

## Samen werken aan een sterke eerste lijn in Brugge – Brugge op 1 lijn

### Hervormingen op de eerste lijn

Op de eerste lijn vinden we nabije en onmiddellijk toegankelijke hulp- en zorgverlening. Denk aan de huisarts, het Centrum Algemeen Welzijnswerk, de mutualiteit, de apotheker... Maar ook buurtwerkers, jeugdhulpverleners, verenigingen waar armen het woord nemen en tal van andere actoren en initiatieven werken op de eerste, of zelfs op de nulde lijn. Allemaal leveren ze inspanningen om het recht op zorg en ondersteuning voor iedere burger waar te maken.

Ondanks de grote hoeveelheid aan zorgberoepen, diensten en organisaties verloopt de eerstelijnszorg en -hulpverlening niet altijd even efficiënt. Het is moeilijk om het overzicht te bewaren. Zorgverleners en welzijnswerkers lopen elkaar soms voor de voeten. Wie hulp zoekt, weet niet altijd waar hij daarvoor terecht kan. Wie geholpen wordt, is niet altijd tevreden over de manier waarop dat gebeurt...

Het moet eenvoudiger, doelmatiger en duidelijker én de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (en zijn mantelzorger of naaste omgeving) moet meer te zeggen krijgen over de organisatie van zijn zorg. Dat is, in een notendop, de inzet van de hervorming van de eerstelijnszorg. Deze hervorming betekent een grondige herstructurering op alle vlakken. Vandaag worden in gans Vlaanderen eerste stappen in dit proces gezet.

### De eerstelijnszone als terrein voor samenwerking en afstemming

In de toekomst zal de eerstelijnszorg in Vlaanderen worden georganiseerd in eerstelijnszones. Een eerstelijnszone is een geografisch afgebakend gebied dat één of meerdere gemeenten bestrijkt. Brugge vormt één eerstelijnszone. Belangrijk is vooral dat er binnen de zone een draagvlak bestaat, waarbij partners die actief zijn op de eerste lijn (en op de nulde lijn) inspanningen willen leveren om samen te werken aan een aantal doelstellingen. De hoofddoelstellingen zijn:

- samenwerking tussen diensten en hulpverleners bevorderen
- inhoudelijk afstemmen over alle aspecten van het zorg- en welzijnsaanbod,
- een betere planning en coördinatie van de zorg.

### Een fijnmazig netwerk

De uitdagingen die op tafel liggen, kunnen maar slagen als iedereen betrokken wordt. Vlaanderen verwacht in eerste instantie een engagement van het lokale bestuur, eerstelijns zorg- en welzijnsorganisaties, kringwerkingen, zelfstandige zorgaanbieders en patiënten- en cliëntenverenigingen. Maar naast deze verplichte partners, zijn ook andere organisaties en diensten nodig aan de overlegtafel. Eerstelijnszorg die alle burgers wil vertegenwoordigen en bereiken, wordt pas mogelijk dankzij een fijnmazig netwerk van partners. Want iedereen is een stukje verantwoordelijk voor een sterke eerste lijn waarbij niemand tussen de mazen glipt.

### Ambitie van de eerstelijnszone Brugge – Brugge op 1 lijn, heeft de ambitie om ...

- elke inwoner met zorgnoden (en zijn mantelzorger of naaste omgeving) te ondersteunen om zorg/hulp te krijgen die aansluit bij zijn/haar eigen doelstellingen
- elke individuele hulpverlener, zorgverlener maar ook elke mantelzorger, individuele vrijwilliger, buurtbewoner in staat te stellen om (aan)gepaste zorg/hulp te bieden vanuit een heldere rolverdeling tussen de actoren
- elke organisatie actief in Brugge op het terrein van zorg en welzijn in staat te stellen om haar medewerkers of leden of buurtbewoners te ondersteunen bij het inspelen op de noden van inwoners

### Bouw mee aan de nieuwe eerstelijnszorg

Ben jij ook actief op de nulde of op de eerste lijn? Neem zeker deel aan de tweemaandelijks “veranderfora” waarop de vele betrokken Brugse stakeholders samen deze nieuwe eerstelijnszorg voor Brugge uitwerken en uittekenen!

Wil je graag wat meer informatie? Mail naar [bert.desmet@ocmw-brugge.be](mailto:bert.desmet@ocmw-brugge.be) of een ander lid van het veranderteam, we kijken uit naar jouw bericht!

Hartelijke groeten

Veranderteam eerstelijnszone Brugge

### **Leden veranderteam Eerstelijnszone Brugge**

- Charlotte Vandevoorde, Logopedie, organisatie Orpea - [vandevoorde.charlotte@belqacom.net](mailto:vandevoorde.charlotte@belqacom.net)
- Lieve Callewaert, huisarts, huisartsenkring HABO - [lieve.callewaert@wgdebruggen.be](mailto:lieve.callewaert@wgdebruggen.be)
- Jean Vanhoornweder, Kinesitherapeutenkring - [Jean.VanHoornweder@ocmw-brugge.be](mailto:Jean.VanHoornweder@ocmw-brugge.be)
- Inge Huysentruyt, apotheker, De Westvlaamse Apothekersvereniging - [inge.huysentruyt@dewestvlaamse.be](mailto:inge.huysentruyt@dewestvlaamse.be)
- Kurt Vanden Bussche, adjunct-verpleegkundig directeur, Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen - [kurt.vandenbussche@wgkwvl.be](mailto:kurt.vandenbussche@wgkwvl.be)
- Pascal Declercq, directeur Woonzorgcentrum Prinsenhof, Orpea - [p.declercq@orpea.net](mailto:p.declercq@orpea.net)
- Dirk Snauwaert, directeur Woonzorgzone Curando West en vertegenwoordiger groep Zorgnet-Icuro Brugge - [dirk.snauwaert@curando.be](mailto:dirk.snauwaert@curando.be)
- An Devriendt, regionaal diensthoofd afd. Brugge, Familiezorg W VL, afgevaardigd voor de 4 diensten gezinszorg Brugge - [An.Devriendt@familiezorg-wvl.be](mailto:An.Devriendt@familiezorg-wvl.be)
- Bie Callens, directeur Welzijn, CM Brugge, afgevaardigd voor de Diensten Maatschappelijk Werk ziekenfondsen Brugge - [bie.callens@cm.be](mailto:bie.callens@cm.be)
- Lies Vernieuwe, Verantwoordelijke kwaliteit & Zorg, Lokale Dienstencentra Brugge, vertegenwoordiger zorgvereniging Mintus - [Lies.Vernieuwe@mintus.be](mailto:Lies.Vernieuwe@mintus.be)
- Christel Verhas, directeur CAW NW VL - [Christel.Verhas@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:Christel.Verhas@cawnoordwestvlaanderen.be)
- Sabine Van Overloop, coördinator cluster Welzijn en Zorg, Huis van de Bruggeling, vertegenwoordiger stad Brugge - [sabine.vanoverloop@brugge.be](mailto:sabine.vanoverloop@brugge.be)
- Claudine Verbrugghe, coördinator SEL Noord-West-Vlaanderen - [claudine.verbrugghe@selbrugge.be](mailto:claudine.verbrugghe@selbrugge.be)
- Michelle Roels, netwerkcoördinator LMN Brugge-Oostende-Houtland - [michelle@zorotrajectboh.be](mailto:michelle@zorotrajectboh.be)
- Bert Desmet, stafmedewerker OCMW Brugge, vertegenwoordiger OCMW Brugge - [Bert.Desmet@ocmw-brugge.be](mailto:Bert.Desmet@ocmw-brugge.be)

### **Data veranderfora**

- 25/06/'18 19u (tot 22u) - VERANDERFORUM 1 - locatie: OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge
- 11/10/'18 19u (tot 22u) - VERANDERFORUM 2 - locatie: OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge
- 18/12/'18 19u (tot 22u) - VERANDERFORUM 3 - locatie: OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge
- 14/02/'19 19u (tot 22u) - VERANDERFORUM 4 - locatie: OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge
- 07/05/'19 19u (tot 22u) - VERANDERFORUM 5 - locatie: OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge

### **Meer Vlaamse info**

- Via nieuwsbrief <https://www.zorg-en-gezondheid.be/nieuwsbrief-over-de-reorganisatie-van-de-eerstelijns-maart-2018>
- Via inhoudelijke site / uitwisselingsplatform: <https://www.eerstelijnszones.be/wiki/Hoofdpagina>
- Algemene website hervorming eerstelijns: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/hervorming-van-de-eerstelijnszorg-in-vlaanderen>
- Algemene toegangspagina naar alle Vlaamse Eerstelijnszones <https://www.eerstelijnszone.be/>
- Verslagen eerdere bijeenkomsten van de Eerstelijnszone Brugge - Brugge op 1 lijn: <https://www.brugge.be/verslagen-eerstelijnszone-brugge>