

VERANTWOORDING GBO-WERKINGSMIDDELEN _2022

INHOUDELIJK RAPPORT
12/07/2023

Korte omschrijving GBO Brugge

In 2018 werden de eerste stappen gezet tot de uitbouw van een 'Geïntegreerd Breed Onthaal' in Brugge. Met deze samenwerking wensen de verschillende GBO-kernpartners (= CAW Noord-West-Vlaanderen, DMW's ziekenfondsen en het OCMW Brugge) onderbescherming binnen de stad aan te pakken en de aanwezige dienstverlening toegankelijker te maken voor alle Bruggelingen.

Het werkingsgebied van het Geïntegreerd Breed Onthaal Brugge omvat de Eerstelijnszone Brugge.

Dit betreft de onderstaande postcodes:

- ✓ 8000
- ✓ 8200
- ✓ 8310
- ✓ 8380

De buurten 'Brugge centrum', 'Sint-Pieters' en 'Zeebrugge' werden daarnaast aangegeven als kwetsbare buurten (kansarmoede-analyse 2017). Binnen het samenwerkingsverband wordt hiermee rekening gehouden.

Tot op vandaag wordt er met alle GBO-kernpartners samengewerkt i.k.v. de projectwerking 'Onthaaltrajecten voor mensen met een advies welzijn'. Dit project is een samenwerking met VDAB Brugge. Na (vrijwillige) aanmelding bij het GBO-samenwerkingsverband worden 'cliënten' die dit advies ontvangen uitgenodigd voor een rechtenverkenkend onderzoek bij één van de GBO-basisedewerkers. Dit traject kan meerdere afspraken omvatten. Het doel van dit project is om alle rechten van de aangemelde persoon binnen de verschillende levensdomeinen, los van het aanbod van de eigen organisatie, te onderzoeken en indien mogelijk deze ook te openen of door te verwijzen naar passende hulp- en dienstverlening. Door overleg tussen de kernpartners, al dan niet geformaliseerd in een casuoverleg, wordt expertise gedeeld en wenst men meer inzicht te krijgen in de doelgroep 'mensen met een advies welzijn'. Zo kunnen hiaten en drempels sneller opgemerkt worden en kunnen er verbetervoorstellen op beleidsniveau geformuleerd worden. Dit project liep tot eind 2022 en wordt vanaf 01/07/2023 ingekanteld in de reguliere werking, dit zonder enige financiële vergoeding.

Naast personen met een 'advies welzijn' en 'nabestaanden van overleden personen' richt het GBO Brugge zich tot de volgende drie prioritaire doelgroepen n.a.v. de omgevingsanalyse van stad Brugge van 2019:

1. Kinderen in armoede – kwetsbare gezinnen (2021 e.v.);
2. Kwetsbare ouderen in de thuiscontext (2022 e.v.);
3. Nieuwe sociale huurders (2023 e.v.);

GBO Brugge is er voor alle Bruggelingen, maar de focus op de prioritaire doelgroepen blijft zo veel als mogelijk behouden tijdens de opzetfase van concrete acties. Er kan hier wel van worden afgeweken als er prioritaire noden zich binnen het werkveld voordoen en we hier als GBO-samenwerkingsverband kunnen op inspelen.

In januari 2022 diende het Brugs samenwerkingsverband een nieuwe GBO-projectaanvraag in m.b.t. de doelgroep nabestaanden. Middelen die bij een eventuele goedkeuring ter beschikking worden gesteld aan GBO Brugge, zouden ingezet worden voor acties i.f.v. de tweede prioritaire doelgroep 'Kwetsbare ouderen in de thuiscontext'. Deze middelen werden uiteindelijk goedgekeurd.

Samen met GBO Klein-Brabant Vaartland, GBO Bonstato en regio Grimbergen gingen we dan ook vanaf juni 2022 hiermee aan de slag. De eerste kennismaking met alle regio's en het service design bureau 'BDO' vond dan ook plaats.

Het voorstel tot procesbegeleiding vormde de start van een 'service design traject' dat als doel had om vanuit een beter begrip van de noden van de deze doelgroep:

- Een kwalitatieve dienstverlening te garanderen
- Die eenvoudig toegankelijk is voor iedereen die er nood aan heeft

Daarnaast vormde één van de belangrijkste doelstellingen van de GBO's binnen dit traject: het bereiken van meer nabestaanden van overleden personen, o.a. door middel van nauwe samenwerking met 'toeleiders'. Hierbij willen we waardevolle input van nabestaanden integreren en verwerken met het oog op de optimalisatie van de huidige dienstverlening. Om de huidige dienstverlening naar een hoger niveau te tillen, en deze vervolgens in de praktijk te implementeren op maat van de nabestaande, is een nauwe samenwerking binnen de GBO's essentieel.

Vanaf september 2022 gingen de eerste centrale en lokale workshops door van dit project.

Overzicht samenkomsten 2022:

- Intakemeeting projectteam (Mechelen) – 22/06/2022
- Voorbereiding Kick-off (digitaal) – 23/08/2022
- Kick-off (digitaal) – 08/09/2022
- Persona workshop (Brugge) – 30/09/2022
- Lokale werksessie 1 – journey mapping (Brugge) – 21/10/2022
- Klankbordsessie 1 (Digitaal) – 27/10/2022
- Workshop probleemstelling (Brussel) – 16/11/2022
- Klankbordsessie 2 (digitaal) – 24/11/2022
- Lokale werksessie 2 – oplossingen (Brugge) – 07/12/2022

Naast deze samenkomsten vonden er ook tweewekelijkse updatemeetings met het volledige projectteam plaats.

GBO-structuren

A. Stuurgroep GBO Brugge

GBO Brugge wordt aangestuurd door een Stuurgroep waarin alle diensthoofden van de GBO-kernpartners, de coördinator van de Eerstelijnszone, de GBO-projectbegeleidster en de ervaringsdeskundige in de sociale uitsluiting en armoede zetelen.

De Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen worden door één afgevaardigde vertegenwoordigd binnen deze Stuurgroep. De agenda en/of de besproken zaken worden via het intermutualistisch overleg teruggekoppeld.

De GBO-stuurgroep komt per kwartaal samen om het actieplan te bespreken, nieuwe zaken of expertise uit te wisselen en bepaalde acties te evalueren.

Naast de kernpartners sluit ook de GBO-ervaringsdeskundige in de sociale uitsluiting en armoede aan op deze Stuurgroepvergaderingen. Dit om de stem van de doelgroep binnen dit orgaan rechtstreeks te betrekken en signalen van kwetsbare inwoners aan te brengen.

In 2022 kwam de GBO-stuurgroep samen op:

- 24/01/2022
- 28/03/2022
- 07/07/2022
- 06/10/2022
- 12/12/2022

B. Werkgroep rechtenverkenning

Tijdens het zomerverlof van 2022 ging de GBO-werkgroep 'Rechtenverkenning' van start. Deze ad-hoc-werkgroep komt op regelmatige basis samen om te brainstormen, signalen uit te wisselen en acties uit te werken m.b.t. het verkennen van rechten.

Overzicht betrokken partijen:

- GBO-ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting
- GBO-projectmedewerker
- Medewerker Cel Lokaal sociaal beleid Brugge (armoedebeleid)
- Brugfiguren Flankerend Onderwijsbeleid
- Medewerkers Huis van het Kind Brugge
- Team Houvast (outreachers)
- Basised medewerkers GBO-kernpartners
- ...

In 2022 kwam de werkgroep 'rechtenverkenning' samen op:

- 02/08/2022
- 04/10/2022
- 22/11/2022

Acties GBO Brugge 2022

Hieronder volgt een overzicht van alle GBO-acties uit het werkjaar 2022 aan de hand van de vijf beoordelingscriteria uit de projectoproep GBO. Afhankelijk van de meest doorslaggevende doelstelling werden de GBO-acties onder één van de vijf criteriapunten geplaatst.

1. Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van het GBO-samenwerkingsverband.

❖ Start brainstorm gezamenlijke rechtenchecklist 'gezinnen' en 'ouderen'

N.a.v. de resultaten van een interne bevraging bij de GBO-basisedwerkers i.f.v. het verkennen van rechten, wensten de GBO-projectmedewerker en de GBO-ervaringsdeskundige op zoek te gaan naar een extra hulpmiddel om alle GBO-basisedwerkers hierin te ondersteunen.

Om dit op maat te kunnen verwezenlijken vond er in het najaar van 2022 een eerste brainstormsessie plaats via de ad-hoc-werkgroep 'Rechtenverkenning'. De medewerkers van de GBO-kernpartners werden hiervoor o.a. uitgenodigd.

Uiteindelijk werd er binnen de werkgroep gekozen om een rechtenchecklist op te maken voor 2 specifieke doelgroepen: gezinnen met kinderen en ouderen (65+). Indien dit na een testfase met een testteam goed geëvalueerd wordt, zal dit uitgebreid worden naar de andere teams en naar andere doelgroepen.

De verdere opmaak en testfase van dit hulpmiddel zal in de loop van 2023 plaatsvinden.

Datums bijeenkomsten:

- 02/08/2022
- 04/10/2022
- 22/11/2022

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ ACTIE 2.1.2.: GBO PARTNERS ZOEKEN NAAR GOEDE TOOLS VOOR SYSTEMATISCHE RECHTENVERKENNING.
 - 2. Kijken wat de noden zijn in het kader van een meer systematische rechtenverkenning en nagaan welke antwoorden we hierop kunnen formuleren.

❖ Intensievere samenwerking met de Eerstelijnszone Brugge

Sinds 2022 worden de GBO-projectmedewerker en de GBO-ervaringsdeskundige betrokken binnen de werkgroep 'Toegankelijkheid' van de Eerstelijnszone Brugge. Deze werkgroep komt op jaarbasis 4 à 6 maal samen.

De twee prioritaire doestellingen van deze werkgroep zijn:

1. De toegankelijkheid van de Eerstelijnszone Brugge vergroten;
2. Gecentraliseerd werken (voor info, kennis, ondersteuning).

Daarnaast zetten we nog steeds in op een nauwere samenwerking door de coördinator van de Eerstelijnszone te laten vertegenwoordigen in onze GBO-stuurgroep.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.4: Er zijn afspraken tussen de GBO-partners over het proactief denken en faciliteren van een toegang op maat van de cliënt bij de kernactoren van GBO.

- ⇒ Actie 1.4.2: lopende samenwerkingen worden opgevolgd en afgestemd op de GBO-doelen en acties.
- 1. Samenwerking Eerstelijnszone Brugge

2. Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.

❖ Jaarlijks netwerkmoment 2022

Omwille van de geldende corona-maatregelen en de nog relatief hoge besmettingscijfers, dienden we het jaarlijks netwerkmoment in 2022 digitaal (via Teams) te laten verlopen. Helaas verloren we hierbij het 'netwerk luik' uit het oog en werd er tijdens dit netwerkmoment voornamelijk gefocust op de introductie van nieuwe diensten en/of nog te weinig gekende dienstverleningen.

We mochten online 69 deelnemers verwelkomen vanuit de verschillende GBO-kernpartners en de Eerstelijnszone Brugge (bv. armoedeverenigingen, Familiezorg, PET,...).

Na een plenair gedeelte werden er keuzesessies voorzien aan de hand van volgende thema's:

1. Wonen
2. Bevorderen psychisch welbevinden
3. Financiële en sociale voordelen
4. Jongeren

Ruimte om elkaar beter te leren kennen was echter zeer beperkt en nemen we mee als werkpunt. We wensen hier in de toekomst meer aandacht voor te hebben, want we zijn er van overtuigd dat medewerkers die elkaar in levende lijve ontmoeten ook sneller geneigd zullen zijn om elkaar te contacteren en samen te werken.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.6: GBO Brugge bouwt een lerend netwerk uit.

- ⇒ ACTIE 1.6.1: GBO-PARTNERS DELEN KENNIS MET ELKAAR EN MET ANDERE GBO-PROJECTEN.

- 3. Organiseren van netwerkmomenten.

❖ Update GBO-fotoboek

Twee keer per jaar wordt het fotoboek van GBO Brugge geactualiseerd. Dit vond in 2022 plaats tijdens de maanden maart en november.

Met dit fotoboek wensen we een overzicht te bieden van alle betrokken medewerkers binnen ons GBO-samenwerkingsverband. Ook hoe GBO-collega's elkaar kunnen bereiken is terug te vinden binnen dit document.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.3: De manier van doorverwijzen binnen de 0de en 1ste lijn vanuit de GBO-partners is afgestemd.

- ⇒ ACTIE 1.3.1: KENNISMAKING MET IEDERS AANBOD.
 - 3. We zorgen voor duidelijkheid over wie waar werkt en hoe bereikbaar is.

3. Werken aan de participatie van de doelgroep en van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het GBO.

❖ Aanwerving GBO-ervaringsdeskundige

In september 2022 werd collega 'Charlotte Crepeele' aangeworven als ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting. Zij zal voltijds tewerkgesteld worden voor het GBO-samenwerkingsverband en geeft hierdoor een stem aan de doelgroep. Zij vormt daarnaast de tandepartner van onze GBO-projectmedewerker.

Haar takenpakket omschreven:

- Deelname aan de verschillende overlegmomenten van de armoedeadviesraad Brugge Dialoogstad: ervaringsgroep, Dagelijks Bestuur en Algemene Vergadering.
- Ze bouwt een professionele vertrouwensrelatie op met mensen in armoede in Brugge en krijgt zo meer inzicht in hun leefwereld. Versterkt hierbij hun krachten en mogelijkheden.
- Waar mogelijk, verbreed ze mensen hun netwerk.
- Ondersteunt mensen om samen op stap te gaan en te zoeken naar de juiste hulp en/of dienstverlening.
- Ondersteunt het team en de organisatie in het ontdekken van drempels in hun eigen werking voor mensen in een kwetsbare leefsituatie.
- Daarnaast denkt ze mee na over het verhogen van de toegankelijkheid en het verbeteren van de samenwerking. Zowel met partners als met kwetsbare Bruggelingen.

- Deelname aan teamoverleggen (o.a. GBO-stuurgroep) en dossierbesprekingen (ook op vraag bij GBO-kernpartners)
- In dialoog sensibiliseert en verbreedt zij het bewustzijn van collega's voor:
 - De stem en kijk van kwetsbare mensen;
 - Open communicatie;
 - Rechten van de mensen in onze maatschappij;
 - De leefwereld van kwetsbare mensen en de effecten van sociale uitsluiting;
 - Hun eigen referentiekader.
- Advies geven indien aangewezen vanuit expertise bij inhoudelijke werkgroepen
- Klare taal (brieven bekijken en vertalen) of samen met de dienst bekijken hoe dit eenvoudiger kan.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.6: GBO Brugge bouwt een lerend netwerk uit.

- ⇒ Actie 1.6.2.: Buurtgerichte initiatieven betrekken bij de GBO-werking.
 - 3. Samenwerken met de relevante verenigingen actief in de buurten.

❖ Samenwerking met armoeadadviesraad Brugge Dialoogstad

In 2022 probeerde ons GBO-samenwerkingsverband opnieuw in te zetten op de samenwerking met de armoeadadviesraad 'Brugge Dialoogstad'. Dit deden we voornamelijk door bij grotere acties/projecten hen om advies te vragen en aan te sluiten op hun overlegstructuren en werkgroepen.

De projectmedewerker en/of GBO-ervaringsdeskundige namen deel aan onderstaande overleggen:

Dagelijks Bestuur (GBO-ervaringsdeskundige):

- 16/09/2022
- 30/09/2022
- 14/10/2022
- 28/10/2022
- 10/11/2022
- 23/12/2022

Algemene vergadering (GBO-ervaringsdeskundige + GBO-projectmedewerker):

- 29/09/2022

Ervaringsgroep (GBO-ervaringsdeskundige):

- 21/09/2022
- 19/10/2022
- 16/11/2022

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.6: GBO Brugge bouwt een lerend netwerk uit.

- ⇒ Actie 1.6.2.: Buurtgerichte initiatieven betrekken bij de GBO-werking.
 - 3. Samenwerken met de relevante verenigingen actief in de buurten.

❖ Opstart werkgroep 'rechtenverkenning'

Tijdens het najaar van 2022 ging de GBO-werkgroep 'Rechtenverkenning' van start. Deze werkgroep werd samengesteld door diverse maatschappelijk werkers van de GBO-kernpartners (verschillende diensten), brugfiguren, outreachers, de beleidsmedewerkster armoedebeleid van stad Brugge en de GBO-ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting. Deze werkgroep kwam onder leiding van de GBO-projectcoördinator op regelmatige basis samen.

Datums bijeenkomsten:

- 02/08/2022
- 04/10/2022
- 22/11/2022

Naast het uitwerken van gezamenlijke acties is deze werkgroep ook tot stand gekomen om bepaalde noden en signalen te capteren.

Door basisedwerkers via deze weg te betrekken bij de uitwerking van concrete GBO-acties, kunnen we ook rekenen op meer begrip en proberen we hen ook meer voeling te doen krijgen met de 'GBO-principes'. Ook worden de verwachtingen vanuit het GBO-samenwerkingsverband naar basisedwerkers toe via deze manier duidelijker.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.2.: GBO partners zoeken naar goede tools voor systematische rechtenverkenning
 - 2. Kijken wat de noden zijn in het kader van een meer systematische rechtenverkenning en nagaan welke antwoorden we hierop kunnen formuleren.

4. Delen van expertise.

❖ Digitaal netwerkmoment GBO Brugge

Op dinsdagnamiddag 08/02/2022 vond de eerste digitale editie van ons GBO-netwerkmoment plaats. Tijdens deze informatieve namiddag konden alle deelnemers per thema verschillende (nieuwe) dienstverleningen leren kennen. Dit digitaal event werd ook opengesteld voor alle professionals vanuit de Eerstelijnszone Brugge.

We mochten online 69 deelnemers verwelkomen vanuit de verschillende GBO-kernpartners en de Eerstelijnszone Brugge (bv. armoedeverenigingen, Familiezorg, PET,...).

Na een plenair gedeelte werden er keuzesessies voorzien aan de hand van volgende thema's:

1. Wonen
2. Bevorderen psychisch welbevinden
3. Financiële en sociale voordelen
4. Jongeren

Ruimte om elkaar beter te leren kennen was echter zeer beperkt en nemen we mee als werkpunt. We wensen hier in de toekomst meer aandacht voor te hebben, want we zijn er van overtuigd dat medewerkers die elkaar in levende lijve ontmoeten ook sneller geneigd zullen zijn om elkaar te contacteren en samen te werken.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.6: GBO Brugge bouwt een lerend netwerk uit.

- ⇒ ACTIE 1.6.1: GBO-PARTNERS DELEN KENNIS MET ELKAAR EN MET ANDERE GBO-PROJECTEN.
 - Organiseren van netwerkmomenten.

❖ Tweedaagse opleiding 'Wegwijzer naar een integrale hulpverlening'

Op woensdag 20/04/2022 en 27/04/2022 organiseerden we de tweedaagse opleiding 'Wegwijzer naar een integrale hulpverlening' voor onze GBO-basised medewerkers. 20 medewerkers, verspreid over de drie kernpartners, schreven zich hiervoor in.

Tijdens deze gezamenlijke opleiding werden de maatschappelijk werkers ondergedompeld in het sociaal zekerheidsrecht van België en leerden ze zaken bij i.f.v. het verkennen van rechten. Daarnaast leerden ze ook elkaar en elkaars werking beter kennen.

Na een korte evaluatieronde kunnen we besluiten dat alle deelnemers deze opleiding als een meerwaarde ervaren hebben. We bekijken met ons samenwerkingsverband of we in de toekomst gelijkaardige vormingen kunnen aanbieden.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.2.: GBO partners zoeken naar goede tools voor systematische rechtenverkenning
- 2. Kijken wat de noden zijn in het kader van een meer systematische rechtenverkenning en nagaan welke antwoorden we hierop kunnen formuleren.

❖ GBO-nieuwsbrief en GBO-rechtenrubriek

Ook in 2022 verspreidden we nieuws over ons GBO-samenwerkingsverband aan de hand van een gezamenlijke nieuwsbrief. Alle geïnteresseerden kunnen zich hiervoor abonneren via <https://www.ocmw-brugge.be/geintegreerd-breed-onthaal-brugge-gbo-brugge>

Op dit moment hebben we 218 geabonneerden die we met onze nieuwsbrief bereiken.

In 2022 werden de nieuwsbrieven uitgestuurd tijdens onderstaande maanden:

- Maart 2022
- Juni 2022
- Oktober 2022
- December 2022

Daarnaast proberen we op maandelijkse basis ook een 'rechtenrubriek' op te maken om via offline (bv. Stadsmagazine Brugge) en online kanalen (bv. Facebook) te verspreiden. We plaatsen er een aantal sociale voordelen en/of dienstverleningen in de kijker. Het invullen van deze rubriek gebeurt op basis van overleg met de basised medewerkers, andere actoren en hangt ook samen met de periode van het jaar (bv. tijdens wintermaanden inzetten op voordelen i.f.v. energie).

Een aantal thema's/voordelen die in 2022 aan bod zijn gekomen zijn:

- Inkomensgarantie voor ouderen;
- IVT en IT-tegemoetkoming (FOD);
- Mantelzorgpremie stad Brugge;
- Taxibonnen

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.3: De manier van doorverwijzen binnen de 0de en 1ste lijn vanuit de GBO-partners is afgestemd.

- ⇒ ACTIE 1.3.1: KENNISMAKING MET IEDERS AANBOD.
- 2. We stellen het nieuw aanbod aan elkaar voor.

❖ Infomoment 'Recht op een menswaardige uitvaart'

De partners van het Geïntegreerd Breed Onthaal Brugge (GBO) organiseerden samen met de collega's van het netwerk 'Compassionate Brugge' op 21/09/2022 een infomoment over een menswaardige uitvaart. Dit stond in teken van het Brugs 'Knooppuntenfestival'.

Tijdens dit infomomenten werden o.a. onderstaande zaken toegelicht:

- De OCMW-tussenkost in de uitvaartkosten bij onvoldoende financiële middelen;
- Een overzicht van (jouw) laatste wensen i.f.v. een overlijden of uitvaart.

Tijdens de pauze konden we genieten van enkele gedichten die werden voorgedragen door bewoners van 'De Nieuwe Notelaar' (Welzijnsvereniging Ons Huis).

Als afsluiter was er ruimte om elkaar te ontmoeten met een drankje en een hapje.

De opzet van dit infomoment kunnen we kaderen als actie i.k.v. onze prioritaire doelgroep 'ouderen in thuiswonende context'.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.1.: DE GBO-PARTNERS VANGEN SIGNALEN OP EN GAAN HIERMEE AAN DE SLAG.
 - 1. Opzet van specifieke GBO-acties i.k.v. signalen m.b.t. prioritaire doelgroepen.

❖ Rechtstreeks aanspreekpunt vragen voor collega's en vragen burgers

De GBO-projectmedewerkster vormt samen met de GBO-ervaringsdeskundige een rechtstreeks aanspreekpunt voor vragen van collega's (GBO-partners) en burgers.

Bij meldingen van individuele casussen helpen zij meezoeken naar een oplossing. Daarnaast kan ook de GBO-ervaringsdeskundige ingezet worden om kwetsbare burgers te ondersteunen bij het toestappen naar een welbepaalde organisatie.

Dit duo ontwikkelde een groot netwerk en zet hier nog steeds verder op in. Er worden op die manier ook rechtstreekse lijnen gevormd en informatie sneller verzameld. Daarnaast worden ook signalen bij hen opgevangen, geregistreerd en teruggekoppeld naar de juiste personen.

Link Actieplan GBO Brugge 2020 – 2025:

Operationele doelstelling 1.4: Er zijn afspraken tussen de GBO-partners over het pro-actief denken en faciliteren van een toegang op maat van de cliënt bij de kernactoren van GBO.

- ⇒ ACTIE 1.4.1: OPMAAK WERKWIJZE TOT VERHOOGING VAN TOEGANG TOT DE GBO-PARTNERS.
 - 3. Inventariseren van knelpunten/drempels die deze partners ondervinden en verzamelen van ideeën om onze toegang te verbeteren.

5. Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken.

❖ Uitrol en bekendmaking project 'Babykaart Brugge'

In maart 2022 ging het project 'Babykaart Brugge' van start. Met de babykaart kunnen moeders die het recht op een verhoogde tegemoetkoming openen en op doorverwijzing een aantal dosissen melkpoeder gratis afhalen bij een Brugse apotheek (zie deelnemerslijst). Wie borstvoeding geeft, heeft recht op een borstvoedingspremie, dit wordt dan ook binnen het project sterk aangemoedigd.

Zowel de borstvoedingspremie als de babykaart kan aangevraagd worden voor de eerste 6 levensmaanden van de baby.

Ouders met een beperkt inkomen zijn extra kwetsbaar en daarom reikt het GBO Brugge een hiervoor deze oplossing aan, in samenwerking met Huis van het Kind Brugge, Kind & Gezin en de Eerstelijnszone Brugge.

Aan dit project is een preventief luik verbonden nl. aanvraag moet gebeuren in Huis van het Kind waardoor het aanbod dat er is kan meegedeeld worden. Daarnaast staat de samenwerking tussen diensten en het proactief verkennen van rechten zeer centraal.

Tijdens de opstartfase werd er ook ingezet op de bekendmaking van dit nieuw project door o.a. Webinars te organiseren voor de verschillende teams van de GBO-kernpartners, armoedeverenigingen, apothekers,...

Hierbij een aantal cijfergegevens:

Tijdens het eerste proefjaar (tot 28/02/2023) werden er 114 ouders (bereik: 76%) aangemeld. Van deze aanmeldingen werden 14 aanvragen niet opgestart (voldeden niet aan voorwaarden project). Er bleven hierdoor 100 'geldige' aanmeldingen over.

63 aangemelde ouders vroegen hierbij een borstvoedingspremie, de overige 37 ontvingen een babykaart voor flesvoeding.

Over het algemeen zijn alle stakeholders tevreden over het verloop van het proefjaar. Er is een sterke samenwerking tussen Kind & Gezin, het Huis van het Kind en de medewerkers van het OCMW – GBO Brugge

Link actieplan GBO Brugge 2020 - 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.1.: DE GBO-PARTNERS VANGEN SIGNALEN OP EN GAAN HIERMEE AAN DE SLAG.
 - 1. Opzet van specifieke GBO-acties i.k.v. signalen m.b.t. prioritaire doelgroepen.

❖ Opmaak en verspreiding folder 'Een gids voor zwangere vrouwen in Brugge'

In samenwerking met het Perinataal Netwerk Brugge stelden de partners van het Geïntegreerd Breed Onthaal Brugge een nieuwe folder op specifiek gericht op zwangere vrouwen.

Met de komst van een baby verandert er veel binnen een gezin. Er bestaan heel wat ondersteuningspremies en tal van organisaties waarop een ouder beroep kan doen tijdens deze periode. Alle broodnodige informatie omtrent sociale voordelen en dienstverleningen tijdens de zwangerschap en geboorte werd door het GBO Brugge in deze folder op een rijtje geplaatst. Het dient als leidraad voor (kwetsbare) Brugse gezinnen en brugfiguren/outreachers die met deze gezinnen aan de slag gaan.



Link actieplan GBO Brugge 2020 - 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.1.: DE GBO-PARTNERS VANGEN SIGNALLEN OP EN GAAN HIERMEE AAN DE SLAG.
 - 1. Opzet van specifieke GBO-acties i.k.v. signalen m.b.t. prioritaire doelgroepen.

❖ Opmaak folder 'Wie heeft recht op de verhoogde tegemoetkoming?'

Met de nieuwe flyer 'Wie heeft recht op de verhoogde tegemoetkoming' wil ons GBO-samenwerkingsverband (kwetsbare) Bruggelingen maximaal ondersteunen bij het uitputten van hun rechten.

De nieuwe flyer biedt een ruim overzicht van statuten of uitkeringen waardoor je via het ziekenfonds, de verhoogde tegemoetkoming automatisch toegekend krijgt, maar geeft ook duidelijk aan wie dit daarnaast kan aanvragen op basis van zijn/haar bruto jaarlijks gezinsinkomen.

Als laatste bevat de publicatie een lijst van voordelen die samenhangen met het recht op de verhoogde tegemoetkoming. Je leest ook welke extra voordelen Brugge aanbiedt op lokaal niveau, want dit is voor zowel inwoners als professionals vaak onduidelijk.

De flyer werd in de eerste plaats verspreid bij de meest kwetsbare Bruggelingen. We voorzagen dat onder andere via een algemene mailing, via brugfiguren, outreachers en armoedeverenigingen binnen het Brugs sociaal werkveld. Het komt erop aan de inwoners te bereiken die we tot op vandaag niet bereiken. Zij hebben verhoogde tegemoetkomingen vaak het hardst nodig.

Het instrument dient ook als leidraad voor professionals om cliënten te screenen op eventuele



rechten, en die rechten systematisch te helpen uitputten.

Op termijn (2023) willen de partners van GBO Brugge webinars organiseren om mensen te informeren over dit aanbod. In de eerste plaats moeten die de grensbedragen kenbaar maken, zodat professionals vlot kunnen inschatten wanneer een cliënt kan worden doorverwezen.

Met deze actie gingen we dus gericht op zoek naar Bruggelingen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming. Waar nodig, konden we bijvoorbeeld helpen om het recht op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit te openen. Want ook wij stellen vandaag vast dat de non-take-up cijfers hier bijzonder hoog liggen: heel wat gezinnen komen in aanmerking voor het sociaal tarief, maar maken er geen gebruik van. Die tendens willen we keren, en dat kunnen we het best door onze dienstverlening te promoten. Deze nieuwe folder helpt daarbij en werd op 10/10/2023 voorgesteld via een persmoment.

We lanceerden hierbij ook een warme oproep om het recht op de verhoogde tegemoetkoming uitdrukkelijk te gaan checken bij jouw cliënten, inwoners, collega's,...

Link actieplan GBO Brugge 2020 - 2025:

Operationele doelstelling 2.1.: De GBO-partners werken proactief.

- ⇒ Actie 2.1.1.: DE GBO-PARTNERS VANGEN SIGNALLEN OP EN GAAN HIERMEE AAN DE SLAG.
 - 1. Opzet van specifieke GBO-acties i.k.v. signalen m.b.t. prioritaire doelgroepen.

❖ Folder dienstverlening 'Brugge-Noord'

Op vraag van een aantal partners stelde het GBO Brugge een nieuwe folder op omtrent de dienstverlening van de GBO-kernpartners in regio Brugge-Noord (= Zeebrugge, Zwankendamme, Lissewege en Dudzele).

In buurtcentrum d'Oude Stoasie te Zeebrugge kunnen hulpvragers met tal van zaken terecht via de verschillende zitdagen van de OCMW-diensten en haar verenigingen. Een overzicht hiervan is terug te vinden binnen deze folder.

Daarnaast worden ook de dienstverleningen en de contactgegevens van het CAW Noord-West-Vlaanderen en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen in deze brochure vermeld.

Link actieplan GBO Brugge 2020 - 2025:

Operationele doelstelling 1.4: Er zijn afspraken tussen de GBO-partners over het proactief denken en faciliteren van een toegang op maat van de cliënt bij de kernactoren van GBO.

- ⇒ ACTIE 1.4.1: OPMAAK WERKWIJZE TOT VERHOOGING VAN TOEGANG TOT DE GBO-PARTNERS.
 - 2. Bekendmaking van het GBO-aanbod bij intermediairs die kwetsbare doelgroepen bereiken.