

# Algemene gebruiksvoorwaarden UiTPAS

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Regio Brugge

UiTPAS Regio Brugge maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Regio Brugge als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarifief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 – 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/5511870, e-mail: [info@publiq.be](mailto:info@publiq.be), [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be)).

Voor UiTPAS Regio Brugge gebeurt de uitbating door Beernem, Blankenberge, Brugge, Damme, Jabbeke, Knokke-Heist, Oostkamp, Torhout en Zuienkerke. Deze lokale besturen sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Regio Brugge accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Regio Brugge kunt u de helpdesk contacteren via [info@uitpasregiobrugge.be](mailto:info@uitpasregiobrugge.be).

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de algemene gebruiksvoorwaarden die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner

Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Regio Brugge.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het privacybeleid UiTPAS van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

# 1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

## Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Regio Brugge en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Regio Brugge gaat u akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden. U gaat door uw gebruik van uw UiTPAS Regio Brugge bij een lokale of specifieke UiTPAS-partner bovendien akkoord met de aanvullende lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden zoals door deze UiTPASpartner uitgewerkt. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als "de gebruiker", "de pashouder" of eenvoudigweg "u".

## Toestemming

Deze algemene gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Regio Brugge. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Regio Brugge ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u het privacybeleid ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS Regio Brugge daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met het privacybeleid, deze algemene gebruiksvoorwaarden en de specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden van de UiTPASpartner waarbij u de UiTPAS gebruikt. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

## Wijzigingen

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publieq vzw. Ook kunnen de lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be) en voor de lokale en specifieke gebruiksvoorwaarden via [www.uitpasregiobrugge.be](http://www.uitpasregiobrugge.be).

## Doel en gebruik van UiTPAS

UiTPAS is een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten, aangeboden door organisaties en verenigingen. Met een persoonlijke UiTPAS kunt u punten sparen en omruilen voor een korting, een cadeau of een ander voordeel. Mensen die in aanmerking komen voor een UiTPAS met kansentarief hebben automatisch recht op een reductietarief.

U kunt punten sparen bij effectieve deelname aan een vrijetijdsactiviteit. Om een punt te sparen houdt u de pas tegen de aangeduide plaats op de UiTPASlezer. Deze elektronische lezer kan verschillende vormen aannemen (elektronische zuil, mobiele telefoon, ...). Per deelname spaart u één of meerdere UiTpunten. Punten kunt u omruilen tegen allerlei voordelen, voor zover deze voorradig zijn. Een overzicht van alle plaatsen waar u punten kunt sparen en ruilvoordelen kunt verkrijgen vindt u op de website van de betrokken UiTPASpartner. Voor het gebruik van UiTPAS in de rest van het werkingsgebied kunt u terecht op [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en [www.UiTInVlaanderen.be](http://www.UiTInVlaanderen.be).

UiTPAS is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. U dient UiTPAS in al haar onderdelen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden UiTPAS te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op UiTPAS.

## Inschrijven op meerdere lokale en specifieke UiTPASprogramma's

U kan punten sparen bij elke partner aangesloten bij UiTPAS. Op basis van de gespaarde punten kan u voordelen opnemen bij aanbieders. De aanbieders bepalen per voordeel onder welke voorwaarden het voordeel beschikbaar wordt gesteld (termijn, aantal in te ruilen punten, type pashouder die in aanmerking komt, ...). Bij sommige steden die eveneens aangesloten zijn op het UiTPASprogramma kunt u aanvullend een lokale UiTPAS kopen of uw UiTPAS upgraden zodat u ook van de specifieke lokale voordelen kunt genieten. Hetzelfde geldt voor UiTPASpartners die rond een specifieke toepassing UiTPASdiensten aanbieden (bv. als lidmaatschapskaart, museumpas...). Voor een volledig overzicht van UiTPASpartners die zo'n aanvullende aankoop of upgrade toelaten, verwijzen we naar [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en [www.UiTinVlaanderen.be](http://www.UiTinVlaanderen.be). Bij aankoop van een extra UiTPAS of upgrade van uw UiTPAS aanvaardt u ook de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

## Deelname

- **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Regio Brugge. Enkel inwoners van UiTPAS Regio Brugge kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarifief bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Regio Brugge wendt u zich tot één van de verkoopbalies van UiTPAS Regio Brugge. Om uw UiTPAS Regio Brugge te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Regio Brugge is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Regio Brugge zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentarifief aanvragen bij de daartoe voorziene verkoopbalies van UiTPAS Regio Brugge. Voor een volledig overzicht van de locaties verwijzen we naar [www.uitpasregiobrugge.be](http://www.uitpasregiobrugge.be).

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Regio Brugge wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

- **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Regio Brugge kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoorwaarden voor UiTPAS Regio Brugge en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoorwaarden. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Regio Brugge. Vergeet u bij deelname aan een

activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarifief moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarifief te ontvangen.

- **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Regio Brugge aanvraagt betaalt €5. Pashouders met recht op kansentarifief betalen €1.

- **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Regio Brugge ook online registreren via de website [www.uitpasregiobrugge.be](http://www.uitpasregiobrugge.be). Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Regio Brugge (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD (gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring) verwijzen we naar: [www.UiTiD.be](http://www.UiTiD.be).

## Schade, verlies & diefstal

- **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan UiTPAS Regio Brugge niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van €1 voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoorwaarden zal hij/zij echter niet ontvangen.

- **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Regio Brugge moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (prijs €1) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoorwaarden zal hij/zij echter niet ontvangen.

## Klachten

Publiq vzw en de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq vzw, noch de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Regio Brugge wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij de lokale besturen van

UiTPAS Regio Brugge. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq vzw, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

## Wijzigingen van gegevens

### ▪ **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

### ▪ **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Regio Brugge met kansentarief. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- inwoner zijn van Beernem, Blankenberge, Brugge, Damme, Jabbeke, Knokke-Heist, Oostkamp, Torhout of Zuienkerke
- een beperkt inkomen hebben. Dit wordt berekend op basis van één van de volgende categorieën:

#### GEEN INKOMENSONDERZOEK

- Personen met actieve schulden in: Budgetbeheer, Budgetbegeleiding, Collectieve schuldenregeling
- Personen met leefloon of gelijkgestelde OCMW –steun
- Personen met inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of Gewaarborgd inkomen bejaarden (GIB)
- Niet begeleide minderjarige vreemdeling
- Personen met verhoogde tegemoetkoming

#### INKOMENSONDERZOEK

- Personen met een beperkt inkomen: Waarvan het nettobedrag na invullen berekenstool van het OCMW *Piste A* lager ligt dan het referentiebudget
- Personen met een beperkt inkomen: Waarvan het beschikbaar bestedingsbudget na het invullen van de berekeningstool van het OCMW *Piste B* lager ligt dan het minimum benodigde bestedingsbudget

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge. Dit statuut wordt jaarlijks herzien.

- **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarium, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten de deelnemende lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.

## 2. BEËINDIGING ACCOUNT

### Stopzetting registratie lokale of specifieke toepassing en stopzetting account

U kunt uit eigen beweging uw registratie bij een lokale of specifieke UiTPAS stopzetten door deze registratie te laten deactiveren. Hiervoor wendt u zich tot publiek via [info@UiTPAS.be](mailto:info@UiTPAS.be) waarbij u duidelijk aangeeft voor welke lokale of specifieke toepassing u de registratie van uw UiTPAS wenst stop te zetten. Deze registratie wordt gedeactiveerd binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht.

Zolang voor uw account minstens één registratie bij een lokaal of specifiek UiTPASprogramma actief is, blijft uw account actief. Indien de stopzetting van uw registratie tot gevolg heeft dat er geen UiTPASprogramma meer actief is op uw account, wordt ook uw account stopgezet. In geval van blokkering blijft uw account behouden zodat er een nieuwe kaart aan gehangen kan worden. Na stopzetting van uw account heeft u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma en wordt uw pasje gedeactiveerd. In dat geval worden al uw persoonsgegevens en gespaarde punten definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u met uw pasje hebt verricht (zoals bijvoorbeeld punten sparen of inruilen) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

### Herinschrijving

Indien u zich als pashouder heeft uitgeschreven, kunt u zich achteraf nog altijd opnieuw laten registreren voor deelname aan het UiTPASprogramma. In dat geval moet u een nieuw pasje aanschaffen en zich opnieuw aanmelden bij een verkoopbalie van een deelnemende gemeente of andere partner. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en omruilen. De voorheen gespaarde punten worden niet overgezet op de nieuwe account.

### Fraude

Als pashouder verbindt u zich ertoe dat alle persoonsgegevens die u laat registreren correct en nauwkeurig zijn.

Uw UiTPAS mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen is enkel mogelijk met de eigen pas. Deze bepalingen gelden ook voor toekenning van eventuele reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarium. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Om eventueel verdacht gebruik van UiTPAS Regio Brugge te detecteren (bijvoorbeeld bij onredelijk aantal gespaarde punten of toegekende kortingen, herhaalde aanschaf van nieuwe passen, ...) worden regelmatig steekproeven gehouden. Bij vaststelling van fraude kan publiek of de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge op elk ogenblik de kaart blokkeren. De pashouder wordt hiervan

op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een verkoopbalie van UiTPAS Regio Brugge.

### 3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) of andere communicatiedragers over UiTPAS (inclusief deze van de UiTPASpartners en UiTPASaanbieders) kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten, die toebehoren aan publiek of derden. Deze bepaling geldt ook voor de inhoud en de structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

publiek en de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge hebben met diverse technische leveranciers overeenkomsten afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het UiTPASsysteem. Indien het UiTPASsysteem ondanks alle geleverde inspanningen toch onbeschikbaar zou zijn, kunnen publiek, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Voor zover als de wet het toelaat, kunnen publiek, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van UiTPAS. Deze bepaling is eveneens van toepassing op schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens, morele schade, imagooverlies, frustratieschade of verlies van opportuniteiten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor schade die niet door deze voorwaarden wordt uitgesloten, beperkt zich tot de vergoeding van een werkelijk geleden financieel verlies dat behoorlijk bewezen wordt.

### 5. VRIJWARING

publiek en de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge zijn niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van aanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarif. publiek en de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele klachten of vorderingen van pashouders op grond van onjuiste puntenberekeningen of andere fouten voor rekening van deze lokale partners. Deze lokale partners zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van een foutieve puntenberekening of bij enige andere fout die hen en/of hun medewerkers kan worden toegerekend.

De pashouder is persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden. Hij/zij vrijwaart publiek, de UiTPASpartners en de lokale besturen van UiTPAS Regio Brugge dan ook tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS.

## 6. GESCHILLEN

Het gebruik van UiTPAS Regio Brugge valt onder Belgisch recht. Behoudens indien door dwingende regelgeving anders bepaald, zijn bij geschillen omtrent gebruik en diensten van UiTPAS Regio Brugge uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd om over dergelijk geschil te oordelen.

In geval van geschillen met derden verbindt u zich ertoe om publiek te vrijwaren van alle aanspraken en schadevergoedingen die voortvloeien uit of in verband staan met geschillen. Deze vrijwaringsverplichting geldt voor alle actuele en toekomstige aanspraken en vergoedingen ongeacht hun aard (voorzienbare en onvoorziene, gekende en ongekende).