



ALGEMENE VERGADERING
BRUGGE DIALOOGSTAD

21 APRIL 2022

IN DE POLYVALENTE ZAAL B- XAVERIANEN

1. Goedkeuring en opvolging van het verslag van 16 februari 2022

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Terugkoppeling werking Brugge Dialogstad

- **de ervaringsgroep:** de vaste stek van de ervaringsgroep is nu Ten Hove, in de barrièrestraat. Toen we de vorige vergadering voor de eerste keer te gast waren, stond alles klaar. We voelden ons heel welkom. De huidige formule met uitgebreid ontbijt van Flavour, wordt door de mensen zeer gesmaakt. De groep is nu nog klein en kan zeker nog uitgebreid worden maar Angelino heeft het gevoel dat we op goede weg zijn. De ervaringsgroep is een plaats waar de mensen losser kunnen komen en waar we signalen kunnen capteren. Het werkt wel. Vorige keer heeft in de ervaringsgroep stilgestaan hoe zwaar het voor Bjorn is om als outreacher alleen te staan. De conclusie van de ervaringsgroep was dat er toch best nog een outreacher bij komt. De ervaringsgroep is nog niet begonnen om een project op te starten. De groep mag nog wat aangroeien. Als verenigingen nog een inspanning doen, komen we er wel. Angelino is tevreden. Deze morgen stonden er gasten aan Ten Hove. Normaal gaat de ervaringsgroep telkens door op de 3^{de} woensdag van de maand. In april kon dat niet voor Ten Hove en is het verplaatst naar de 4^{de} woensdag- uitzonderlijk. Ze zijn dan meegegaan met Bjorn.
- **signaal outreach:** Pascale treedt de conclusie van de ervaringsgroep bij: 1 outreacher is ontoereikend. Bjorn bereikt 198 mensen. Het appél op Bjorn is zeer groot en het is niet altijd gemakkelijk om dat alleen te dragen. Het is niet de bedoeling dat Bjorn uitvalt. Bjorn heeft nog een contract tegen eind december 2022. Hij wordt halftijds vanuit Wiederen en halftijds vanuit 't Sas betaald. Dit is normaal de taak van het lokaal bestuur. Bjorn werkt preventief en leidt mensen toe. Je kan niet 7/7, 24/24 beschikbaar zijn. We moeten het lokaal bestuur overtuigen van het belang van outreach. De dak- en thuislozentelling zal hier ook toe bijdragen, als duidelijk is over hoeveel personen in Brugge het gaat. Binnenkort, op 4/5, staat een overleg gepland tussen de cluster outreach, de cel lokaal sociaal beleid en Veerle over toekomst van outreach, waar willen we naartoe en wie wordt trekker? Wordt vervolgd ...
- Vorige keer is **Komerbi** hier geweest om zich voor te stellen. Brugge Dialogstad bereikt nog te weinig mensen van niet-Belgische nationaliteit. Komerbi bereikt die doelgroep wel. Voor Komerbi zit er, gelukkig, meer schot in de zaak naar erkenning toe.
- **Adviesfunctie:** in opvolging van de vorige algemene vergadering hebben we het advies geformuleerd rond het Brugs Menswaardig Inkomen (zie als bijlage). Het signaal rond projectwerking is bezorgd via de kabinetsmedewerker aan de schepen: dit signaal komt er naar aanleiding van Komerbi. Komerbi heeft middelen voor 1 jaar ontvangen en heeft hier een jeugdwerker mee aangeworven. Na dat jaar zijn er geen middelen meer. Het is jammer dat het lokaal bestuur kiest voor projectmiddelen en niet voor structurele middelen. Projectmiddelen zijn goed voor experimenten maar in alle andere gevallen moeten er structurele middelen worden voorzien. Probleem is dat structurele werking bekostigd wordt met projectmiddelen. Het kan anders. Als kleine organisatie kun je niet alle noden opvangen. Verantwoordelijkheid van lokaal bestuur wordt een stuk opgevangen doordat organisaties op zoek gaan naar andere middelen. De werking wordt verdergezet met privémiddelen, KBS,...

- **Télévestiaire.** Na de besparingsronde bij de CAW's wil het CAW zich terugplooiën op hun kerntaak: individuele hulpverlening. De télévestiaire zou niet langer vanuit het CAW uitgebaat worden. CAW heeft de vraag gesteld aan het lokaal bestuur om deze werking over te nemen. Vanuit het lokaal bestuur komt weinig tot geen reactie. CAW wilt de werking télévestiaire overdragen naar 't Sas. 't Sas kan dat er niet bij nemen (personeelsmatig en qua ruimte).
Als er geen oplossing komt, zijn de gasten daar de dupe van. Als het stopt, is dat een echt verlies.
Brugge dialoogstad is vragende partij om een een dienstverlening als télévestiaire te bestendigen. De kernidee van de télévestiaire moeten blijven bestaan: een propere winkel met pasmogelijkheden. Dat is totaal iets anders dan de weggeefwinkel die een gigantische winkel is met enorm veel dozen. Voor het CAW wordt het zeer dringend. De vrijwilligersequipe van 30 vrijwilligers heeft zich bereid verklaard om mee te stappen in een toekomstig verhaal.
Het probleem zit in het pand. Het pand wordt verbouwd in 2023. De weggeefwinkel heeft hetzelfde probleem. Het pand gaat daar ook weg. Een combinatie met de fietsbib zou wel interessant zijn.
Wat is er nodig? Een locatie en iemand die trekt. De verenigingen willen een rol spelen, in co-creatie, maar willen geen kosten dragen (huur en werkingsmiddelen). Belangrijk is wel een vaste persoon voor het aansturen van de vrijwilligers. Kan er een koppeling gemaakt worden met de Kringwinkels?
- **Terugkoppeling werkgroep armoedetoets/sociale impacttoets:** doelstelling is om de armoedetoets uit te breiden naar een sociale impacttoets. Vanuit de stedelijke adviesraad personen met een handicap wou men ook een soortgelijke toets uitrollen in het lokaal bestuur. Vanuit de eerstelijnszone is een betrokkenheidstoets ontwikkeld. Er zijn verschillende initiatieven lopende, in een gezamenlijk overleg is bekeken of we niet kunnen samenwerken en 1 gemeenschappelijk instrument ontwikkelen. Het zou te gek zijn om verschillende toetsen naast elkaar te laten bestaan.
Conclusie: de betrokkenheidstoets wordt verder in de ELZ uitgerold. De armoedetoets wordt uitgebreid naar een sociale impacttoets en wordt gekoppeld aan de duurzaamheidsdoelen. Voordeel is dat de duurzame ontwikkelingsdoelen een algemeen kader zijn waar in lokale besturen steeds meer zal mee gewerkt worden. Dit heeft tot gevolg dat de kennis en gedragenheid binnen het lokaal bestuur groot is.
Bekommernis: armoedeproblematiek mag niet ondergesneeuwd geraken en moet nog voldoende aan bod komen.
- **Werkgroep 17/10:** het concept is verder geconcretiseerd. 17/10 zou dit jaar het thema wonen krijgen. Er is al veel te doen rond wonen: actie Wieder: #recht op wonen, ook net netwerk tegen armoede is bezig met het thema wonen, er is de woonzaak,....
Opzet: Jochen heeft huisjes gemaakt: Brugse huisjes. De bedoeling is om een straat te maken. De werkgroep 17/10 richt een oproep naar alle verenigingen om een huisje te versieren. Timing: september 2022.
Praktisch: de huisjes zouden opgesteld worden voor de schouwburg. De afsluitende receptie kan doorgaan in de vrijwilligerscentrale of in de foyer van de schouwburg. De actie zou plaatsvinden op zaterdagvoormiddag. We starten opnieuw met een optocht met fanfare. We vertrekken aan de smedenstraat en proberen zoveel mogelijk immokantoren te passeren. Jo roept de verenigingen op om mee te werken en een thema uit te werken en om huisjes te versieren.
Vraag: het beeld van 17/10 is een geknoopte witte laken, wordt met dat beeld iets gedaan? Ieder jaar hebben we met de werkgroep deze discussie en we hebben steeds gekozen om dat niet doen. Dit jaar is deze vraag nog niet gesteld... Kunnen we mensen die langs de route van de optocht wonen vragen om een geknoopte witte laken buiten

te hangen? Wordt verder meegenomen in de werkgroep.

Volgende vergadering: dinsdag 10/5 in Uze Plekke- **alle verenigingen welkom**.

- **Energienota** (zie als bijlage): Brugge dialoogstad wou naar aanleiding van de stijging van de energieprijzen een infomoment rond energie organiseren. Dit infomoment is niet kunnen doorgaan (corona). Toen kwam de vraag vanuit het lokaal bestuur aan Brugge dialoogstad om na te denken over hoe extra middelen uit het energiefonds (voor Brugge 64000 EUR) het best konden worden ingezet. De helft van de middelen zouden ingezet worden voor versterking van het energieloket, de andere 32000 EUR moest een zinvolle invulling krijgen. De vraag werd besproken in het dagelijks bestuur en op basis van die bespreking werd een nota opgemaakt waarin vooral ook een aantal preventieve maatregelen werden opgesomd. Het dagelijks bestuur stelde ook voor om vrijwilligers in te zetten. De oproep naar vrijwilligers komt er aan. De groep mensen die de energiefactuur niet kunnen betalen wordt talrijker. Coronapremies vallen deze maand weg. Nu zal zichtbaar worden wat corona als effect heeft, nu alle middelen wegvallen. Brugge dialoogstad is blij dat Brugge er niet voor gekozen heeft om een energiecheque uit te schrijven en Brugge dialoogstad is ook blij met de rol die het in deze heeft kunnen spelen.

2. Voorstelling van het project “Alleen of toch niet” door Francky Debusschere (<https://www.gezondebuurt.be/alleen-of-toch-niet>)

Doelstelling 1 van het project: Beeld en visie over alleenstaanden open trekken:

- Er zit ook heel veel veerkracht bij alleenstaanden.
- “Alleenstaanden” is een zeer diverse groep: cijfermatig: stijgt de groep van de alleenwonenden en alleenstaande ouderen.

Doelstelling 2: komen in 2023 tot een aantal beleidsaanbevelingen mbt sociale en structurele omgangsvormen. Vanaf nu tot 2023 doen we een beroep op iedere Bruggeling om hun ervaring en wensen en noden door te geven.

Hoe? Spoor 1: we willen een verhalenbank aanleggen. Dat kan via 3 opties: vragenlijst invullen, interview komen afnemen, via groepsgepraak of overleg via het verslag wordt dan een antwoord gegeven. We zoeken minstens 50 verhalen

Spoor 2: forumtheater: methode waar een theaterstuk wordt gemaakt op basis van verhalen van mensen (cfr Kanarie in de koolmijn). Dit gebeurt tijdens 4 zaterdagvoormiddagen. Op het einde van de rit willen we komen tot beleidsaanbevelingen. In Brugge zou het stuk op 4 plaatsen gespeeld worden voor mensen die ook alleenstaand zijn. Voorstellingen begin 2023 tot juni 2023.

Zijn er verenigingen of personen die willen meewerken graag contact opnemen met Francky (verbindingall1@cm.be)

3. Plannen dit jaar waar de medewerking van de verenigingen nodig zal zijn (ook graag terugkoppelen binnen de vereniging)

- Dialoogtafels voorjaar 2023: voorbereiding loopt in 2022 (eerste vergadering 28/4)
- Klimaattraject: workshops rond klimaat
- Uitreiking prijs/label (17/10)
- Werkgroep 17/10 actie rond het thema wonen

4. Varia:

- vraag van nieuwe leden: Lieve Dossche (voorzitster Stedelijke Adviesraad Personen met een Handicap) en Emina Gastan (Sint-Michielsbeweging)- Welkom

5. Rondje van de verenigingen:

- Al Brugge organiseert een avond rond niet-begeleide minderjarigen ism AVANSA. Volgende week vrijdag om 19u30- inschrijven via AVANSA.
- GBO:
 - Armoedefolder wordt geüpdatet. Willen alle verenigingen de folder nakijken en kijken of de tekst correct staat? Graag tegen volgende week vrijdag wijzigingen doorgeven.
 - CAW stopt met de opmaak van de Brugse rechtenbundel en geeft die taak door aan Liese. Liese doet een oproep om een werkgroep op te richten om de rechtenbundel vorm te geven. De bedoeling is ook om de rechtenbundel digitaal te ontsluiten op de website van de stad Brugge. De rechtenbundel zou raadpleegbaar zijn per thema en zou ook de link met de meest actuele info bevatten. We gaan verder met de rechtenbundel in afwachting van de nieuwe Vlaamse rechtenverkenner. De rechtenbundel wordt gezien als een overgangsfase.
 - Ervaringsdeskundige in het GBO: timing van de aanwerving was voorjaar 2022. We hebben daar niets meer van gehoord en zullen de huidige stand van zaken nog eens opvragen.



Bijlagen:



Advies Brugs Menswaardig Inkomen (BMI)

16/02/2022

Deze nota geeft een overzicht van reacties en aanbevelingen op de evaluatie na implementatie van het BMI. Voorstelling op AV dd 16/02 door Veerle Van Vynckt.

- Brugge Dialoogstad juicht de beslissing het toepassen van **het BMI tot (minstens) einde legislatuur te garanderen** toe.
- Waarom komen mensen die samenwonen zonder relatie niet in aanmerking voor een BMI? Brugge Dialoogstad pleit al langer voor een **erkenning van 'samenhuizen'** (cohousing): mensen die ervoor kiezen een woning te delen om elkaar daarmee te ondersteunen. Op vandaag zijn daar financiële/juridische gevolgen aan gekoppeld. Brugge Dialoogstad pleit voor een faire en solidaire regeling. Er is een tekort aan betaalbare en sociale woningen in Brugge. Woningdelen wordt sterk afgeraden en financieel bestraft. Brugge Dialoogstad betreurt dit ten zeerste.
- Een lokaal bijpassen van het leefloon is positief, maar haalt dat niet de druk weg om verder te onderhandelen over een optrekking van het leefloon tout court? Brugge Dialoogstad dringt erop aan dat ook groep Brugge de federale overheid blijft signaleren dat het **leefloon op vandaag te laag** is voor een menswaardig bestaan.
- Brugge Dialoogstad stelt voor om bij mensen waarvan het niet de intentie is hen toe te leiden naar de arbeidsmarkt, de spanning met het minimumloon weg te halen.
- Om budgettaire redenen wordt prioritair ingezet op gezinnen (kinderarmoede). Brugge Dialoogstad betreurt deze verenging en pleit voor een **uitbreiding tot alle meest kwetsbare Bruggelingen**.



Nota Energie

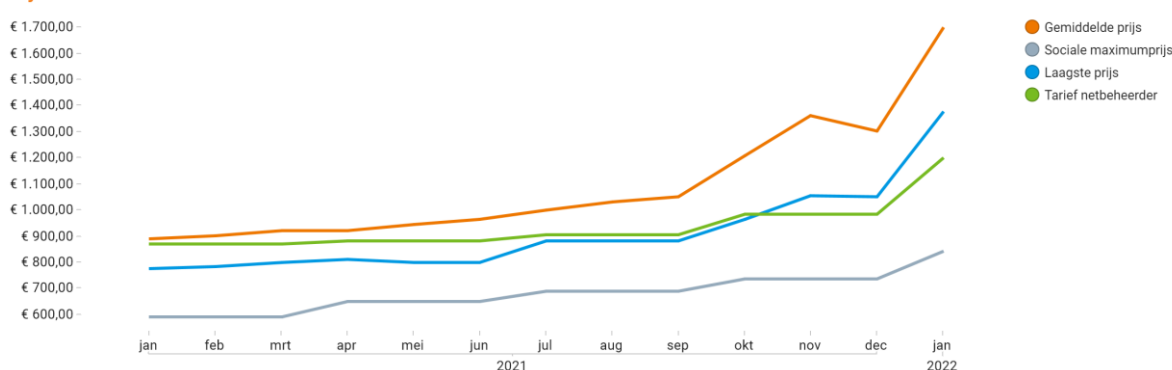
Situering:

Cijfers

De gemiddelde energieprijzen voor elektriciteit en aardgas zijn het laatste jaar enorm toegenomen¹.

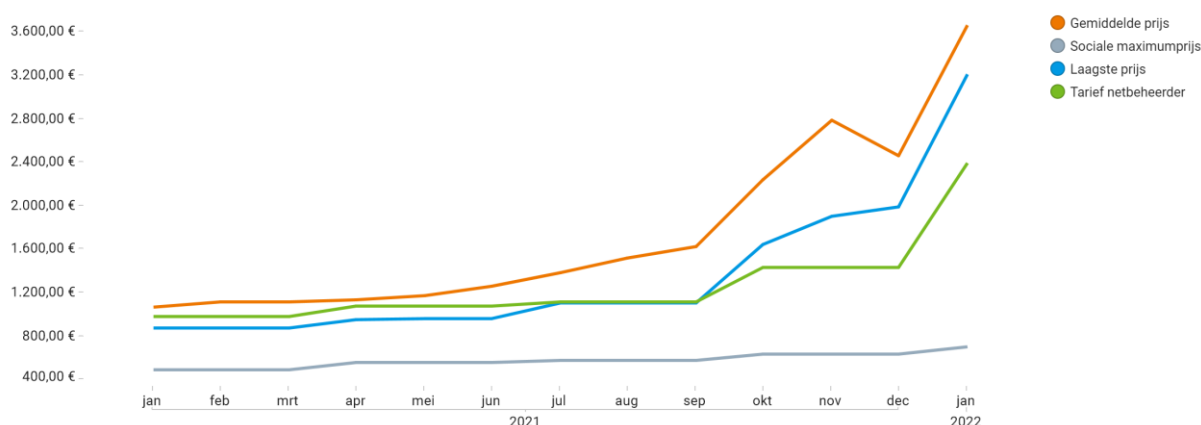
De gemiddelde jaarlijkse elektriciteitsprijs² steeg van €943,16 in januari 2021 tot €1755,84 in januari 2022. Dat is een toename van 86%. De prijzen zijn vooral sterk beginnen stijgen in het najaar van 2021. Onder invloed van de algemene prijsstijgingen is ook het sociaal tarief waar de meest kwetsbare gezinnen van genieten, gestegen van €637,57 in januari 2021 tot €848,27 in januari 2022. Dit is een stijging van ±€210 of 33% op jaarbasis.

Prijshistoriek



We zien dezelfde spectaculaire stijging bij de aardgasprijzen³: van een gemiddelde aardgasprijs van €1071,18 in januari 2021 naar €3660,22 in januari 2022. Dit is meer dan een verdriedubbeling. Het sociaal tarief is in dezelfde periode gestegen van €490,24 naar €704,17. Dit is een stijging van €214 of 43 %.

Prijshistoriek



¹ Bron VREG: <https://www.vreg.be/nl/energiemarkt-cijfers>

² Bron VREG: https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_elektriciteit.html. We geven hier de gemiddelde elektriciteitsprijs weer voor een jaar van een woning met een gemiddeld verbruik van 3500 kWh (dagtarief). De federale regulator (CREG) en Eurostat gaan uit van 3500 kWh elektriciteit per jaar voor een standaardgezin.

³ Bron VREG: https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html. We geven hier de gemiddelde aardgasprijs weer voor een jaar voor een woning.



Zowel bij elektriciteit als bij aardgas merken we een verschil op tussen de gemiddelde prijs en de laagste prijs. Het loont dus om op zoek te gaan naar de goedkoopste prijzen op de markt. Het sociaal tarief ligt nog een stuk lager dan de laagste prijs en biedt dus een bescherming. Toch zijn de prijsstijgingen van de energieprijzen van meer dan €200 op jaarbasis moeilijk om dragen voor de meest kwetsbare gezinnen en leven hier heel wat bezorgdheden rond.

Er zijn in Brugge (op 1/1/2021) 55099 gezinnen⁴ waarvan 3201 gezinnen (op 1/1/2022) recht hebben op sociaal tarief⁵ (gas en/of elektriciteit- sociale leverancier of uitzonderingsleverancier) en 1114 gezinnen met een budgetmeter gas en/of elektriciteit (op 1/1/2022)⁶.

Brugge dialoogstad verwacht echter een toestroom van gezinnen die in de nabije toekomst de energiefactuur niet meer zullen kunnen betalen.

Energieloket

Het energieloket is opgericht (wet van 4/9/2002) om

- ondersteuning en sociale en budgettaire begeleiding te voorzien aan mensen die moeilijkheden ondervinden om hun rekeningen van gas en elektriciteit te betalen: **onderhandelen rond afbetalingsplannen en/of opzetten van budgetbegeleiding**
- **financiële steun te voorzien** aan mensen die hun gas-en elektriciteitsrekeningen niet meer kunnen betalen.

Het energieloket houdt loket in het Huis van de Bruggeling. In 2021 waren er 1271 contacten. Door de stijgende energieprijzen is de vraag naar contact verdubbeld.

Mensen kunnen bij het Brugse energieloket terecht voor

- **vragen over energiefacturen:** de mensen kunnen bij het energieloket terecht voor alle vragen over energiefacturen
- **meterstanden doorgeven:** het energieloket helpt bij het doorgeven van meterstanden (gas, elektriciteit en water). Ook voor vragen over meterstanden en verbruik kun je terecht bij het energieloket.
- **verhuisdocumenten:** het energieloket helpt met het invullen van verhuisdocumenten van elektriciteit/gas/water + verstuurt de ingevulde documenten naar de leveranciers
- **vergelijking en wissel van energieleverancier (V-test):** het energieloket gaat samen met de mensen op zoek naar de goedkoopste leverancier en helpt hen, indien gewenst, bij de overschakeling naar de goedkoopste.
- **groepsaankoop gas en elektriciteit:** het energieloket schrijft mensen in voor groepsaankopen.
- **bemiddeling bij energieschulden:** iedereen die problemen heeft om de energiefactuur te betalen, kan terecht bij het energieloket. Het energieloket bemiddelt bij de energieleverancier om een haalbaar betaalplan te bekomen.
- **sociaal tarief gas, elektriciteit en water:** het energieloket beantwoordt vragen rond het sociaal tarief, onderzoekt of de mensen er recht op hebben en brengt de aanvraag in orde.
- **budgetmeter:** het energieloket beantwoordt vragen over de budgetmeter en heeft met het OCMW ook 3 oplaadpunten.

⁴ Bron: https://brugge.inciijfers.be/jive?workspace_guid=6e5355e3-bcb7-44c9-ac9b-d35475200234

⁵ Bron: <https://www.fluvius.be/nl/thema/open-data/toegangspunten-bij-sociale-en-uitzonderingsleverancier>

⁶ Bron: <https://www.fluvius.be/nl/thema/open-data/aantal-actieve-budgetmeters-per-gemeente>



- **Minimale aardgaslevering:** Personen met een actieve budgetmeter aardgas kunnen in de winterperiode (1 november tot en met 31 maart) een minimale levering aardgas aanvragen. De minimale aardgaslevering is een tegemoetkoming om te voorkomen dat mensen in de winterperiode zonder verwarming zouden vallen.

Omzendbrief

Een eenmalig extra budget van 16 miljoen zal worden toegevoegd aan het bedrag van het Gas- en Elektriciteitsfonds welk enkel gebruikt kan worden in het kader van art. 6 van de wet. Deze extra middelen moeten prioritair worden ingezet voor het ondersteunen van personen die financiële problemen hebben als gevolg van de hoge elektriciteits- en gasprijzen en die niet onder het SOCTAR-RVV-systeem vallen (begunstigde van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit) overeenkomstig de beslissing van de Ministerraad.

Het kan enkel door de OCMW's gebruikt worden voor de realisatie van de doelstellingen beschreven in het kader van artikel 6. De OCMW's worden verzocht te streven naar een gebruik van dit budget als volgt:

- **1/2 voor het toekennen van financiële maatschappelijke hulp voor het aanzuiveren van facturen;**
- **1/2 voor maatregelen te nemen in het kader van een preventief sociaal energiebeleid.**
Preventieve sociale energiebeleidsmaatregelen kunnen zijn:
 - Interventies bij de aankoop van efficiëntere en veiligere apparaten (LED-lampen, huishoudelijke apparaten met een hoge energieklassen...);
 - Ondersteuning van een gepersonaliseerde energiediagnose (audit en financiering van kleine interventies met een rechtstreeks effect op het verbruik);
 - Interventie in de sociale en constructieve ondersteuning van huisvesting en andere (huur)woningen voor mensen met een laag inkomen (ondersteuningsbeleid, als aanvulling op de financiering van werken door de gewesten);
 - Samenwerkingsovereenkomsten tussen de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de organisaties met deskundigheid op dit gebied om de bovengenoemde acties gezamenlijk uit te voeren.

Voor Brugge is er nu een éénmalige en extra subsidie van €64 851,97 beschikbaar.

Doelstelling & voorstelling van de maatregelen

Doelstelling

De **doelstelling** van de maatregelen is

- preventief werken met de groep Bruggelingen die in de nauwe toekomst de hoge energiefacturen niet kunnen betalen
- alle Brugse gezinnen, maar in eerste instantie de meest kwetsbare, attent maken op en toeleiden naar de dienstverlening die de stad en het OCMW Brugge bieden: energieloket, opknappremie,...
- hulp bieden aan de mensen die dreigen in schuldenproblematiek terecht te komen: bemiddeling met energieleveranciers, toeleiden naar budgetbeheer en schuldbemiddeling, actieve rechtenverkenning,...

Initiatieven van andere steden

Leuven	€160.00 0 extra	<ul style="list-style-type: none"> - besparingstips - zoeken naar goedkopere leverancier - financiële hulp zoals toelage 	https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2022/01/21/ocmw-leuven-
--------	--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<ul style="list-style-type: none">- bemiddeling bij het opstellen van een afbetalingsplan- financiële hulp	energiefacturen/
Menen		<ul style="list-style-type: none">- iedere inwoner kan advies vragen over meterstand en facturen- toelage voor de meeste kwetsbaren met max €90 per maand	https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2022/01/20/menen-tussenkost-energiefactuur/
Kortrijk		<ul style="list-style-type: none">- energiefonds (€250 000): financiële tussenkomst, renteloze lening of tijdelijke overbrugging- preventieve maatregelen:<ul style="list-style-type: none">o woningen energiezuiniger makeno rechtenuitputting	https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2021/12/08/kortrijs-energiefonds-moet-energieprijs-van-1000den-kortrijkse/



Voorstellen van de maatregelen

	Voor		
Door	Alle inwoners	Brugse inwoners die hun energiefactuur niet meer kunnen betalen	Brugse inwoners met sociaal tarief
energieloket	<ul style="list-style-type: none"> • organiseren van infomomenten • adviesverlening • organiseren van de train-de trainer 	<ul style="list-style-type: none"> - vroegtijdige detectie van mensen die energiefactuur niet kunnen betalen - bemiddelen met energieleveranciers rond afbetalingsplannen - tijdelijke financiële tussenkomst om verdere kosten te vermijden - toeleiding naar dienst budget- en schuldhulpverlening van het OCMW Brugge, het CAW of MyTrustO 	<ul style="list-style-type: none"> - herbekijken van de maandelijkse voorschotten op de energiefactuur om hoge eindafrekeningen te voorkomen
middenveld	<ul style="list-style-type: none"> - toeleiding naar het infopunt/helpdesk/meldpunt - ondersteunen sensibiliseringscampagne - toeleiden & organiseren van infomomenten 	<ul style="list-style-type: none"> - het middenveld heeft de opdracht van toeleiding en vermenigvuldiging. We slaan de handen in elkaar en proberen een zo groot mogelijk bereik te hebben. - we ontlasten het energieloket door via train de trainer vrijwilligers op te leiden die mensen kunnen begeleiden in het uitvoeren van de V-tes 	
het lokale bestuur (OCMW & stad)	<ul style="list-style-type: none"> - sensibilisering (communicatiecampagne) en toeleiding naar de bestaande dienstverlening - oprichten van een infopunt-helpdesk- meldpunt 	<ul style="list-style-type: none"> - rechtenuitputting 	



Maatregelen in detail

Voor alle inwoners

Infopunt/helpdesk/meldpunt

Vanuit de constatactie dat alle inwoners van Brugge wakker liggen van de toenemende energieprijzen, stelt Brugge dialoogstad voor om een informatiepunt op te richten waar burgers met hun bezorgdheden terecht kunnen. Vrijwilligers bemannen het infopunt. Deze vrijwilligers zijn opgeleid via train-de-trainer om basisvragen te beantwoorden over de energiefactuur, V-testen uit te voeren en ondersteuning te bieden bij het aanmelden van groepsaankopen. Het infopunt zorgt voor ontlasting van en toeleiding naar het energieloket waar de meer specifieke en moeilijkere vragen behandeld worden.

Denkpiste: vrijwilligers via de vrijwilligerscentrale – opleiding via het energieloket- ontwikkeling van basisfiches met info om vragen te beantwoorden (cel LSB ism energieloket)

Sensibiliseringscampagne

Naast de remediërende maatregelen zijn ook de proactieve of preventieve maatregelen van belang. Deze brengen op korte termijn weinig soelaas maar kunnen in de toekomst wel een verschil maken. Er is heel veel in Brugge: www.energieplatform.brugge.be, renovatiescan van het OCMW, opknappremie, energieloket, energieteam van WOK,... maar is de Brugse inwoner voldoende op de hoogte. Ook de meer kwetsbare burgers kunnen van tal van maatregelen genieten. Oplijsten en in kaart brengen van alle maatregelen en deze gericht gaan informeren naar de Brugse inwoner, kan de toekomstige energiefacturen lager laten uitvallen. Deze campagne gebeurt best in samenwerking met de woondienst en het klimaatpunt. Daarnaast kunnen ook de remediërende maatregelen best onder de aandacht worden gebracht.

herbekijken van de maandelijkse voorschotten

Om hoge eindafrekeningen te voorkomen is het aan te raden om de maandelijkse voorschotfacturen te herbekijken. Gezinnen die niet veranderen van energieleverancier hebben niet de neiging om de maandelijkse voorschotfacturen te herbekijken, wat met de stijging van de energieprijzen leidt tot torenhoge eindafrekeningen wat niet ieder gezin financieel kan dragen.

infomomenten en adviesverlening

De energiemarkt is een ingewikkeld & technisch gegeven. Ook facturen, V-test, interpretatie van de resultaten van de V-test, procedure van overschakeling naar een andere leverancier,... zijn niet eenvoudig. Bovendien zijn de spelers op de markt gericht op het maken van winst. Betrouwbare en objectieve informatie zijn hier goud waard. Brugge dialoogstad stelt voor dat algemene infomomenten worden aangeboden waar mensen een antwoord krijgen op basisvragen zoals welke informatie vind je terug op de factuur?, wat is een sociaal tarief?, waarom is het zo belangrijk om de energiefactuur te betalen?, wat is een V-test?, Het middenveld (KWB, OKRA, AVANSA,...) kan hier ook een belangrijke rol spelen als organisator van en toeleider naar de infomomenten. De buurtcentra zijn ideaal geschikt als gastplaats. Individuele situaties en effectieve overschakelingen kunnen via het infopunt/helpdesk/meldpunt of via het energieloket. Belangrijk hierbij is om een vervolgspraak na een jaar bij het beëindigen van de contracten te voorzien.

Voor inwoners die dreigen hun energiefactuur niet meer te kunnen betalen

toeleiding vanuit het middenveld

Armoedeverenigingen en sociale partners hebben de opdracht van toeleiding en vermenigvuldiging. Middenveld en lokaal bestuur slaan de handen in elkaar en proberen een zo groot mogelijk bereik te hebben. Enerzijds door gerichte infomomenten te organiseren en anderzijds de voelsprietten op zetten en eigen gasten toe te leiden en drempelverlagend te werken.

vroegtijdige detectie van mensen die energiefactuur niet kunnen betalen

Als bijlage is een schema opgenomen (bron: samenlevingsopbouw) dat weergeeft welke stappen gezet worden indien een klant bij een commerciële energieleverancier de rekening niet betaalt. Bij



elke stap rekent de energieleveranciers extra kosten aan. Het is dan ook van essentieel belang dat zo snel mogelijk in het proces ingegrepen wordt om de kosten/schulden niet nodeloos te laten oplopen. Indien het OCMW de lijsten zou ontvangen van de energieleveranciers van de Brugse gezinnen die dreigen hun contract te verliezen, zou het **energieloket proactief** kunnen optreden. In elk van de stappen waar het gezin de energiefactuur niet betaalt, is het mogelijk om een afbetalingsplan te onderhandelen.

Voorwaarde: doorgeven van lijsten aan het OCMW van gezinnen die dreigen hun energiecontract te verliezen, moet mogelijk zijn volgens de wet op de privacy en moet verder onderzocht worden.

bemiddelen met energieleveranciers rond afbetalingsplannen

Signalen vanuit de mensen in armoede geven aan dat het heel moeilijk is voor gezinnen om te onderhandelen met de energieleveranciers. Armoedeverenigingen en het OCMW zijn beter geplaatst om die onderhandelingen te voeren. Er is meer bereidwilligheid vanuit de energieleveranciers om effectief over te gaan tot een afbetalingsplan als de vraag vanuit OCMW of een armoedevereniging komt. Armoedeverenigingen merken dat energieleveranciers onhaalbare afbetalingsplannen opstellen. Gezinnen moet soms tot 300 EUR per maand betalen voor energiekosten. Ook hier kan de bemiddeling van een armoedevereniging of energieloket/OCMW mediërend werken. Soms kan een gezin de extra kost niet dragen of zijn de inkomsten niet hoog genoeg. Belangrijk is dan dat er snel ingegrepen wordt en dat de extra kosten niet oplopen.

tijdelijke financiële tussenkomst om verdere kosten te vermijden

Wanneer het onmogelijk is om een realistisch afbetalingsplan met de energieleverancier te onderhandelen, kan het energieloket de kosten van de energieafrekening tijdelijk ten laste nemen en het gezin een realistisch afbetalingsplan voorstellen. Op die manier kunnen bijkomende kosten vermeden worden voor het gezin en vermijdt het OCMW dat kwetsbare gezinnen met een beperkt inkomen verder in de schulden komen. Doordat deze tussenkomsten terugbetaald worden, kunnen meerdere gezinnen op deze manier een tussenkomst ontvangen. Brugge dialoogstad stelt voor om het budget van 32000 EUR van het Gas- en Elektriciteitsfonds hiervoor in te zetten maar wijst er tevens op dat 32000 EUR een beperkt bedrag is.

Daarnaast is een actieve responsabilisering van de energieleveranciers maar ook van de hogere overheden noodzakelijk. Ook zij dienen hun verantwoordelijkheid op te nemen. Het middenveld blijft deze boodschap signaleren via de koepels.

toeleiding naar dienst budget- en schuldhulpverlening van het OCMW Brugge, het CAW of MyTrustO

Het energieloket kan gezinnen waarvan blijkt dat de energiekosten te hoog uitvallen voor het beschikbare inkomen, doorverwijzen naar de dienst budget of schuldhulpverlening van CAW/OCMW of naar MyTrustO:

- Het gezin kan in budget of schuldhulpverlening stappen waardoor met de energieleveranciers onderhandeld wordt. Enkel bij collectieve schuldenregeling mogen geen verdere kosten of intresten meer aangerekend worden. Het OCMW bekijkt samen met het gezin en de energieleverancier wat de mogelijkheden zijn om de schulden af te betalen.
- Het gezin kan ook de stap zetten naar MyTrustO: MyTrustO is een neutrale, juridisch waterdichte service die in plaats van te dagvaarden of beslag te leggen op de inboedel of het loon van wie het moeilijk heeft, de situatie eerst grondig onder de loep neemt. MyTrustO contacteert elk van de schuldeisers en bespreekt met de persoon in moeilijkheden wat voor hem of haar financieel haalbaar is. Zo brengt MyTrustO de belangen van alle partijen samen in een realistisch afbetalingsplan, waar iedereen zich in kan vinden. Opgepast: Voor deze tussenkomst betaal je een beperkte, vooraf overeengekomen vergoeding.

rechtenuitputting

Alle kwetsbare gezinnen die bij het energieloket aankloppen, komen in beeld en kunnen baat hebben bij het breder bekijken van hun rechten. Ook de preventieve energiebesparende



maatregelen kunnen voorgesteld worden (cfr. punt 1b)

Inwoners met sociaal tarief

herbekijken van de maandelijkse voorschotten op de energiefactuur om hoge eindafrekeningen te voorkomen

Mensen met sociaal tarief zijn op zich vrij beschermd tegen de stijgende energieprijzen. Toch zien we dat de prijsstijgingen ook hier van invloed zijn. Het sociaal tarief elektriciteit is gestegen met €210 op jaarbasis, gasprijzen met €214 op jaarbasis. Ook hier worden de maandelijkse voorschotten best herbekeken. Brugge dialoogstad vraagt aan het OCMW om attent te zijn bij alle cliënten of het niet nodig is om maandelijkse voorschotten aan te passen. Brugge dialoogstad vindt het een goede zaak dat de verhoogde energiekosten meegerekend worden in de berekening van het Brugs Menswaardig inkomen.



Bijlage:

Bijlage

