

# **BASISBEREIKBAARHEID**

## **Toelichting Fase 2 nieuw OV-plan**



De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



# BASISBEREIKBAARHEID

Fase 1 nieuw OV-plan: Monitoring & evaluatie



Fase 1 ging van start op 01/07/2023

- Hertekening van het stadsnet (routes en haltes)
- Nieuwe lijnnummers voor stadsnet

### Klachten en meldingen

- [bussenplan@brugge.be](mailto:bussenplan@brugge.be)
- Omnitacker (meldpunt)
- Telefonisch via contactcenter
- Kabinetten
- Petities
- Telefonisch en per mail via dienst mobiliteit
- Schriftelijke vragen en interpellaties
- Klantenreacties De Lijn



### Enquête

- Van 2 oktober tot 15 november 2023
- Digitaal en op papier
- Verzamelen van feedback en suggesties over **fase 1** van het nieuwe openbaar vervoersplan

### Resultaten

- Verwerking en terugkoppeling voorzien tegen half december 2023



### Constance monitoring

- Klachten en meldingen werden steeds zo snel mogelijk beantwoord
- Dringende klachten werden in onderling overleg met De Lijn zo snel mogelijk behandeld

### Periodiek overleg met De Lijn

- Minstens één maal per maand overleg met Dienst Mobiliteit en De Lijn
- Behandelen van de meest terechte klachten en meldingen
- Zoeken naar korte termijn oplossingen



### Constance monitoring

- Begin oktober een eerste globale analyse van de meest voorkomende klachten en meldingen
- Voorstel tot aanpassingen nieuw OV-plan fase 1 goedgekeurd door CBS op 09/10/2023 (2023\_CBS\_04646)
- Bijkomende aanpassingen in kader van doorstroming in opmaak
- Alle wijzigingen aan fase 1 gaan samen in voege met fase 2 op **06/01/2024**



De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



## BASISBEREIKBAARHEID

Fase 1: Meest voorkomende klachten en meldingen

Ongeveer  $\frac{1}{4}$  van de meldingen gingen over de routeplanner of het netplan:

- Waar stopt de bus van X naar Y
  - Individuele vragen worden steeds beantwoord
- Geen routeplanner ontvangen
  - Routeplanners zijn te verkrijgen op vraag en in het HvdB, de Lijnwinkel en de buurtcentra
- Vragen rond metro stijl netplan (vragen van vóór 01/07/2023)
  - Beide plannen (metrostijl en stratenplan) zijn beschikbaar en worden verdeeld



## Fase 1 – Meest voorkomende klachten en meldingen

Van de overige  $\frac{3}{4}$  van de meldingen komen volgende zaken regelmatig terug:

- Schrappen haltes Brugge Sasplein
- Aanbod wijk Kruisabele
- Aanbod B-Park en industrieterrein Blauwe Toren
- Wijk Hermitage niet meer bediend
- Doorstroming Betferkerklaan
- School O.L.V.H. en wijk Willibrordus niet meer bediend
- Wijk Stokvelde onvoldoende bediend
- Sint-Michiels: vraag om buslijnen terug te spreiden
- Te hoge frequentie in de Rijselstraat
- Verbinding Assebroek en AZ Sint-Lucas
- WZC Berkenhof niet meer bereikbaar
- Veiligheid Sint-Kristoffelstraat (Sport Vlaanderen + WZC Westervier)

Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

Doorstroming Lijn 2

- Hoge frequentie: 10'
- Beperken aantal bruggen op deze route

Alternatieven Halte Brugge Sasplein

- Halte Brugge Gistfabriek op 180m
  - 10' frequentie
- Flexhalte Sint-Kruis Damse Vaart-Zuid op 290m
  - Op aanvraag (zie uitleg fase 2)

Principe van het overstapmodel:

- Dringend nood aan herinrichting halte Brugge Komvest (AWV)
- Zie PCV-dossier (on-hold wegens defect Krakelebrug)

# BASISBEREIKBAARHEID

Schrappen haltes Brugge Sasplein



Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

Te weinig aanbod?

- Klachten kwamen vooral tijdens de zomervakantie (in vooruitzicht naar schoolperiode vanaf september)

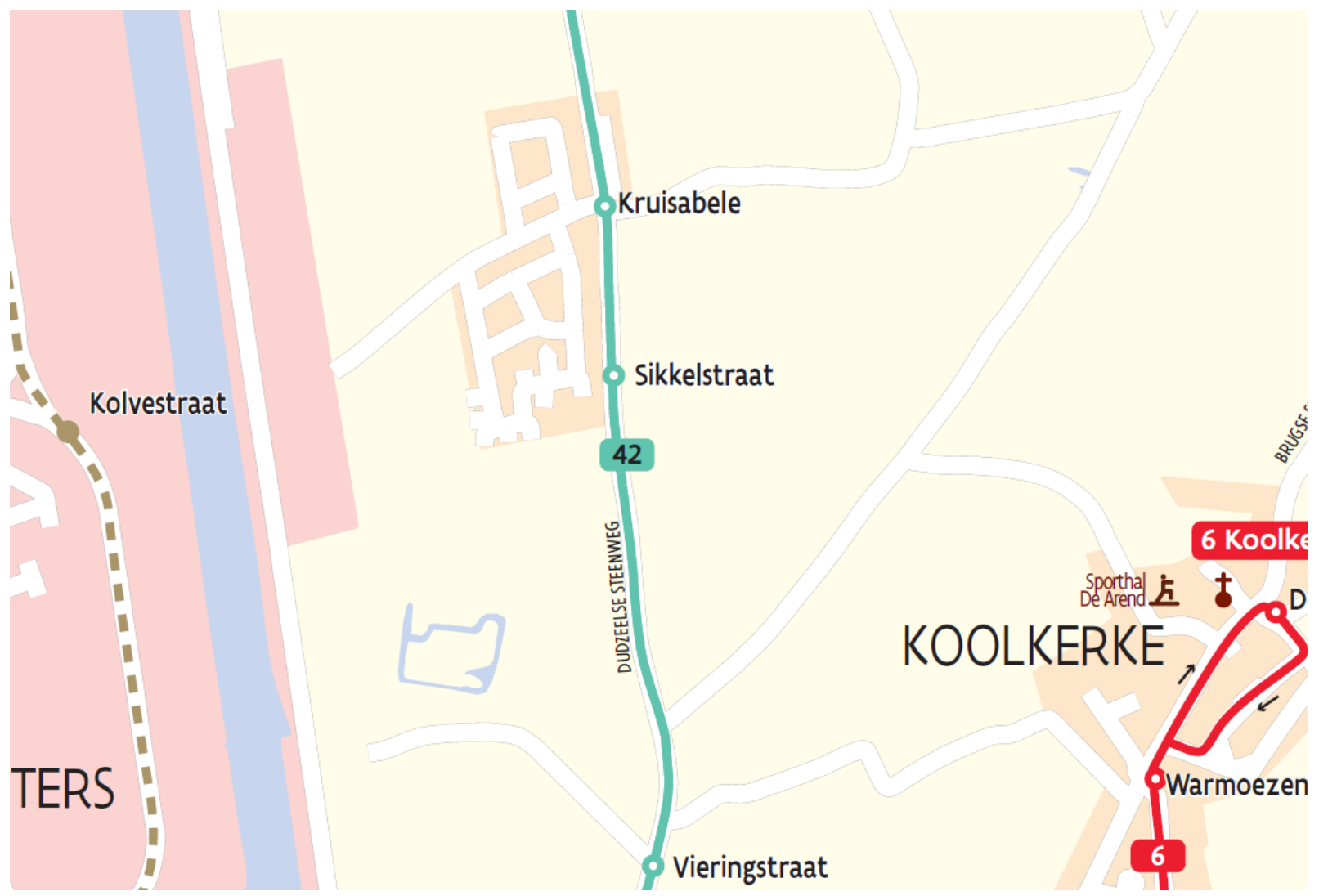
Voldoende aanbod

- Tijdens de schoolperiode extra spitsritten
- Bovenop reguliere bediening
- Bewuste keuze wegens potentieel
- Overstappunt Komvest

De Lijn blijft dit potentieel in deze wijk opvolgen en kan eventueel bijsturen waar nodig

# BASISBEREIKBAARHEID

Aanbod wijk Kruisabele



## Wijziging aanbod vanaf **06/01/2024**

### Oorzaak:

- Bundeling lijnen 40 en 41 op de N371 – Blankenbergse Steenweg
- BBH: Niet meer door de wijken/terreinen maar rond
- Vanaf 06/01/2024: Voldoende alternatieven

### Hertekenen lijn 479 (Zeebruggebus)

- Voorheen Lijn 47
- Bediening via oostkant industrieterrein Blauwe Toren

### Flex-haltes op aanvraag

- Sint-Pieters Hoge Hul
- Sint-Pieters Blauwe Kruis
- Sint-Pieters Parkbegraafplaats

# BASISBEREIKBAARHEID

Aanbod B-Park en industrieterrein Blauwe Toren





Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

### Principe Basisbereikbaarheid

- Niet meer rijden door de wijken, maar langs de wijken
- Voldoende alternatieven rond de wijk

### Tegenstrijdige meldingen

- Zowel positieve meldingen dat de bus niet meer door de wijk rijdt
- Als klachten dat de bus niet meer door de wijk rijdt

### School Element

- Heeft zijn 'eigen bussen' d.m.v. het BUSO schoolvervoer



# BASISBEREIKBAARHEID

Wijk Hermitage niet meer bediend



Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

Aanbod ongewijzigd

- Nog steeds een 20' frequentie in beide rijrichtingen
- Herverdeling van de haltes (spreiding)

Tegenstrijdige meldingen

- Zowel meldingen dat de bus voor hinder zorgt voor de doorstroming
- Als klachten dat er te snel gereden wordt

# BASISBEREIKBAARHEID

Doorstroming Betferkerklaan





### Wijziging aan functionele lijnen vanaf **06/01/2024**

#### Creëren van functionele (school)lijn 318

- Rijdt van het station via HOWEST/KTA (Rijsselstraat) en VIVES (Koningin Astridlaan) naar O.L.V.H. (Doornstraat)
- Zal halteren aan Sint-Andries Sint-Willibrordus (thv rotonde Zessprong)
- Rijdt enkel tijdens schoolspits => Functionele schoollijn

#### Geen volledige oplossing voor de 'wijk Willibrordus'

- Iedereen mag deze functionele lijn gebruiken
- Geen regelmatige bediening, enkel tijdens schoolspits
- Verder evalueren vanaf fase 2

#### Indien regelmatige bediening gewenst

- Grote impact op de rest van het net
- Niet mogelijk op korte termijn

# BASISBEREIKBAARHEID

School O.L.V.H. en wijk Wilibrordus niet meer bediend



Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

Principe basisbereikbaarheid

- Niet meer rijden door de wijken, maar langs de wijken
- Voldoende alternatieven rond de wijk

Tegenstrijdige meldingen

- Zowel positieve meldingen dat de bus niet meer door de wijk rijdt
- Als klachten dat de bus niet meer door de wijk rijdt

Halte Stokvelde (Rijselstraat)

- Moet nog toegankelijk aangelegd worden: plannen in opmaak
- Streeklijnen met hoge frequentie (zelfde prijs)

# BASISBEREIKBAARHEID

Wijk Stokvelde onvoldoende bediend



## **BASISBEREIKBAARHEID**

Sint-Michiels: vraag om buslijnen te spreiden



Geen actie ondernemen: Basisprincipe BBH

Voorheen reed de bus heen en terug een andere route door de wijk

- BBH: maximaal zorgen voor een tegenhalte op zelfde locatie
- Rietlaan is sinds 01/07/2023 terminus (tegenhaltes noodzakelijk)

Principe basisbereikbaarheid

- Niet meer rijden door de wijken, maar langs de wijken
- Voldoende alternatieven rond de wijk

Tegenstrijdige meldingen

- Zowel positieve meldingen dat de bus niet meer door de wijk rijdt
- Als klachten dat de bus niet meer door de wijk rijdt



# BASISBEREIKBAARHEID

Sint-Michiels: vraag om buslijnen te spreiden





### Nog geen actie ondernemen: Studie Rijselstraat

Bewuste keuze om lijnvoering op de Rijselstraat te situeren ipv N397 – Koning Albert I-Laan

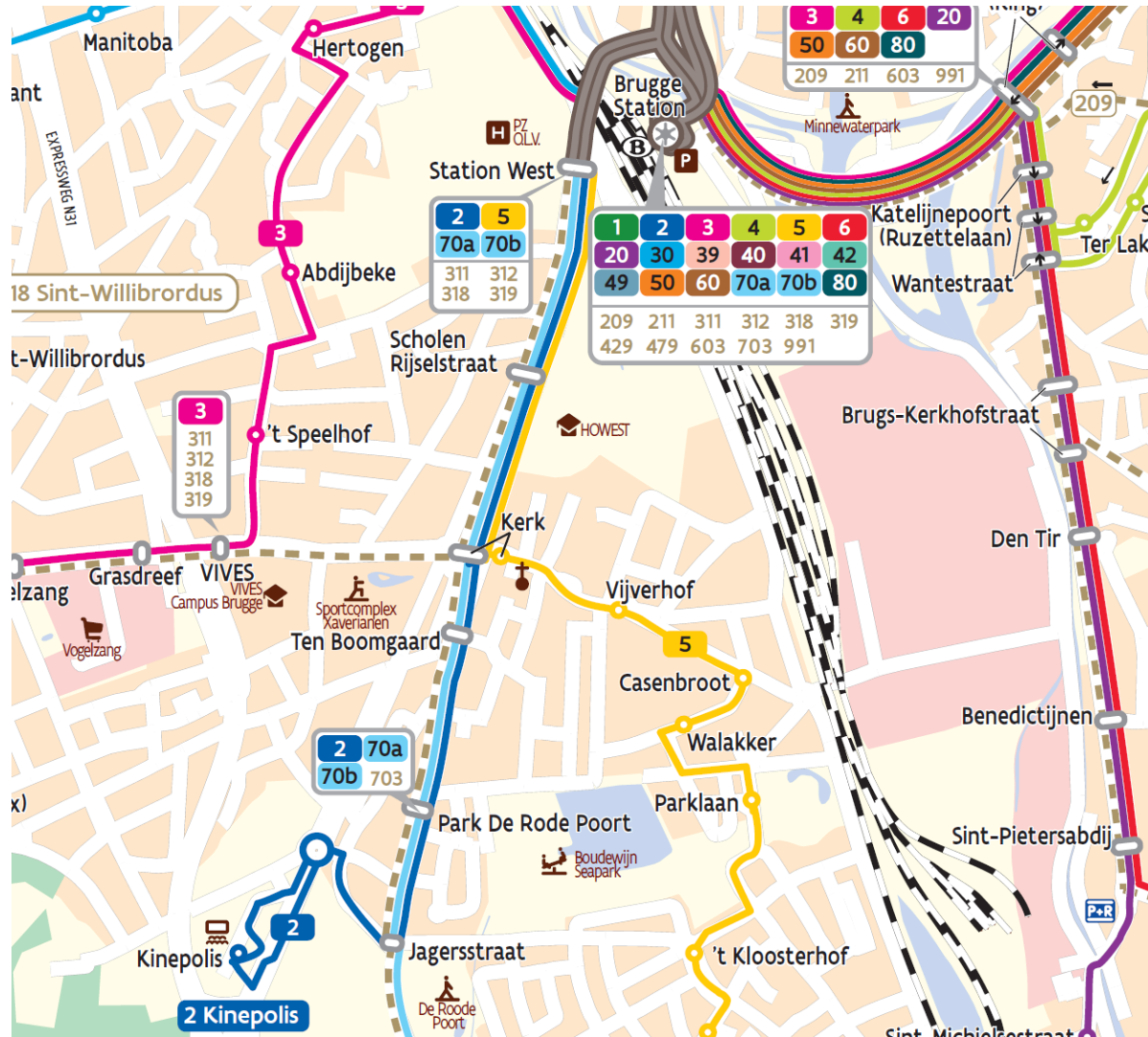
- Nabijheid dorpskern (functies en handelaars)
- Nabijheid scholen
- Onvoldoende doorstroming op de N397
- Doorwaadbaarheid N397 naar dorpskern Sint-Michiels niet optimaal

Mobiliteitsstudie in opmaak voor de Rijselstraat

- Onderzoek naar circulatiemaatregelen om sluipverkeer te weren
- Onderzoek naar parkeermodaliteiten in de omgeving van de schoolcluster

# BASISBEREIKBAARHEID

Te hoge frequentie in de Rijselstraat



Nog geen actie ondernemen: Verder opvolgen evaluatie fase 2

Gevolg van hertekening lijnen

- Lijn 6 gaat wel rechtstreeks naar AZ Sint-Lucas
- Lijn 4 gaat niet rechtstreeks naar AZ Sint-Lucas
- Overstapmodel op 10' frequentielijnen
  - Overstappen van lijn 4 naar lijn 6 op N50 – Baron Ruzettelaan thv haltes Wantestraat en Katelijnepoort

Indien aanpassing rechtstreekse bediening lijn 4

- Grote impact op de rest van het net
- Niet mogelijk op korte termijn

# BASISBEREIKBAARHEID

Verbinding Assebroek en AZ Sint-Lucas



## **BASISBEREIKBAARHEID**

WZC Berkenhof niet meer bereikbaar



Geen actie ondernemen: Basisprincipe BBH

Gevolg van hertekening lijnen

- Getracht zoveel mogelijk attractiepolen mee te nemen
- Niet haalbaar om alle attractiepolen te bedienen voor de deur

Alternatief in de nabijheid

- Halte Assebroek Raboudenburgstraat (Astridlaan) op 250m
  - 10' frequentie
- Halte Daverlo (Dries) op 450m
  - 20' frequentie

# BASISBEREIKBAARHEID

WZC Berkenhof niet meer bereikbaar





## Wijzigingen Lijn 3 en Lijn 4 vanaf **06/01/2024**

Desondanks proefritten vóór 01/07/2023

- Veiligheid en doorstromingsproblemen in de Sint-Kristoffelstraat

Getracht om bijkomende klachten mee te nemen

- Bereikbaarheid Sport Vlaanderen
- Bereikbaarheid WZC Westervier (als bonus)

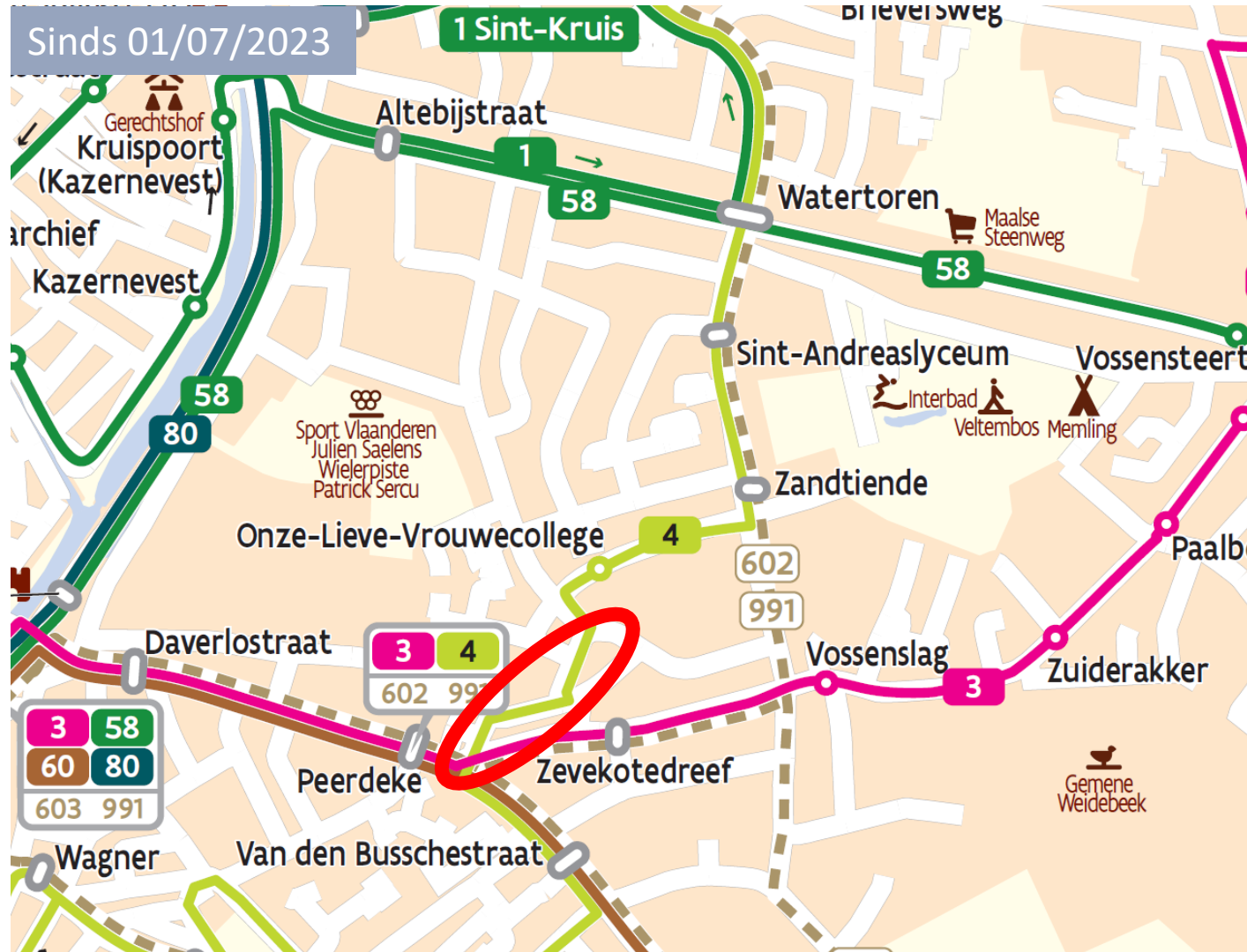
Gevolg

- Hertekenen van Lijn 3 en Lijn 4 in deze omgeving
- Mogelijk zonder grote impact op de rest van het net
- Nog steeds 10' frequentie (Lijn 60) thv Peerdeke



# BASISBEREIKBAARHEID

## Veiligheid Sint-Kristoffelstraat







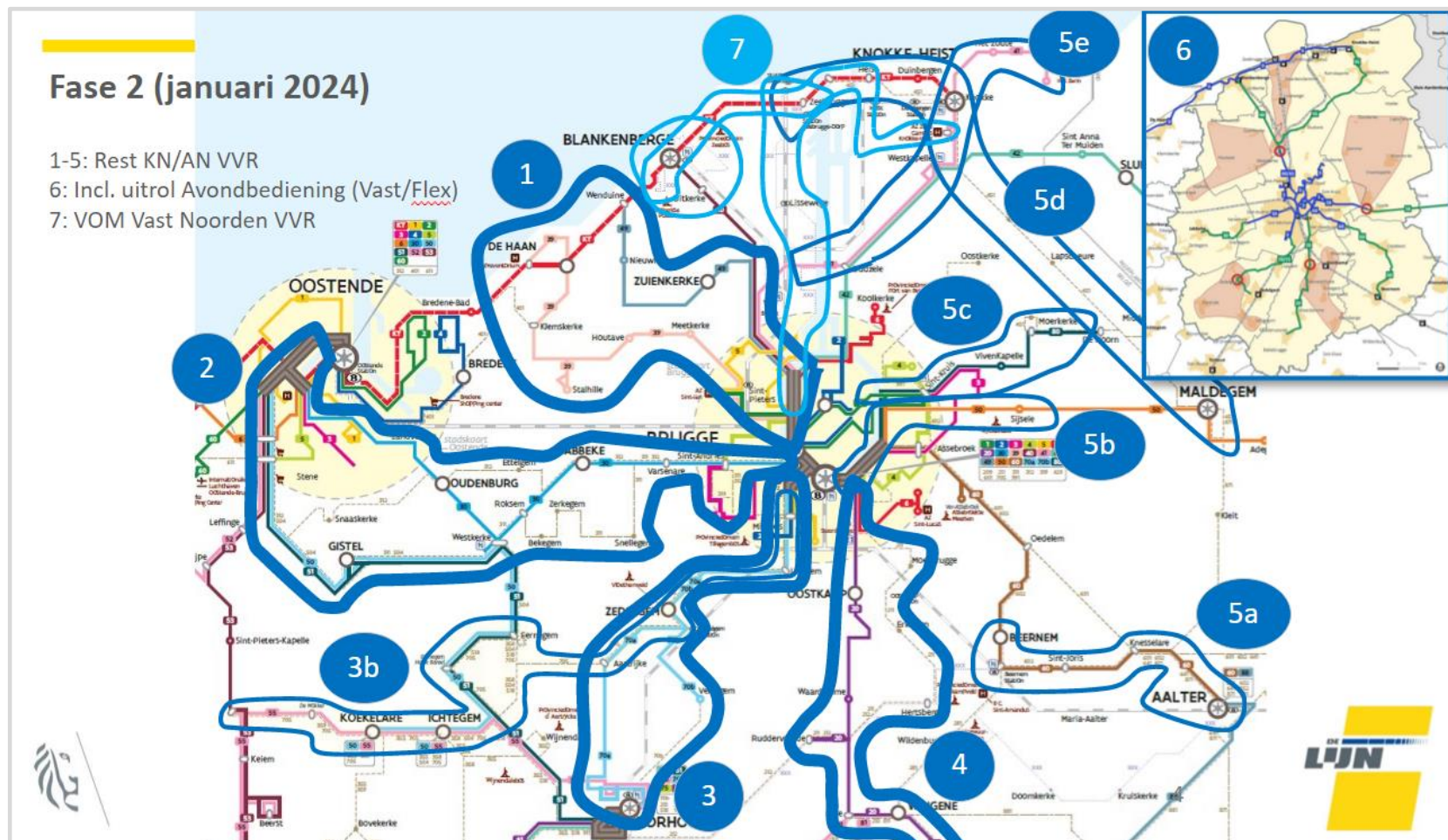
De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



# BASISBEREIKBAARHEID

Maatregelen fase 2

1. Aanpassing streeknet (1-5)
2. Verdere integratie/optimalisatie avondvervoer regio Brugge (6)
3. Invoering flexvervoer vervoerregio Brugge + avondflex (6)
4. VOM vast noorden VVR Brugge



### 1. Brugge-Jabbeke-Westkerke-Oudenburg-Oostende

De nieuwe lijn 30 Brugge – Jabbeke - Westkerke – Oudenburg - Oostende zal **om het half uur** rijden (in beide richtingen) van maandag t.e.m. zondag. Tussen Brugge en Varsenare om de 10 minuten (in beide richtingen). Op zondag om de 15 minuten. Avondbediening tot in Jabbeke (60') en Varsenare (30') op vrijdag- en zaterdag tot ongeveer 2u30.

### 2. Brugge-VIVES-Zerkegem-Bekegem-Westkerke-Gistel

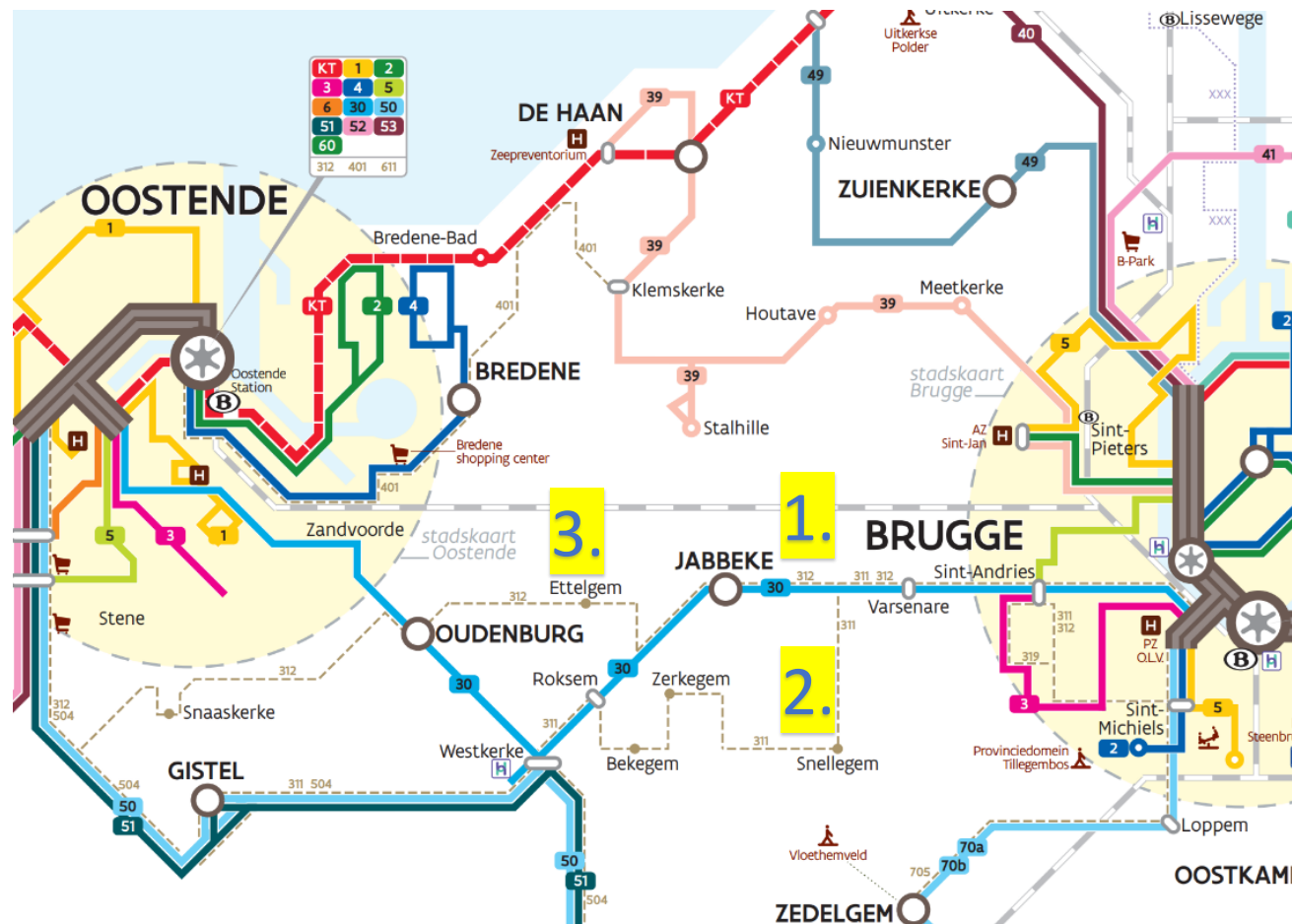
De nieuwe functionele lijn 311 Brugge – VIVES – Zerkegem – Bekegem – Westkerke – Gistel rijdt enkel op schooldagen

### 3. Brugge-VIVES-Jabbeke-Ettelgem-Snaaskerke-Oostende

De nieuwe functionele lijn 312 Brugge – VIVES – Jabbeke – Ettelgem – Snaaskerke – Oostende rijdt enkel op schooldagen.

Volgende buslijnen worden dus vervangen:

- [Lijn 52 Brugge – Jabbeke – Gistel – Oostende](#)
- [Lijn 54 Brugge – Jabbeke – Oudenburg - Oostende](#)
- [Avondlijn 93 Brugge - Jabbeke – Snellegem](#)



## BASISBEREIKBAARHEID

Maatregelen fase 2 – omgeving Brugge-Blankenberge-Zuienkerke-De Haan



### 1. Brugge-AZ Sint-Jan-Stalhille-Klemskerke-De Haan

De nieuwe lijn 39 zal om de 2 uur rijden (in beide richtingen) van maandag t.e.m. zondag.

### 2. Brugge-B-Park-Zuienkerke-Wenduine

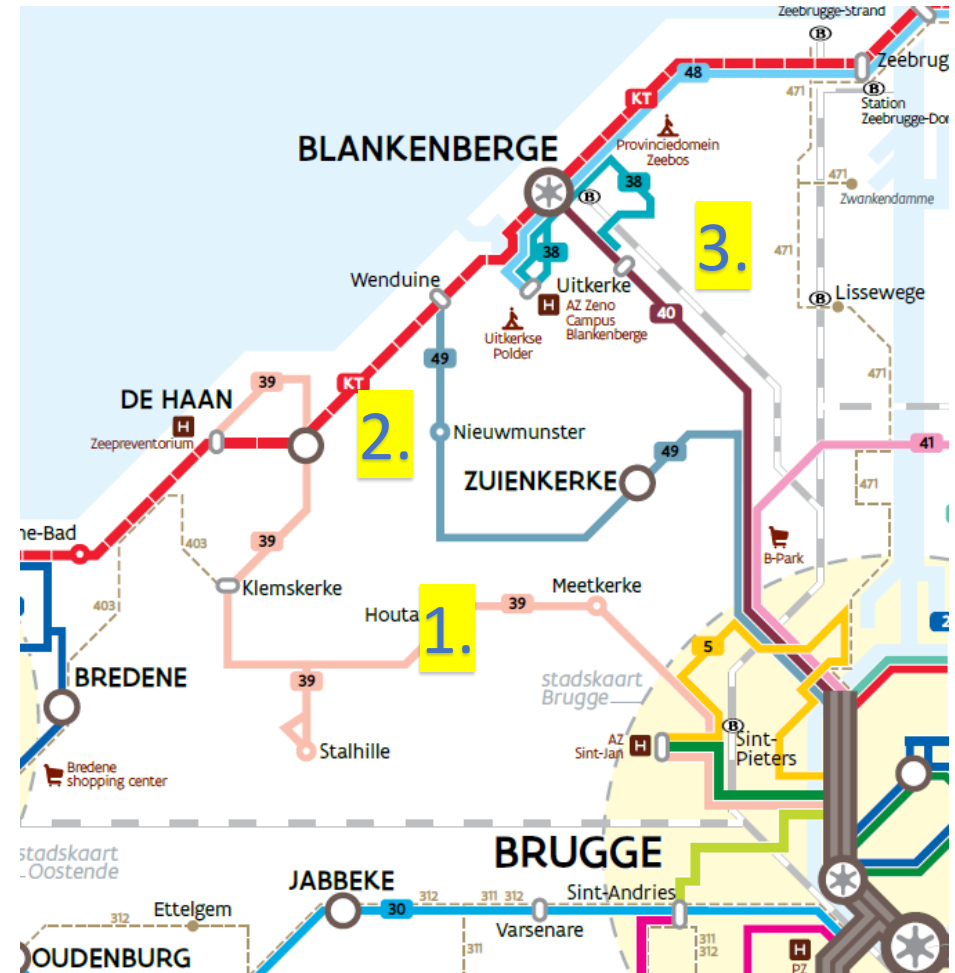
De nieuwe lijn 49 zal om de 2 uur rijden (in beide richtingen) van maandag t.e.m. zondag.

### 3. Brugge-B-Park-Blankenberge

Lijn 40 zal vanaf januari ook op vrijdag- en zaterdagavond extra aanbod krijgen tussen 22u30 en 2u30.

Volgende buslijnen worden dus vervangen:

- Lijn 31 Brugge-Wenduine-De Haan
- Lijn 35 Brugge-Houtave-Oostende

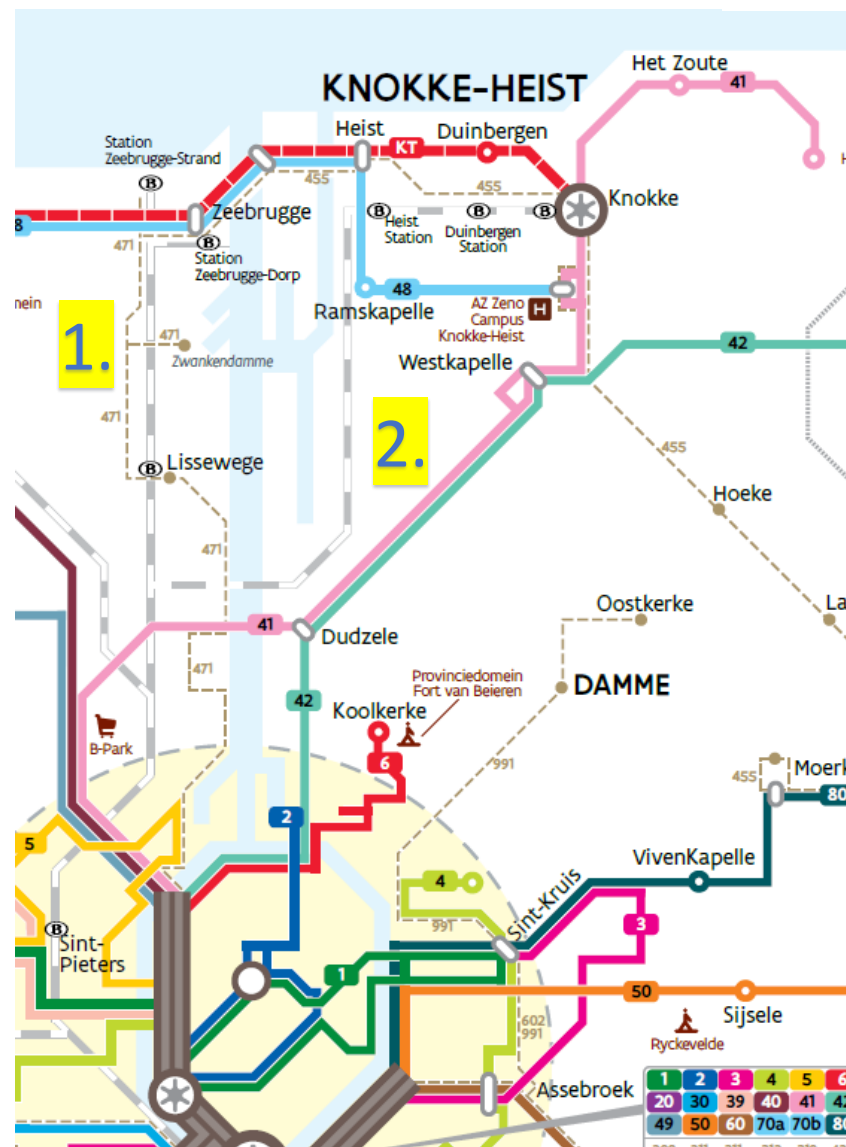


**1. Brugge-Lissewege-Zeebrugge**

De nieuwe lijn 479 zal 7 ritten (in beide richtingen) verzorgen op weekdays en op zaterdag (i.p.v. lijn 47).

**2. Brugge-B-Park-Dudzele-Westkapelle-Knokke**

Lijn 41 zal vanaf januari ook op vrijdag- en zaterdagavond **extra aanbod** krijgen tussen ongeveer 22u30 en 2u30. (nu beperkt tot Dudzele)





479	
<b>Brugge-Zeebrugge</b>	
↳ Brugge - Lissewege - Zeebrugge	
↳ Brugge - Lissewege - Zeebrugge	
515617	Sint-Pieters Veemarkt
515608	Sint-Pieters Handboogstraat
525607	Sint-Pieters de Halleuxstraat
535200	Sint-Pieters Kolvestraat
515537	Sint-Pieters Gotevlietstraat
515614	Sint-Pieters Pathoekeweg
516401	Lissewege Ter Doest
511539	Lissewege Poermolen
501529	Lissewege Station
511531	Lissewege Scharphout
510823	Lissewege Kazerne Rademakers
500006	Zwankendamme Kerk
501461	Zeebrugge Stationswijk
501462	Zeebrugge Albatros
501456	Zeebrugge Kerk



479	
<b>Brugge-Zeebrugge</b>	
↳ Zeebrugge - Lissewege - Brugge	
↳ Zeebrugge - Lissewege - Brugge	
501456	Zeebrugge Kerk
500602	Zeebrugge Albatros
506461	Zeebrugge Stationswijk
506459	Zeebrugge Strand
500006	Zwankendamme Kerk
515823	Lissewege Kazerne Rademakers
516531	Lissewege Scharphout
515529	Lissewege Station
516539	Lissewege Poermolen
511401	Lissewege Ter Doest
510614	Sint-Pieters Pathoekeweg
510537	Sint-Pieters Gotevlietstraat
535199	Sint-Pieters Kolvestraat
520607	Sint-Pieters de Halleuxstraat
510608	Sint-Pieters Handboogstraat



**1. Brugge-Maldegem-Eeklo-Drongen-Gent Sint-Pieters**

Nieuw lijn 50 (ipv 58) zal om de 10 minuten rijden tussen Brugge en Sijsele (Spoorwegpad). Op zondag om de 15 minuten.

**2. Brugge-Sint-Kruis-Moerkerke(-Middelburg)**

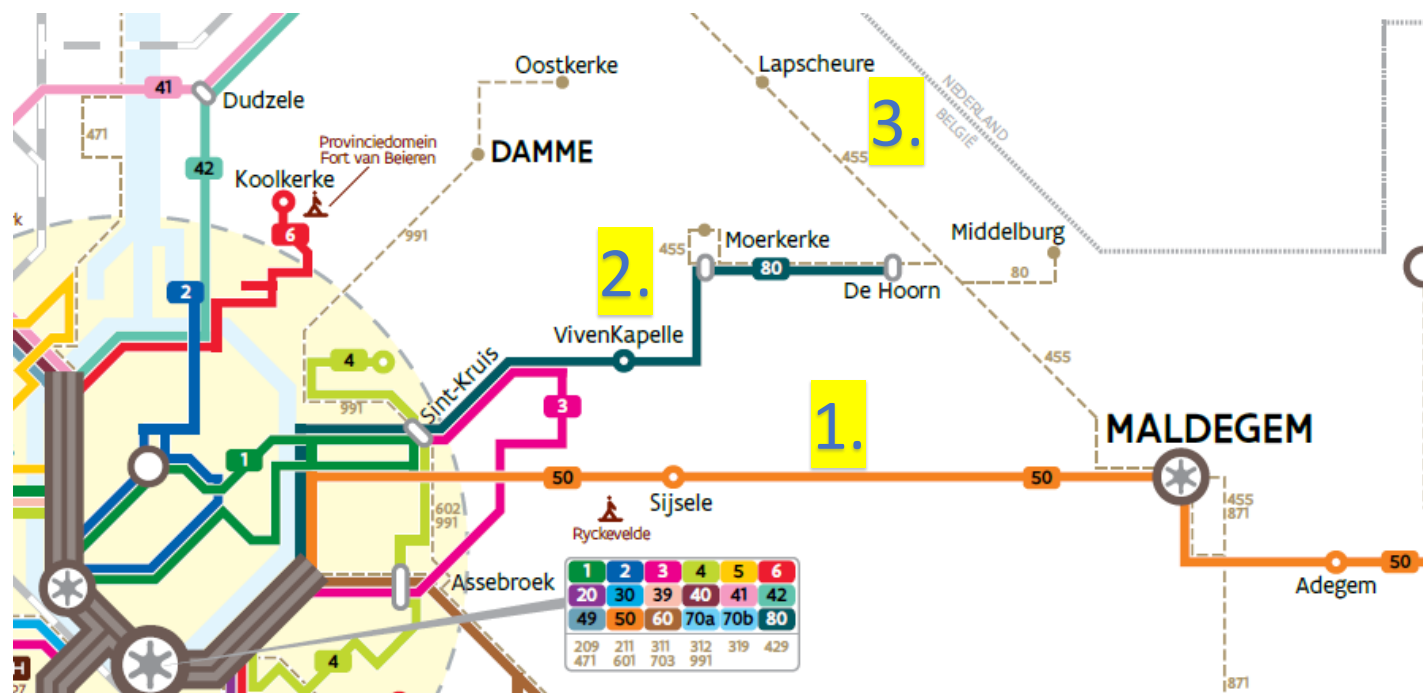
De lijn 80 krijgt extra bediening en zal om het uur rijden (in beide richtingen) tussen Brugge en De Hoorn van maandag t.e.m. zaterdag. Functioneel rijdt deze lijn door tot in Middelburg.

**3. Maldegem-Moerkerke-Knokke-Zeebrugge**

Nieuwe lijn 455 rijdt enkel op schooldagen (ipv lijn 45)

Volgende buslijnen worden dus vervangen:

- Lijn 45 (Zeebrugge-)Knokke-Maldegem
- Lijn 58 Brugge-Maldegem-Eeklo-Gent
- Avondlijn 98 Brugge-Moerkerke(-Damme)



## 1. Brugge-Oostkamp-Ruddervoorde-Zwevezele-Tielt

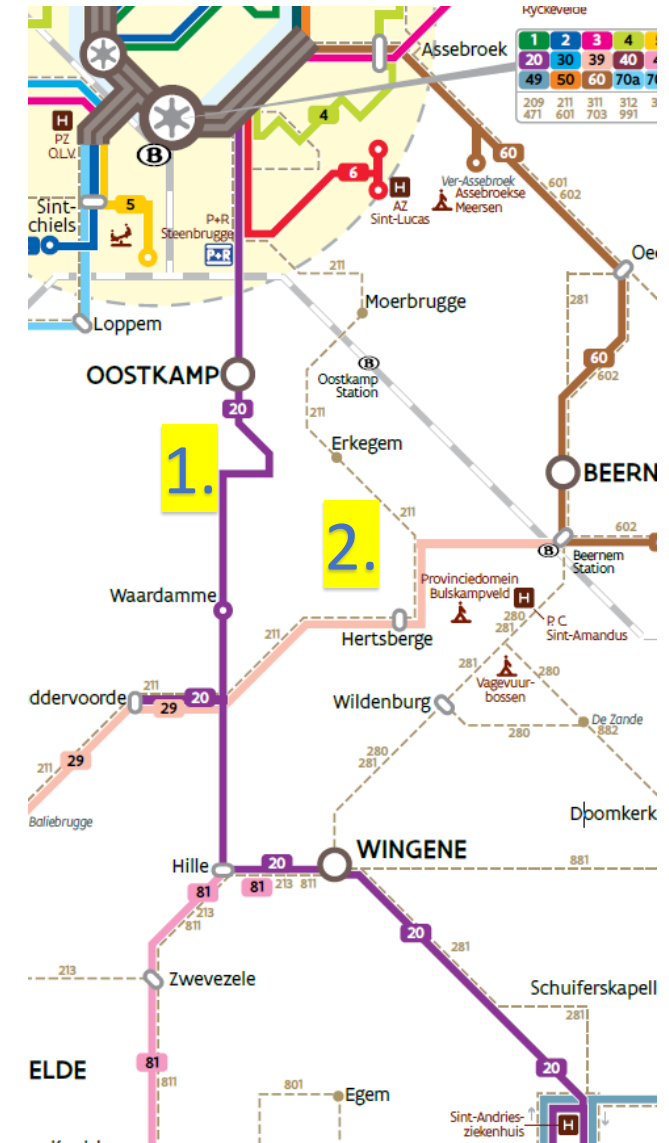
Nieuw lijn 20 (ipv 21) zal om het uur rijden tussen Brugge en Tielt van maandag t.e.m. zondag. Tussen Brugge en Oostkamp (Cardijnplein) om het half uur. Integratie van avondbediening tussen Brugge, Oostkamp en Ruddervoorde.

## 2. Brugge-Moerbrugge-Oostkamp-Hertsberge-Ruddervoorde

De nieuwe lijn 211 (ipvl lijn 20) rijdt enkel nog op schooldagen (5-tal ritten)

Volgende buslijnen worden dus vervangen:

- Lijn 20 Brugge-Moerbrugge-Oostkamp
- Lijn 21 Brugge-Zwevezele-Tielt
- Avondlijn 95 Brugge-Hertsberge





**1. Brugge-Loppem-Zedelgem-Aartrijke-Torhout**

De nieuwe lijn 70a Brugge – Loppem - Zedelgem – Aartrijke - Torhout zal **om het uur** rijden (in beide richtingen) van maandag t.e.m. zaterdag. Op **zondag** is dit om het uur **tussen Brugge en Aartrijke**.

**2. Brugge – Loppem – Zedelgem – Veldegem (- Torhout)**

De nieuwe lijn 70b Brugge – Loppem – Zedelgem – Veldegem (- Torhout) zal **om het uur** rijden (in beide richtingen) **tussen Brugge en Veldegem** van maandag t.e.m. zondag. **Functioneel** rijdt deze lijn ook verder **tot in Torhout** (of vertrekt in Torhout).

**3. Brugge – Loppem – Zedelgem – Aartrijke – Koekelare - Leke**

De nieuwe lijn 703 Brugge – Loppem – Zedelgem- Aartrijke – Koekelare - Leke rijdt **enkel op schooldagen** (ifv scholen Brugge).

**Volgende buslijnen worden dus vervangen:**

- Lijn 55 Brugge – Leke – Diksmuide
- Lijn 72 Brugge - Loppem – Zedelgem
- Lijn 74 Brugge – Torhout – Lichtervelde – Roeselare
- Lijn 94 Avondlijn Brugge – Aartrijke
- Lijn 99 Avondlijn Brugge – Veldegem

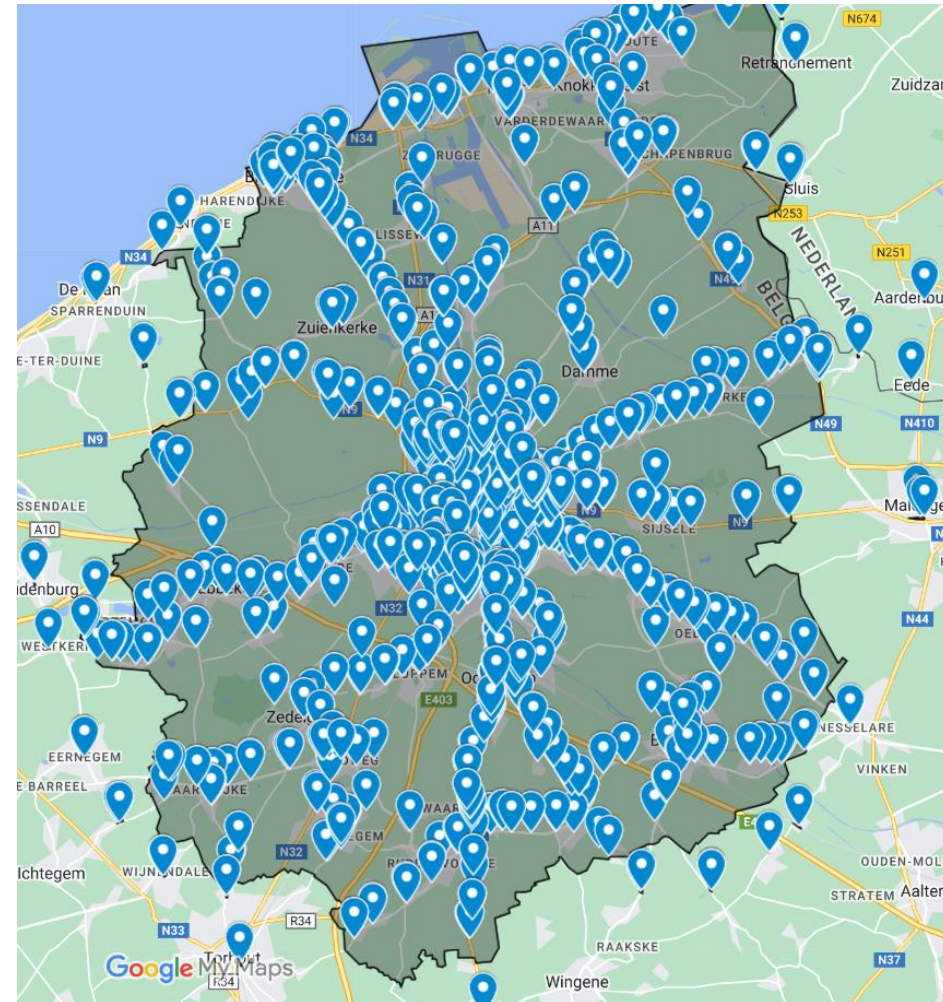


## Flexvervoer VVR Brugge

Invoering flexvervoer gebiedsdekkend voor de volledige VVR Brugge. Dit met bediening tussen 6 en 22u30 op weekdays. Op zaterdag vanaf 8 en op zondag vanaf 9 uur.

Alle haltes van de vaste buslijnen zijn ook flexhaltes, aangevuld met unieke flexhaltes op plaatsen waar geen ander OV is voorzien.

Zie ook [hoppin.be](http://hoppin.be) voor verdere info.



# BASISBEREIKBAARHEID

Flex nacht rand Brugge

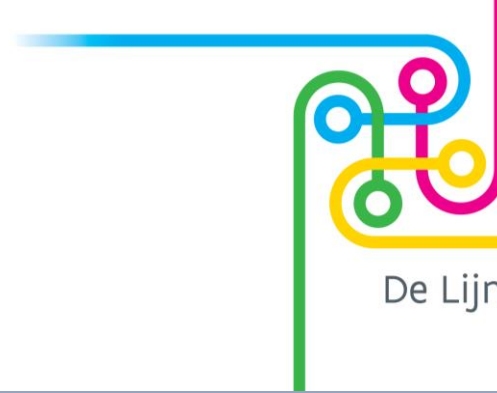
Naast de uitrol van het gebiedsdekkende flexvervoer voor VVR Brugge is er op vrijdag- en zaterdagavond (tussen 22u30 en 2u30) in aansluiting op de reguliere avondbediening voor een aantal gebieden ook avondflex voorzien.

Dit is ook zo voorzien voor Lissewege, Zwankendamme en Zeebrugge in aansluiting op de reguliere avondbediening richting Blankenberge/Knokke-Heist.



B R U  
G G E

Dienst  
Mobiliteit



De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



# BASISBEREIKBAARHEID

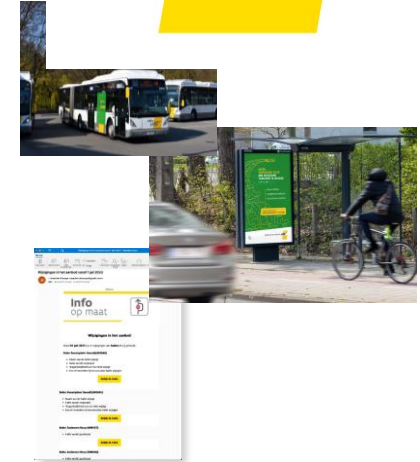
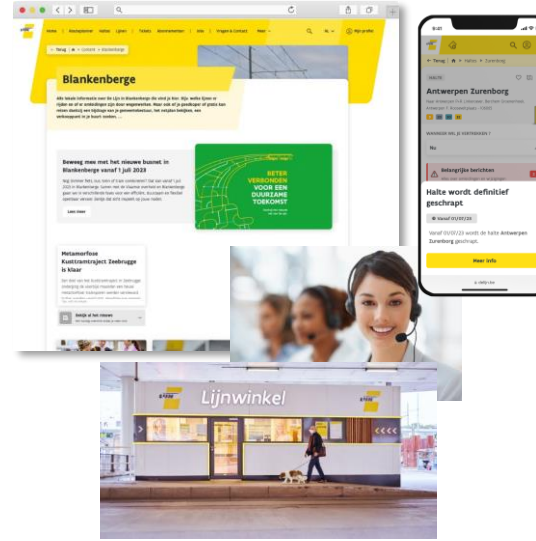
Communicatie fase 2 vanuit De Lijn

# BASISBEREIKBAARHEID

Hoe wordt de reiziger geïnformeerd vanuit De Lijn



Aankondiging nieuwe halte



Sinds 11/9

1/11

15/11

Voor 6/12

Na 6/12

Nieuwe haltepalen

## Haltecommunicatie

- Generieke halte-affiches, aankondigingsaffiches
- Doortochttabellen
- Haltebord/ QRcode
- Clean up haltes
- (incl. Hoppin De Lijn Flex)
- Perscommunicatie

## Digitale Reisinformatie

- Reisinfo (haltepagina, lijnpagina, routeplanner)
- 0800-nummer
- Lijnwinkel
- Landingspagina's (nieuwe net en hoe zit dat nu?)
- Regiofolder
- (incl. hoppin De Lijn Flex)

## Gemeentecommunicatie

- Gemeentepagina's De Lijn
- Gemeentekanalen
- Gemeentefolders bij grotere impact (extra verdeling door gemeentes)

## Flexvervoer:

Mailing belbusgebruikers  
start reservaties  
Hoppinapp/web

## Digitale reisbegeleiding

(= banner en pop-ups)  
- in app & website  
- reisinfo op maat

## Campagne 'hoe zit dat nu?'

print, OOH, folder, voertuigen,  
social media, lokale  
persmomenten, publi reportages

Campagne: Hoe zit dat nu

Reisinfo op maat

Fieldmarketing



### Je reis uitstippelen?

Dat doe je makkelijk op onze website of in onze app.

### Onze routeplanner

De routeplanner op onze website of app biedt de meest overzichtelijke manier om je route in kaart te brengen. Plus, je krijgt er in realtime informatie bij. Dat is handig, zeker wanneer er een rit geschrapt moet worden of bij omleidingen. Dan ben je meteen op de hoogte.

### Voertuig op kaart

Wist je dat je de locatie van je bus of tram kan volgen op een kaartje in de app? Geef je halte in, klik op het doorkomstuur en klaar. Om de 15 seconden is er een automatische update van de info.

**TIP!** Met een account profiteer je van info op maat, sta je favoriete haltes of lijnen op en krijg je een melding wanneer het tijd is om je abonnement te vernieuwen.

Regiofolder met alle informatie over de wijzigingen aan het netwerk. Aparte informatie over het VOM nog in opmaak.

### Het nieuwe net in de regio Brugge dat ziet er voortaan zo uit

#### De Kusttram

De Kusttram rijdt:

- overdag om de 10, 15 of 20 minuten afhankelijk van de periode of het seizoen;
- 's morgens extra ritten en 's avonds voortaan vaker om het half uur;
- op vrijdag en zaterdag later, tot ongeveer 0.30 uur.

#### Tussen Oostende en Brugge

Tussen Oostende, Oudenburg, Jabbeke en Brugge komt er een volledig nieuw net met 3 nieuwe buslijnen.

#### Nieuw lijn 30 Oostende - Oudenburg - Westkerke - Jabbeke - Brugge

- Deze nieuwe lijn rijdt alle dagen om het halfuur tussen Oostende en Brugge. Tussen Brugge en Varsenaere zelfs om de 10 minuten, op zondag om de 15 minuten.
- Wie 's avonds op pad wilt tussen Brugge en Jabbeke kan van Oostende naar Zandvoorde en Oudenburg reizen voortaan ook op deze lijn.
- Aan het nieuwe Hoppinpunt in Westkerke (Marktplein) kan je vlot overstappen op de nieuwe lijnen 80 en 83 richting Oostende, Gistel, Ichtegem, Koekelare en Torhout.

#### Nieuw lijn 31 Brugge - vives - Zerkegem - Bekegem - Westkerke - Gistel

#### Nieuw lijn 32 Brugge - Jabbeke - Ettelgem - Snaaskerke - Oostende

Deze nieuwe lijnen zijn helemaal op maat van leerlingen. Je reist vlot via Snaaskerke, Ettelgem, Bekegem, Zerkegem en Sniedegem naar de scholen in Brugge, Gistel of Oostende.

#### Tussen Brugge, Zedelgem en Torhout

Tussen Brugge, Zedelgem en Torhout komt er een volledig nieuw busnet met 3 nieuwe buslijnen.

#### Nieuw lijn 70 Brugge - Zedelgem - Aartrijke - Torhout

- Deze lijn zorgt voor een nieuwe verbinding tussen Zedelgem en Aartrijke.
- Ook 's avonds neem je voor je verplaatsing tussen Brugge, Zedelgem en Aartrijke voortaan deze lijn.
- Van maandag tot en met zaterdag rijdt er om het uur een bus tussen Brugge en Torhout.
- Samen met lijn 70a zorgt deze lijn voor een bus om het halfuur tussen Brugge en Zedelgem.
- Op zondag kan je om het uur mee tussen Brugge en Aartrijke.

#### Lijn 70a Brugge - Zedelgem - Veldegem (-Torhout)

- Deze lijn zorgt voor een nieuwe verbinding tussen Zedelgem en Veldegem.
- De bussen rijden om het uur tussen Brugge en Veldegem.
- Van maandag tot en met zaterdag rijden sommige ritten verder naar Torhout.
- Samen met lijn 70a zorgt deze lijn voor een bus om het halfuur tussen Brugge en Zedelgem.

#### Nieuw lijn 70b Brugge - Zedelgem - Aartrijke - Eernegem - Koekelare - Laka

Deze lijn brengt leerlingen uit Zedelgem, Aartrijke, Eernegem, Koekelare en Laka vlot van en naar school in Brugge.

#### Tussen Brugge, Oostkamp en Tielt

In de regio Brugge, Oostkamp en Tielt reis je met deze lijnen.

#### Lijn 20 Brugge - Oostkamp - Ruddervoorde - Zwevezele - Tielt

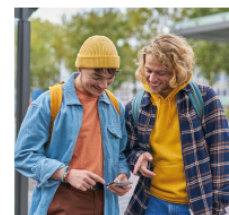
- Deze lijn rijdt elke dag om het halfuur tussen Brugge en Oostkamp. Tussen Brugge en Tielt is er om het uur een bus.
- Wil je 's avonds nog reizen tussen Brugge, Oostkamp en Ruddervoorde? Reken dan voortaan ook op deze lijn.

#### Lijn 20a Beernem - Hertsberge - Ruddervoorde - Torhout

- Deze lijn rijdt op weekdays enkele ritten tussen Beernem, Oostkamp en Torhout.
- In Beernem kan je vlot overstappen op de trein.

#### Nieuw lijn 21 Brugge - Moerbrugge - Oostkamp - Hertsberge - Ruddervoorde

Deze lijn zorgt voor de specifieke ritten naar de scholen in Brugge vanuit Moerbrugge, Oostkamp, Hertsberge en Ruddervoorde.



#### Tussen Brugge en Beernem

Tussen Brugge en Beernem reis je met onderstaande buslijnen.

#### Lijn 60 Brugge - Beernem - Knesselare - Aalter

- Deze buslijn rijdt:
- in Brugge om de 10 minuten tussen Brugge 's Zand en Assebroek;
- tussen Brugge en Oedelem om het halfuur;
- tussen Brugge en Aalter om het uur;
- 's avonds om het halfuur tussen Brugge en Beernem.

#### Lijn 60a Sint-Kruis - Oedelem - Beernem - Knesselare - Ursele

#### Lijn 60b Brugge - Oedelem - De Hoorn - Knesselare - Ursele

Deze lijnen zorgen voor de specifieke schoolritten tussen Brugge, Beernem, Knesselare en Ursele via De Hoorn.

#### Tussen Brugge en Damme

Tussen Brugge en Damme reis je met onderstaande buslijnen.

#### Nieuw lijn 50 Brugge - Maldegem - Beklo - Drogenen - Gent Sint-Pieters

- Deze lijn rijdt:
- op weekdays en zaterdag om het halfuur tussen Brugge, Maldegem, Beklo en Gent.
- op schooldagen in de spits om het kwartier tussen Brugge en Maldegem;
- op zondag om het uur tussen Brugge en Maldegem;
- tussen Brugge en Sijsele om de 10 minuten, op zondag om de 15 minuten.
- Lijn 50a zorgt voortaan ook voor een nieuwe avondbediening tussen Brugge, Sijsele en Maldegem. Er is een bus op vrijdag- en zaterdagavond tussen Brugge en Sijsele om het halfuur, naar Maldegem en Beklo om het uur.

#### Lijn 80 Brugge - Sint-Kruis - Moerkerke - Middelburg

- Deze lijn rijdt:
- van maandag tot zaterdag om het uur tussen Brugge en Moerkerke - De Hoorn;
- tijdens de werken op de N49 niet naar Middelburg.

#### Lijn 85a Maldegem - Moerkerke - Knokke - Zeebrugge

De verbinding Maldegem - Moerkerke - Knokke - Zeebrugge krijgt het nieuwe lijnummer 85a. Deze lijn

rijdt enkel nog in functie van de scholen. Tijdens de werken op de N49 brengt deze lijn je niet naar Moerkerke.

#### Tussen Brugge, Zuienkerke en De Haan

Tussen Brugge, Zuienkerke en De Haan komt er een nieuwe lijn en breiden we de reistijd van een bestaande lijn uit.

#### Nieuw lijn 39 Brugge - AZ Sint-Jan - Stahille - Kiemskerke - De Haan

- Deze lijn:
- rijdt van maandag tot zondag om de twee uur;
- zorgt voor een verbinding tussen De Haan, Kiemskerke, Stahille en Brugge via AZ Sint-Jan.

#### Nieuw lijn 40 Brugge - B-Park - Zuienkerke - Wenduine

De bussen rijden voortaan verder tot Wenduine. Zo krijgen inwoners van Wenduine een rechtstreekse verbinding met Zuienkerke en Brugge. Deze lijn rijdt van maandag tot zondag om de twee uur.

#### Tussen Brugge, Blankenberge en Knokke-Heist

In de regio Brugge, Blankenberge en Knokke-Heist reis je met onderstaande buslijnen.

#### Lijn 30a Centrumbus Blankenberge

Met deze lijn doorkruis je Blankenberge, elke dag om het uur.

#### Lijn 40a Brugge - B-park - Blankenberge

- Deze lijn:
- rijdt alle dagen om het uur, in de spits om het halfuur;
- brengt je voortaan ook op vrijdag- en zaterdagochtend (tot ongeveer 2.30 uur) naar huis.

#### Lijn 41 Brugge - B-park - Dudzele - Westkapelle - Knokke

- Deze lijn gaat voortaan ook langs Knokke He Zoute en Oosthoek. Ze rijdt:
- om het uur tussen Brugge en Knokke;
- tussen Westkapelle en Knokke Oosthoek om het halfuur;
- voortaan ook op vrijdag- en zaterdagochtend, tot ongeveer 2 uur tussen Knokke, Westkapelle, Dudzele en Brugge.

#### Lijn 42 Brugge - Dudzele - Westkapelle - Sluis - Breskens

Deze lijn rijdt om het uur tussen Brugge, Dudzele, Westkapelle en Breskens.

#### Nieuw lijn 48 Blankenberge AZ Zeno - Ramskapelle - Knokke AZ Zeno

Met deze nieuwe lijn reis je vlot tussen de campussen van AZ Zeno in Blankenberge en Knokke via Ramskapelle, Heist en Zeebrugge. Op weekdays is er ongeveer om de twee uur een bus.

### Reserveer de flexbus

Op plaatsen waar er minder openbaar vervoer of de vraag beperkt is er flexvervoer dat je vooraf reserveert via Hoppin

#### Goed om weten

- Contacteer de Hoppincentrale via de app of 0800 12 2 12.
- Maak eenmalig een account aan via de app of de Hoppincentrale.
- Op tijd reserveren is belangrijk! Vraag je rit op voorhand aan.
- Op de flexbus zijn de tarieven en vervoerbewijzen van De Lijn geldig.
- Bij elke boeking wordt bekeken wat voor jou de meest geschikte oplossing is. Dit kan de flexbus zijn, maar ook een combinatie van een vaste lijn of zelfs de trein.

#### In regio Brugge reken je op de flexbus voor je verplaatsing:

- in de volledige regio Brugge en van/naar andere regio's zoals Oostende, Gent, Middelwest en Nederland;
- 's nachts naar sommige deelgemeenten in Brugge, Damme, Zedelgem, Oostkamp, Jabbeke en Zuienkerke op vrijdag en zaterdag tussen 22.30 uur en 2.30 uur.



Meer info vind je op [hoppin.be](https://hoppin.be)

### 's Avonds op stap in regio Brugge

In het centrum en de regio Brugge reis je vanaf 6 januari 2024 op deze trajecten zowel overdag als 's avonds tot ongeveer 23 uur. Op vrijdag en zaterdagochtend tot ongeveer 2.30 uur.

- Lijn 12a AZ Sint-Jan - Station - Centrum - Sint-Kraai
- Lijn 23a Oostvliet - Centrum - Station - Kinepolis
- Lijn 31a Station - Sint-Jozef - Koolkerke
- Lijn 33a Brugge - Oostkamp - Ruddervoorde
- Lijn 33b Brugge - Jabbeke
- Lijn 33c Brugge - B-Park - Blankenberge
- Lijn 41a Brugge - B-Park - Dudzele - Knokke
- Lijn 41b Brugge - Sijsele - Maldegem
- Lijn 42a Brugge - Oedelem - Beernem
- Lijn 70a Brugge - Zedelgem - Aartrijke

Met de flexbus kan je nu reserveren via de Hoppincentrale op vrijdag- en zaterdagochtend tot ongeveer 2.30 uur vlot reizen:

- naar Zeebrugge, Zwankendamme, Lillovege, Stahille en de deelgemeenten van Zuienkerke;
- naar Veldegem;
- naar de deelgemeenten van Damme;
- naar Hertsberge, Moerbrugge en Bredene

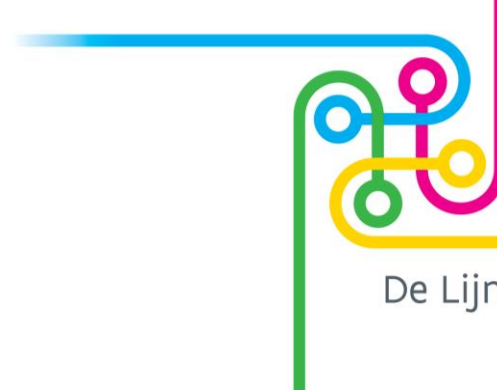
### 's Avonds op stap met de Kusttram

De Kusttram rijdt 's avonds voortaan om het halfuur en later op vrijdag en zaterdagavond.



B R U  
G G E

Dienst  
Mobiliteit



De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



# BASISBEREIKBAARHEID

Communicatie fase 2 vanuit Stad Brugge

## **BASISBEREIKBAARHEID**

Communicatie fase 2 vanuit Stad Brugge



Stadsmagazine NOVEMBER-editie 2023 (bedeling vanaf 13/11/2023)

- Textuele uitleg over de wijzigingen
- Volledig uitneembare bijlage van het netplan (op stratenplan)

Website Brugge (<https://www.brugge.be/mobiliteit/openbaar-vervoer>)

- Algemene info
- Online plan te raadplegen
- Doorverwijzen naar De Lijn/Hoppin
  - <https://www.delijn.be/nl/gemeente/brugge/>
  - <https://hoppin.be/nl/>

Tussenpersonen (via online Webinar begin december)

- Ondersteunende organisaties
- Adviesraden
- Mintus, ...

In samenwerking met toegankelijkheidsambtenaar (Els Pieraerts) en sociaal beleid (Bart Denys)

B R U  
G G E

Dienst  
Mobiliteit

De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



## BASISBEREIKBAARHEID

Werking Hoppincentrale



Hoppin

- De Hoppincentrale heeft als voornaamste taak het **inplannen van reizigersritten met het Flexvervoer** en het **operationeel aansturen van de voertuigen** die actief zijn binnen de Flexgebieden.
- De reisplanner van de Hoppincentrale geeft de reiziger ook **multimodaal reisadvies met het klassiek openbaar vervoer trein/tram/bus in heel België**. Indien het klassieke openbaar vervoer geen oplossing kan bieden, dan kan de reiziger beroep doen op het Flexvervoer voor (een deel van) zijn verplaatsing.

## BASISBEREIKBAARHEID

Jouw rit boeken: 3 mogelijkheden



### Boeken met de Hoppincentrale

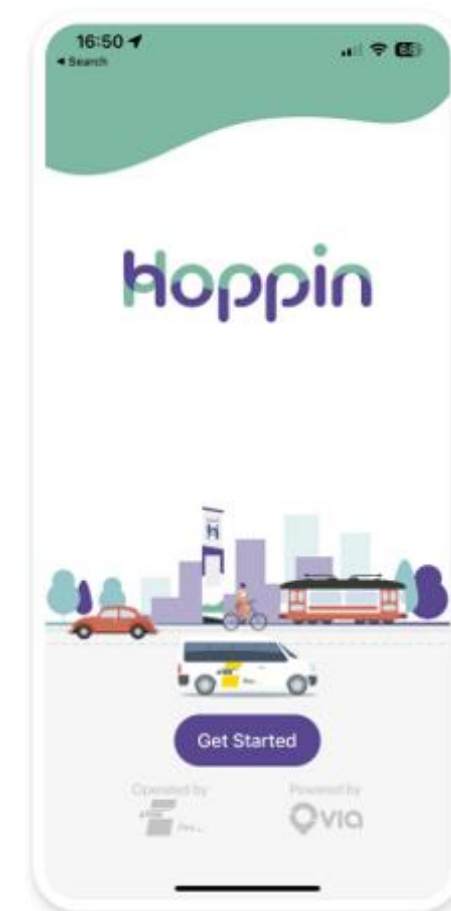
De Hoppincentrale is bereikbaar voor vragen of boekingen op [0800 12 2 12](tel:080012212).

- ✓ Weekdagen: 6 tot 20 uur
- ✓ Zaterdag: 7.30 tot 15 uur
- ✓ Zon- en feestdagen: 7.30 tot 15 uur



### Boeken met de app

Beschikbaar voor [iPhone](#) en [Android](#).



### Boeken met de webapplicatie op [hoppin.be](https://hoppin.be)

Dit zal beschikbaar zijn vanaf 7 december 2023 in functie van de uitrol op Vlaams niveau.

Het eigenlijke boeken van een rit met het Flexvervoer en alle communicatie die vervolgens gevoerd wordt tussen de Hoppincentrale en de reiziger, brengt geen kosten voor de reiziger met zich mee.



1. Je kan de Flexbus reserveren vanaf **30 dagen op voorhand tot ongeveer 30 minuten op voorhand** \*
2. Kies je traject en tijdstip. Je krijgt als reiziger een **tijdsvenster** van 30 minuten voorgesteld rondom het gevraagde ophaaltijdstip indien je recht hebt op flexvervoer (ov-toets)
3. 60 min voor je rit wordt de **exacte ophaaltijd** bevestigd via sms, telefoon of de app
4. 10 min voor de vertrektijd kan je de locatie van het **voertuig ook dynamisch volgen** via de app

\* Uiteraard rekening houdend met de openingsuren van de Hoppincentrale bij telefonische reservatie. De reservatietijd korter dan 30 minuten is afhankelijk van de beschikbaarheid van een voertuig in de buurt.



Reizigers geven bij voorkeur hun **end-to-end verplaatsing** op.

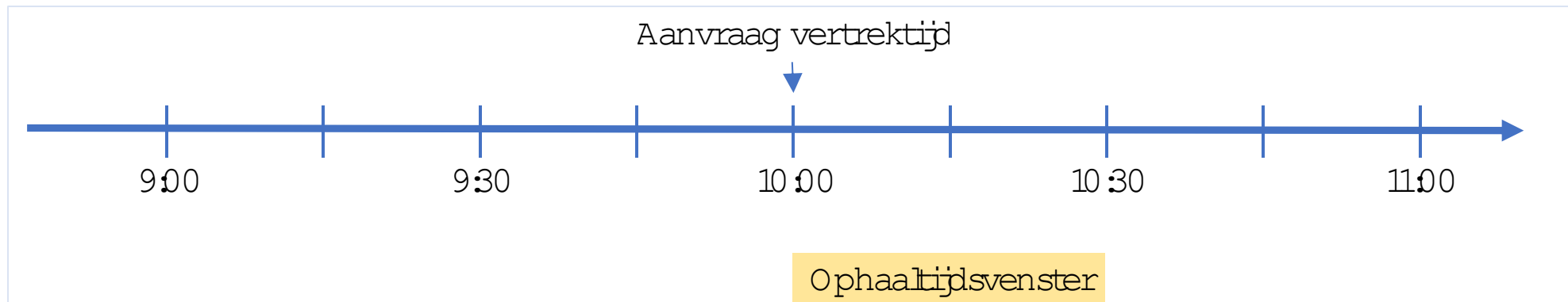
Op die manier:

- Kan de juiste wandelafstand en duur van de reis worden bepaald
- Kan de optimale plaats van een eventuele overstap worden bepaald
- Kunnen aansluitingen met bus, tram, trein of andere Flexbus correct worden ingeschat
- Krijgt de reiziger een compleet overzicht van zijn reis in de app.

**Het opgeven van de volledige deur-tot-deurverplaatsing bezorgt de reizigers de beste reisbeleving.**

Vertrekuur leidend:

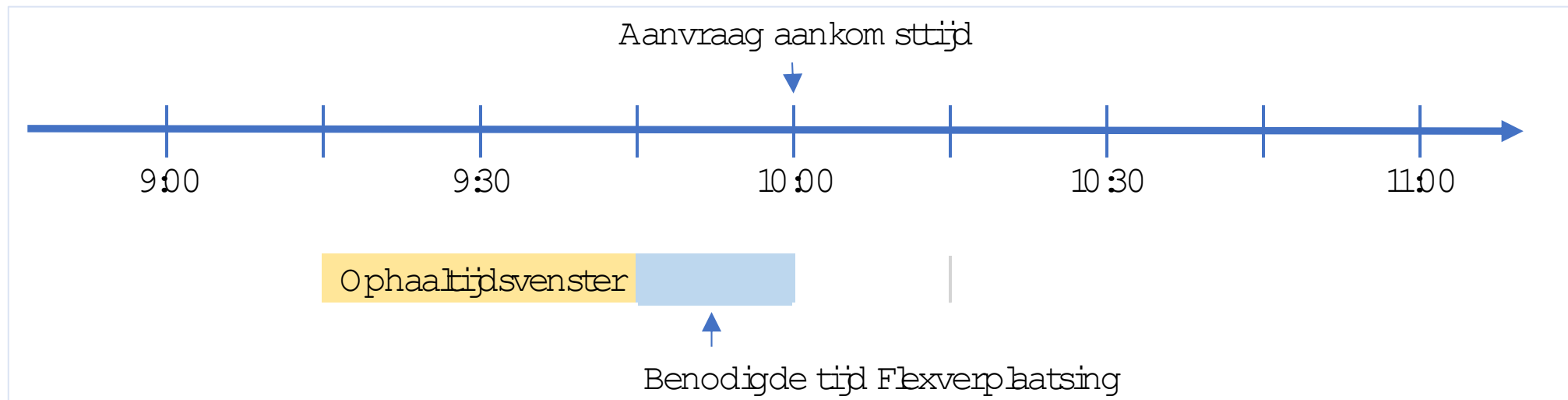
- De reiziger vraagt een rit aan met **vertrek om 10u00**, bijvoorbeeld voor een bezoek aan het winkelcentrum
- De reiziger krijgt een ophaaltijdsvenster van 10u00 tot 10u30
- De software probeert de reiziger **zo dicht mogelijk bij 10u00 op te halen**
- Het ophaaltijdsvenster wordt gebruikt om efficiënt te kunnen schuiven naar gelang meerdere ritten in dezelfde omgeving worden geboekt – om de capaciteit van het voertuig ten volle te benutten



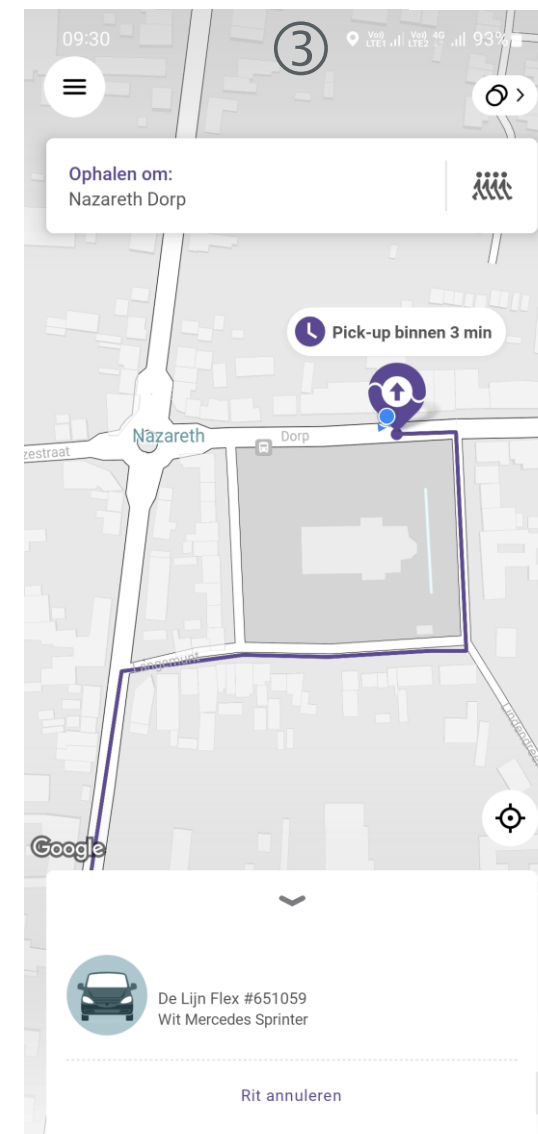
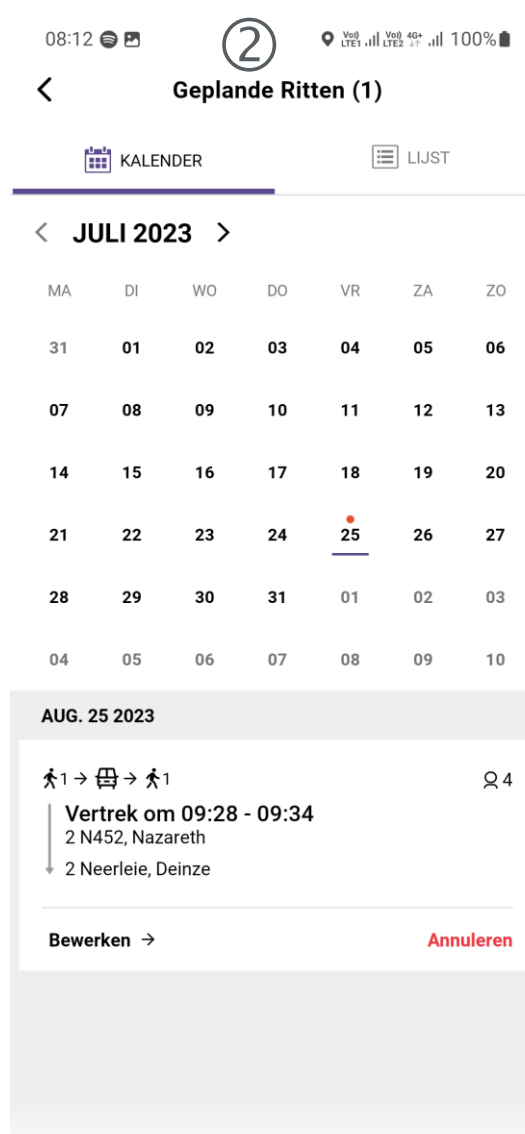
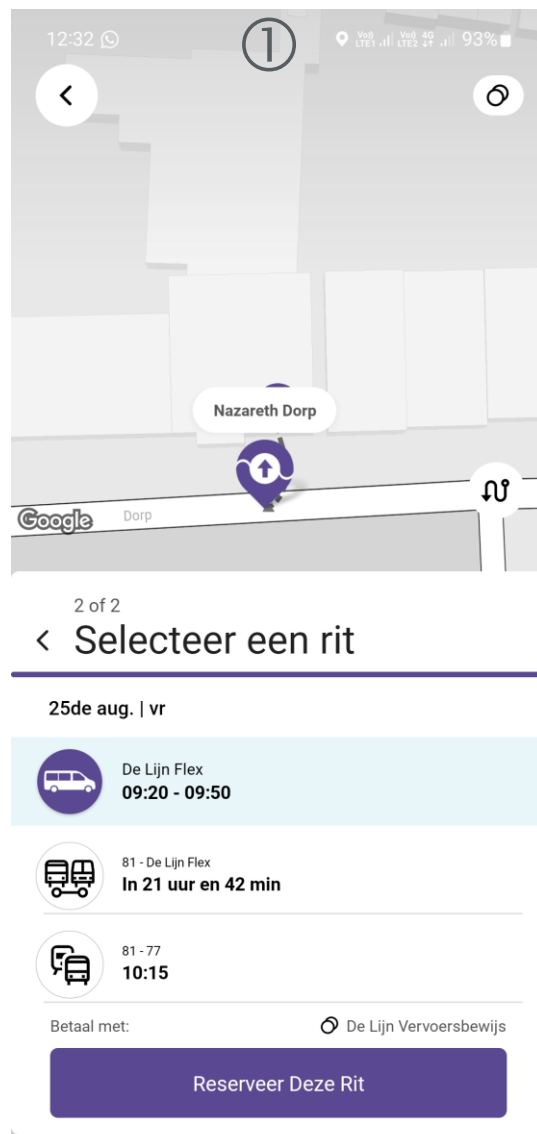


Aankomstuur leidend:

- De reiziger vraagt een rit aan met **aankomst voor 10u00**, bijvoorbeeld voor een afspraak bij de dokter
- De navigatie-app van de Hoppincentrale berekent dat de **rit 15 minuten zal duren**, inclusief marge.
- De reiziger krijgt een ophaaltijdsvenster tussen 9u15 en 9u45
- De software probeert ook hier de reiziger **zo dicht mogelijk bij 9u45 op te halen** om de wachttijd na de rit niet onnodig lang te maken
- Het ophaaltijdsvenster wordt gebruikt om efficiënt te kunnen schuiven naar gelang meerdere ritten in dezelfde omgeving worden geboekt – om de capaciteit van het voertuig ten volle te benutten



1. Boeken van de Flexbus, maar ook alternatieven met vast vervoer (aanvraag 9u20)
2. Bevestiging van het exacte ophaalvenster (9u28 – 9u34)
3. Route + identificatie van het voertuig en visualisatie van de exacte ophaallocatie (opgehaald 9u33)



Updates op maat van de klant:

- via pushmelding app
- via SMS
- via spraakbericht

**Dag van te voren (17:00)**

Hallo Koen, dit is een herinnering dat je morgen opgehaald wordt tussen 11:25 en 11:55 bij Nederbrakel Kerkhof. Wij kijken er naar uit om je aan boord te hebben!

**1 uur voor aankomst voertuig: exacte tijd**

Uw Hoppin voertuig haalt je om 11:25 op.  
Halte: Oudenaarde Gelukstede. In het geval dat je je rit wilt annuleren, kunt u dat doen in de app of door ons te bellen op +32 800 12 2 12

**30 minuten voor aankomst voertuig**

Uw Hoppin rit is op 30 minuten afstand.

**10 minuten voor aankomst voertuig**

Uw Hoppin rit is op 10 minuten afstand.

**Aankomst voertuig op locatie**

Uw Hoppin is aangekomen.

**Loosmelding**

Het spijt ons! Uw chauffeur kon u niet vinden op de ophaallocatie en moest verder naar andere passagiers.

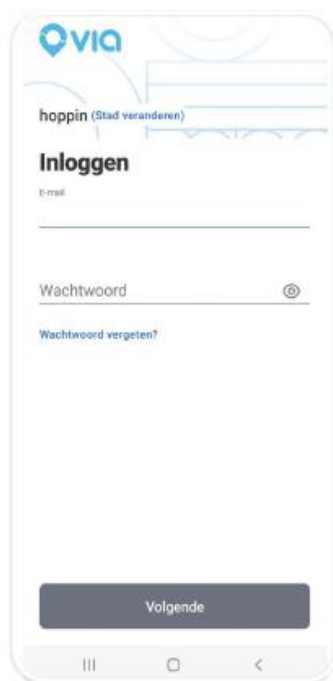
**Annulering**

Hallo, we hebben uw boeking geannuleerd die gepland stond voor 11:25 op 10/2/2023. Als u opnieuw wilt boeken, kunt u dat nu doen.

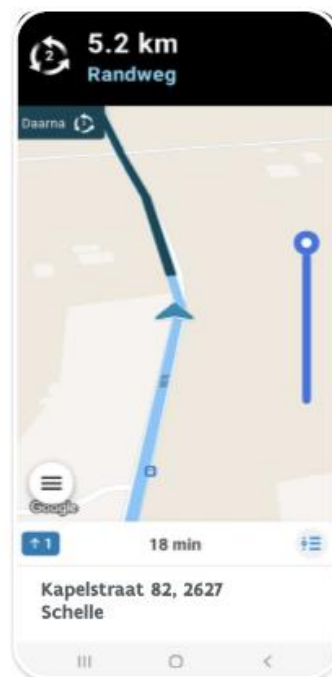
## BASISBEREIKBAARHEID

Jouw rit boeken: app chauffeurs

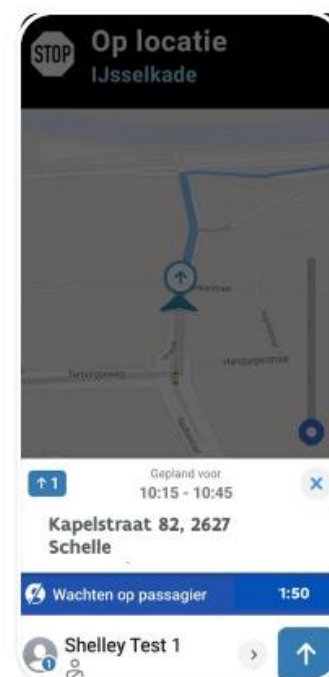
Chauffeurs maken gebruik van een applicatie voor al hun taken en worden ondersteund door de Hoppincentrale (call center)



Inloggen



Navigatie



Ophalen en afzetten reiziger



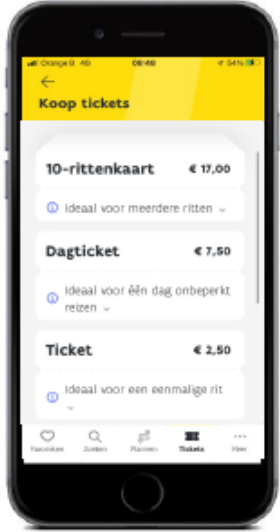
Reiziger was er niet



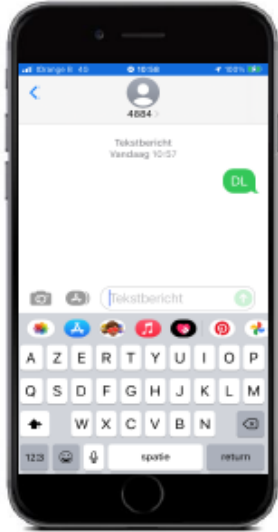
Tarief flexvervoer

# Één vervoerbewijs voor flex en kernnet/aanvullend net

APP/WEBSITE



SMS 4884



CONTACTLOOS  
BETALEN



KAART



MOBIB



VOM-FLEX



PIN-terminal bij de chauffeur



Registratie MOBIB-nr.  
tijdens reservatie



# Wat met overstap naar flex?

## KN/AN VOM-VAST



## VOM-FLEX



In geval van een overstap van KN/AN of VoM Vast naar VoM Flex, worden de tariefproducten op kaart op **visuele basis** door de chauffeur aanvaard.

Idem voor de betaalkaart waarmee contactloos werd betaald aan de witte validator.

# Heb ik recht op flexvervoer?

de ov-toets uitgelegd





- Wanneer een reiziger van A naar B met de Flexbus wilt reizen, wordt er **altijd eerst gekeken naar het reguliere openbaar vervoeraanbod** aan de hand van de **ov-toets**.  
**Is er een goed alternatief? Dan wordt de reiziger geacht het regulier aanbod voor de volledige reis, of voor een gedeelte ervan te gebruiken.**
- De ov-toets zorgt ervoor dat **misbruik van de Flexbus wordt vermeden** en op die manier de **Flexbus beschikbaar blijft voor wie hem echt nodig heeft en de capaciteit ervan ten volle kan worden benut**.
- Het principe van de ov-toets bestaat al lang: ook wie reist met een klassieke belbus, werd en wordt nog steeds aan een ov-toets onderworpen. De toets past ook binnen het principe van de combimobiliteit binnen de Hoppin-mobiliteitsvisie.
- De ov-toets is in beginsel voor alle vervoerregio's gelijk, zoals dat ook steeds voor de belbus zo was, en werkt dus in heel Vlaanderen met dezelfde parameters om conflicten aan de vervoerregiogrenzen uit te sluiten.

De overstap naar Hoppin voor het Vervoer op Maat is een grote verandering op twee belangrijke niveaus:

- Enerzijds wijzigt het bovenliggende net (vaste lijnen KN/AN)
- Anderzijds wijzigt ook de aansturing van het VOM Flex of is het VOM Flex een nieuwe vorm van vervoer in (een deel van) de betrokken regio

**In de eerste weken en maanden van invoering zal dus worden ingezet op een uitgebreide monitoring van de boekingen.** Dit zal zowel reactief zijn (op basis van klanten- en andere reacties) als proactief: werkt het systeem zoals verwacht en worden de juiste boekingen al dan niet doorverwezen?



De Lijn beweegt mee naar het nieuwe net



# BASISBEREIKBAARHEID

Fase 2 nieuw OV-plan: Monitoring & evaluatie



Constance monitoring van klachten en meldingen door De Lijn en Stad Brugge (Dienst Mobiliteit) die kunnen binnenkomen via:

- [bussenplan@brugge.be](mailto:bussenplan@brugge.be)
- Omnitacker (meldpunt)
- Telefonisch via contactcenter
- Kabinetten
- Petities
- Telefonisch en per mail via dienst mobiliteit
- Schriftelijke vragen en interpellaties
- Klantenreacties De Lijn

### Evaluatie en rapportage

- Periodiek overleg
  - Minstens één maal per maand overleg met Dienst Mobiliteit en De Lijn
  - Behandelen van de meest terechte klachten en meldingen
  - Zoeken naar korte termijn oplossingen
- Mogelijkheid bekijken opnieuw een enquête te lanceren
  - In de lente van 2024 (resultaten/rapportage tegen de zomer 2024)
  - Afhankelijk van analyse huidige enquête
- Globale rapportage De Lijn
  - Betreft volledig net (niet enkel Brugge)
  - Tegen de zomer 2024