Verslag werkgroep Dak- & thuislozen

|  |  |
| --- | --- |
| Datum | 15/12/2023 |
| Aanwezig | Bart Denys; Bart Brilleman; Alexander Desender, Kathy Renaudin; Muriel Van Poelvoorde; Pascale Cockhuyt, Sophie Vanhaverbeke; Tim Govaert, Elke Van Droogbroeck; Fabienne De Vis, Kelly Dumalin |
| Verontschuldigd | Thibault Jonckheere, Mark Vandenbossche; Steven Ingelbrecht; Britt De Brouwer, Jeroen Slambrouck |

**Opmerking op het verslag van 24/11:**

Er staan een aantal onjuistheden in het verslag van 24/11:

* De sociale inslag van Vivendo is niet weg. Alleen is het heel erg druk met de vorming van de woonmaatschappij. De vorming van de woonmaatschappij gaat gepaard met heel wat juridische procedures (aankoop en verkoop van woningen door wijziging van werkingsgebied,…). Pijler 3: doelgroepenplan zou in 2025 uitgewerkt worden.
* Thibault en Faiza zitten in de toewijzingsraad van Vivendo. Ook vanuit de andere lokale besturen uit het werkingsgebied zijn bijvoorbeeld de diensthoofden van het sociaal opgenomen in de toewijzingsraad. Het klopt dus niet dat de toewijzigingsraad gevormd is met enkel politiek verantwoordelijken.
* De Freeze periode: dit is Vlaamse regelgeving, niet Vivendo
* Cijfers rond uithuiszetting levert Thibault aan via het jaarverslag.
* Bart Van Troye wil de buddywerking verder uitdiepen en verbreden. Er wordt op dit moment niet samengewerkt met BIZ. Elke instantie is hier apart mee bezig.
* Vanuit de mensen die rond de tafel zaten op West-Vlaams niveau was er niet veel animo voor het ontwikkelen van een app voor dak- en thuislozen. Er is vooral gekozen om de middelen in te zetten op concrete hulp voor de mensen zelf.
* Thibault is voorstander om cashhuurwaarborg uit te breiden en uit de samenwerking met de voorzieningen en hun ontslagbeleid is veel winst te halen.

We zien het aantal uithuiszettingen door Vivendo toch stijgen. Hoe zal Vivendo de inschrijving op het Centraal InschrijvingsRegister (CIR) aanpakken?: (1) Vivendo schrijft alle mensen aan die geregistreerd staan als kandidaat-huurder met de boodschap dat ze hun aanvraag moeten updaten. (2) het OCMW krijgt een lijst van die mensen die niet gereageerd hebben na de 1ste brief en gaat hen heel actief opzoeken om hun inschrijving op het CIR in orde te brengen.

We bespreken vandaag de voorstellen die uit de netwerkdag van 13/10 zijn gekomen en we vorig overleg niet hebben behandeld.

|  |  |
| --- | --- |
| **Alternatieve opvang/woonvormen:**   * Nachtopvang: wintercapaciteit doortrekken het hele jaar. * Nieuwe site voor nachtopvang en inloopwerking samen (individuele kamers!). * Crisisopvang: min. 1 kamer effectief vrijhouden. * Detentiehuis: ook in Brugge? * Housing First * Loopplankhuizen. * Moeder-kind-huizen. * Back on track. * Alternatieve woonvormen: tiny house, containerwonen, robuust wonen, hufterwonen. * ‘Containerwonen’: X-containers of robuuste kamer voorzien, in deelgemeente op wandelafstand van treinstation. * 51.000 euro structurele middelen/jaar ter beschikking: subsidies voor organisaties die een betaalbaar toegankelijk woonaanbod realiseren! Middelen vanuit Wonen die normaliter vanaf 2024 vrij komen en kunnen worden heringezet. | * Opschalen van de winteropvang: kan niet als er daar dezelfde personeelsinzet tgo staat. Opschaling van het aantal bedden moet gepaard gaan met opschaling van de personeelsinzet. * De huidige locatie is niet ideaal. Dit kan beter. * Crisisopvang: 1 bed vrijhouden. Waarom zou je dat doen? Er is 1 doorgangswoning vrij voor situaties als brand bijvoorbeeld. * Loopplank is een project voor jonge instellingsverlaters om hen te begeleiden in de overgang van jeugdhulp naar volwassenenzorg. Vanuit Binnenstad zijn er 4 studio’s waar jongeren maximaal 1,5 jaar kunnen verblijven met begeleiding. * Back on track is geen alternatieve woonvorm maar een begeleidingsvorm * Back on track werkt mee met een project in Oostende waar containers gebruikt worden * Tijdelijke bezetting en leegstand kent ook wel wat kosten voor inrichting van nutvoorzieningen. Op welke site zouden we in Brugge containers kunnen plaatsen? Er zijn echt wel sites waar dat zou kunnen. * Kunnen we geen gebruik maken van het momentum dat de Oekraïenecrisis heeft veroorzaakt? Op het begin was er van alles mogelijk. Kunnen we die mogelijkheden niet doortrekken naar kwetsbare niet-Oekraïeners? * Het Oranjehuis in Kortrijk voorziet een aantal woningen voor gasten waar je nergens anders mee terecht kunt (skaeve huse, robuust wonen). Dit gebeurt in samenwerking met de woonmaatschappij: de gasten kunnen vanuit een container doorstromen naar een sociale woning * Een aantal van deze pistes worden verder onderzocht door de werkgroep doorsnede wonen, klimaat en sociaal beleid * Iedereen denkt na om de 51000 euro structurele middelen op een duurzame manier te besteden. 51000 euro/jaar is bijvoorbeeld per jaar een container. |
| **Inzet vrijwilligers:**   * Buddyproject (FMDO): Inzetten op buddywerking; o.a. inzet van ervaringsdeskundigen. * Sterker vrijwilligersbeleid uitbouwen ifv daklozenondersteuning * Vrijwilligers uit detentie in de zorg laten werken??? | * Helpen zoeken naar woningen is voor vrijwilligers een zeer frustrerende bezigheid. Er zijn geen woningen. We moeten dus meer inzetten op de ondersteuning en omkadering van de vrijwilligers.  Wat wel helpt is het ondersteunen van de mensen door bijvoorbeeld mee te gaan naar een plaatsbezoek, te zorgen dat mensen op tijd zijn, geschikt gekleed zijn,… Vrijwilligers die ver- en hertalen.  Het model van Huizen van Vrede is een voorbeeld en zou uitgebreid moeten worden naar andere doelgroepen. * Vrijwilligers uit detentie inzetten in de zorg is niet haalbaar |
| **Flankerend beleid:**   * Kinderopvang, opvangmogelijkheden voor kinderen verhogen. * Cashhuurwaarborg uitbreiden. * Honger vlugger detecteren en betaalbare warme maaltijden op school. |  |
| **Kamerwonen:**   * Kamerreglement (33m² ipv 18m² Wooncode). principe behouden maar gecontroleerde uitzonderingen toestaan (voorzien van individuele begeleiding/opvolging). * Gedoogbeleid: student + 1 jaar na studeren. | * Er staan heel wat studentenkoten leeg in Brugge (verhuren ze door aan studenten uit Gent). Kunnen we geen kader uitwerken om reguliere bewoning in studentenkoten mogelijk te maken (kader voor kamerwonen). Gecontroleerd en beperkt tot % van het aantal studentenkoten. We voorzien ook het gecontroleerd afwijken van het conformiteitsregel van 18 m². Ook het controleren van de prijssetting is nodig. |
| **Voorzieningen:**   * Ontslagbeleid voorzieningen (drugs, ggz, detentie). Zit dit goed? * Uitstroom bijzondere jeugdzorg baart zorgen. Hoge aantal jongeren. | * Vanuit het CAW is al geprobeerd om in te werken op het ontslagbeleid en een samenwerking op te zetten met de geestelijke gezondheidszorg. Het is zeer moeilijk om de juiste mensen rond de tafel te krijgen. Tot op heden is er geen structureel overleg met de sector. Dit is broodnodig. We moeten ook nadenken over de winsten die er voor de sector geestelijke gezondheidszorg te halen zijn. * De liaisons ts OCMW en psychiatrische voorzieningen zijn in het verleden al geprobeerd maar weer verwaterd. Installeren we die opnieuw? * In het doelgroepenplan van Vivendo zou de doelgroep mensen met psychische kwetsbaarheid moeten opgenomen worden * Het is moeilijk om structureel overleg met de sector te installeren omdat er ook heel veel versnippering is: veel projecten en trajecten die op basis van projectmiddelen in het leven geroepen zijn. Personeel die hierop aangeworven wordt maar bij de afloop van de projecten opnieuw verdwijnt… Vlaanderen is zich bewust dat projectmiddelen niet de meest efficiënte subsidiëringsvorm zijn en versnippering in de hand werken. Ze wil vanuit de verschillende departementen middelen bundelen om toch op die manier minder te versnipperen. Projectmiddelen zijn een politieke realiteit en zullen ook volgende legislatuur ingezet worden. |
| **Inspraak/participatie van de dak- en thuisloze in beleid en acties.**  Doelgroep actief betrekken, door rechtstreekse focusgroepen en individuele ‘bevragingen’ vinger aan de pols houden. Structureel inbedden. | Bruggen voor jongeren is DE partner om participatie bij de doelgroep jongeren te voorzien. Jeroen verzamelt nu al signalen. De werkgroep heeft heel veel geloof in het aftoetsen van maatregelen en acties aan de doelgroep. De dialoogmomenten zouden ook structureel in het proces ingebed moeten zijn. Gasten begrijpen dat niet alle wilde ideeën gerealiseerd kunnen worden maar als je participatie serieus neemt en voldoende feedback en opvolging voorziet, kan participatie een grote meerwaarde betekenen. |
| **Brugge speelt voortrekkersrol:**   * Brugge wordt actief lid van Europese belangenorganisatie Feantsa. * Brugge trekt mee aan de kar voor een sterker Europees beleid. * In de herfst 2025 organiseren we een tweede telling Dak- en thuislozen in (arrondissement) Brugge. We maken dit nu al bekend aan de vakgroep KUL en vragen aan de Vlaamse Minister van Armoede om de lokale coördinatie hiervan volledig te financieren. * We gaan na of het een opportuniteit is om de dak- en thuisloosheid op regioniveau te organiseren en/of te financieren. | KULeuven kan per jaar in 2 regio’s de dak- en thuislozentelling organiseren. De provincie WVL subsidieert een lokale coördinator. Het is dus niet duidelijk of het mogelijk zal zijn om in 2025 opnieuw te tellen. |
| **Varia:**   * Dienst die helpt om actief te zoeken naar gepaste woning. * Er zijn geen betaalbare kwalitatieve woningen meer. * Leegstaande panden in gebruik nemen. * Leeftijd verlagen voor leefloon. * Gecontroleerd druggebruik toestaan. Afspraken met MSOC Oostende. Locatie? * Personeelstekorten * Praktijktesten discriminatie | * Dienst die actief helpt zoeken naar woningen: zou een samenwerking moeten zijn van verschillende bestaande initiatieven * Leegstaande panden: de leegstandsheffing bedraagt 1500 euro/jaar. Daar kun je niet zoveel renovaties van doen. Je zou de leegstandsheffing progressief kunnen optrekken of zelfs zoals in Nederland de panden opvorderen en ter beschikking stellen van de gemeenschap. Kan dat juridisch? We moeten ook oppassen om geen heksenjacht te organiseren op private eigenaars. We moeten hen vooral ontzorgen, ook bij leegstand zodat de woningen beschikbaar komen voor sociale verhuur. * Het onderzoek van prof Pieter-Paul Verhaeghe toont aan dat ook in Brugge mensen met een vreemde naam en mensen met inkomens uit tegemoetkomingen gediscrimineerd worden op de huurmarkt (<https://www.brugge.be/correspondentietesting-2021-finaal-rapport> ). Uit het onderzoek bleek dat vooral privé-eigenaars discrimineren en de immobiliënsector veel minder. Kunnen we voor private verhuurders niet tegemoet komen met meldpunten en punten waar ze ontzorgd worden. Voor private verhuurders zijn 2 voorwaarden essentieel bij verhuur: huur moet betaald worden + woning moet verzorgd blijven. Is het organiseren van praktijktesten een optie? * Gecontroleerd druggebruik (à la MSOC Oostende): zou goed zijn om dit ook in Brugge te hebben. Zou georganiseerd kunnen worden door ’t Sas maar er is hiervoor een ruimte nodig. Dat vraagt ook de nodige politieke moed. Moet ook verkocht worden aan de buurt… * Zorghostel (Gent en Antwerpen) behandelen ifv harmreduction. Kunnen heel goede cijfers voorleggen. Is wel heel duur door de grote personeelsomkadering; Alexander stuurt info door. |

We hebben nu heel veel acties en mogelijkheden opgesomd. Te veel om volgende legislatuur te realiseren.

Iedereen somt eigen top 5 op. We focussen daarbij op wat we zelf in de hand hebben:

* Werk samen over sectoren heen- vorm een netwerk- afstemmen met GGZ en Bijzondere jeugdzorg: 8
* Kamerwonen: kader opstellen, gecontroleerd afwijken van conformiteitsattest: 8
* Vindplaats gericht werken: 5
* Installeren van alternatieve woonvormen: 5
* Woonloket met ontzorging en gebundelde info voor de eigenaars (collectieve en privé-benadering): 4
* Preventie uithuiszetting: 4
* Zet in op communicatie en sensibilisering: 4
* Kader voor samenhuizen: 3
* Site nachtopvang (belang van een regiostrategie): 3
* Woonmaatschappij Vivendo: belang van het doelgroepenplan en belangenbehartiging van de doelgroep, plaats in de toewijscommissie: 3
* Aanpakken van leegstand: 2
* Zet in op Housing First: 2
* Verhogen van woonskills bij de doelgroep: woonateliers (ism Huizen van Vrede)- blijf dit doen (niet éénmalige vorming): 1
* Begeleiden bij het zoeken naar woningen: 1
* Verminderen van de administratieve lasten: 1

Hoe gaan we nu verder?

Belangrijk: vanuit alle organisatie betrokken op de doelgroep dak- en thuislozen schuiven we dezelfde acties naar voor. We spreken met 1 stem.

We bepalen volgende vergadering welke acties we naar voor schuiven in een memorandum en die we kernachtig communiceren aan alle politieke partijen. Voor de schepen maken we een korte nota met de kernlijnen.

Bijlage

**Bron2: 1ste Plan van aanpak in opvolging van de dak- en thuislozentelling**

Preventieve maatregelen

1. Preventie uithuiszetting: Preventie uithuiszetting werkt. De aanvragen stijgen. We willen hier meer op kunnen inzetten:
   * Meer proactief aan de slag gaan met de woonmaatschappij (SVK’s + SHM)
   * Aanwezig zijn met een contactpersoon in het vredegerecht om verstekvonnissen te vermijden.   
     Vanuit het CAW is er wel al gestart met een welzijnsonthaal binnen de muren van de rechtbank in Brugge.
   * Frequenter overleg met vredegerecht (nu 1 keer per jaar)
   * Bekendmaking en toeleiding naar preventie uithuiszetting verhogen
2. Rechtenuitputting
3. Outreachend en aanklampende hulpverlening: We ontwikkelen met de partners een visie over outreach in Brugge (wat?, hoe?; inplanting,…) en trekken echt de kaart van outreach door hier meer op in te zetten:
4. Samenwerking met instellingen (jongerenvoorzieningen, psychiatrie, voorzieningen voor personen met een handicap,…) optimaliseren zodat dak -en thuisloosheid kan worden vermeden

Groep Brugge zet een samenwerking op met voorzieningen bijzondere jeugdzorg, psychiatrie, de gevangenissen,… om de cliënten wiens traject in de instelling ten einde loopt tijdig voor te bereiden op hun leven buiten de instelling. Zo kunnen ze bijvoorbeeld vroeger aangemeld worden voor een sociale woning zodat de wachttijd op de huurpremie korter wordt. De rechten van “instellingsverlaters” kunnen pro-actief en vroegtijdig worden opgestart. In de samenwerking wordt ook het belang van een warme overdracht benadrukt.

1. De doelgroep jongeren: Voorstel: in samenwerking met CLB, vorming opzetten voor jongeren in secundaire scholen. Het aanbod van het CAW naar jongvolwassenen wordt binnen de doelgroep actief bekend gemaakt
2. Woonbegeleiding: Naast de bestaande hulpverlening die de woonbegeleiding en woonloket aanbieden zou er ruimte moeten zijn om aan actief rechten te gaan verkennen en aanklampende hulpverlening te bieden (mensen blijven opvolgen). Dit kan nu niet. Het woonloket moet uitgebreid worden met extra woonbegeleiders die kunnen instaan voor meer vrije inloopmomenten. Private huurders vinden nog te weinig de weg naar het Woonloket bij problemen met huurders. Vanuit het Woonloket kan er bemiddeld worden. Voor premies kan men terecht bij de dienst Wonen van de Stad Brugge.

Aanpak

1. Nachtopvang, crisiswoningen en Lokaal opvanginitiatief (LOI) uitbreiden
2. Samenwerking en efficiëntere dienstverlening
3. Bevraging bij de doelgroep zelf

Doorstroming

1. Housing first: We onderhandelen met de nieuwe woonmaatschappij om meer woningen voor het project beschikbaar te stellen of onderzoeken andere mogelijkheden om het woningaantal voor Housing First te verhogen. Housing First heeft maar zin als er EN woningen EN begeleiding voorzien is. We schrijven, waar interessant, in op projectoproepen in het kader van Housing First.
2. Verhogen van het aanbod kwalitatieve en betaalbare woningen
   * + **Kamerwonen**:
     + nieuwe woonvormen zoals **hospitawonen, tijdelijk wonen voor vluchtelingen/daklozen en zorgwonen** mogelijk maken
     + **samenhuizen/woningdelen** onder bepaalde voorwaarden (bv. gezamenlijk huurcontract met medehuurpact) toch een tegemoetkoming toe te kennen van een alleenstaande
     + **Tijdelijke (flex)woningen**
     + **Differentiëring van doelgroep in het patrimonium van Mintus**
     + **Wooncontainers als tijdelijke huisvesting:**
     + **Tijdelijke bezetting**
     + **sociale lasten** opleggen

Flankerend

Het idee is om een app te ontwikkelen die enerzijds het papieren dak- en thuislozenzakboekje zou vervangen (informatie verschaffen) en anderzijds het mogelijk zou maken om op een gemakkelijke manier een plaatsje te reserveren in de nachtopvang. De app kan ontwikkeld worden voor een regio maar moet ook de mogelijkheid bieden te

**BRON 3: Aanvullend: werf 3: “een dak boven je hoofd”**

* ACTIE 1: Samenhuizen mogelijk maken
* ACTIE 2 Lijst opstellen met criteria om flexibel te hanteren ih conformiteitsattest
* ACTIE 3: Bij nieuwbouwprojecten moet een aandeel van de woningen, woonunits voorzien worden voor sociale verhuur
* ACTIE 4 Gezamenlijke onderhoudsdienst
* Wooncoöperatie in Brugge mogelijk maken