

Deontologische code van de brugse gemeenteraadsleden inzake dienstverlening aan de bevolking

Inleiding

Deze deontologische code geeft de beginselen aan die de Brugse gemeenteraadsleden (de leden van het college van burgemeester en schepenen inbegrepen) als leidraad nemen bij hun dienstverlening aan de bevolking.

De code geldt voor dienstverlening door gemeenteraadsleden, hun medewerkers en derden die in hun opdracht handelen.

De code doet geen afbreuk aan bestaande regelgeving van hogere orde. Handelingen of praktijken van dienstverlening die volgens die regelgeving ongeoorloofd zijn, dienen via de daarvoor geëigende gerechtelijke procedures en instanties onderzocht, vervolgd en desgevallend gesanctioneerd te worden.

Beginnelsen

1. Als rechtstreeks verkozenen van de bevolking willen de gemeenteraadsleden bereikbaar en aanspreekbaar zijn voor alle inwoners. (*) Zij willen ten dienste staan van de bevolking zonder onderscheid van persoon. Deze beschikbaarheid is erop gericht de wensen, klachten en verzuchtingen te vernemen inzake het functioneren van de overheid. Deze communicatie kan resulteren in structurele voorstellen tot verbeteringen met het oog op het algemeen belang.
2. De gemeenteraadsleden verbinden er zich toe om alle maatregelen te steunen, voor te stellen of te nemen die bijdragen tot een vlotte, efficiënte en doorzichtige relatie tussen de individuen enerzijds en de overheid anderzijds. Zij verbinden er zich toe indien zij geconfronteerd worden met misbruiken en tekorten in verband met het functioneren van overheidsinstellingen, de bevoegde beleidsinstanties daarover in kennis te stellen en te bevragen, zodat de nodige maatregelen kunnen genomen worden.
3. De gemeenteraadsleden zullen bij hun individuele contacten alle nuttige informatie verstrekken, personen doorverwijzen naar de bevoegde instanties (o.a. de informatiedienst of de ombudsdienst) en, waar nodig, begeleiden en ondersteunen. Op vraag van de burger kunnen zij hem of haar helpen bij het vervullen van administratieve formaliteiten. Zij zullen er een prioriteit van

(*) Informatieverstrekking over deze bereikbaarheid en aanspreekbaarheid wordt beperkt tot het bekendmaken van een of meer contactadressen, naam en mandaat van de gemeenteraadsleden, spreekuren, telefoon- en faxnummer en e-mailadres. Er mag geen melding worden gemaakt van de aard van de dienstverlening waarin zij eventueel gespecialiseerd zijn en er wordt geen foto van het gemeenteraadslid gepubliceerd. Die regels gelden niet voor ledenbladen van politieke partijen of eigen politieke publicaties. Publiciteit voor dienstverlening is niet toegestaan op radio- en televisiezenders.

maken om de drempel tot de diverse administratieve diensten zo laag mogelijk te maken.

4. Op vraag van een belanghebbende kunnen zij in administratieve dossiers, via het college van burgemeester en schepenen, schriftelijk informatie vragen zowel wat betreft de toepasselijke regelgeving als wat betreft de stand van zaken van het dossier. Tevens kunnen zij specifieke elementen in het dossier onder de aandacht brengen van het college. Deze briefwisseling wordt opgenomen in het dossier.
5. Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij gemeenteraadsleden bewust maar ten onrechte de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, eventueel zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan. Kennisgeving van genomen beslissingen geschiedt op de officiële wijze. Er worden ongevraagd geen persoonlijke kennisgevingen door gemeenteraadsleden aan de betrokkene(n) gestuurd.

* * *

Brugge, 29 juni 1999

(get.) Patrick Moenaert,
Burgemeester

Luc Goutry,
fractieleider C.V.P.

Renaat Landuyt,
fractieleider S.P.

Hans Gevaert,
fractieleider V.L.D.

Lucien Decoorne,
fractieleider Vlaams Blok

Marleen Ryelandt,
fractieleider Agalev

Jean-Marie Bogaert,
fractieleider V.U.

(verantwoordelijke dienst: Dienst Secretarie)