ocmw: voorstel

### Stap 2: uitrol op basis van de verkregen inzichten in stap 1

- LUIK 1: het instrument an sich
- LUIK 2: verbreding adviesfunctie armoedetoets naar (sociale) impacttoets
- LUIK 3: creëren van betrokkenheid binnen de administratie

### Stap 3: Periodieke evaluatie en bijsturing door de werkgroep armoedetoets

Dit plan is besproken met de schepenen op 26/10/2021. Conclusie was dat we

1. de verbreding van de armoedetoets naar sociale impacttoets doorzetten
2. best direct naar uitrol gaan.
3. De schepenen verwachten een lanceringsmoment van de sociale impacttoets in februari 2022.

Op 22/11 is de werkgroep sociale impacttoets samengekomen (slechts 3 aanwezigen) om de concretisering te bespreken. Op die vergadering is ook het SDG-traject (duurzame ontwikkelingsdoelen) dat de stad wil lopen voorgesteld. Conclusie van de vergadering: we kunnen LUIK 3 van het plan van aanpak koppelen aan het SDG-traject.

Rond LUIK 1 en LUIK 2: het instrument an sich en de verbreding van de adviesfunctie zijn geen verder stappen ondernomen. Mieke ervaart een zekere moeheid bij de leden in het proces. Wordt vervolgd...

## 2.5 Terugblik 17 oktober

Er is met een groep enthousiastelingen een jaar gewerkt om de dag voor te bereiden. In het begin verliep het moeizaam om live en digitaal samen te komen. Er is heel bewust beslist om op een rustig tempo voor te bereiden. We willen iedereen betrekken. Het proces is ook een belangrijk stuk in de dag zelf. Thema van de dag was “hoog tijd voor kwaliteit”. Dalilla Hermans was meter van de dag. Dalilla heeft dat goed gedaan en ook naar de pers toe is het belangrijk om een bekend persoon te betrekken.

De ochtendactiviteit bestond uit een publieksactiviteit om al zingend en onder begeleiding van een fanfare naar de Burg te stappen en rond het kunstwerk (INNER CIRCLE – NADIA KAABI-LINKE) samen te komen. Symbolisch samenkomen rond het kunstwerk over uitsluiting.

Het ochtendmoment werd geëvalueerd als tof en leuk. Volgende keer moeten we spandoeken meebrengen, zodat iedereen weet waar we mee bezig zijn. Het lied was zeer leuk maar moeten we

<sup>1</sup> [http://cltgent.be/sites/default/files/Brochure\\_Dampoort\\_knapT\\_OP.pdf](http://cltgent.be/sites/default/files/Brochure_Dampoort_knapT_OP.pdf)

op voorhand oefenen. Conclusie: publieksactie was leuk, de opkomst en vertegenwoordiging van het stadsbestuur was talrijk en er was ook wel wat pers aanwezig.

Het avondprogramma in de Magdalenakerk: van 17 tot 19u: er was een heel sterk inhoudelijk programma, goed georganiseerd, heel grote verscheidenheid. We hadden gerekend op 100 mensen maar de opkomst was zeker de helft minder. Heel jammer. De inhoudelijke momenten waren te kort om veel te kunnen doen of in de diepte op een thema in te gaan. We zouden het aantal doorschuifmomenten moeten reduceren naar 2 momenten in plaats van 3. Wat we vooral gezien hebben dat het moment “prediken voor eigen kerk” was. Er waren een 50-tal mensen van buitenaf aanwezig, de rest waren medewerkers.

Naar de toekomst:

De workshops zaten goed in mekaar en willen we borgen: misschien in een soort vormingsprogramma voor scholen bijvoorbeeld...

Het enthousiasme van de groep is er zeker en misschien moeten we nog meer inzetten om naar buiten komen, meer op sociale media. Het tweede luik zien we in de toekomst minder vormend maar wel feestlijker en bedankend voor de mensen die zich inzetten voor bestrijding van armoede. We blijven er alvast voor strijden dat 17/10 in de publieksaandacht gehouden wordt.

### 3. VOORSTELLING VAN PROJECT VIERKANT TEGEN EENZAAMHEID (JOACHIM CHERLET)

We willen met BD vasthouden aan de traditie om een externe spreker uit te nodigen. Vandaag is dat Joachim Cherlet met het project "Vierkant tegen eenzaamheid".

Vierkant tegen eenzaamheid is als project pionier in Vlaanderen. Andere steden komen vaak langs om uitleg.

- Joachim geeft uitleg over het actieplan: <https://www.brugge.be/actieplan-vierkant-tegen-eenzaamheid>
- Daarnaast is er gestart met een meldpunt. Het meldpunt is gebaseerd op het coronameldpunt. Er loopt nu een proeffase met de buurtcentra om te kijken of het werkt. Momenteel is het meldpunt enkel online beschikbaar. Later willen we ook een telefoonnummer installeren. Meldpunt: <https://www.brugge.be/meldpunt-vierkant-tegen-eenzaamheid-2>
- Charter tegen eenzaamheid: <https://www.brugge.be/ikbentegen>
- De projecten: <https://www.brugge.be/projecten-vierkant-tegen-eenzaamheid>
  - babbelbuddy: Lies Vernieuwe en Nancy Cattoor hebben een draaiboek gemaakt en het registratiesysteem verbeterd. Op die manier proberen we de basis van de babbelbuddies te stabiliseren. We zijn ook bezig in woonzorgcentra: hoe kunnen we lotgenotencontact in woonzorgcentra opzetten.
  - langste stoel en langste tafel
  - krijtramen: gesprek met bepaalde kwetsbare doelgroepen om hun visie over eenzaamheid te krijgen. Op basis van die verhalen zijn krijttekeningen op ramen gemaakt
  - eenzame uitvaart: gedicht voor iedere bruggeling die eenzaam overlijdt, we willen die uitvaarten personaliseren. Samen met de begrafenisondernemers bekijken we hoe we iedereen een persoonlijke uitvaart kunnen bezorgen.
  - verlicht je buurt: lichtkaartjesactie & postkaartenactie
- Eenzaamheid herkennen: <https://www.brugge.be/eenzaamheid-herkennen-2>. Eenzaamheid is niet perse negatief. Het wordt pas echt een probleem als het chronisch wordt. Er is ook een eenzaamheidsschaal ter beschikking: een test om in te vullen- ontwikkeld door de universiteit van Amsterdam. We hebben toestemming om die te delen op onze pagina's.
- Overzicht van de partners van het project: verdeeld volgens deelgemeente. Deze pagina moet geüpdatet worden. We gaan ook in gesprek met de partners: we gaan naar een partner en bevragen die: wie ben je?, wat doe je?, kom je in aanraking met eenzaamheid? en zo ja: wat doe je ertegen?
- Het project vierkant tegen eenzaamheid is ook actief op sociale media: wekelijks 4 posts. De nieuwsbrief wordt ook gepost en verspreid in samenwerking met Bart Hollevoet. Er is een instagramaccount met ongeveer 1000 volgers en een youtube-kanaal.
- Daarnaast doe Joachim veel kennis op door in gesprek te gaan met andere steden.

Opmerkingen en vragen:

- Veel complimenten voor Joachim. Het is precies een ster die in Brugge gevallen is. Femke is fan.
- Werk je ook naar specifieke doelgroepen toe? Voor jongeren is er een samenwerking opgestart met de howest en is het de bedoeling om een PODCAST te ontwikkelen. Anderzijds is er het project met woonzorgcentra, dat is dan voor senioren. Voor mensen in armoede is er nog geen project gestart.

Het Project “Vier het leven” is ook een project voor ouderen. Dit is wel een extern project waar een vrijwilliger 3 ouderen gaat ophalen om naar een cultuurvoorstelling te gaan. Voor en na de voorstelling drinken ze iets. Dit project loopt in samenwerking met het Netwerk vrijetijdsparticipatie. Bedoeling is om in een latere fase het soort voorstellingen uit te breiden. “Vier het leven” is niet gratis. Er zijn in het vrijetijdnetwerk toch ook wel mensen die betalend een voorstelling kunnen bijwonen. Bart vindt het belangrijk om het project “Vier het leven” mee bekend te maken. Is het niet net het drankje voor en na de voorstelling die voor mensen met een beperkt budget een probleem is? Ze willen niet geconfronteerd worden met het feit dat ze dat niet kunnen betalen. Eenzame mensen zijn niet altijd mensen in armoede. Project heeft vooral als doelstelling om mensen uit hun isolement te halen.

- Reminder voor Femke: meer posts van vierkant tegen eenzaamheid delen op FB van BD + de contactgegevens van Joachim opnemen
- Integraal wil als partner opgenomen worden

#### 4. VOORSTELLING VAN HET WINTERPLAN (FABIENNE DE VIS):

De meesten hebben al kennis genomen van het Winterplan. We stellen het hier niet nog eens voor maar voegen het **als bijlage** bij het verslag.

Vraag: wanneer komt er een telling van de dak- en thuislozen in Brugge? Mieke contacteert Veerle ivm de timing van de dak- en thuislozentelling.

#### 5. VARIA

- nieuws uit het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO): GBO organiseert samen met Huis van het Kind een webinar waar de voor sociale voordelen voor gezinnen worden behandeld. De webinar duurt een uurtje en gaat door 29 november van 12 tot 13u.  
Er wordt vaak de opmerking gemaakt dat het niet duidelijk is bij wie men terecht kan binnen het ocmw met bepaalde vragen. Zou het geen idee zijn om een aanmeldingsformulier op te stellen waarbij een professional de vraag kan aanmelden. De vraag komt terecht in mailbox en wordt doorgestuurd naar netwerk ter oplossing?
- oproep deelname aan het infomoment 2/12/2021 rond stijgende energieprijzen, en het infomoment op 20/01/2022 rond klimaatregelen
- Samenlevingsopbouw heeft sinds 18/11 een nieuwe naam: SAAMO. Een nieuwe naam en nieuwe identiteit met als baseline “samen uitsluiting aanpakken”. Vroeger bestond samenlevingsopbouw uit 8 losse instituten met allemaal aparte namen. Nu hebben ze 1 naam: SAAMMO: samen werken aan morgen en ook opbouwwerk. De naam is ontstaan na een participatief traject. Ook het adres van SAAMMO Brugge is nieuw: Katelijnestraat 27B. Toffe locatie, ook in Roeselare is het adres gewijzigd. Opgepast ook alle emailadressen wijzigen: naar [@saamoo.be](mailto:@saamoo.be)
- signalen/nieuws vanuit de partners
- 2 variapunten voor Bart:
  - eindejaarsperiode:
    - De Lier gaat geen oudejaarsfeest organiseren omwille van coronatoestanden.
    - Mail van SOBO: er wordt opnieuw een feestelijk afhaalmenu voorzien: gewoon tarief, welzijnstarief en mensen die via armoedeverenigingen de bestelling doen: komt op 7€ per volwassene; er zal ook een kindermenu voorzien worden (3€). Mieke stuurt de mail door.
  - digitaliseren: vorig jaar werden speciale tarieven afgesproken met telenet en proximus. Deze afspraken zijn eind november afgelopen.  
Er zijn opnieuw onderhandelingen en het OCMW van Brugge zal zich opnieuw kandidaat stellen. Bart wil graag afspreken om de codes onder de mensen te verdelen. Op federaal niveau is men ook bezig met de herwerking van het sociaal tarief voor telecom.
- Belangrijke datums:
  - 22/5/2022 sociaal werk conferentie
  - 18/11/2022: staten generaal lokaal sociaal beleid

**Datums voor de vergaderingen van de Algemene Vergadering van Brugge Dialoogstad in 2022:**

- woensdag 16/2
- donderdag 21/4
- donderdag 29/9
- woensdag 23/11