Verslag werkgroep Dak- & thuislozen

|  |  |
| --- | --- |
| Datum | 24/11/2023 |
| Aanwezig | Bart Denys; Bart Brilleman; **Alexander Desender**, **Kathy Renaudin**; **Mark Vandenbossche**; **Muriel Van Poelvoorde**; **Pascale Cockhuyt**, Sophie Vanhaverbeke; **Steven Ingelbrecht;** **Tim Govaert**, **Britt De Brouwer**, Elke Van Droogbroeck, **Jeroen Slambrouck** |
| Verontschuldigd | Kelly Dumalin, Thibault Jonckheere |

1. Doelstelling van dit overleg

Doelstelling is om op basis van een aantal bronnen te komen tot een gedragen en concreet (wie doet wat wanneer hoe) actieplan dak- en thuisloosheid bestrijden voor de volgende legislatuur: Brugge Draait om Mensen - Objectief 2030: Niemand slaapt in Brugge op straat

1. Bronnen
* Resultaten van de telling
* Eerste draft van het actieplan nav de bekendmaking van de resultaten van de telling (opgemaakt door een beperkte werkgroep)
* Geïntegreerd verslag van het netwerkmoment van 13/10
1. Werkwijze? Hoe aanpakken?

We hebben materiaal van verschillende momenten, samenkomsten met verschillende partners. Hoe brengen we die samen in een haalbaar, gedragen actieplan?
We hebben 3 overlegmomenten om een actieplan op te stellen en een focusgroep om het plan af te toetsen bij de dak- en thuislozen.

We overlopen het materiaal:

**Bron 1: Netwerkmoment dak- en thuisloosheid**

**Samenvatting oorzaken van dak- en thuisloosheid**

* Factoren op de woningmarkt: geen kwalitatieve beschikbare woningen, discriminatie op de woonmarkt, wooncrisis
* Factoren bij de persoon/gezin zelf: psychische kwetsbaarheid, gebrekkige woonvaardigheden, verslaving, beperkt netwerk, beperkte zelfredzaamheid/draagkracht, taalmoeilijkheden, hulpverleningsmoe, gezondheidsproblemen, mobiliteitsproblemen, multiproblem, moedeloosheid
* Administratieve, juridische, digitale drempels: te veel voorwaarden, complexe regelgeving
* Factoren binnen de hulpverlening: wachtlijsten, gebrekkige samenwerking ts diensten, personeelstekorten, vraag en aanbod zijn te weinig afgestemd
* Maatschappelijke factoren: stigmatisering, discriminatie, onbegrip, vooroordelen

**Oplossingen**

|  |  |
| --- | --- |
| Factoren op de woningmarkt: | * Flexibelere toepassing van het conformiteitsattest
* Privé-eigenaars aanspreken en informeren, leegstand aanpakken, woonintermediair die actief private verhuurders opzoekt, begeleidt en ondersteunt
* Crisisopvang voorzien (pitstop, loopplankhuizen,…)
* Samenhuizen/woningdelen mogelijk maken
* Alternatieve woonvormen: containerwonen, zorgwonen, kangoeroewonen, kamerwonen, tiny houses, geïsoleerde tenten, concept van kotmadam
 |
| Factoren bij de persoon/gezin zelf: | * Vorming organiseren om woonvaardigheden op te krikken, woonateliers
* Versterken van netwerk (bv via VAMILY)
 |
| Administratieve, juridische, digitale drempels | * Vereenvoudiging van procedures, minder formulieren invullen (bv Vivendo, inbelprocedure nachtopvang
* Complexe regelgeving
* Te strakke toepassing van wooncode, kamerreglement
* Leeftijd van leefloon verlagen
* Te veel voorwaarden (opname in psychiatrie mogelijk maken voor personen zonder adres
* Verruimen van referentieadres om rechten uitputting te doen (niet enkel voor leefloon)
 |
| Factoren binnen de hulpverlening | * Betere bekendmaking van wat bestaat
* Globaal dossier
* Vraag en aanbod beter matchen
* Snel schakelen in en ts organisaties, netwerken van hulpverleners, naadloze zorg; wisselwerking tussen verschillende sectoren optimaliseren (onderwijs-welzijn), multi-disciplinaire samenwerking, warme overdracht
* Samenwerking start met elkaar kennen, methodieken delen bijvoorbeeld door op andere locaties te werken, zitdagen organiseren, gebruik maken van elkaars expertise,…
* Meer inzetten op preventie: vroegdetectie, tskomst in huurkost tijdens verblijf in een voorziening
* Outreachend/aanklampend werken
* Ruimere beslissingsbevoegdheid bij hupverleners
* Meer inzetten op alternatieve methodieken of bestendig of uitbreiden van methodieken die werken(back on track, critical time methodiek, housing first, hufterwonen, loopplankers, straathoekwerkers, straatverpleegkundigen, concept huizen van vrede, robuuste woningen)
* Meer begeleidingscapaciteit, mogelijkheid om langere trajecten te lopen (anderstalige nieuwkomers)
* Belangenbehartiging van de doelgroepen binnen de woonmaatschappij
* Werk met vrijwilligers: buddywerking
* Luister naar de doelgroep
* Maximale rechtenuitputting, automatische rechtentoekenning
 |
| Maatschappelijke factoren | * Algemene sensibiliseringscampagnes (discriminatie, stigmatisering)
* Buurt inzetten als netwerk
* Praktijktesten discriminatie
* Signaalfunctie naar hogere overheid opnemen
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Concrete voorstellen** | **Reflecties op het overleg** |
| **Sociale huisvesting:*** Vivendo: inschrijven niet enkel digitaal.
* Vivendo houdt geen rekening met de sociale binding.
* Wachtlijsten, wachtlijsten, …, wachtlijsten
* Hoeveel sociale woningen extra plannen de komende maanden/jaren?
* Nieuwe bouwinitiatieven door bouwpromotoren: % verplicht naar betaalbare (sociale) woningbouw opleggen.
 | * Housing Firsts is een good practice, werkt in andere steden maar ligt in Brugge op zijn gat: geen woningen meer voorhanden. Draait niet. HF werkt niet voor chronisch thuislozen. Oorzaak: Vivendo. Dialoog niet meer wilt.
* Vivendo: gebrek en geen communicatie. Hoe aanpakken?
* Chronische daklozen en zorgmijders! 15 gasten. Damage control en menswaardig bestaan. Luisterend Oor.
* Vivendo: freeze. Iedereen terug inschrijven. Digitaal inschrijven! Januari – februari (actualisatie). We brengen intermediairen best op de hoogte dat ze alle cliënten opnieuw moeten inschrijven!
* **Actie Brugge Dialoogstad ikv Vivendo en digitaal inschrijven. Pascale en Mieke nemen mee naar het volgende dagelijks bestuur.**
* Kijk van Vivendo: **Vanuit Brugge Dialoogstad**. Kritiek!!! Digitaal inschrijven kan de aanleiding zijn. Doelgroepenplan (vroeger Oranje en senioren). Alle gemeenteraadsleden aanspreken!!!
* Stuurgroep Vivendo. Sociale blik is volledig weg.
* Ook in de toewijzingsraad zitten geen sociale middenveldorganisaties (enkel politiek afgevaardigden). Middenveldorganisaties zijn door Vivendo verwezen naar een stuurgroep waar iedereen zijn mening mag geven maar daar blijft het bij.
* De werking van de vroegere SVK’s (woonbegeleiding) dreigt nu volledig verloren te gaan.
 |
| **Uithuiszetting** koste wat het kost vermijden. Het allerlaatste wat gebeurt. * Fonds bestrijding Uithuiszetting: maximaliseren.
* Tussenkomst in huurkost bij verblijf in psychiatrische voorziening. Proefproject start in 2024 voor max. 10 situaties.
 | Loopt goed! Werkt echt! Voorstel maximaliseren.Mieke vraagt nog cijfers op bij Thibault. |
| **Sensibilisering:*** Vorming geven rond wonen: 3de graad SO; Brugse scholen; klemtoon op BSO en BUSO?; preventie; budget voorzien en laten uitvoeren door (huurdersbond?, CVO?). Concept ‘budget InZicht’.
* Bewustzijnsverhoging van de problematiek: Bv. sociaal-artistiek project naar Brugge halen of zelf organiseren. Bv. Vrije Tijd plant in stadsschouwburg of buurtcentra minstens jaarlijks een initiatief rond dakloosheid dat ook in de reguliere abonnementsformule zit. Bv. Erik Vlaminck (Dikke Freddy).
* We werken een communicatieplan uit met verschillende acties om sensibilisering en bewustwording bij de Bruggelingen te bevorderen.
 | * BIZ: wonen zit al in dat concept! Fysiek huis opnieuw oprichten. We moeten hier de komende jaren op inzetten en de vorming structureel jaarlijks aanbieden en niet beperken tot de doelgroep jongeren maar alle doelgroepen met beperkte woonvaardigheden.
* Schitterend idee om een sociaal-artistiek project op te nemen in de abonnementsformules van de cultuursector Brugge
* In het overleg met de dienst wonen is ook de sensibilisering en bekendmaking van de initiatieven aan bod gekomen. Vooral initiatieven die als doel hebben om private woningen op de huurmarkt te houden zijn interessant. We gaan daar zeker mee verder, ism de woondienst en klimaat.
* Nog interessant:
	+ Project Upstream: sensibiliseert op middelbare scholen – vroegdetectie. Nu Antwerpen en Mechelen (Opgroeien). Verder te bekijken.
	+ A Way Home Oostende: Canada: dakloosheid bij jongeren. 2 West-Vlaanderen. Preventie-sensibilisering.
 |
| **Administratieve ontlasting :*** Globaal dossier aanwezige hulpverleners; Tri-O; opdracht .
* Procedures vereenvoudigen (welke???, nog te specifiëren) – meer verantwoordelijkheid/beslissingsbevoegdheid leggen bij maatschappelijk werkers.
* Administratieve last verlagen.
* Nood aan aanmeldingsapp voor nachtopvang: digitaal inschrijven nachtopvang voor de 4 West-Vlaamse centrumsteden. Opdracht Provincie W-Vl.?
* Flexwerken: elke mw van GBO (CAW, mutual, OCMW) heeft een liaison met een sociale organisatie.
* Afstemming individuele aanpak chronische daklozen. Multidisciplinair overleg tussen hulpverlening, politie, outreach ivm gecoördineerde aanpak langdurige daklozen. Hoe individueel hun situatie behartigen, wie doet wat, wie volgt op.
* Tijd krijgen voor langdurige begeleidingstrajecten. Buiten de lijntjes mogen kleuren: regelarm mogen werken.
* Inzetten op (automatische) rechtenverkenning.
 | * App: vanuit de provincie wordt een budget voorzien voor de telling van dak- en thuislozen in de Westhoek (15.000 euro). Mogelijks is er nog budget over die zou besteed kunnen worden aan het ontwikkelen van een app. Tot nog toe is het echter onduidelijk wat de mogelijkheden of doelstellingen van de app moeten zijn: zakboekje in betere, digitale versie? Vervanging van de inbelprocedure? …?. Mieke werkt concept uit, cfr. Barcelona app: <https://isocial.cat/en/we-have-launched-the-nidus-project-a-digital-platform-that-will-improve-care-services-for-the-homeless/>
* Flexwerken: Wisselleren bestaat al: stage in een andere sector. Publiceer je stageplaatsen en laten geïnteresseerden hierop intekenen.
* Intersectorale: Cohesie: soep elke maand elke maand. Gastorganisatie. Intekenen in Cohesie op Wonen.
* Er zijn een 15-tal chronisch daklozen. Het zal heel moeilijk zijn om deze mensen uit de dakloosheid te halen. We moeten dat onder ogen durven zien en beter afgrenzen. Het is verloren om heel veel energie in de oplossing te steken. We moeten zorgen dat die mensen niet verder in de miserie geraken (damage control) en zorgen voor een menswaardig bestaan.
* Opgepast: we hebben in Brugge al Bruggen voor Jongeren: we creëren geen netwerken naast de bestaande maar valoriseren bestaande netwerken en maken die beter bekend.
 |
| **Vindplaatsgericht werken:*** Outreachend/aanklampend werken: meer, in verschillende organisaties en gecoördineerd.
* Intervisie/coachingsgroep outreachers versterken.
* We werven twee straathoekwerkers aan (1 in 2025 en 1 in 2026). Of misschien nog meer?
* We starten straatverpleegkunde op in 2025 (straathoekwerk en straatverpleegkunde samen opstarten).
* *We bieden gratis medische pedicure aan (in inloopwerking ‘t Sas?)*
 | * Link met scholen: ??? Brugfiguur secundair onderwijs. Outreachend werken. Aanwezige hulpverlener. Werk doen- vindplaatsgericht werken.
* Structureel inbedden. Goeie dingen nu al oplijsten en meerwaardes als extra.
* Outreachend werken: nu wordt stillekes afgebouwd in Brugge. De outreachers voor jongeren: er is niemand meer. Methodiek straathoekwerk. Zuiver zetten.
* Duidelijke methodiek: investeren. Team centraal aangestuurd. Niet-categoriaal. Groeiende groep van jongeren. Goeie samenwerking met hulpverlening, vermijden van heel veel miserie. ‘k Zin van Tel.
* Preventie: herzet zich. Vertrekken vanuit een visie. Preventie vult de outreachers niet opnieuw in.
* Hoeveel outreachers zijn/waren er:
	+ Koen Gadeyne: niet vervangen. Eva -> Bart.
	+ 0,50 VTE + 0,50 VTE (CAW, tijdelijk + Björn).
	+ Marloes: klein beetje Overkop (Zeebrugge).
* Vindplaatsgericht werken: strategie en visie (zie ook Oostende): staat al heel veel op papier. Opdiepen
* Opgepast met term straathoekwerk: perceptie van de politiek is negatief: “gasten die op een bankje zitten en babbelkes slaan”. Beter spreken van vindplaatsgericht werken of outreachend werken.
 |
| **Eigenaars/verhuurders:*** Ruimere info. Conformiteitsattest: soepelere invulling, aanpassing gedoogbeleid.
* Actief eigenaars informeren: Brief voor eigenaars met info diensten die helpen op woonvlak: door Wonen in eigenaarsoverleg (preventie, kt.).
* Woonintermediair. Stad Brugge (Wonen) werft in 2025 1VTE woonintermediair aan. Wanneer private verhuurders het verhuren beu zijn begeleidt hij hen om sociaal te verhuren om verkopen te vermijden om die woningen op de betaalbare huurmarkt te houden. 1 Woonloket?
* Concept *Huizen van Vrede* organiseren, maar dan voor daklozen. (link SVK). Stad neemt die rol op, vzw oprichten?
* Premie/stimulans voor eigenaars om te verhuren aan lagere inkomensgroepen.
 | * Conformiteitsattest: de Vlaamse Codex volgen. Aantal m² strenger. Enkel de Brugse verstrengingen. Covias: groepswoningen.
* Voorzie gecontroleerde afwijkingen voor sociaal beleid op het conformiteitsattest: uitzonderingen moeten goed gedocumenteerd zijn en er moet een kader opgemaakt worden waar ook een gereguleerde huurprijs en bezettingsgraad deel van uitmaken
* Oproep van subsidies – LSB (KBS) – Tineke navragen. Navragen voor mogelijke subsidiëring.
* Huizen van Vrede.
* **Y-foundation**: woningen aankopen en ter beschikking stellen. Leg middelen van verschillende organisatie samen.
* Sociale wooncoöperatie:
* Premies – huurgarantieverzekering werken niet, krijgen etiket *‘ik ben zwakke huurder’.*
 |

**Volgende voorstellen zijn nog niet besproken en overlopen we volgend overleg: 15/12 van 9 tot 12.**

**Alternatieve opvang/woonvormen:**

* Nachtopvang: wintercapaciteit doortrekken het hele jaar.
* Nieuwe site voor nachtopvang en inloopwerking samen (individuele kamers!).
* Crisisopvang: min. 1 kamer effectief vrijhouden.
* Detentiehuis: ook in Brugge?
* Housing First
* Loopplankhuizen.
* Moeder-kind-huizen.
* Back on track.
* Alternatieve woonvormen: tiny house, containerwonen, robuust wonen, hufterwonen.
* ‘Containerwonen’: X-containers of robuuste kamer voorzien, in deelgemeente op wandelafstand van treinstation.
* 51.000 euro structurele middelen/jaar ter beschikking: subsidies voor organisaties die een betaalbaar toegankelijk woonaanbod realiseren! Middelen vanuit Wonen die normaliter vanaf 2024 vrij komen en kunnen worden heringezet.

**Inzet vrijwilligers:**

* Buddyproject (FMDO): Inzetten op buddywerking; o.a. inzet van ervaringsdeskundigen.
* Sterker vrijwilligersbeleid uitbouwen ifv daklozenondersteuning
* Vrijwilligers uit detentie in de zorg laten werken???

**Flankerend beleid:**

* Kinderopvang, opvangmogelijkheden voor kinderen verhogen.
* Cashhuurwaarborg uitbreiden.
* Honger vlugger detecteren en betaalbare warme maaltijden op school.

**Kamerwonen:**

* Kamerreglement (33m² ipv 18m² Wooncode). principe behouden maar gecontroleerde uitzonderingen toestaan (voorzien van individuele begeleiding/opvolging).
* Gedoogbeleid: student + 1 jaar na studeren.

**Voorzieningen:**

* Ontslagbeleid voorzieningen (drugs, ggz, detentie). Zit dit goed?
* Uitstroom bijzondere jeugdzorg baart zorgen. Hoge aantal jongeren.

**Inspraak/participatie van de dak- en thuisloze in beleid en acties.**

Doelgroep actief betrekken, door rechtstreekse focusgroepen en individuele ‘bevragingen’ vinger aan de pols houden. Structureel inbedden.

**Brugge speelt voortrekkersrol:**

* Brugge wordt actief lid van Europese belangenorganisatie Feantsa.
* Brugge trekt mee aan de kar voor een sterker Europees beleid.
* In de herfst 2025 organiseren we een tweede telling Dak- en thuislozen in (arrondissement) Brugge. We maken dit nu al bekend aan de vakgroep KUL en vragen aan de Vlaamse Minister van Armoede om de lokale coördinatie hiervan volledig te financieren.
* We gaan na of het een opportuniteit is om de dak- en thuisloosheid op regioniveau te organiseren en/of te financieren.

**Varia:**

* Dienst die helpt om actief te zoeken naar gepaste woning.
* Er zijn geen betaalbare kwalitatieve woningen meer.
* Leegstaande panden in gebruik nemen.
* Leeftijd verlagen voor leefloon.
* Gecontroleerd druggebruik toestaan. Afspraken met MSOC Oostende. Locatie?
* Personeelstekorten
* Praktijktesten discriminatie

**Bron2: 1ste Plan van aanpak in opvolging van de dak- en thuislozentelling**

Preventieve maatregelen

1. Preventie uithuiszetting: Preventie uithuiszetting werkt. De aanvragen stijgen. We willen hier meer op kunnen inzetten:
	* Meer proactief aan de slag gaan met de woonmaatschappij (SVK’s + SHM)
	* Aanwezig zijn met een contactpersoon in het vredegerecht om verstekvonnissen te vermijden.
	Vanuit het CAW is er wel al gestart met een welzijnsonthaal binnen de muren van de rechtbank in Brugge.
	* Frequenter overleg met vredegerecht (nu 1 keer per jaar)
	* Bekendmaking en toeleiding naar preventie uithuiszetting verhogen
2. Rechtenuitputting
3. Outreachend en aanklampende hulpverlening: We ontwikkelen met de partners een visie over outreach in Brugge (wat?, hoe?; inplanting,…) en trekken echt de kaart van outreach door hier meer op in te zetten:
4. Samenwerking met instellingen (jongerenvoorzieningen, psychiatrie, voorzieningen voor personen met een handicap,…) optimaliseren zodat dak -en thuisloosheid kan worden vermeden

Groep Brugge zet een samenwerking op met voorzieningen bijzondere jeugdzorg, psychiatrie, de gevangenissen,… om de cliënten wiens traject in de instelling ten einde loopt tijdig voor te bereiden op hun leven buiten de instelling. Zo kunnen ze bijvoorbeeld vroeger aangemeld worden voor een sociale woning zodat de wachttijd op de huurpremie korter wordt. De rechten van “instellingsverlaters” kunnen pro-actief en vroegtijdig worden opgestart. In de samenwerking wordt ook het belang van een warme overdracht benadrukt.

1. De doelgroep jongeren: Voorstel: in samenwerking met CLB, vorming opzetten voor jongeren in secundaire scholen. Het aanbod van het CAW naar jongvolwassenen wordt binnen de doelgroep actief bekend gemaakt
2. Woonbegeleiding: Naast de bestaande hulpverlening die de woonbegeleiding en woonloket aanbieden zou er ruimte moeten zijn om aan actief rechten te gaan verkennen en aanklampende hulpverlening te bieden (mensen blijven opvolgen). Dit kan nu niet. Het woonloket moet uitgebreid worden met extra woonbegeleiders die kunnen instaan voor meer vrije inloopmomenten. Private huurders vinden nog te weinig de weg naar het Woonloket bij problemen met huurders. Vanuit het Woonloket kan er bemiddeld worden. Voor premies kan men terecht bij de dienst Wonen van de Stad Brugge.

Aanpak

1. Nachtopvang, crisiswoningen en Lokaal opvanginitiatief (LOI) uitbreiden
2. Samenwerking en efficiëntere dienstverlening
3. Bevraging bij de doelgroep zelf

Doorstroming

1. Housing first: We onderhandelen met de nieuwe woonmaatschappij om meer woningen voor het project beschikbaar te stellen of onderzoeken andere mogelijkheden om het woningaantal voor Housing First te verhogen. Housing First heeft maar zin als er EN woningen EN begeleiding voorzien is. We schrijven, waar interessant, in op projectoproepen in het kader van Housing First.
2. Verhogen van het aanbod kwalitatieve en betaalbare woningen
	* + **Kamerwonen**:
		+ nieuwe woonvormen zoals **hospitawonen, tijdelijk wonen voor vluchtelingen/daklozen en zorgwonen** mogelijk maken
		+ **samenhuizen/woningdelen** onder bepaalde voorwaarden (bv. gezamenlijk huurcontract met medehuurpact) toch een tegemoetkoming toe te kennen van een alleenstaande
		+ **Tijdelijke (flex)woningen**
		+ **Differentiëring van doelgroep in het patrimonium van Mintus**
		+ **Wooncontainers als tijdelijke huisvesting:**
		+ **Tijdelijke bezetting**
		+ **sociale lasten** opleggen

Flankerend

Het idee is om een app te ontwikkelen die enerzijds het papieren dak- en thuislozenzakboekje zou vervangen (informatie verschaffen) en anderzijds het mogelijk zou maken om op een gemakkelijke manier een plaatsje te reserveren in de nachtopvang. De app kan ontwikkeld worden voor een regio maar moet ook de mogelijkheid bieden te

**BRON 3: Aanvullend: werf 3: “een dak boven je hoofd”**

* ACTIE 1: Samenhuizen mogelijk maken
* ACTIE 2 Lijst opstellen met criteria om flexibel te hanteren ih conformiteitsattest
* ACTIE 3: Bij nieuwbouwprojecten moet een aandeel van de woningen, woonunits voorzien worden voor sociale verhuur
* ACTIE 4 Gezamenlijke onderhoudsdienst
* Wooncoöperatie in Brugge mogelijk maken