



**BRUGGE
DRAAIT OM
MENSEN**

**SAMENWERKPLAN VOOR
LOKAAL SOCIAAL BELEID**

2021-2025

INHOUD

Voorwoord	3
Lokaal sociaal beleid in Brugge	
Lokaal sociaal beleid?	4
De keuze voor een samenwerkplan	4
Richting een duurzame stad	5
De basis: sociale nodenanalyse	
Sociale cijfers voor Brugge	6
En de impact van corona?	11
7 thema's en 7 aandachtspunten	
De 7 thema's	12
De 7 aandachtspunten	16
7 x 7 = ons kompas voor actie	20
Acties 2020-2025	
Actieplan 1: Kansen voor kinderen en jongeren	25
Actieplan 2: Werk op maat	33
Actieplan 3: Een dak boven je hoofd	41
Actieplan 4: Een goede gezondheid	49
Actieplan 5: Zorg voor elkaar	57
Actieplan 6: Iedereen mee	63
Actieplan 7: Toegang tot hulp en diensten	71
Regie en samenwerking	77
Partners in de uitvoering van dit plan	78
Noten	79
Verklarende woordenlijst	80

VOORWOORD



Onder het motto 'Brugge draait om mensen' lanceerden we begin 2020 het traject naar een nieuw lokaal sociaal beleidsplan. De realiteit haalde ons in. In maart moesten we vroegtijdig stoppen met de praatcafés in de Brugse buurten. De coronacrisis sloeg hard toe. Er was geen tijd meer om alles rustig voor te bereiden. De coronacrisis heeft een ongeziene sociale impact, ook in onze stad. Kinderarmoede, mentale gezondheidsproblemen, de digitale kloof: het zijn maar een paar maatschappelijke uitdagingen die in omvang toenemen. Tegelijk verhoogt de drempel naar zorgverlening en andere dienstverlening. En dan is er uiteraard de tol van het virus zelf. Geliefden worden weggenomen. Afscheid nemen is bijna onmogelijk.

Brugge heeft zich van bij het begin van de crisis ingezet om mensen in nood te helpen. We werkten meer dan ooit samen: sociale en andere organisaties, geëngageerde burgers en het lokaal bestuur met haar medewerkers. Denk maar aan de babbelpuddy's voor eenzame senioren, het verdelen van speelpakketten bij gezinnen, communicatie van noodnummers, het gecoördineerde vrijwilligerswerk en Brugge Solidair.

In juni werden maatregelen genomen voor de 'sociale relance' van de stad. De invoering van het Brugs Menswaardig Inkomen was de grootste stap vooruit. Daarnaast startte Brugge met casebegeleiding voor kansarme gezinnen en we namen een nieuw initiatief om problemen met huurachterstal op te lossen. De brugfiguren in het basisonderwijs begonnen vroeger dan gepland met hun begeleiding van kwetsbare gezinnen. Er kwam ook een extra psycholoog die vindplaatsgericht werkt. Dit alles gebeurde in samenwerking met de Brugse zorg- en welzijnsorganisaties.

Dit 'Brugge draait om mensen'-plan borduurt verder op wat dit jaar in Brugge gestart is. De coronacrisis toont aan dat mensen die reeds kwetsbaar zijn, extra hard lijden in crisistijden. Deze kwetsbaarheid situeert zich op diverse vlakken: financieel, mentaal, familiaal, digitaal, mobiliteit. Het is extra belangrijk om nu met volle kracht vooruit te gaan met een inclusief sociaal beleid dat mensen sterker en weerbaarder maakt.

Het 'Brugge draait om mensen'-plan is een gezamenlijk plan van de volledige sociale sector in Brugge, van de verenigingen en organisaties, en van onze burgers. Dat maakt het uniek. De solidariteit die bij de start van de coronacrisis spontaan tot stand kwam, willen we samen vasthouden en verderzetten.

Het plan vertrekt vanuit een onderliggend prioriteitenkader met 7 thema's en 7 aandachtspunten. Het is geen opsomming van losstaande acties. Alles hangt samen en alles past binnen de gezamenlijke visie. Zo leggen we de juiste accenten en krijgen we een grotere slagkracht.

Het plan heeft structurele ambities. We zetten maximaal in op blijvende en gepaste steun en hulp. Tijdelijke projecten zijn toegelaten, maar ze moeten verweven worden zodat ze maximaal bijdragen tot het realiseren van onze langetermijndoelstellingen. We willen gaan voor een Brugs sociaal beleid met een sterke en duurzame impact op het terrein. Daarom hebben we als regisseur veel energie gestoken in de opmaak van dit plan met onze sociale partners.

Namens het lokaal bestuur,
Team Lokaal Sociaal Beleid
Schepen Pablo Annys
Schepen Pieter Marechal
Burgemeester Dirk De fauw

LOKAAL SOCIAAL BELEID IN BRUGGE

Lokaal sociaal beleid?

Een lokaal sociaal beleid ondersteunt inwoners in het realiseren van hun sociale rechten. Deze sociale rechten zijn opgenomen in de Belgische grondwet. Het gaat onder meer over zorg ontvangen wanneer je dat nodig hebt, een dak boven je hoofd hebben, kwaliteitsvol onderwijs krijgen, kunnen deelnemen aan sport en ontspanning. Samengevat: mensen moeten toegang krijgen tot alles wat nodig is om een menswaardig leven te leiden. Het lokaal sociaal beleid geeft bijzondere aandacht aan de meest kwetsbare doelgroepen. Bij die groepen zien we vaak moeilijkheden om mee te kunnen en mee te tellen. We denken aan mensen in armoede, senioren die gezondheidsproblemen ervaren, mensen met een handicap, kinderen binnen kwetsbare gezinnen, vluchtelingen... Toch blijft lokaal sociaal beleid een beleid voor iedereen. Elk individu heeft in een bepaalde levensfase extra zorg of ondersteuning nodig. Voor zichzelf, voor een kind, voor een behoeftige ouder. Het kan gaan over nood aan gezondheidszorg, kinderopvang of palliatieve zorg. De slogan van ons lokaal sociaal beleid is 'Brugge draait om mensen'. Het draait om alle mensen.

De keuze voor een samenwerkplan

Diverse organisaties zorgen samen voor de uitvoering van het lokaal sociaal beleid. We kunnen heel wat mensen helpen in Brugge, net doordat er zoveel sociale organisaties actief zijn. Naast professionele sociaal werkers, dragen ook vrijwilligers en mantelzorgers hun steentje bij.

Het is een bewuste keuze geweest om dit plan in samenwerking met al deze actoren te schrijven. Met dit samenwerkplan richten we ons SAMEN, als 'partners', op de grootste uitdagingen van Brugge. Dit plan is niet alleen van de stad, niet alleen van het OCMW, het is van de hele sociale sector. We hopen dat 'Brugge draait om mensen' hierna blijft groeien en dat er steeds meer organisaties en mensen meebouwen aan een solidair en rechtvaardig Brugge.



Richting een duurzame stad

Het is belangrijk dat het lokaal sociaal beleidsplan een duurzaam plan is dat in de eerste plaats aandacht heeft voor de mensen, en daarnaast voor onze planeet en onze welvaart. Samenwerking en een goede dienstverlening zijn daarbij noodzakelijk. Enkel door rekening te houden met deze aspecten kunnen we de leefwereld van alle Bruggelingen verbeteren, nu en in de toekomst. Dat is waar het bij duurzame ontwikkeling om draait. We hebben de acties van het lokaal sociaal beleidsplan getoetst aan elk van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Dragen we met onze acties bij aan deze duurzame doelen? Indien niet, kunnen en moeten we dan iets extra's doen? Het resultaat van deze oefening is zichtbaar in dit plan. Als we bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelen, dan is dat in het actiegedeelte van dit plan aangeduid met de bijhorende pictogrammen. Je zal merken dat de doelstellingen van dit sociaal beleidsplan nauw verbonden zijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen.



DE BASIS: SOCIALE NODENANALYSE

De uitdagingen in het lokaal sociaal beleid zijn groot. Heel wat mensen kunnen hun grondrechten niet realiseren. Er wordt bovendien veel op Vlaams of federaal niveau beslist: sociale huisvesting, minimuminkomens, tewerkstellingsbeleid. Als stad hebben we daar niet altijd vat op. Toch mag dit geen excuus voor stilstand zijn. Inspraaktrajecten, cijfers en gesprekken met sociale organisaties brachten begin 2020 een aantal aandachtspunten naar boven. Sommige evoluties en problemen maken ons terecht bezorgd. Dat de situatie in andere Vlaamse steden vaak zorgwekkender is, doet geen afbreuk aan de alarmbellen in eigen stad.

Ter illustratie: als men in 2019 vast stelt dat 14,2% van de Brugse kinderen tussen 0 en 3 in armoede geboren is, dan gaat dit over 414 baby's en peuters in onze stad. We houden dan nog geen rekening met kinderen boven de drie jaar, of met de impact van de coronacrisis. Er zijn ook positieve vaststellingen, zoals het hoge aantal vrijwilligers in Brugge en de positieve burenelaties in vergelijking met andere steden. Ze tonen de kracht van de mensen in onze stad. Ook de werkloosheid bleef in Brugge altijd relatief laag in vergelijking met andere centrumsteden en met het Vlaams gemiddelde⁽¹⁾.

Sociale cijfers voor Brugge

In onderstaande figuren worden een aantal van de verzamelde cijfers in beeld gebracht. We geven niet alle cijfers weer. Daarvoor zouden we een apart boekdeel nodig hebben. We kiezen voor cijfers die Brugge karakteriseren op sociaal vlak. Ze geven mee richting aan de prioriteiten binnen dit lokaal sociaal beleidsplan.

OUDER WORDEND BRUGGE

De gemiddelde leeftijd van de Bruggeling neemt toe. In 2019 waren er slechts 8 geboortes per 1000 inwoners. Hiermee hebben we het laagste geboortecijfer van alle Vlaamse centrumsteden. Tegen 2023 is een kwart van de Bruggelingen ouder dan 65.

GEZINSSAMENSTELLING

17% van de Bruggelingen woont alleen. 1 op 5 gezinnen is een eenoudergezin.

PERSONEN MET EEN HANDICAP

In onze stad wonen 7.090 volwassenen met een erkende handicap.



CULTURELE DIVERSITEIT

Brugge bekleedt de vierde plek onder de Vlaamse steden voor wat betreft het aantal nieuwkomers (na Antwerpen, Gent en Leuven). Een kwart van de 0- tot 5-jarigen is van niet-Belgische herkomst.

ARMOEDE 15.000 BRUGGELINGEN LEVEN IN ARMOEDE

1.109 Bruggelingen ontvangen een leefloon. 1 op 3 leefloonontvangers is jonger dan 25 jaar. Het aantal leefloongerechtigden is sterk gestegen sinds het begin van de coronacrisis. 44 op 100 Brugse huurders besteedt meer dan 30% van het gezinsinkomen aan wonen.

SOCIAAL WEEFSEL

Brugge heeft na Hasselt de hoogste score van alle centrumsteden voor buurtsamenhang. 18% van de Bruggelingen doet vrijwilligerswerk. 1 op 5 Bruggelingen is mantelzorger.




**BRUGGE
 DRAAIT OM
 MENSEN**

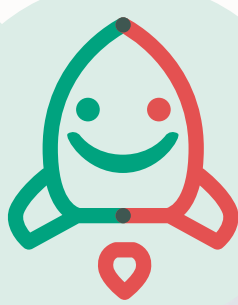
KANSEN VOOR KINDEREN EN JONGEREN

Kinderarmoede steeg van 1 op 10 kansarme geboortes in 2016 naar 1 op 7 in 2019.

4 op 10 Brugse baby's en peuters heeft geen plek in de kinderopvang.

1 op 10 jongeren verlaat het secundair onderwijs ongekwalificeerd of zonder diploma.

In 2019 heeft 13% van de kinderen in het basisonderwijs niet het Nederlands als thuistaal, net als 10% van de jongeren in het secundair onderwijs.



De toegang tot de arbeidsmarkt in Brugge blijft moeilijk voor kwetsbare groepen. 1 op 4 niet-werkende werkzoekenden is langer dan 2 jaar werkloos.



Bijna de helft van de niet-werkende werkzoekenden heeft geen diploma secundair onderwijs.

WERK OP MAAT

1 op de 10 van de niet-werkende werkzoekenden heeft een taalachterstand. 1 op de 5 niet-werkende werkzoekenden is van buitenlandse herkomst.

15% van de niet-werkende werkzoekenden heeft een arbeidshandicap.

1 op 5 niet-werkende werkzoekenden is ouder dan 55 jaar.



EEN DAK BOVEN HET HOOFD

4 op 10 Brugse huurders betaalt meer dan 30% van het gezinsinkomen aan wonen.

3.000 huishoudens staan op de wachtlijst voor een sociale woning in Brugge. De wachttijd bedraagt gemiddeld 6 tot 7 jaar. 6 op 10 wachtenden is alleenstaand. 1 op 3 is een huishouden met kinderen.

In 2019 maakten 259 mensen gebruik van een bed in de Brugse nachtopvang. Deze groep is slechts een deel van de diverse groep dak- en thuislozen.

Tellingen in andere steden laten zien dat dit cijfer met 5 vermenigvuldigd mag worden om te becijferen hoeveel mensen zonder woonzekerheid leven.



EEN GOEDE GEZONDHEID



BRUGGE DRAAIT OM MENSEN

4,2 % van de Bruggelingen gaf aan dat het moeilijk is om de kosten voor gezondheidszorg te betalen.

12,8% van de Bruggelingen heeft een chronische aandoening. Dit is het op één na hoogste percentage van de Vlaamse centrumsteden. Deze stijging is mee het gevolg van de sterke vergrijzing.

81,2% van de 65-plussers in Vlaanderen geeft aan oud te willen worden in de eigen woning en buurt en verkiest zorg in eigen huis.

Jaarlijks overlijden gemiddeld 1270 Bruggelingen. Deze mensen, hun mantelzorgers, familie, vrienden, collega's en burens worden allemaal geconfronteerd met eindelevenszorg, rouw en verlies.



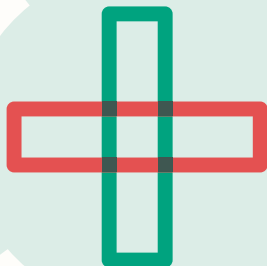
ZORG VOOR ELKAAR



Minder dan de helft van de Bruggelingen laat een preventieve tandcontrole uitvoeren bij de tandarts.



In de centrumsteden geeft 81% van de hooggeschoolden aan dat ze zich gezond voelen. Bij laaggeschoolden is dit slechts 58%. Ook in Brugge zien we deze gezondheidsongelijkheid.



Mentale gezondheid: 6% van de Bruggelingen voelt zich vaak gedepimeerd. Zelfdoding is een van de meest voorkomende doodsoorzaken bij jongeren en jongvolwassenen tussen 15 en 49 jaar.

Brugge scoort slechter op deelname aan de bevolkingsonderzoeken naar borstkanker en baarmoederhalskanker dan de andere centrumsteden.



1 op 10 huishoudens in Brugge heeft nog steeds geen toegang tot het internet.

Slechts 28% van de Bruggelingen nemen deel aan een activiteit in de buurt.

IEDEREEN MEE



Slechts 43.2% van de Bruggelingen heeft minstens wekelijks contact met buren, vrienden of familie. 'Eenzaamheid' kende de sterkste stijging als gespreksonderwerp bij Tele-onthaal.

In België is 19% van de bevolking vervoersarm. Het gaat om mensen in armoede (15%), ouderen met beperkte mobiliteit (3%) en mensen met beperkingen (1,5%).



Naar schatting meer dan 40% van de mensen in armoede maakt geen gebruik van één of meerdere uitkeringen waarop ze recht hebben.

TOEGANG TOT HULP EN DIENSTEN

Ook na de kantooruren zijn heel wat mensen op zoek naar hulp. Tele-Onthaal ontvangt 68% van de telefooproepen buiten de kantooruren. De meeste chatgesprekken gebeuren tussen 19 en 22 uur.



68% van de Bruggelingen voelt zich voldoende geïnformeerd over de activiteiten, de dienstverlening, de initiatieven en de beslissingen in en door de stad.

15% van de volwassenen ondervindt moeilijkheden met lezen en schrijven. 19% van de mensen ondervindt problemen in onze digitale maatschappij omdat ze niet over genoeg digitale vaardigheden beschikken.





EN DE IMPACT VAN CORONA?

Corona heeft veel van de geïllustreerde **uitdagingen uitvergroot** in Brugge. De zeer ingrijpende lockdown in de lente van 2020 was tijdelijk, maar de crisis was daarna niet voorbij. De impact reikt ver en zal in de komende jaren voelbaar blijven. Wie tijdens de lockdown(s) een mentaal of financieel dieptepunt bereikte, komt dit niet zomaar te boven. Ook ontslagen en faillissementen zijn niet te ontwijken. Veel van dit leed is nog onzichtbaar in de cijfers. Pas in de komende jaren zullen we zien hoe corona bijvoorbeeld de **kinderarmoede** beïnvloedde (via jaarlijkse cijfers van Kind en Gezin, ziekenfondsen).

Er zijn enkele cijfers die vandaag wel al een inzicht geven in de gevolgen van de coronacrisis. De cijfers van de **medische impact en sterfgevallen** worden dagelijks gemonitord. Zo had Brugge op 6 november 2020, 754 gediagnosticeerde corona-besmettingen over een periode van 14 dagen. Er zijn in onze provincie sinds de uitbraak 37.044 corona-besmettingen vastgesteld en er waren 3.977 hospitalisaties. Er worden mensen ziek en er overlijden mensen. Zorg(en) voor elkaar, een thema in dit plan, moet dus meer dan een statement zijn en tot buiten de zorginstellingen reiken. Het is een noodzaak in een samenleving die zwaar getroffen wordt door deze ongeziene crisis. Dit blijkt ook uit de coronacijfers van Tele-Onthaal West-Vlaanderen⁽²⁾. Zij zien een toename van 14% bij de telefoongesprekken en 28% bij de chatoproepen tegenover 2019. Tijdens de lockdown in de lente van 2020 steeg het aantal bellers met meer dan 20%. 1 op 5 van de hulpvragers doet een beroep op Tele-Onthaal omwille van **eenzaamheid** (ter vergelijking: dit was minder dan 15% in 2019).

De Brugse **werkloosheidscijfers** waren steeds laag in vergelijking met het Vlaamse gemiddelde. Het aantal Bruggelingen op zoek naar werk ('niet-werkende werkzoekenden') is tussen 2014 en 2019 ook jaarlijks gedaald.

Corona heeft echter een zware impact, niet in het minst in sectoren afhankelijk van het toerisme. Tussen maart 2020 en oktober 2020 waren er elke maand in Brugge gemiddeld 512 meer mensen op zoek naar werk dan in 2019 (tijdelijke werkloosheid niet inbegrepen). Mei 2020 was een uitschieter met 718 of 26% meer werkzoekenden dan in mei 2019. Ter vergelijking: in Vlaanderen en West-Vlaanderen was dat respectievelijk 14% en 22%.

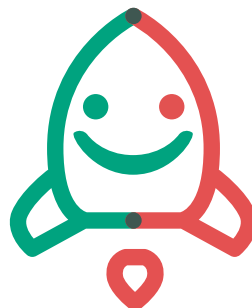
Ook de cijfers van OCMW Brugge bevestigen de negatieve impact van het coronavirus. De registraties van het Eerste Onthaal tonen een toename van het aantal vragen van mensen in financiële moeilijkheden. In het begin van de crisis, tussen half maart en eind mei 2020, waren er 78% meer **leefloonaanvragen**⁽³⁾ dan in dezelfde periode in 2019. In totaal kwamen er tussen half maart en eind oktober 2020, 27% meer mensen aankloppen bij het Eerste Onthaal dan in 2019. Dit zijn 517 bijkomende Bruggelingen met concrete vragen naar een leefloon, hulp voor uitputten van rechten, financiële bijstand en informatie.

Een Brugge dat om mensen draait, is dus meer dan ooit nodig. Nu, en in de toekomst. De coronacrisis zette haar stempel op dit plan. De crisis toonde ons de meest kwetsbare plekken in onze maatschappij en in ons sociaal beleid. Zo werd de bestaande digitale kloof tijdens de coronacrisis meer zichtbaar. Mensen met zorgen waren meer dan ooit overgeleverd aan zichzelf. De woononzekerheid nam toe. Voor mensen in armoede werd het tijdens deze crisis nog harder vechten om zich dag na dag staande te houden⁽⁴⁾. Aan al deze 'kwetsbare plekken' gaan we werken op basis van dit plan.

7 THEMA'S EN 7 AANDACHTSPUNTEN

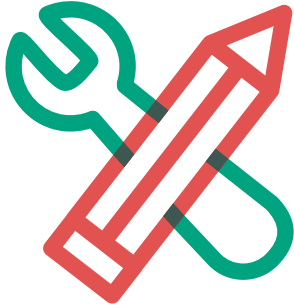
Uit de Brugse cijfers en de signalen van organisaties en burgers⁽⁵⁾ komen 7 thema's en 7 aandachtspunten naar voor. Dit zijn de thema's en aandachtspunten waarrond we acties lanceren.

DE 7 THEMA'S



Kansen voor kinderen en jongeren

We willen een kansrijke stad voor onze kinderen en jongeren. Een stad waar kinderen de ruimte en mogelijkheden krijgen om kind te zijn, en waar jongeren de nodige ondersteuning krijgen om hun eerste stappen naar volwassenheid te zetten. Een stad die oog heeft voor ongelijkheid en de strijd voor gelijke kansen volop aangaat. Belangrijke voorzieningen zoals kinderopvang, onderwijs en jeugdwerk moeten ondersteund worden om hun rol ten volle te kunnen uitoefenen. Ouders erkennen we in hun rol als primaire opvoeder. We bouwen voor hen in Brugge een ondersteuningsnetwerk uit dat helpt om hun kinderen een optimale start in het leven te geven.



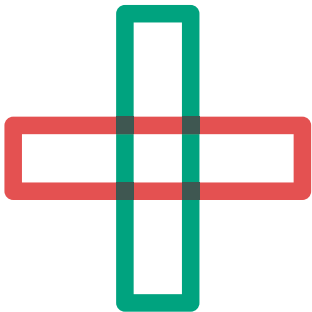
Werk op maat

We willen een toegankelijke en gastvrije arbeidsmarkt waar werk op maat mogelijk is. Waar de toegang tot duurzaam en zinvol werk voor iedereen te bereiken is. Hiervoor moet gewerkt worden op diverse terreinen. We denken aan het steunen van de sociale economie en het samenwerken met bedrijven om meer diversiteit op de werkvloer te brengen. Maar ook de randvoorwaarden zijn van belang: kan men zich verplaatsen naar zijn of haar werk? Kunnen de kinderen opgevangen worden tijdens de werkuren?



Een dak boven je hoofd

We willen ervoor zorgen dat meer Bruggelingen een eigen woning hebben. Deze woning moet veilig zijn, gezond, en voorzien van basiscomfort zoals betrouwbare verwarming en degelijk sanitair. Deze woning moet ook aangepast zijn aan individuele noden. We denken aan mensen met een handicap en zijn ook aandachtig voor de toename van het aandeel senioren in Brugge. We willen tot slot meer woonzekerheid voor Bruggelingen. Het is lastig leven met het permanent risico je woning te verliezen. Er zijn nog te veel mensen in Brugge die dak- of thuisloos zijn of het dreigen te worden. Deze groep is erg divers. Het gaat onder andere om alleenstaanden en gezinnen die de huur of energiefacturen niet kunnen betalen, jongeren die bij vrienden logeren na ruzie met hun ouders of na het verlaten van een jeugdvoorziening ('sofaslapers'), slachtoffers van een woningbrand, slachtoffers van partnergeweld, kinderen die door uithuiszettingen en verhuizingen ontwricht raken, bewoners van onveilige en ongezonde huizen. We slaan de handen in elkaar over beleidsdomeinen heen om meer voor deze groepen te kunnen doen.



Een goede gezondheid

We willen een goede gezondheid en evenwichtig leven voor iedereen. We leggen in Brugge de prioriteit bij een sterkere mentale weerbaarheid van (jonge) Bruggelingen, een hogere deelname aan bevolkingsonderzoeken (om kanker op te sporen), preventieve tandzorg en ziektepreventie. We willen dat Bruggelingen zoveel mogelijk de troeven in handen krijgen om een gezond leven te kunnen leiden. Goed informeren, het aanmoedigen van een gezonde levensstijl, toegankelijke gezondheidszorg en een gezonde leefomgeving zijn daarbij belangrijke sleutels.



Zorg voor elkaar

In Brugge wonen heel wat mensen die nood hebben aan zorg en ondersteuning. We willen samen werken aan een goede en betaalbare zorg voor iedereen. Mensen moeten in Brugge zelf de touwtjes in handen krijgen om hun welzijn en gezondheid te verbeteren. Bij voorkeur vinden ze wat ze nodig hebben in hun eigen netwerk en buurt. Dit ondersteunen we door in te zetten op zorgzame buurten en een brede zorginnovatie. We moedigen Bruggelingen aan om voor elkaar te zorgen en creëren een maximaal ondersteunende woonomgeving. Technologie biedt kansen onder de vorm van online dienstverlening en technologie ter ondersteuning van langer thuis wonen. Gepaste professionele zorg blijft onmisbaar voor mensen met een grote zorg- of ondersteuningsnood. We zetten maximaal in op ondersteuning bij het zelfstandig thuis wonen en bieden zorg op locatie aan wanneer thuis wonen niet meer lukt (nieuwe woonvormen, zorgvoorzieningen). Verder hebben we ook aandacht voor niet-medische zorg. We gaan door met 'Vierkant tegen eenzaamheid', en binnen 'Compassionate Brugge' werken we rond verlies en rouw in onze stad.



Iedereen mee

Brugge is zo divers als de mensen die er wonen: jongeren en ouderen, nieuwe inwoners en geboren Bruggelingen, mensen met een comfortabel leven en mensen die meer tegenslag ervaren. Elk heeft zijn eigen ervaringen, dromen en ambities. We willen ervoor zorgen dat iedereen kan deelnemen aan alle aspecten van het maatschappelijk leven. Vrijtijdsactiviteiten en evenementen zijn er voor iedereen. Digitalisering mag niemand uitsluiten. Een mindere mobiliteit mag burgers geen kansen ontnemen. Om iedereen mee aan boord te krijgen, zetten we in op brede structurele acties (seniorenbehoeftenonderzoek, doelgroepentoetsen, Brugs Menswaardig inkomen) en op gerichte initiatieven (bv. het aanleren van digitale vaardigheden bij een bepaalde doelgroep).



Toegang tot hulp en diensten

Alle mensen, ook de meest kwetsbare inwoners van de stad, moeten vlot toegang hebben tot elke vorm van hulp- en dienstverlening. Samen willen we werken aan verbeterde toegankelijkheid, gebruikscomfort en kwaliteit in onze diensten. We willen werken aan zowel fysieke als digitale bereikbaarheid. Zo geven we elke Bruggeling maximaal toegang tot een menswaardig leven.



DE 7 AANDACHTSPUNTEN

Onze 7 aandachtspunten moeten binnen elk van de 7 bovenstaande thema's aandacht krijgen om te evolueren tot een meer rechtvaardige stad:

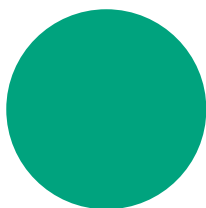
Tegen (kinder)armoede

Armoede is een onrecht. De kinderarmoede in Brugge neemt de laatste jaren zorgwekkend toe. Dit kunnen we niet negeren. We werken aan maatregelen die armoede voor kinderen verzachten en investeren in een structureel armoedebeleid dat alle mensen die leven in armoede, vooruithelpt. Een structureel armoedebeleid zet in op een hoger inkomen en helpt de sociale rechten van mensen in armoede realiseren. Dit gaat van het recht op (gezondheids) zorg tot het recht op huisvesting. We hebben preventief aandacht voor groepen met een hoog armoederisico zoals alleenstaande ouders, vroegtijdige schoolverlaters, mensen zonder werk (door corona), personen met een handicap, alleenstaande senioren.



Preventie

We willen tijdig ingrijpen om uitsluiting tegen te gaan. In de vroege levensjaren van een kind willen we al klaarstaan met een sterk sociaal beleid. Brugge moet een kind- en jeugd vriendelijke stad zijn, ook voor de meest kwetsbare kinderen en jongeren. We denken aan kinderen in armoede, wezen, tieners met geestelijke gezondheidsproblemen, kinderen in problematische opvoedingssituaties of jongeren met een complex onderwijsparcours. In dit beleidsplan ligt onze absolute prioriteit bij kinderen en jongeren. Preventie betekent ook: mensen (met schulden) tijdig hulp aanreiken, inzetten op sociale cohesie in de buurt om eenzaamheid te voorkomen en het promoten van een gezonde levensstijl.



Midden in de samenleving

Voor heel wat mensen met een nood aan extra zorg en ondersteuning is begeleiding in een gewone woon- en leefomgeving de beste aanpak. Denk aan mensen die ouder worden, mensen met gezondheidsproblemen, daklozen, mensen met een mentale of fysieke handicap. Onder de mensen zijn, het behoud van zelfstandigheid en aandacht van familie, burens en kennissen maakt het verschil. Net dat aspect valt vaak (deels) weg voor wie naar een voorziening verhuist. Bovendien is er niet altijd een mogelijkheid of echte noodzaak om naar een voorziening te gaan. Daarom moeten we inzetten op een plek voor elke Bruggeling 'midden in de samenleving'. Sommige mensen kunnen niet terecht bij burens, familie of vrienden en leven letterlijk alleen. Bij anderen zien we dat de familie of kennissenkring teveel eigen problemen heeft om te kunnen helpen. Nog anderen wonen geïsoleerd. Aanwezige mantelzorgers kunnen niet alle noden en vragen van hun dierbaren beantwoorden. We willen in Brugge de mantelzorg en het vrijwilligerswerk ondersteunen, en aanvullen met kwaliteitsvolle professionele zorg. We willen drempels tot zorg wegwerken via mobiele, toegankelijke en goed afgestemde welzijns- en zorgdiensten. We werken samen aan 'Zorgzame Buurten' met aangepaste infrastructuur, solidaire burens, mantelzorg en toegankelijke zorg- en welzijnsdiensten. We laten onze voorzieningen systematisch de verbinding maken met de omringende buurten.



Verschillende doelgroepen, drempels, buurten

Elke Bruggeling behoort tot één of meerdere doelgroepen. Een doelgroep is een groepering van personen die gebonden wordt door een gemeenschappelijke ervaring, zoals mensen met een migratieachtergrond, personen met een handicap, senioren, alleenstaande ouders, LGBTQ+ ⁽⁶⁾, mantelzorgers. Binnen een doelgroep is er een grote diversiteit in ervaren kwetsbaarheden of ondersteuningsnoden. Er zijn verschillen tussen senioren van 65 jaar en senioren van 90 jaar, tussen mensen met een lichte beperking en mensen met een zware handicap, tussen vrouwen van buitenlandse afkomst en andere vrouwen. We willen drempels waarmee kwetsbare doelgroepen geconfronteerd worden, aanpakken. Om inzicht te krijgen in deze drempels, maken we gebruik van instrumenten zoals de armoedetoets (die we verbreden naar een sociale-impacttoets) en werken we samen met adviesraden en doelgroep-organisaties. Een sociaal beleid met aandacht voor doelgroepen is sterk gelinkt aan een buurtgericht sociaal beleid. De noden in buurten zijn immers deels afhankelijk van de doelgroepen die er wonen: de verhouding kinderen versus het aantal 80 plussers, het aantal personen van buitenlandse herkomst, het gemiddeld inkomen van buurtbewoners, enzovoort. We kiezen voor een lokaal sociaal beleid dat op maat werkt van doelgroepen én van buurten, zonder de diversiteit binnen doelgroepen en binnen buurten uit het oog te verliezen.

In alle beleidsdomeinen

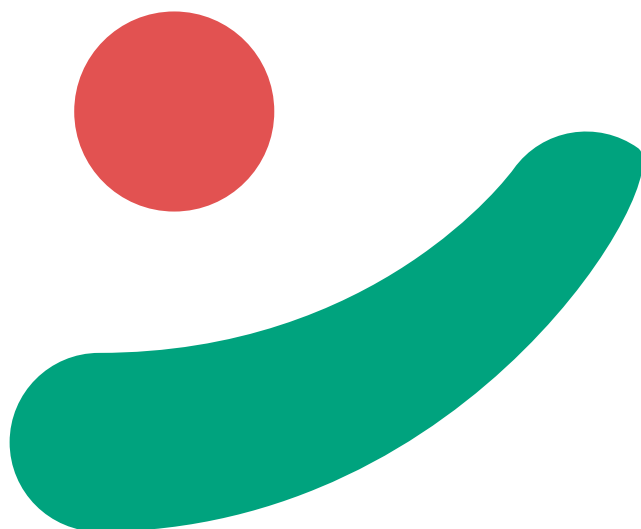
De acties die nodig zijn om sociale grondrechten te realiseren, overstijgen het beleidsdomein Zorg en Welzijn. Denk maar aan het belang van de woning en de leefomgeving voor de gezondheid van mensen. Denk maar aan de cruciale rol van mobiliteit en cultuur om mensen toegang te geven tot ontspanning. Sociaal beleid is een beleid dat gemaakt of gekraakt wordt over beleidsdomeinen heen. Lokaal sociaal beleid vraagt om een sterk partnerschap tussen verschillende sectoren en stadsdiensten. Er moet in alle beleidsdomeinen (sociaal) werk verzet worden.

Participatie

Als we een verschil willen maken voor burgers, dan is het nodig om burgers zelf aan het woord te laten. We beluisteren binnen de zeven thema's mensen die problemen aan den lijve ondervinden. We laten verschillende stemmen aan het woord omdat één persoon nooit het hele verhaal van een doelgroep kan vertellen. We organiseren hiervoor nieuwe inspraakinitiatieven. In aanloop naar dit plan hielden we gesprekscafés, tot de coronacrisis uitbrak. Later lieten we mensen 'Brugge draait om mensen-postkaartjes' versturen met hun bezorgdheden en voorstellen voor acties. We doen een beroep op de ervaringskennis van de stedelijke adviesraden. We leren ook van andere inspraaktrajecten (bv. Stadsgenoten, georganiseerd door de diversiteitsdienst) en van eerdere bevestigingen (bv. Dialoogtafels Brugge Dialoogstad). Bovendien hebben we aandacht voor de noden van mensen die minder mondig zijn of liever niet deelnemen aan inspraakinitiatieven. Hun noden worden zichtbaar dankzij de observaties en registraties van allerlei organisaties (kinderopvanginitiatieven, CAW, de politie, Mintus, sector voor personen met een handicap...). Dit lokaal sociaal beleidsplan is tot slot een 'cocreatief' plan. We schreven het samen met Brugse zorg- en welzijnsorganisaties. Er was ook inspraak van burgers die de acties zelf nodig hebben en/of anderen willen helpen.

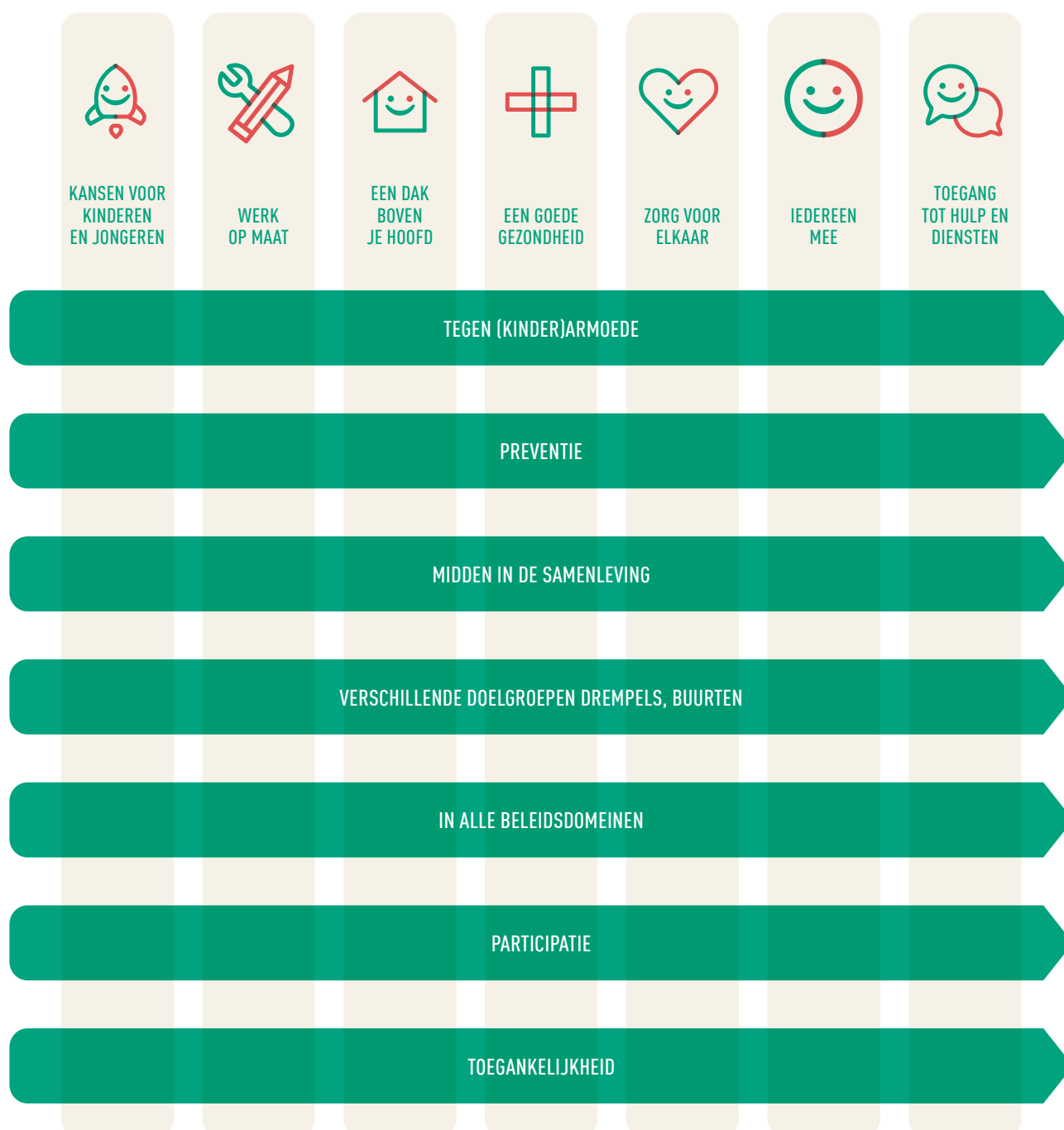
Toegankelijkheid

Jawel, nogmaals. Toegankelijkheid moet binnen elk thema van het sociaal beleid maximale aandacht krijgen. Het is een terugkerend knelpunt in alle thema's van het sociaal beleid. Daarom noteren we het als apart thema (zie hierboven). We kiezen voor acties die een optimale toegang tot hulp en diensten bewerkstelligen. Zo kunnen de rechten van Bruggelingen op het vlak van werk, huisvesting en brede zorg maximaal gerealiseerd worden.



7 x 7 = ONS KOMPAS VOOR ACTIE

De 7 thema's en aandachtspunten geven samen de richting aan die we moeten volgen om Brugge nog meer om mensen te laten draaien. Het onderstaande schema geeft weer hoe de zeven aandachtspunten dwars doorheen onze zeven thema's lopen, en ze mee kleuren.



Een voorbeeld: Aandacht voor *'verschillende doelgroepen, drempels, buurten'* betekent binnen het thema *'kansen voor kinderen en jongeren'* dat we streven naar volwaardige kansen in het leven voor elk kind en elke jongere. Voor jonge mensen in armoede en voor jonge mensen met een beperking. Voor jonge nieuwkomers en voor buitenshuis geplaatste kinderen en jongeren. Voor jonge mensen die in kwetsbare buurten opgroeien en voor jonge mensen die ongeacht hun buurt, hun sociale rechten niet gerealiseerd zien op vlak van huisvesting, onderwijs... Dit betekent dat we ook de doelgroepenbril moeten opzetten voor het uitwerken van acties. Als we gezinnen in armoede willen ondersteunen, hoe vaak zullen we dan op taalproblemen botsen? Wat moeten we doen om kinderen met een beperking een betere toegang te geven tot kinderopvang?

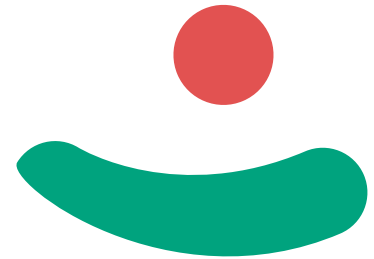
We geven een ander voorbeeld: *'preventie'* als horizontaal accent in *dak- en thuislozenzorg* betekent dat we extra moeten inzetten op de vroege levensjaren. Daar ligt vaak de kiem van woonproblemen in het latere leven. We moeten dus investeren in een sterk kinder(armoede)beleid en een goede mentale

gezondheid bij Brugse kinderen en hun ouders. We moeten instabiele woonsituaties bij kinderen zoveel mogelijk voorkomen (cf. acties grote woningen, moving in time) en er moet een sterk beleid zijn tegen verslavingen bij jongeren.

De zeven thema's brengen we niet alleen in verbinding met de zeven aandachtspunten. We brengen ze ook in verbinding met elkaar. Overwegingen binnen het ene sociaal beleidsthema bepalen mee de prioriteiten binnen het andere thema. De vraag naar de preventie van dak- en thuisloosheid binnen het thema *'een dak boven je hoofd'*, zorgt er bijvoorbeeld voor dat we binnen het thema *'een goede gezondheid'* de mentale gezondheidszorg voor kinderen en hun ouders een hoge prioriteit gaan geven.

Dit plan geeft dus uitdrukking aan een geïntegreerd sociaal beleid. We geloven dat dit geïntegreerd beleid nodig is. We kunnen op deze thema's en aandachtspunten alleen echte vooruitgang boeken als we ze als samenhangend geheel vooruit stuwen.





ACTIES 2020-2025

Hierna volgen de acties van het lokaal sociaal beleidsplan. Er zijn **7 actieplannen**, 1 voor elk van onze 7 thema's. De 7 aandachtspunten zijn we uiteraard niet vergeten. Binnen de verschillende thematische actieplannen zijn deze aandachtspunten meegenomen. Er zijn 'armoedebeleidsacties', 'preventieve acties', 'buurtaccenten', 'doelgroepaccenten', enzovoort.

Zijn alle acties in dit plan **volledig nieuw**? Neen. Een beperkt aantal acties bestaan al. We nemen ze op omdat ze heel sterk bijdragen aan de vooropgestelde doelen. We gebruiken hiervoor de woorden 'behouden', 'verderzetten', 'blijven... steunen'. De meeste acties zijn echter ofwel nieuw, ofwel vervroegd opgestart (als sociale-relancemaatregel). Ofwel zijn het acties die nog in de kinderschoenen staan en/of uitgebreid moeten worden. Voor al deze acties zal er extra werk verzet moeten worden.

We proberen **het herhalen van acties te vermijden**. Onderstaande actieplannen moeten dus in onderlinge samenhang gelezen worden. Dit geldt zeker voor thematisch actieplan 7: Toegang tot hulp en diensten. De acties die hier staan, zijn meestal van toepassing op alle thema's. Zo willen we de actie 'Eén aanspreekpunt voor alle vragen' ook voor alle woonvragen van Bruggelingen realiseren. Samengevat: als er een actie lijkt te ontbreken bij een bepaald actieplan, neem dan zeker een kijkje bij de andere thematische actieplannen, of bij het stukje 'Regie en samenwerking' helemaal achteraan in dit plan. Veel kans dat je de actie daar terug vindt.

Niet alleen sociale organisaties, maar ook Brugse inwoners werden aangesproken om ideeën voor dit plan te formuleren. Bij acties die **een idee van onze inwoners** vertolken, zetten we een  (inwoner) als symbool. Daarnaast gaven we de inwoners een stem door enkele van hun quotes te vermelden aan het begin van elk actieplan.

Het plan is **samen met heel wat sociale partners** uitgewerkt, en zal ook samen uitgevoerd worden. Het woordje **WE** gebruiken we vaak en bewust bij de beschrijving van de acties. 'We' is niet noodzakelijk 'de stad' of 'het OCMW'; het zijn alle actoren die betrokken zijn bij de uitvoering van dit plan. Deze uitvoerders staan vermeld verder in dit plan.

Hoe verhoudt dit plan zich dan tot het **stedelijk meerjarenplan 2020-2025**? Voor een deel van de genoemde acties zal het lokaal bestuur instaan, al dan niet in samenwerking met andere partners. Deze acties van het lokaal bestuur zullen mee opgenomen worden in het stedelijk meerjarenplan via een wijziging van dat meerjarenplan.

Net zoals het stedelijk meerjarenplan is ook dit lokaal sociaal beleidsplan **een dynamisch document**. De acties staan niet in steen gebeiteld. De uitvoering van de acties wordt opgevolgd en er kan jaarlijks bijgestuurd worden in samenwerking met de partners. Nieuwe acties kunnen toegevoegd worden bij veranderende noden. Acties die ineffectief blijken, kunnen bijgestuurd worden.





*“Ik heb nood aan meer opvoedings-
ondersteuning binnen mijn gezin.
Zeker in het omgaan met mijn pubers.”*

*“Tijdens de vakantieperiodes is het een grote
uitdaging om voldoende, betaalbare activiteiten
te vinden voor kleine en grote kinderen.
Een keuzerijk aanbod zou helpen.”*

*“Een maximumfactuur in het secundair onderwijs
(zoals die bestaat in het basisonderwijs)
zou geen overdreven luxe zijn voor mijn gezin.”*

*“Er zou driemaal op een jaar voor alle ouders en
leerlingen van het 2de jaar secundair
een infoavond moeten gegeven worden hoe het
secundair onderwijs in elkaar zit. Ik wist bv. niet
dat je theoretisch technisch en praktisch
technisch hebt. Ik heb 3 kinderen in het secundair
onderwijs. Bij de oudste vond ik het een hele klus
om me grondig te informeren.
Alle scholen maken reclame voor zichzelf, ze
doen dat dan ook nog vaak met hun uitstapjes,
creadagen... Gewoon eens één overzichtelijke
avond zou veel helderheid brengen ook geen rush
op al die opendeurdagen, bijna niet te doen. En
eens een neutrale uitleg... vb. van CLB?”*



DOEL 1.1. PREVENTIEVE GEZINSONDERSTEUNING

1.1.1. 1 adres voor alle vragen van gezinnen.





We bouwen de dienstverlening van het Huis van het kind verder uit in Brugge.

1.1.2. Perinatale zorg verhogen. We stimuleren de zorg van zwangerschapsconsulenten, vroedvrouwen, kraamhulp, startgesprek bij K&G etc. aan huis. We maken het aanbod bekend en nemen aanwezige drempels weg.

1.1.3. Mentaal welbevinden van jonge ouders waarborgen. We screenen en ondersteunen de Brugse gezinnen zorgvuldig ter preventie en behandeling van postnatale depressie, tijdens en na de zwangerschap.

1.1.4. Uitbouwen van 1 gezin, 1 plan. We volgen de evoluties binnen het samenwerkingsverband (jeugdhulpverlening) van 1 gezin, 1 plan nauw op en ondersteunen waar mogelijk.

1.1.5. Ontmoeting en uitwisseling.
 We organiseren laagdrempelige ontmoetings- en uitwisselingsmomenten voor de Brugse gezinnen binnen de aandachtsbuurten Zeebrugge, Sint-Jozef, Sint-Pieters en het centrum.

1.1.6. Brugge wordt pleegzorggemeente.
 We starten een campagne op om de nood aan pleeggezinnen op te vangen en ondersteunen pleeggezinnen in hun belangrijke opdracht.

1.1.7. Werking van Z.art bestendigen. De huidige werking van Z.art te Zeebrugge (studie- en gezinsondersteuning voor kwetsbare gezinnen) wordt het hele jaar

door aangeboden. Deze werking wordt ook structureel verankerd.

1.1.8. Aandacht voor preventieve gezondheidszorg bij gezinnen. We onderzoeken wat de noden zijn en waar we prioritair op inzetten. In 2022 worden vanuit het onderzoek concrete acties opgezet.

1.1.9. Casemanagers: We verankeren de werking van 2 outreachende maatschappelijk werkers voor gezinnen met minderjarige kinderen in Zeebrugge en Brugge centrum. Ook na 2021 blijven deze mensen aan de slag.

1.1.10. Betaalbare en toegankelijke kinderopvang: het individueel verminderd tarief in de kinderopvang wordt beter bekend en de toekenning toegankelijker gemaakt. Binnen de vakantie-opvang voor schoolgaande kinderen, wordt het aanbod aan een sociaal tarief verruimd.

1.1.11. Onderzoek naar uitbreiding thuisopvang ziek kind: we onderzoeken hoe we een antwoord kunnen bieden op de toenemende nood van gezinnen aan thuisopvang van zieke kinderen.

1.1.12. Gebruik onderwijscheques verruimen: We onderzoeken de mogelijkheid om gezinnen met leerlingen in het secundair onderwijs te ondersteunen bij de aankoop van verplicht studiemateriaal.



DOEL 1.2. BESCHIKBARE, TOEGANKELIJKE EN KWALITEITSVOLLE VOORZIENINGEN VOOR KINDEREN EN JONGEREN

- 1.2.1 Maximumfactuur promoten.** Er wordt nagegaan of er een mogelijkheid is om in alle Brugse secundaire scholen een maximumfactuur in te voeren. Ook de Hogescholen worden aangemoedigd om onderwijs betaalbaar te houden voor iedereen.
- 1.2.2 Maximale kleuterparticipatie.** We zetten kleuters aan om maximaal en optimaal te participeren aan het kleuteronderwijs.
- 1.2.3 Project Intrans of warme transitie van kinderopvang naar kleuteronderwijs.** We zetten een concreet project (= Intrans) op rond warme transitie tussen kinderopvang en kleuteronderwijs.
- 1.2.4 Inzetten op warme transities bij kinderen en jongeren.** Op basis van de resultaten van het project Intrans zetten we verder in op de overgang van thuis naar kinderopvang naar kleuteronderwijs, van basis naar secundair en van secundair naar hoger onderwijs.
- 1.2.5 We ondersteunen scholen in ruimte delen en creatief ruimtegebruik.** We moedigen het dubbel gebruik van school- en sportinfrastructuur na de schooluren aan en ondersteunen dit financieel.
- 1.2.6 In kaart brengen van vraag en aanbod binnen de kinderopvang en uitbreiden van de dienstverlening.** We kopen software aan die ouders toelaat om op een gemakkelijke manier kinderopvang te vinden in hun eigen buurt. De sector kinderopvang werkt intensief samen met het lokaal loket kinderopvang Brugge om de nood aan kinderopvang van Brugse gezinnen maximaal in kaart te brengen en te beantwoorden.
- 1.2.7 Zoektocht naar panden voor kinderopvang ondersteunen.** Nieuwe of reeds bestaande organisatoren van kinderopvang worden maximaal ondersteund in hun zoektocht naar een geschikt pand binnen Brugge, zodat snel opstarten of uitbreiden, mogelijk wordt.
- 1.2.8 Het belang van kinderopvang bij stadsontwikkeling aankaarten.** Bij stadsontwikkelingsprojecten (openbaar en/of privé) wordt geijverd voor het inplannen van kinderopvang voor baby's en peuters.
- 1.2.9 Uitbreiden van het aanbod kinderopvang.** Er wordt verder gezocht naar manieren om in Brugge extra opvangplaatsen te realiseren, zodat we beter kunnen voldoen aan de noden van (Brugse) gezinnen. De focus ligt op de regio's binnen Brugge met een dekkingsgraad van $\leq 66\%$.
- 1.2.10 Verhogen en/of bestendigen van de kwaliteit in de kinderopvang.** Er wordt werk gemaakt van ondersteunende diensten die gratis administratieve en pedagogische ondersteuning bieden aan de volledige sector. Ook de ondersteuning van organisatoren om hun werking inclusief uit te bouwen, wordt hierin meegenomen.

1.2.11. Huis van het kind in de buurt. We onderzoeken de mogelijkheden om in sociaal kwetsbare buurten met het 'Huis van het kind' aanwezig te zijn, zodat Brugse gezinnen meer mogelijkheden hebben om een antwoord te vinden op hun (hulp)vragen.



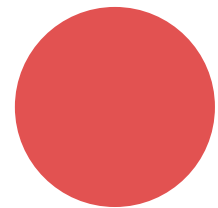
1.2.12. Basisinformatie in een contacttaal ter beschikking stellen. We ondersteunen Brugse basisvoorzieningen in het gebruik van de moedertaal, of een contacttaal bij de communicatie met anderstalige nieuwkomers.

1.2.13. Meertaligheid bij kinderen en jongeren naar waarde schatten. We zetten een proefproject op waar de moedertaal van anderstalige kinderen binnen hun basisvoorziening gewaardeerd wordt. Dit is een versterkend instrument om succesvol Nederlands te leren en te beheersen.

1.2.14. Bevorderen van het cultuursensitief handelen. We werken een ondersteuningstraject uit voor medewerkers van verschillende basisvoorzieningen om hun competenties in het cultuursensitief handelen te versterken.

1.2.15. Buurtcentra als basisvoorziening. We zetten in op de verschillende dienstencentra/buurtcentra om een aanbod te ontwikkelen (met inspraak) voor de diverse gezinnen, kinderen en jongeren.

1.2.16. Taalontwikkeling bij jonge kinderen. Openbare Bibliotheek Brugge zal in de komende jaren sterker inzetten op taalontwikkeling bij jonge kinderen (Boekstart, voorlezen aan huis...).



DOEL 1.3. EEN DEKKEND OPVANG- EN VRIJETIJDAAANBOD MET BIJZONDERE AANDACHT VOOR WIE NU GEEN AANSLUITING VINDT

1.3.1. We maken samen met de brugfiguren een sociale kaart van Brugge op. We maken de sociale kaart op en doen dit voor alle ouders, met bijzondere aandacht voor kansarme ouders.

1.3.2. Vrije tijd voor alle kinderen. We ontwikkelen samen met alle organisatoren in de kinderopvang en vrije tijd een plan van aanpak, zodat alle Brugse kinderen maximale kansen

krijgen om deel te nemen aan het opvang en/of vrijetijdsaanbod.

1.3.3. Kinderen en gezinnen geven mee vorm aan het vrijetijdsaanbod. We ontwikkelen een laagdrempelig participatietraject voor kinderen en hun gezinnen, zodat ze mee vorm kunnen geven aan een kwaliteitsvol opvang- en vrije tijdsaanbod.

1.3.4. Uitbreiden van opvang en vrije tijd voor de jongste kleuters. We ontwikkelen of ondersteunen initiatieven die zich richten op opvang en vrije tijd voor de jongste kleuters, zowel tijdens het schooljaar als tijdens de schoolvakanties.

1.3.5. We maken werk van een inclusief opvang- en vrijetijdsaanbod. We brengen verschillende partners samen om een inclusief beleid in het volledig aanbod mogelijk te maken.

1.3.6. Outreachend werken als uitgangspunt. Binnen de kwetsbare buurten Zeebrugge, Sint-Pieters, Sint-Jozef en het centrum wordt nog meer ingezet op het outreachend en vindplaatsgericht aanbieden van opvang en vrijevrijtijdsactiviteiten.

1.3.7. Voldoende spreiding en toegankelijkheid van het aanbod aan opvang en vrije tijd. We onderzoeken de mogelijkheid om in elke buurt een breed opvang- en vrijetijdsaanbod te creëren.



DOEL 1.4. BRUGGEN SLAAN OM OBSTAKELS IN DE SCHOOLLOOPBAAN WEG TE WERKEN

1.4.1. De groep Brugge zet 3 Brugfiguren Onderwijs in. In 10 Brugse basisscholen met het hoogste percentage leerlingen met SES-indicatoren, worden er Brugfiguren Onderwijs ingezet.

1.4.2. We bouwen het Brede Schoolverhaal verder uit. Samen met partnerorganisaties en stadsdiensten bouwen we verder aan de Brede School (kwantitatief en kwalitatief) met aandacht voor het buurtgerichte aspect.

1.4.3. Extra projecten om kwetsbare jeugd te ondersteunen. Via projecten zoals Onderwijsambassadeurs, 'Innovatieve projecten' en aanverwanten ondersteunen we kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen. Zo willen we hen optimale ontplooiingskansen bieden gedurende hun volledige schoolloopbaan.

1.4.4. Ondersteuning studiekeuze. We ondersteunen jongeren en ouders in hun zoektocht naar de juiste studiekeuze door het geven van informatie en het organiseren van een SID-in voor de overgang naar de verschillende graden binnen het secundair onderwijs.

1.4.5. Onderwijs voor (chronisch) zieke kinderen. We zetten in op het project "Klasziekaal" waarbij extra aandacht gaat naar onderwijs voor (chronisch) zieke kinderen.

1.4.6. Huiswerkbegeleiding. We investeren in een divers aanbod van studie- en gezinsondersteuning in Brugge ('t Scharnier, Integraal, Komerbi)





DOEL 1.5. INTERESSES, TALENTEN EN MOGELIJKHEDEN VAN SCHOOLGAANDE JEUGD VOLOP TOT ONTPLOOIING LATEN KOMEN EN VROEGTIJDIG SCHOOLVERLATEN VOORKOMEN

- 1.5.1. Leerplichtcontrole.** Er is aandacht voor leerplichtcontrole en we dragen ons steentje bij in het hele schoolse traject voor de kinderen/jongeren die in Brugge wonen en school lopen.
- 1.5.2. Schoolondersteuners.** We bouwen het Lerend Netwerk Schoolondersteuners verder uit.
- 1.5.3. Project vroegtijdig schoolverlaten tegengaan.** We zetten in Brugge een project op 'via preventie naar nieuwe kansen' en bouwen dit uit.
- 1.5.4. Onderwijsaanbod dat aansluit bij interesses en mogelijkheden.** We investeren in een onderwijsaanbod dat aansluit bij de interesses en mogelijkheden van kinderen en jongeren, ook wanneer ze specifieke noden ervaren.
- 1.5.5. Inzet op taalstimulering en taalgeletterdheid.** We zetten maximaal in op taalstimulering en taalgeletterdheid om groei- en slaagkansen tijdens de volledige schoolloopbaan en de verdere loopbaan te maximaliseren. Openbare bibliotheek Brugge zet via 'Brugge Leest' verder in op leesnetwerken in de stad en stimuleert zo taal en leesbevordering voor alle leeftijden.
- 1.5.6. Innovatie in onderwijs.** We ondersteunen innovatieve vormen van onderwijs en realiseren projecten in samenwerking met onderwijspartners.
- 1.5.7. Ondersteuning voor organisaties die zich inzetten voor gelijke onderwijskansen.** Er is aandacht voor de ondersteuning van organisaties en verenigingen die inzetten op gelijke onderwijskansen en de integratie van kansengroepen.
- 1.5.8. Project digitale geletterdheid.** Er wordt in samenwerking met CBE/ Open School, de brugfiguren en de armoedeorganisaties een project uitgewerkt rond digitale geletterdheid.



DOEL 1.6. JONGVOLWASSENEN HELPEN BIJ DE TRANSITIE NAAR EEN VOLWASSEN ZELFSTANDIG LEVEN

- 1.6.1. Brugge(n) voor jongeren.** Door verschillende samenwerkingsverbanden zoals Brugge(n) voor Jongeren worden de meest kwetsbare jongvolwassenen opgespoord, begeleid en ondersteund in hun traject naar volwassenheid
- 1.6.2. Je budget op een rij.** Met de workshops 'Straks jij, je eigen budget op een rij' maken we laatstejaarsstudenten secundair onderwijs op een interactieve manier bewust van wat het leven kost en hoe je duurzaam budgetteert.
- 1.6.3. Ondersteuning van jongvolwassenen met een beperking.** Met projecten zoals Brake-out krijgen jongvolwassenen met een beperking in Brugge de kans om hun talenten te ontdekken en hun toekomstmogelijkheden te verkennen.
- 1.6.4. Duaal leren promoten.** De stad ondersteunt nieuwe initiatieven voor duaal leren door de nodige partners samen te brengen.
- 1.6.5. Ondersteunen van schoolverlaters.** We leiden jongeren die ongekwificeerd uitstromen toe naar opleiding, vorming, VDAB en andere vormen van hulpverlening.







“Beste, ik ben nu werkloos. Ik ben 30 jaar en ik heb geen toekomstperspectief. Ik kan geen huis kopen, niet trouwen, geen kind krijgen.

Wanneer ga ik in verlov? Ik weet het niet: ik moet werk zoeken. Ik ben het beu om altijd in tijdelijke/vervanging/interimcontracten te werken/leven. Ik moet mij constant bewijzen bij sollicitaties. De anderen moeten dit niet doen. Ik droom/wens dat je vorige werkgever je een volgende tewerkstellingsplaats kan aanbieden. Dat zou zo een verbetering zijn voor interimcontracten > hoopgevend :-). Ik wil hetzelfde kunnen leven als iemand met een vast contract. Hoopvolle inwoner.”

“Werkbaar werk voor iedereen: werk op maat (ook voor zieke mensen en chronisch zieken), zorgen voor aangepaste jobs en invullen met de personen die er nood aan hebben, examens op maat.”

“Kansen op werk voor mensen die minder begaafd zijn of een handicap hebben verhogen.”



DOEL 2.1. BETERE AFSTEMMING EN MEER MAATWERK IN TEWERKSTELLINGSTRAJECEN

2.1.1. Partnerschap met VDAB uitbouwen.

We bouwen het partnerschap met VDAB verder uit, zowel op het niveau van de stad als van de regio.

2.1.2. Initiatieven bekend maken. Er is een overzicht van initiatieven die inzetten op tewerkstelling van kansengroepen in Brugge en de regio. Het overzicht is up-to-date en gemakkelijk raadpleegbaar, ook voor werkgevers.

2.1.3. Aanpak regionaal afstemmen. We werken aan regionale afspraken rond de aanpak van tewerkstellingstrajecten voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (TWE art. 60, wijk-werken, gemeenschapsdienst, arbeidsmatige activiteiten, ...). Binnen de stad is er een beslissingskader voor deze trajecten en voorzien we voldoende activiteiten, taken en de nodige begeleiding.

2.1.4. Nieuwe projecten uitwerken. We ontwikkelen proactief nieuwe projecten die inspelen op specifieke noden van diverse doelgroepen en zijn alert voor extra subsidie-oproepen. Bij nieuwe projecten genieten ruime (regionale) partnerschappen de voorkeur en vermijden we versnippering.

2.1.5. Partneroverleg organiseren. We organiseren op regelmatige basis overleg met VDAB en specifieke sectoren (vb. uitzendsector) in functie van afstemming en uitwisseling van informatie en projecten.

2.1.6. Uitwisseling stimuleren. We installeren lerende netwerken en uitwisselingsmomenten voor trajectbegeleiders (VDAB, OCMW, sociale economie, intermediaire dienstverleners) om kennis uit te wisselen en aanpak van trajecten op elkaar af te stemmen.



DOEL 2.2. MEER INCLUSIEVE WERKVLOEREN

- 2.2.1. Voorbeeldfunctie opnemen.** De stad neemt een voorbeeldrol op en zet meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk. Een eigen arbeidscoach begeleidt deze werknemers met een beperking en hun collega's op de werkvloer.
- 2.2.2. Eerlijke kansen bij selectie garanderen.** Bij Stad Brugge worden kandidaten geselecteerd op basis van hun competenties en wordt er geen onderscheid gemaakt op basis van leeftijd, geslacht, nationaliteit, etnische afkomst, handicap, geloof, levensbeschouwing, seksuele oriëntatie, genderidentiteit en -expressie. Werkgevers worden gestimuleerd om hetzelfde te doen.
- 2.2.3. Personen met een arbeidshandicap insluiten.** We onderzoeken hoe we werkzoekenden met een (fysieke en/of mentale) handicap beter kunnen begeleiden naar werk en hoe we de Brugse bedrijven kunnen stimuleren om werkpostaanpassingen te doen.
- 2.2.4. Anderstalige nieuwkomers insluiten.** We brengen op regelmatige tijdstippen partners bijeen rond inclusie van anderstalige nieuwkomers op onze arbeidsmarkt.
- 2.2.5. Gastvrije werkvloeren stimuleren.** We stimuleren werkgevers om een diversiteitsbeleid en onthaalbeleid uit te werken.
- 2.2.6. Een werkgeversnetwerk uitbouwen.** Een regionale deskundige benadert werkgevers en overtuigt hen om vacatures in te vullen met personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (TWE art.60, AMA, doorstroom sociale economie, ...).
- 2.2.7. Werkgevers informeren.** We zetten het thema "instroom van kansengroepen" op de agenda van de reeds bestaande lokale en regionale overlegfora met werkgevers en zorgen dat werkgevers op de hoogte zijn van incentives om kansengroepen aan te werven.
- 2.2.8. Werkgevers en dienstverleners verbinden.** We nemen met de Stad een trekkersrol op om intermediaire dienstverleners (i.e. organisaties die werkzoekenden/werkenden begeleiden) en werkgevers regelmatig met elkaar in contact te brengen.
- 2.2.9. Stages bij werkgevers promoten.** We zoeken meer mogelijkheden voor kansengroepen om zonder negatieve consequenties een job uit te proberen in het Normaal Economisch Circuit (NEC). We promoten de beroepsverkenkende stage.
- 2.2.10. Relaties met sociale bureaus versterken.** We bouwen contacten uit met sociale bureaus zodat zij op de hoogte zijn van de lokale en regionale initiatieven en de informatie kunnen kanaliseren naar de werkgevers.





DOEL 2.3. PROMOTEN EN ONDERSTEUNEN VAN SOCIALE ECONOMIE EN SOCIALE TEWERKSTELLING

- 2.3.1. Sociale economie promoten.** We organiseren netwerkmomenten om de profit en social profit kennis te laten maken met sociale-economieondernemingen. We stimuleren samenwerking bij het uitvoeren van opdrachten en invullen van vacatures.
- 2.3.2. Sociaal aankopen stimuleren.** We stimuleren bij overheidsopdrachten het gebruik van sociale criteria die een impact hebben op kwetsbare werkzoekenden en de sociale economie.
- 2.3.3. Meer en beter samenwerken met de sociale economie.** We stemmen samenwerkingsverbanden met de ondernemingen uit de sociale economie af binnen de Groep Brugge en onderzoeken nieuwe manieren om de werking van de sociale-economieondernemingen te ondersteunen. We blijven inzetten op initiatieven die sociale tewerkstelling koppelen aan sociale dienstverlening (bv. sociaal restaurant).
- 2.3.4. Sociaal en circulair verbinden.** We promoten de sociale economie als partner voor circulaire bedrijven of circulaire starters en trachten zo nieuwe jobs voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te creëren.
- 2.3.5. Voldoende arbeidszorg garanderen.** We hebben aandacht voor arbeidszorg als eerste opstap naar werk. We zoeken naar mogelijkheden om meer plaatsen voor arbeidsmatige activiteiten te creëren binnen de profitsector.
- 2.3.6. Zorg, toerisme en werk verbinden.** We onderzoeken de mogelijkheden rond zorgtoerisme (toerisme voor zorgbehoevenden) in de Brugse regio waarbij ook tewerkstelling van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt mogelijk is.
- 2.3.7. Nieuwe lokale diensten onderzoeken.** We onderzoeken nieuwe lokale diensten waaraan sociale tewerkstelling en maatschappelijke noden gekoppeld kunnen worden.



DOEL 2.4. RANDVOORWAARDEN VOOR TEWERKSTELLING

- 2.4.1. Kinderopvang in de haven.** We onderzoeken de mogelijkheid om extra kinderopvang in Zeebrugge te realiseren, in het havengebied. Hierbij is er afstemming met de flexibele werkuren van havenarbeiders.
- 2.4.2. Kinderopvang in bedrijven onderzoeken.** Er wordt nagegaan of we het (mee) inrichten van kinderopvang door Brugse bedrijven verder kunnen aanmoedigen. We verkennen met relevante partners de mogelijkheid om binnen toekomstige bedrijventerreinen kinderopvang (verplicht) te voorzien.
- 2.4.3. Fietsen aan voordeeltarieven voorzien.** We zorgen voor een betaalbaar fietsaanbod voor kansengroepen om zich te verplaatsen in functie van een opleiding, stage of tewerkstelling. We bekijken samen met organisatie uit de VAPH-sector de mogelijkheden voor een deelsysteem met driewielers.
- 2.4.4. Fietslessen organiseren.** Er zijn fietslessen voor kansengroepen die hier nood aan hebben in functie van woon-werkverkeer en/of voor het werk zelf. We gebruiken de fietslessen als promotiemiddel om het fietsaanbod voor kansengroepen meer bekend te maken.
- 2.4.5. Cursussen fietsherstel organiseren.** We bieden lessen in fietsherstel en -onderhoud aan aan organisaties die werken met kansengroepen.
- 2.4.6. Rijbewijs helpen behalen.** We brengen doelgroepspecifieke projecten voor het behalen van een rijbewijs in kaart en onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding. We zetten in op randvoorwaarden voor het behalen van het rijbewijs (rijbuddy's, autobezit, begeleiding bij theorie...).
- 2.4.7. Bereikbare sites nastreven.** We blijven bij de vervoersregioraden pleiten voor een vlotte bereikbaarheid met het openbaar vervoer van de bedrijven(terreinen) waar veel werknemers uit kansengroepen (kunnen) werken.
- 2.4.8. Een goed voorkomen stimuleren.** We onderzoeken de mogelijkheden om werkzoekenden/werkenden uit kansengroepen meer te ondersteunen om zich goed te kunnen presenteren bij werkgevers/opdrachtgevers (afhankelijk van de nood: hulp bij solliciteren, informeren over wederzijdse verwachtingen op de werkvloer, werkkledij aanbieden, voorkomen, zelfzorg).



DOEL 2.5. EEN BETERE AFSTEMMING EN MEER MAATWERK IN OPLEIDINGS- EN BEGELEIDINGSTRAJECTEN NAAR WERK

- 2.5.1. Initiatieven bekendmaken.** We zorgen voor een up-to-date en toegankelijk overzicht van de bestaande initiatieven die inzetten op trajecten naar werk (o.a. binnen het onderwijs en de opleidingscentra).
- 2.5.2. Begeleiding organiseren.** We begeleiden kwetsbare jongeren bij het zetten van stappen naar werk, zoals met het project Ant-Woord!. We zorgen ook voor ondersteuning van de begeleiders zodat ze de jongeren nog beter kunnen versterken.
- 2.5.3. Jongerenbegeleiders informeren.** We zorgen ervoor dat begeleiders van jongeren de gevraagde vaardigheden binnen de Brugse arbeidsmarkt kennen en zicht hebben op de jobs en hun jobinhoud.
- 2.5.4. Schoolverlaters en ouders informeren.** De Stad organiseert jaarlijks samen met stakeholders een afstudeerbeurs/schoolverlatersbeurs. We informeren ouders over de jobs van de toekomst, de knelpuntberoepen en de Brugse arbeidsmarkt.
- 2.5.5. Inzetten op stages.** De stad signaleert wetgevende belemmeringen aan de Vlaamse overheid zodat meer stageplekken in aanmerking komen voor het behalen van een diploma. We onderzoeken hoe we extra stageplaatsen kunnen creëren in de regio, specifiek voor de meest kwetsbare jongeren.





“Waarom staan sommige gebouwen in Brugge al jaren leeg? Er is een woonnood en het is maar een somber beeld. Vul de leegstand in vanuit een sociaal perspectief!”

“Mensen die een sociale woning betrekken met een heel gezin en later alleen achterblijven, wonen te groot. Als zij zouden verhuizen zou er plek zijn voor meer mensen. Ze moeten daar wel op voorbereid worden.”

“Jongeren die op 18-jarige leeftijd uitstromen uit de bijzondere jeugdzorg behoren vaak tot die ‘sofasurfers’. De nachtopvang willen ze niet heen, ze hebben het gehad met begeleiders. Ik denk dat een soort laagdrempelige ‘hotelformule’ hiervoor een oplossing zou kunnen bieden.”

“Betaalbaar wonen mogelijk maken, cohousing en samenwonen meer promoten en ondersteunen”



DOEL 3.1. MEER SOCIALE HUISVESTING

3.1.1. Sociale woningen bouwen en



inhuren. De acties in het stedelijk woonbeleidsplan gericht op het verhogen van het sociaal woonaanbod worden uitgevoerd.

3.1.2. Duur van leegstand beperken. De



sociale huisvestingsmaatschappijen engageren zich bijkomend om de duur van sociale leegstand tot het minimum te beperken.

3.1.3. Veranderingen in de sociale

huisvesting opvolgen. We volgen bovenlokaal aangekondigde fusie tussen de Sociale Verhuurkantoren en Sociale Huisvestingsmaatschappijen in Brugge op, net als de gevolgen hiervan voor (potentiële) huurders, met bijzondere aandacht voor huishoudens met een hoge woonneed (cf. huidig puntensysteem Sociale Verhuurkantoren).



DOEL 3.2. BESCHIKBARE, TOEGANKELIJKE EN KWALITEITSVOLLE PRIVATE HUISVESTING

3.2.1. Meldpunt huurachterstal. Er wordt een meldpunt voor huurachterstal opgericht dat uithuiszettingen in de private huur moet helpen voorkomen. In geval van huurachterstal wordt samen met de huurder en verhuurder nagegaan hoe die kan worden weggewerkt en hoe verdere achterstal kan worden voorkomen. Verhuurders die (twijfelen over) verhuren aan kwetsbare groepen kunnen bij dit meldpunt ook informatie vragen. Huurders kunnen er eveneens terecht. We integreren het meldpunt in de bestaande loketwerking om versnippering van de dienstverlening tegen te gaan.

3.2.2. Financiële ondersteuning van kwetsbare



huurders. Er wordt extra ingezet op de financiële ondersteuning van kwetsbare huurders, door de uitputting van rechten (o.a. Vlaamse huursubsidie), financiële ondersteuning (via het Brugs Menswaardig Inkomen) en een financiële tussenkomst bij huurachterstal (via het Fonds Bestrijding Uithuiszettingen).

3.2.3. Discriminatie tegengaan. De Stad



neemt maatregelen in het kader van het ECCAR-plan (European Coalition of Cities Against Racism – Europese Coalitie van Steden Tegen Racisme) en het woonbeleidsplan om discriminatie op het gebied van huisvesting tegen te gaan.

3.2.4. Verhuur aan kwetsbare groepen aanmoedigen. We moedigen eigenaars van leegstaande panden en andere verhuurders aan om de stap naar verhuur aan kwetsbare groepen te zetten. We promoten verhuur via een sociale (verhuur)organisatie: een sociaal verhuurkantoor, Huizen van Vrede vzw... We onderzoeken of we eigenaars nog verder kunnen ondersteunen bij het sociaal verhuren van hun woning (bijvoorbeeld door ontzorging bij noodzakelijke renovatiewerken).

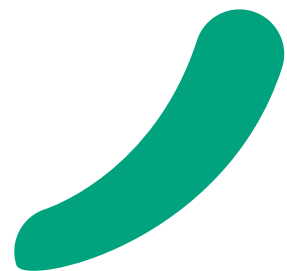
3.2.5. Een beter doelgroepenbereik van de opknappremie. De opknappremie wordt in het kader van het stedelijk woonbeleidsplan herbekeken. We bekijken onder andere hoe deze premie meer systematisch ten goede kan komen aan kwetsbare doelgroepen.

3.2.6. Het betaalbaar privaat huuraanbod beschermen en stimuleren. In het kader van het woonbeleidsplan nemen we nieuwe initiatieven ter versterking van het betaalbaar private huuraanbod. De leegstand wordt zorgvuldig bijgehouden zodat heffingen efficiënt kunnen worden gevorderd en zodat we kansen tot herbestemming beter kunnen benutten. De stad maakt werk van een actief grond- en pandenbeleid. Hierbij trachten we via de verwerving van gronden en panden meer mogelijkheden te creëren voor de ontwikkeling van projecten die nu onvoldoende door de markt worden aangeboden.

3.2.7. De woonkwaliteit verbeteren.



De Stad zal in het kader van het woonbeleidsplan werk maken van een proactief woonkwaliteitsbeleid, o.m. door actief (niet enkel op vraag) conformiteitsonderzoeken uit te voeren. Huiseigenaars worden hierop voorbereid. Er worden flankerend aan het woonkwaliteitsbeleid extra inspanningen gedaan om thuisloosheid (o.a. door onbewoonbaarverklaringen) tegen te gaan.





DOEL 3.3. TEGEN ENERGIE-ARMOEDE, VOOR WOONKWALITEIT

3.3.1. Opzoeken van budgetmetergebruikers die niet opladen. We zoeken energiegebruikers die hun budgetmeter een tijdlang niet oplaadden, actief op.

3.3.2. Duurzaam wonen voor kwetsbare inwoners. Er wordt in Brugge verder ingezet op vorming en sensibilisering over duurzaam wonen en duurzaam energiegebruik, met aandacht voor de betaalbaarheid van huisvesting voor kwetsbare inwoners.

3.3.3. Energiebesparende werken. We blijven energiebesparende werken uitvoeren in het eigen patrimonium en in andere woningen, in het kader van een integraal duurzaamheidsverhaal. We mikken prioritair op woningen met kwetsbare bewoners en/of uitvoering van de werken door sociale economie/lokale diensteneconomie.

3.3.4. Bekendmaking maatregelen energiearmoede. We maken initiatieven en tegemoetkomingen ter bestrijding van energiearmoede beter bekend bij huurders en verhuurders: minimale levering gas/warmte, opknappremie, huur- en isolatiepremie voor huurwoningen bewoond door kwetsbare doelgroepen.

3.3.5. Eigenaars begeleiden naar kwaliteitsvolle energiezuinige woningen. In het kader van het woonbeleidsplan gaan we na hoe we eigenaars-bewoners en eigenaars-verhuurders kunnen stimuleren om de kwaliteit en energiezuinigheid van hun woning sterk te verbeteren. We onderzoeken de mogelijkheid om een begeleidingstraject aan te bieden, in het bijzonder voor kwetsbare eigenaars-bewoners en verhuurders aan kwetsbare doelgroepen.



DOEL 3.4. WOONGERICHTE DAK- EN THUISLOZENOPVANG OP MAAT

3.4.1. Gecoördineerde aanpak dringende woonnoden. Er wordt een aanpak uitgewerkt om over stadsdiensten en welzijnsorganisaties heen, op een gecoördineerde manier de meest dringende woonnoden aan te pakken.

3.4.2. Wijziging lokaal toewijzingsreglement. Het lokaal toewijzingsreglement voor sociale woningen wordt geëvalueerd en bijgestuurd binnen de speelruimte die Vlaanderen hiervoor biedt. Volgende zaken worden ter voorbereiding onderzocht:

- een maximaal gebruik van sociale woningen voor herhuisvesting;
- het mee inzetten van de sociale woningen voor huisvesting van dak- en thuislozen;
- het mee zorgen voor doorstroom vanuit de noodwoningen;
- aangepaste woningen voor personen met een begeleidings- of zorgnood (onder andere: personen met een handicap, senioren en mensen met psychische aandoeningen)
- Het streven naar een stabiele huisvesting voor kinderen en jongeren.

3.4.3. Uitbreiding woongerichte opvangoplossingen. We blijven streven naar een uitbreiding van de woongerichte opvangoplossingen voor (jonge) dak- en thuislozen in Brugge, als alternatief voor een onzeker bed in de nachtopvang (tijdelijke bezetting sociale leegstand en andere leegstand, Housing First,

hotelformule). In een woongerichte opvangoplossing krijgt de cliënt voor een langere periode een dak boven het hoofd. Deze stabiliteit, gecombineerd met woonbegeleiding, geeft een betere kans om door te stromen naar een eigen woonst.

3.4.4. Voldoende nachtopvang. De Stad garandeert voldoende nachtopvang. Bij een tekort gaat de Stad na hoe het aanbod aan opvangmogelijkheden voor dak- en thuislozen kan worden uitgebreid, zodat de druk op de nachtopvang vermindert. Hierbij wordt in eerste instantie gestreefd naar woongerichte oplossingen.

3.4.5. Extra noodwoningen. Er wordt in het kader van het stedelijk woonbeleidsplan initiatief genomen om het aanbod aan noodwoningen/doorgangswoningen uit te breiden.

3.4.6. Woningen voor grote gezinnen. We streven ernaar meer grote woningen te realiseren voor dak- en thuisloze gezinnen met kinderen, zowel binnen tijdelijke opvanginitiatieven (bv. noodwoningen), als binnen meer duurzame woonoplossingen (bv. sociale huisvesting). Dit kunnen ook moduleerbare woningen zijn die aanpasbaar zijn volgens huishoudgrootte.





DOEL 3.5. BESCHIKBAAR PATRIMONIUM BETER BENUTTEN

3.5.1. Info over 'sociale' nieuwe woonvormen.



Burgers worden geïnformeerd over nieuwe 'sociale' woonvormen en de mogelijkheden hiervoor in Brugge (tijdelijk wonen, hospitawonen, zorgwonen, kangoeroewonen, modulair wonen...).

3.5.2. Samenhuizen voor uitkeringsgerechtigden mogelijk maken.



We verkennen de mogelijkheden voor uitkeringsgerechtigden om samen te huizen, zonder dat hun uitkering sterk naar beneden gaat. We bekijken onder meer of we bij leefloongerechtigden de categorisatie 'alleenstaande' ruimer kunnen toepassen. We lopen een traject met andere (bovenlokale) uitkeringsinstanties en we leren van andere steden.

3.5.3. Verkenning gezamenlijke

onderhoudsdienst. We onderzoeken of we met verschillende partners in dak- en thuislozenbeleid kunnen komen tot een gezamenlijke onderhoudsdienst die het patrimonium maximaal leefbaar en beschikbaar houdt.

3.5.4. Een wooncoöperatie in Brugge. We gaan op zoek naar patrimonium dat zich bij uitstek leent tot een vernieuwend model van (deels) collectief wonen, bijvoorbeeld onder de vorm van een wooncoöperatie.

3.5.5. Leegstand voor sociale doelen

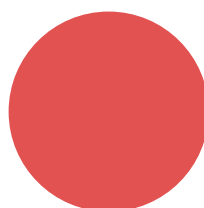


gebruiken. We blijven uitkijken naar nieuwe realistische kansen om leegstand/onderbezetting in Brugge in te zetten voor kwetsbare groepen op de woonmarkt (religieus erfgoed, leegstand in instellingen...).

3.5.6. Grote woningen voor grote huishoudens.



Grote woningen moeten zoveel mogelijk naar grote huishoudens gaan. We grijpen de kansen tot 'moving in time' binnen de sociale huisvesting aan, om grote woningen vrij te maken voor gezinnen met kinderen. Dit wordt als strategie meegenomen in de renovatie- en bouwplanning en bijhorende verhuisplanning van de maatschappijen.





DOEL 3.6. STERKE EN PREVENTIEVE WOONBEGELEIDING

3.6.1. Leren zelfstandig wonen. We

ondersteunen nieuwkomers, jongeren met een risico op thuisloosheid en dak- en thuislozen verder bij het verwerven van vaardigheden tot zelfstandig wonen: een woning zoeken/kiezen, kennis van relatie tussen verhuurder en huurder, budgetbeheer, huishouden, kennis van relevante diensten en hulpverlening. Dit doen we onder andere via woonateliërs.

3.6.2. Instellingsverlaters opvangen. We



vangen (jonge) dak- en thuisloze instellingsverlaters (bijzondere jeugdzorg, gevangenis) verder op en helpen hen een eigen woonst te vinden, o.a. via projecten zoals 'Back on Track', LOGiN en Loopplanken. We maken werk van een vlottere doorstroom naar dak- en thuislozenopvang.

3.6.3. Woonbegeleiders. We zetten blijvend woonbegeleiders in, zowel professionelen als vrijwilligers (buddy's, omarmers), om mensen in moeilijkheden te helpen zoeken naar geschikte woningen en om hen te ondersteunen in het afsluiten van huurcontracten. Deze woonbegeleiders volgen hun cliënt nadien verder op en helpen zo uithuiszetting voorkomen.

3.6.4. Intensieve begeleiding bij dreigende uithuiszetting. Bij situaties van dreigende uithuiszetting:

- Volgen we de huurder aanklampend op;
- Begeleiden we bewoners bij het opruimen van hun woning wanneer dit nodig is;

- Komen we (sinds 2020) financieel tussen in eventuele huurachterstal en bieden we een driepartijenovereenkomst aan waarin o.a. de afspraken over de aanzuivering van de huurschuld en een begeleiding van de huurder door het OCMW worden vastgelegd.

3.6.5. Een ruim hulpaanbod voor dak- en thuislozen.

't Sas en CAW starten een samenwerking om dak- en thuislozen op een laagdrempelige manier in contact te brengen met het ruimer hulpaanbod (de hulpverlening van het CAW⁽⁷⁾, medische zorg, maaltijden, gebruik van faciliteiten zoals internet)

3.6.6. Afstemming van woonbegeleiding overheen organisaties.

De beschikbare woonbegeleiding in Brugge ('t Sas, CAW, OCMW, LOI, Huizen van Vrede, Oranjehuis) wordt onderling afgestemd en bijgestuurd met oog voor meer transparantie, slagkracht en efficiëntie.

3.6.7. Administratieve vereenvoudiging.

We zetten sterker in op administratieve vereenvoudiging zodat er meer personeelstijd naar de eigenlijke woonbegeleiding kan gaan.





“De geestelijke gezondheidszorg moet uitgebreid worden. Meer psychologische ondersteuning, betaalbare psychologen, snellere toegang tot hulp”

“In onze stad zouden we meer moeten bewegen en bewogen worden, zowel fysiek als psychisch”

“Gezondheidspromotie en meer preventie voor iedereen; personen met een beperking, ouderen, jongeren, nieuwkomers...”

Om gezondheid voor alle mensen in Brugge te kunnen waarborgen, werken heel wat sociale partners en het lokaal bestuur nauw samen. Door de oprichting van een eerstelijnszone (ELZ) in Brugge wordt deze samenwerking verder gestimuleerd en wordt ze concreet gemaakt in een actieplan.

Deze bijkomende acties uit het actieplan van de Eerstelijnszone Brugge worden wanneer ze klaar zijn bij onderstaande acties toegevoegd.



DOEL 4.1. PRIORITEIT VOOR MENTAAL WELBEVINDEN, PREVENTIEVE BEVOLKINGSONDERZOEKEN, TANDZORG EN ALGEMENE PREVENTIEVE GEZONDHEID EN HET VOORKOMEN VAN CHRONISCHE ZIEKTEN

Mentaal welbevinden

4.1.1. Vroegdetectie en preventie van ernstige psychische en psychiatrische problemen. We zetten blijvend in op het bevorderen van het dagelijks functioneren, de sociale inclusie en voorkomen van escalatie van problemen bij mensen met persoonlijke en psychische problemen. Dit doen we door de betere afstemming van verschillende begeleidingsteams in de ambulante begeleiding, door wachtlijsten maximaal weg te werken en door het aanbod van de eerstelijnspsychologische functie te optimaliseren.

4.1.2. Ondersteuning eerstelijnsactoren in omgaan met psychische kwetsbaarheden. Met het Psychiatrisch Expertise Team (PET) en Drugsexpertise Team (DET) zetten we verder in op deskundigheidsbevordering bij de partners. We ondersteunen hen bij de aanpak van psychische kwetsbaarheden bij de Bruggeling.

4.1.3. Inzetten op mentale weerbaarheid bij vluchtelingen. We zetten verder in op de mentale weerbaarheid bij vluchtelingen via doelgroepprojecten zoals Mind-SPRING (psycho-educatief groepsaanbod) en 'In Belgium Normal?!' (weerbaarheid op vlak van relaties en seksualiteit). We onderzoeken hoe we het aanbod ook kunnen opentrekken voor mensen met een migratie-achtergrond.

4.1.4. Preventieve ondersteuning voor kwetsbare jongeren. Verschillende initiatieven in Brugge zetten blijvend in op mentaal welbevinden bij jongeren: Samenwerkingsverband Route 36 (ontmoetingsplek en vrijetijdswerking), LOGIN (casemanagement voor kanszoekende jongeren), workshops gericht op het verhogen van de weerbaarheid voor jongeren in residentiële voorzieningen en Loopplanken voor jeugdzorgverlaters. We onderzoeken de mogelijkheden om Loopplanken uit te breiden voor instellingsverlaters uit VAPH-voorzieningen en GGZ-voorzieningen. Via het lerend netwerk 'Brugge(n) voor jongeren' blijven we expertise delen en samenwerken bij de ondersteuning van kanszoekende jongeren.

4.1.5. Nieuwe 'Oe ist' plekken voor jongeren. De Stad creëert en ondersteunt 'Oe ist'-plekken. Dit gaat van publieke ruimtes die uitnodigen tot positieve ontmoetingen en babbels, over vrijetijdsinitiatieven die bijdragen tot een positief zelfbeeld tot toegankelijke plekken waar jongeren professionele hulp kunnen vinden (Tejo, Route 36).

4.1.6. Doorbreken van de geweldspiraal bij intrafamiliaal geweld (IFG) en misbruik. We willen dat deze vorm van geweld stopt en in de toekomst zelfs wordt vermeden. Het gerechtelijk arrondissement Oostende-Brugge versterkt het pilootproject Ketenaanpak waarbij verschillende actoren oog hebben voor

de detectie en opvolging van concrete gevallen van IFG. We promoten de dienstverlening en mogelijke verwijzers, gelinkt aan IFG bij de burger.

4.1.7. Bekendmaking zelfhulpgroepen.

We zetten in op de ondersteuning en verhoging van bekendmaking van de zelfhulpgroepen

4.1.8. proefproject kwartiermaken. We bestrijden sociale gezondheidsongelijkheid op vlak van psychisch welzijn. We onderzoeken en experimenteren met methodieken om de veerkracht en de geestelijke gezondheid op buurtniveau te laten toenemen.

4.1.9. Acties die het mentaal welbevinden



promoten. We hebben specifieke aandacht voor kinderen, jongeren en ouderen. We zetten in op 'Warme stad' (samen met kind- en jeugdriendelijke stad), de Teleblok-campagne en diverse acties in het kader van de 10-daagse van de Geestelijke gezondheid. We promoten workshops over (seksuele) weerbaarheid, relaties en seksualiteit, 'het Oprechte Vraagteken' en aanverwanten.

De Vlaamse bevolkingsonderzoeken

4.1.10. Verhoging deelnamegraad bevolkingsonderzoeken. We streven naar een hogere deelnamegraad aan de Vlaamse bevolkingsonderzoeken via sensibiliseringscampagne, met focus op darmkanker, borst- en

baarmoederhalskanker. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor personen met een handicap en mensen met migratie-achtergrond.

Preventieve tandzorg

4.1.11. 'Gerodent'. Met Gerodent zetten we blijvend in op tandzorg bij senioren in de woonzorgcentra. We onderzoeken hoe we dit kunnen uitbreiden.

4.1.12. Tussenkost tandzorg. We voorzien een tussenkost in tandzorg voor mensen die een leefloon ontvangen en voor mensen die tot maximum €200,00 meer ontvangen dan het leefloon.



4.1.13. Best practices tandzorg. We onderzoeken de mogelijkheden om samen te werken met sociale tandartsen in onze stad. We gaan na welke best practices in Vlaanderen een meerwaarde kunnen zijn voor onze kwetsbare doelgroepen. In Brugge delen de partners expertise en good practices over tandzorg bij kwetsbare doelgroepen (senioren, kinderen in armoede, mensen met een handicap).



4.1.14. We ondersteunen preventieprojecten zoals 'Lanterfantje', 'Ben de Bever' en 'Gezonde mond', die inzetten op tandhygiëne bij kinderen en gezinnen in het kleuter- en lager onderwijs en bij kwetsbare doelgroepen.

Algemene preventieve gezondheid en het voorkomen van chronische ziekten

4.1.15. Medische informatie in de koelkast.



Met het vernieuwde Gele Dozenproject promoten we snelle toegankelijkheid van medische informatie bij noodsituaties. De medische info van de betrokkene wordt bewaard op een herkenbare plaats (gele doos in de koelkast) en betekent tijdswinst voor hulpdiensten bij interventies bij kwetsbare inwoners in Brugge (senioren, personen met een handicap, mensen met een chronische ziekte, alleenstaanden, mensen in armoede en/of eenzaamheid).

4.1.16. AED-toestellen op drukbezochte plaatsen. We voorzien AED-toestellen op drukbezochte plaatsen en bekijken hoe we organisaties die een AED-toestel willen plaatsen, kunnen ondersteunen. We stimuleren tegelijk stadspersoneel, winkeliers, horecaondernemers en Bruggelingen om met een AED-toestel te leren werken.

4.1.17. Gezondheidsbeleid op school. We promoten gezondheidseducatie en gezondheidsbeleid op scholen via projecten zoals Gezonde School, Project Healthy School Award en GoodFood@School.

4.1.18. Promoten van een gezonde levensstijl. We ondersteunen acties die een gezonde levensstijl promoten. De focus ligt op de preventie van chronische ziekten: Generatie Rookvrij, jaarlijkse griepvaccinatiecampagne, Oorgasme – Preventieve gehoorbescherming, bewegen op verwijzing & beweegcoaches in de buurtcentra, Babymassages voor mentaal welbevinden, contact met ouders en lichaamsgevoel. We onderzoeken hoe we gezonde voeding bij kansengroepen kunnen stimuleren en hoe we met Huis van Kind een gezonde(re) levensstijl kunnen promoten.





DOEL 4.2. GEZONDHEIDSEDUCTIE, MET BIJZONDERE AANDACHT VOOR KWETSBARE DOELGROEPEN

4.2.1. Versterkte inzet op preventieve



gezondheid. In het kader van de subsidie Lokale Preventiewerking van het Agentschap Zorg & Gezondheid werven we een nieuwe projectmedewerker preventieve gezondheid aan. Zij/hij werkt projecten uit rond prioritaire gezondheidsnoden in Brugge, maakt het bestaande aanbod kenbaar bij kwetsbare doelgroepen en stimuleert gezondheidsvaardigheden bij de burgers.

4.2.2. Gelukslabs van Bibliotheek Brugge en partners. We rollen nieuwe 'Gelukslabs' uit in de verschillende buurten die

een gezonde levensstijl promoten. Het Gelukslab is gebaseerd op 2 pijlers: Organisatie van publieksactiviteiten met een focus op gezonde levensstijl, sociale contacten, kennisverwerving en levenslang leren; netwerkvorming en competentieontwikkeling bij medewerkers van Bibliotheek Brugge om verdiepend te werken met de collecties rond gezonde levensstijl en een vraaggerichte dialoog aan te gaan met het publiek.

4.2.3. Huis met vele kamers. Met het nieuwe



'Huis met vele kamers' zetten we in op het herstelproces ter bevordering van psychisch welzijn en ontmoeting. De pijlers van het Huis van Vele Kamers zijn ontmoeting, positieve beeldvorming en tegengaan van stigmatisering. We hanteren de methodiek 'kwartiermaken' om inclusie te bevorderen in diverse sectoren en werken samen met het coördinatiecentrum Ervaringsdeskundigheid en de Herstelacademie.

4.2.4. Welzijnsbevorderende

sensibiliseringscampagnes. We zetten blijvend in op de lokale toepassing van welzijnsbevorderende sensibiliseringscampagnes: Preventie Intrafamiliaal geweld, Suicidepreventie, Piekuurtjes, Veilig vrijen.

4.2.5. Hulplijn geweld, misbruik en kindermishandeling.

We vergroten de bekendheid van 1712 (professionele hulplijn voor vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling) bij burgers en professionelen.

4.2.6. Diabetespreventie.

We maken blijvend werk van diabetespreventie door in te zetten op cursus en vormingsaanbod ter preventie van diabetes type II.



DOEL 4.3. TOEGANKELIJKE GEZONDHEIDSZORG VOOR ELKE BURGER

4.3.1. Huisarts als eerste aanspreekpersoon.



We promoten een vaste huisarts als eerste aanspreekpersoon bij gezondheidsvragen en het globaal medisch dossier (GMD). We doen dit zowel bij burgers als intermediairen.

4.3.2. Bekendmaking derdebetalerssysteem.

We maken het derdebetalerssysteem beter bekend en moedigen lokale (para-)medici (huisartsen, geneesheerspecialisten, tandartsen, audiologen) aan om dit systeem zoveel mogelijk toe te passen. We nemen hiervoor proactief contact op met: personen op de contactlijst van het RIZIV, weduwen/weduwnaars en gepensioneerden.

4.3.3. Werking wijkgezondheidscentra.

We onderzoeken de mogelijkheid om de laagdrempelige werking van wijkgezondheidscentra verder te verspreiden in onze stad en buurten.

4.3.4. Centrale aanmelding Geestelijke gezondheidszorg.

Met Centrale Aanmelding PET en DET zetten we blijvend in op laagdrempelige toegankelijkheid van het aanbod geestelijke gezondheidszorg in Brugge. We hanteren klinische triage en we maken mensen wegwijs in het aanbod in Brugge via rechtstreekse consulten en adviezen aan eerstelijnsactoren.





DOEL 4.4. EEN GEZONDE LEEFOMGEVING VOOR ELKE BURGER

4.4.1. Gezond én klimaatvriendelijk. We ondersteunen de nieuwe acties van het klimaatactieplan en de Brugse voedselstrategie die bijdragen tot een gezond Brugge.

4.4.2. We maken van de stad een dementievriendelijke omgeving door te onderzoeken hoe we Dementievriendelijk Brugge een actuele invulling kunnen geven.



4.4.3. Een veilige omgeving om het langer zelfstandig thuis wonen te ondersteunen. Dit doen we via De week van de valpreventie en Ergo aan huis, met focus op valpreventie en mensen veilig in hun eigen woning laten wonen met de nodige hulpmiddelen, aanpassingen en doorverwijzing waar nodig. Het Zorgvernieuwingsproject CAPE wil de autonomie en levenskwaliteit van thuiswonende 60-plussers met een ernstige zorgbehoefte verhogen, met aandacht voor hun mantelzorgers. We doen dit door casemanagement, psychologische en ergotherapeutische ondersteuning, nachtzorg/ nachtverpleging en informatie- en ontmoetingsmomenten.



4.4.4. Gezonde publieke ruimte. We houden bij de inrichting of heraanleg van publieke ruimtes rekening met preventieve gezondheid in de brede zin.







*“Kunnen we Hoplr meer promoten?
Niet enkel voor burens die burens helpen,
maar hier ook communiceren over
het zorgaanbod in de buurt?”*

*“Er zijn veel mensen eenzaam;
ouderen, vreemdelingen, mensen met een
beperking... Kunnen we dit beter detecteren en
meer naar hen toe gaan?”*


*“We zouden meer zorgzaam moeten zijn
voor elkaar, samen blij zijn en genieten.
Maar kunnen we ook een stille ruimte creëren of
een plaats om te rouwen? Waar je je verhaal
kan vertellen of neer schrijven?”*

Om het welzijn en de zorg voor alle mensen in Brugge te kunnen waarborgen, werken heel wat sociale partners en het lokaal bestuur nauw samen. Door de oprichting van de eerstelijnszone (ELZ) Brugge wordt deze samenwerking verder gestimuleerd en concreet gemaakt met het actieplan ELZ Brugge.

Hieronder geven we een beknopt overzicht van alle acties waar het lokaal bestuur aan bijdraagt. Voor een overzicht van acties waar sociale partners in samenwerking met het lokaal bestuur aan werken verwijzen we naar het (toekomstig) actieplan van de Eerstelijnszone Brugge.

DOEL 5.1. DOELGERICHT SAMENWERKEN AAN ZORG EN WELZIJN VOOR ELKE BURGER

5.1.1. Sterke lokale samenwerking binnen de Eerstelijnszone. Samen met de welzijns-, zorg- en gezondheidspartners en het lokaal bestuur bieden we concrete antwoorden op lokale noden binnen zorg, welzijn en gezondheid.

 **5.1.2. Seniorenbehoefteonderzoek.** We voeren een nieuw seniorenbehoefteonderzoek uit, waarvan de conclusies worden meegenomen in de verdere uitvoering van het lokaal sociaal beleid.

5.1.3. Vernieuwde website lokaal bestuur. Via een vernieuwde website brengen we dit aanbod dicht bij de burgers. We zetten in op toegankelijkheid en transparantie, een vloeiende link tussen OCMW- en stadsinformatie en sterk uitgebouwde buurtpagina's die bijdragen aan zorgzame buurten.

5.1.4. Netwerktafels Psychiatrische expertise. Met de Netwerktafel Psychiatrisch Expertise Team (PET) zetten we blijvend in op expertisedeling bij partners en zorgcontinuïteit in de geestelijke gezondheidssector.

 **5.1.5. Opstart Compassionate Brugge.** Brugge wordt de eerste Vlaamse Compassionate stad. We maken verlies bespreekbaar en pakken de negatieve gevolgen aan door o.a. in te zetten op verbeterde nazorg bij een overlijden. We gaan buurtgericht en verbindend aan de slag rond thema's als eenzame overlijdens, herdenkingsplekken. We versterken organisaties, scholen, bedrijven en burgers en ondersteunen hen in het zorgen voor elkaars welzijn.



DOEL 5.2. ZORG IN DE SAMENLEVING: EEN GOED SAMENSPEL TUSSEN ZELFREGIE, INFORMEEL NETWERK EN PROFESSIONELE ZORG

5.2.1. Totaalzorg. We onderzoeken hoe we versterkt kunnen inzetten op vroegdetectie, totaalzorg waarbij we aandacht hebben voor psychische, fysieke en sociale elementen in de zorg en zorg op maat.

5.2.2. Betaalbare zorg. Met de zorg- en welzijnsorganisaties zetten we blijvend in op betaalbare zorg, met behoud van sociale correcties.



5.2.3. Digitale zorgverlening. We zetten blijvend in op toegankelijke digitale zorgverlening zodat burgers hun eigen zorg kunnen plannen. Dit gebeurt via online diensten voor minder mobiele senioren (zoals een digitale boodschappendienst), en online buurtplatforms zoals Hoplr. De digitale hulpservice van de lokale buurtcentra ondersteunt kwetsbare Bruggelingen met digitale problemen. We breiden het laagdrempelig digitaal vormingsaanbod in de buurtcentra uit en we lanceren nieuwe acties om de digitale geletterdheid bij ouderen te verhogen via het project Age'in.

5.2.4. Langer zelfstandig thuis wonen: We ondersteunen het langer zelfstandig thuis wonen via de promotie van het bestaande aanbod:



- Taxibons en de mindermobielen-centrale om de mobiliteit van senioren te bevorderen;
- Het aanbieden van een alarmtoestel;

- Buurtrestaurants waar inwoners die moeilijkheden ondervinden bij het bereiden van een maaltijd terecht kunnen;
- Diensten gezinszorg waar senioren met een verminderde zelfredzaamheid een beroep op kunnen doen;
- Ondersteuning bij klusjes en huishoudelijke taken, via de buurtwerking georganiseerd door WOK en via de dienst thuishulp voor mensen met een verminderde zelfredzaamheid en een laag inkomen.
- ...

5.2.5. Mantelzorg. We ondersteunen het Netwerk Mantelzorg (MZ) en mantelzorgverenigingen. We brengen signalen en noden in kaart. We verhogen de stedelijke mantelzorgpremie. We zetten in op waardering, bekendmaking van het ondersteuningsaanbod. We betrekken mantelzorgers die we op heden te weinig of niet bereiken en vergroten hun draagkracht o.a. via mantelzorgcafés en lotgenotencontacten.



DOEL 5.3. WE INVESTEREN IN BUURTGERICHTE ZORG EN BOUWEN SAMEN AAN ZORGZAME BUURTEN

5.3.1. Draagvlak buurtgerichte zorg. We adviseren en ondersteunen de sociale partners om het zorgaanbod in de buurten maximaal op elkaar af te stemmen.



5.3.2. Vernieuwde buurtcentra. We vormen de dienstencentra en wijkcentra om tot buurtcentra, die openstaan voor iedereen uit de buurt. De centra faciliteren het buurt- en verenigingsleven.



5.3.3. Onderzoek extra buurtcentra. We onderzoeken of er binnen buurtgerichte werking, nieuwe buurtcentra gerealiseerd kunnen worden in wijken die hoger scoren op indicatoren rond kansarmoede en zorgafhankelijkheid.

5.3.4. Social Hubs. We onderzoeken hoe we social hubs kunnen realiseren waar hulp- en dienstverleners, gezondheids- en zorgaanbieders, buurtwerkers,.... die actief zijn in eenzelfde buurt, elkaar vinden. Hier geven ze elkaar advies en informatie over beschikbare hulp en (hun) diensten. Zo versterken ze elkaar in het streven om het welzijn van hun cliënten te verbeteren.



5.3.5. We onderzoeken hoe **de vrijwilligerscentrale en de buurtcentra versterkt kunnen samenwerken** om het vrijwilligerswerk en 'het kleine helpen' in de buurt te ondersteunen.



5.3.6. We ondersteunen buurtversterkende initiatieven met extra aandacht voor buurtgerichte aanpak in aandachtsbuurten: Project Kwartiermaken (zie preventie geestelijke gezondheid), De Straatmoaten (straatambassadeurs), ...



5.3.7. We rollen Vierkant tegen Eenzaamheid verder uit. De Stuurgroep Eenzaamheid brengt het thema eenzaamheid regelmatig onder de aandacht. We investeren in de bekendmaking van het Meldpunt tegen eenzaamheid, de uitbouw van dienstverlening door Babbelbuddy's, het Bezoekteam en de Straatmoaten. We werken mee aan Compassionate Brugge door 'eenzame overlijdens' onder de aandacht te brengen (sensibiliseren, ondersteunende acties ontwikkelen),).



5.3.8. Woonzorgzones. We leggen de link tussen een ruimtelijke invulling van 'woonzorgzones' in Brugge en het streven naar 'zorgzame buurten' binnen het lokaal sociaal beleid.



DOEL 5.4. ZORGINNOVATIE EN ALTERNATIEVE WOONVORMEN

- 5.4.1. Nieuw woonzorgcentrum.** We bouwen een nieuw woonzorgcentrum aan de Sint-Pietersplas voor de noden van de meest zorgbehoevenden. We zetten hierbij in op bijzondere doelgroepen.
- 5.4.2. We investeren in technologie die (langer) zelfstandig thuis wonen mogelijk maakt** voor mensen met een ondersteuningsnood. Bijvoorbeeld voor ouderen via het EU-project Age'in, personen met een handicap...
- 5.4.3. Intergenerationele digitale samenwerkingen** worden verder geëxploreerd en uitgebouwd, bijvoorbeeld via het project Digi-senior.
- 5.4.4. We zetten in op (vernieuwende) aangepaste woonvormen** in combinatie met zorg. We onderzoeken projecten die zorg/begeleiding en wonen combineren. Het lokaal bestuur neemt een voorbeeld- en voortrekkersrol op bij woonvormen gelinkt aan universal design en levenslang wonen. We zetten in op een breed aanbod van betaalbare en kwaliteitsvolle seniorenwoningen, serviceflats en assistentiewoningen, We onderzoeken projecten voor het meenemen van of (occasioneel) bezoek van gezelschapsdieren naar erkende assistentie- woningen en in woonzorgcentra.
- 5.4.5. We ondersteunen de uitbouw van het platform 'nieuwe woonvormen'** van het lokaal bestuur. We zoeken uit hoe we levenslang wonen kunnen ondersteunen in Brugge en communiceren dit naar de burgers.
- 5.4.6. Onderzoek zorginnovatie.** Samen met de hogescholen en universiteiten zetten we in op zorginnovatie en projecten die de duurzame implementatie van nieuwe technologieën ondersteunen. We zetten in op praktijkgerichte kennis, onderzoek en opleidingen.
- 5.4.7. We blijven alert voor innovatieve projecten** en projectoproepen die het zorgzaam karakter van Brugge versterken: Age'in – Interreg, Cities 2030 – H2020 en andere.
- 5.4.8. Met de zorginnovatiemanager** zetten we actief in op: Innovatief ondernemerschap, zorginnovatie en ecologische innovatie. We bouwen een netwerk op tussen de bedrijfswereld, de onderwijsinstellingen en de zorgsector in de Brugse regio om knowhow en technologie in de kijker te zetten en innovatieve bedrijven en jobs aan te trekken. We onderzoeken de mogelijkheden voor een sociale innovatiehub op de zorgcampus AZ St-Jan.





“Als jongere voel je je vooral uitgesloten omdat je geen geld hebt om uit te gaan.”

“Ik voel mij nooit op mijn gemak als ik naar een voorstelling ga. Ik heb altijd het gevoel dat anderen een stapje hoger staan en zich daar beter thuis voelen. Ik heb de indruk dat mensen mij bekijken en aan mij zien dat ik iemand in armoede ben.”

“De school communiceert enkel nog via Smartschool... Ik heb helaas zelf geen computer en val dan ook vaak uit de lucht als er activiteiten zijn. Ik heb ook helemaal geen meer zicht op de taken en de prestaties van mijn dochter op school.”

“Graag aandacht voor personen met een handicap, vooral rolwagengebruikers. Zie straten, fietspaden, toegangen gevaarlijk en pijnlijk in Brugge. Dank voor aandacht in de toekomst.”

“Ik ben niet meer zo goed te been en vaak zit ik hier dan ook alleen. De bus nemen is niet zo evident, want het is een heel eind stappen en er zijn geen rustbanken onderweg.”

We willen dat alle Bruggelingen deel kunnen nemen aan het maatschappelijk leven, dat ze zich goed voelen in onze stad en in hun buurt.

Brugge is een sociale en levendige stad. Er zijn heel wat ontmoetingsmogelijkheden, activiteiten, dienstverleningen en noem maar op. Maar helaas stellen we ook vast dat een aantal inwoners de stap naar buiten letterlijk en figuurlijk niet kunnen zetten en dreigen te vereenzamen.

Door in te zetten op een menswaardig inkomen, laagdrempelige activiteiten, bereikbaarheid en participatie van kwetsbare bevolkingsgroepen willen we ervoor zorgen dat “Iedereen mee” kan in onze stad.



DOEL 6.1. MENSEN IN ARMOEDE KRIJGEN STEUN OM EEN MENSWAARDIG LEVEN TE KUNNEN LEIDEN

6.1.1. Het Brugs menswaardig inkomen.



Mensen die een inkomen hebben gelijk aan of net boven het leefloon, krijgen extra financiële of materiële ondersteuning om een menswaardig leven te kunnen leiden.

6.1.2. Schuldbemiddeling. Wie te kampen krijgt met een overmatige schuldenlast, krijgt het nodige advies, begeleiding en indien nodig ondersteuning via schuldbemiddeling.

6.1.3. Armoedeverenigingen als partner. We ondersteunen de armoedeverenigingen om mensen in armoede een effectieve stem te geven in onze stad.

6.1.4. Voedselhulp. Mensen met onvoldoende middelen krijgen via het voedseldistributieplatform en de deelnemende organisaties toegang tot gezond voedsel dat betaalbaar of gratis is.

6.1.5. Signalen geven: We blijven maatregelen en praktijken die leiden tot discriminatie en die het risico op kansarmoede verhogen, signaleren aan lokale, Vlaamse, federale en Europese overheden en partners.



DOEL 6.2. WE ZETTEN IN OP "VRIJE TIJD VOOR ALLEN"

6.2.1. Buddywerking. We zetten in op



buddywerking om de drempels tot maatschappelijke en vrijetijdsparticipatie te verkleinen, het sociaal netwerk te verruimen en ontmoeting te stimuleren. Sociaal contact in een vriendschappelijke en ongedwongen sfeer staat hierbij centraal.

6.2.2. Eén kortingssysteem. We onderzoeken de mogelijkheid van één kortingssysteem voor vrije tijd en cultuur dat laagdrempelig en niet stigmatiserend is.

Daarbij wordt een richtinggevend kader opgemaakt voor organisatoren, zodat ze bij elke nieuwe activiteit vlot kortingen kunnen toekennen volgens het type waartoe deze activiteit behoort.

6.2.3. Specifiek aanbod. We zetten verder in op een vrijetijdsaanbod voor specifieke doelgroepen, waarbij deelnemers in een veilige omgeving kunnen genieten van vrije tijd en cultuur. Dit aanbod slaat de brug naar deelname aan het reguliere vrijetijdsaanbod.

6.2.4. Toegankelijk aanbod. Het cultuur- en vrijetijdsaanbod wordt gescreend op toegankelijkheid (zowel fysiek als qua aanbod/randvoorwaarden). Initiatiefnemers en verenigingen worden verder gestimuleerd en ondersteund om een toegankelijk aanbod te realiseren en om in te zetten op nieuwe initiatieven die bewust bruggen leggen tussen mensen met diverse achtergronden.



6.2.5. Toegankelijke ruimtes en gebouwen: Er worden initiatieven genomen om publieke ruimtes en publieke gebouwen meer toegankelijk te maken voor personen met een handicap.

6.2.6. Laagdrempelige communicatie. Het aanbod aan cultuur en vrije tijd wordt op een laagdrempelige manier gecommuniceerd. Ook de informatie over sociale kortingen wordt tot bij de burger gebracht, en de (administratieve) drempels om deze kortingen te gebruiken, worden maximaal weggewerkt. Initiatieven van het Brugs netwerk cultuurparticipatie hierrond worden verdergezet.



6.2.7. Aandacht voor jongeren. We blijven nagaan hoe we jongeren op een laagdrempelige manier in contact kunnen brengen met elkaar en met vrijetijdsinitiatieven in hun buurt.



6.2.8. Buurtgerichte informatiepunten. Inwoners kunnen in het Huis van de Bruggeling, in de buurtcentra/ dienstencentra en de bibliotheken terecht voor informatie over cultuur- en vrijetijdsactiviteiten. Er wordt een loket vrije tijd geïnstalleerd (Huis van de Bruggeling) dat het overzicht behoudt van het vrijetijdsaanbod in Brugge en een antwoord kan bieden op eventuele vragen van burgers rond vrije tijd



6.2.9. Diversiteit. We versterken de kennis en kunde bij diensten over (omgaan met) diversiteit in vrije tijd. Stedelijke diensten informeren, sensibiliseren en ondersteunen de vrijetijdsaanbieders waar nodig rond diversiteit.

6.2.10. Non-discriminatieclausule. We implementeren een 'non-discriminatieclausule' in stedelijke subsidiereglementen.

6.2.11. Vrijwilligerswerk. Er worden in samenwerking met de vrijwilligerscentrale initiatieven genomen om mensen toe te leiden naar vrijwilligerswerk.





DOEL 6.3. WE GARANDEREN DE BEREIKBAARHEID VAN MAATSCHAPPELIJK BELANGRIJKE PLAATSEN VOOR ELKE BURGER

6.3.1. Fijnmazig netwerk aan vervoer. We verkennen de mogelijkheden van een fijnmazig netwerk van (aangepast) vervoer voor mensen die het openbaar vervoer niet kunnen gebruiken of voor wie het openbaar vervoer geen oplossing biedt.



6.3.2. Begrijpbare informatie. We zorgen voor toegankelijke en begrijpelijke informatie over het openbaar vervoer, aangepast vervoer en deelvervoer (deelauto's, deelfietsen). We zoeken de juiste kanalen om deze informatie bij alle Bruggelingen te brengen, ook bij kwetsbare doelgroepen.



6.3.3. Deelauto's en -fietsen. We vergroten het aanbod aan deelauto's en deelfietsen en voeren campagnes om dit aanbod te promoten binnen de duurzaamheidsdoelstellingen. We nemen initiatieven om deelauto's en deelfietsen beschikbaar te stellen voor inwoners die niet over een wagen of fiets (kunnen) beschikken.



6.3.4. Link met het openbaar vervoersplan.



Het openbaar vervoer laat inwoners toe om op een betaalbare manier op maatschappelijk belangrijke plaatsen (scholen, ziekenhuizen, ontmoetingsplaatsen, sport/cultuur/vrijtijdscentra, winkels, ...) te geraken of om zich van en naar vrijetijds- of culturele activiteiten te verplaatsen.

6.3.5. Toegankelijke ruimtes en gebouwen.



Er worden initiatieven genomen om publieke ruimtes en publieke gebouwen meer toegankelijk te maken voor personen met een handicap of met een verminderde zelfredzaamheid.

6.3.6. Toegankelijk openbaar domein. We

zorgen voor een "leeftijdsvriendelijk" openbaar domein (o.a. voet- en fietspaden, straten, pleinen, ...) met voldoende rustmogelijkheden, waarlangs inwoners zich veilig kunnen verplaatsen.



DOEL 6.4. WE PAKKEN DE DIGITALE KLOOF AAN

6.4.1. Toegang tot internet. We zorgen ervoor dat iedereen toegang heeft tot het internet.



6.4.2. Betaalbare PC's. Kwetsbare inwoners bieden we verder de mogelijkheid om een kwaliteitsvolle en betaalbare PC aan te schaffen.



6.4.3. Laagdrempelige computerruimtes. Bestaande initiatieven waar inwoners een PC kunnen gebruiken, maken we nog beter kenbaar (zeker bij kwetsbare groepen), vb. bibliotheek, dienstencentra, ... Waar nodig voorzien we bijkomende computerruimtes die vlot toegankelijk zijn.



6.4.4. Opleiding en ondersteuning. We realiseren een laagdrempelig aanbod van opleidingen en ondersteuning om burgers de basisvaardigheden van internetgebruik, sociale media en digitale communicatie te laten verwerven.



We bestendigen en ondersteunen de bestaande initiatieven in dit kader. We onderzoeken de mogelijkheid om projecten zoals digibuddy's en digidokters verder uit te rollen.

6.4.5. Sensibiliseren van scholen en dienstverleners: We sensibiliseren en ondersteunen scholen om aandacht te hebben voor de digitale kloof en ouders te ondersteunen in het gebruik van digitale communicatie (o.a. SmartSchool). Aan dienstverleners vragen we om de informatie over en de toegang tot de dienstverlening via verschillende kanalen (niet enkel digitaal) toegankelijk te maken.

6.4.6. Mix aan hulpverleningskanalen: We werken aan een gemeenschappelijke visie rond het gebruik van een mix van hulpverleningskanalen (= Blended hulpverlening: combinatie van face-to-facecontact en online hulp).



DOEL 6.5. VIA BUURTGERICHTE ACTIVITEITEN EN ONTMOETINGSMOMENTEN VERGROTEN WE DE SOCIALE COHESIE

6.5.1. “Woonkamer” van de buurt.

Dienstencentra, buurtcentra en bibliotheken profileren zich nog meer als ontmoetingsplaats voor buurtbewoners. Ze zijn als het ware “de woonkamer” van de buurt. We zoeken ook opportuniteiten om laagdrempelige ontmoetingsruimtes en ruimtes voor burgerinitiatief te creëren in de buurten.

6.5.2. Partners nemen engagements.



(Vrijetijds- en cultuur)partners zetten verder in op laagdrempelige buurtgerichte activiteiten. In dit kader wordt ook ingezet op een nauwere samenwerking tussen dienstencentra/ buurtcentra en vrijetijds- en cultuurpartners.

6.5.3. Inwoners nemen initiatief.

Inwoners worden gestimuleerd en ondersteund om activiteiten en ontmoetingsmomenten in hun buurt op te zetten. Buurtwerkers, jeugdwerkers, e.d. helpen in dit kader verder mee om buurtgerichte initiatieven op te zetten, in samenwerking met buurtbewoners (met aandacht voor kwetsbare groepen).



6.5.4. Sleutelfiguren.

We ondersteunen sleutelfiguren om de brug te vormen tussen kwetsbare inwoners en de buurt- en buurtactiviteiten.



6.5.5. Impulsen vanuit het lokaal bestuur.

Het lokaal bestuur geeft zelf ook impulsen om de buurt aangenamer te maken en sociale cohesie te bevorderen. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor mensen die uit de boot dreigen te vallen (o.a. zieken, alleenstaanden, ouderen, ...).

6.5.6. Vierkant tegen eenzaamheid.

We zetten verder in op het project Vierkant tegen Eenzaamheid, zodat inwoners niet in sociaal isolement belanden.



DOEL 6.6. HET LOKAAL BESTUUR STREEFT NAAR EEN RECHTVAARDIGE KLIMAATTRANSITIE EN DOET DAAROM EXTRA INSPANNINGEN OM MENSEN IN ARMOEDE MEE TE NEMEN IN DEZE TRANSITIE

6.6.1. Toegankelijke informatie. We informeren en sensibiliseren mensen in armoede over de klimaatinitiatieven in de stad.



6.6.2. Armoedetoets klimaatplan. We voeren een armoedetoets uit op alle actieplannen in het kader van het klimaatplan, en nemen initiatieven om ze toegankelijk te maken voor mensen in armoede.



6.6.3. Mee in de uitwerking klimaatplan. We nemen kwetsbare inwoners mee in de uitwerking van actieplannen in het kader van het klimaatplan via toegankelijke participatietrajecten.

6.6.4. Klimaatplan voor iedereen. We zetten waar mogelijk in op acties die zowel bijdragen aan de klimaattransitie als tegemoet komen aan een aantal noden van kwetsbare inwoners.







“Er is zodanig veel info dat we de weg niet meer vinden, duidelijkheid troef!”

“De hulp meer promoten want de mensen weten niet op wat ze recht hebben”.

“Zeer veel mensen hebben geen computer en internet. Met een smartphone is het niet gemakkelijk om dingen op te zoeken!”



DOEL 7.1. MINDER DREPELS IN HULP EN DIENSTVERLENING

7.1.1. Actuele informatie voor iedereen. We zetten in op permanente actualisatie van de websites en interne kennisportalen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid ervan te vergroten.

7.1.2. Duidelijke en eenvoudige taal. Alle partners screenen hun informatie en individuele cliëntcommunicatie op duidelijke en eenvoudige taal.

7.1.3. Zelfde voorwaarden, overal, voor iedereen. We zetten in op de vereenvoudiging en gelijkvormigheid van regelgeving over de toelatingsvoorwaarden voor sociale voordelen.



7.1.4. Digitalisering mag niet uitsluiten. We zorgen dat digitale dienstverlening maximaal toegankelijk is voor iedereen. We zetten in op blended hulpverlening (combinatie van online en offline dienstverlening), waarbij de noden van de meest kwetsbare mensen centraal staan.



7.1.5. Eén aanspreekpunt voor alle vragen. We blijven in onze organisaties streven naar laagdrempelige en duidelijke

aanspreekpunten waar mensen met al hun vragen terecht kunnen. We hebben oor naar de noden, zoeken naar oplossingen en realiseren een vlotte toeleiding waar nodig.

7.1.6. Bekendmaking aanbod hulp en diensten. We maken het aanbod van hulp en diensten meer bekend in Brugge door gebruik te maken van bestaande communicatiekanalen (Stadsmagazine, websites, nieuwsbrieven, buurtkranten....).

7.1.7. Inzetten op onmiddellijke hulpverlening. 1Gezin-1Plan biedt kortdurende, krachtgerichte en netwerkversterkende hulp aan kinderen/jongeren en hun gezinnen. Opstart van de begeleiding gebeurt maximaal 1 maand na de aanmelding. Voor gezinnen met kinderen die - wegens wachtlijsten - nog niet terecht kunnen binnen de sector jeugdhulp, kan het team 1G-1P overbruggingshulp opstarten. Hier krijgen gezinnen al een eerste contact en begeleiding in afwachting van toekomstige structurele zorg en hulp.



DOEL 7.2. ACTIEF SOCIALE RECHTEN HELPEN REALISEREN

7.2.1. Uitbouwen van een breed onthaal.

We investeren in de uitbouw van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), met minimaal de drie kernpartners (CAW, OCMW, de ziekenfondsen) en de ervaringsdeskundige armoede. Dit samenwerkingsproject zal concrete stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat mensen hun sociale rechten kunnen opnemen. Ze krijgen de hulp waar ze recht op hebben: het derdebetalerssysteem bij artsen, onderwijscheques, het Brugs Menswaardig Inkomen, een inschrijving voor een sociale woning...

7.2.2. Hulpverleners helpen bij het realiseren van alle rechten.



Brugse hulpverleners helpen hun cliënten bij het realiseren van hun sociale rechten, ook voorbij de hulp die deze hulpverleners zelf aanbieden.

We zorgen ervoor dat onze hulpverleners en loketmedewerkers de andere diensten goed kennen (sociale kaart). We zorgen er ook voor dat ze weten op welke hulp en diensten mensen kunnen rekenen in een bepaalde situatie.

7.2.3. Gezamenlijk communiceren.



We bundelen informatie over hulp in Brugge, ongeacht welke organisatie deze hulp aanbiedt. We communiceren dit als één geheel naar onze doelgroepen.

7.2.4. We onderzoeken hoe we in Brugge meer gebruik kunnen maken van **automatische rechtentoekenning**, zodat mensen die recht hebben op bepaalde hulp, ze automatisch krijgen. Tussenstappen zoals het zelf voorzien van documenten en zich verplaatsen, worden zoveel mogelijk beperkt.



DOEL 7.3. BUURTGERICHTE AANSPREEKPUNTEN EN OUTREACHENDE WERKING

7.3.1. Buurtgerichte sociale dienstverlening.

We zorgen ervoor dat onze hulp- en dienstverlening meer aanwezig is in de verschillende buurten.

7.3.2. Toegankelijke aanspreekpunten.

We verhogen de afstemming en buurtexpertise bij de partners onderling in hun buurt. Iedere partner heeft zicht op het volledige aanbod in de buurt en kan de buurtbewoner met een hulpvraag op een laagdrempelige manier helpen of gericht toeleiden.

7.3.3. Outreachend werken. We zetten in op outreachend werken in alle kwetsbare buurten. We gaan naar de mensen toe en zijn aanwezig op de plekken waar onze doelgroepen te vinden zijn. Om dit te bereiken, investeren we onder meer in vorming en training van hulp- en dienstverleners.



7.3.4. Bereikbare informatie op buurtniveau.

We ontwikkelen per buurt een duidelijke en eenvoudige informatietool zoals een buurtwebsite, buurtplatform Hoplr, een buurtfolder of buurtmagazine. Deze kanalen bevatten alle contactinfo voor alle buurtbewoners. We houden rekening met het principe van online en offline werken.

7.3.5. Proefproject 'Ontmoetingsplekken Plus'.

We starten een proefproject 'Ontmoetingsplekken Plus' op in Brugge. Sociaal werkers van verschillende organisaties creëren samen buurtplekken waar bewoners elkaar ontmoeten en bruikbare info en diensten vinden.



DOEL 7.4. TOEGANKELIJKHEID VERHOGEN IN DIALOOG MET INWONERS EN ORGANISATIES

7.4.1. Met de hulp van de ervaringsdeskundige. Er wordt over de thema's heen nagegaan hoe de ervaringsdeskundige Geïntegreerd Breed Onthaal, in samenspraak met de armoedeverenigingen, de dialoog met de inwoners kan versterken.

7.4.2. Samenwerking met adviesraden, doelgroeporganisaties en andere sociale organisaties. We gaan in dialoog met adviesraden, doelgroeporganisaties en andere sociale organisaties over toegankelijke hulp- en dienstverlening. We maken gebruik van de armoedetoets als instrument en bekijken de ruimere sociale impact van keuzes die gemaakt worden binnen de hulp- en dienstverlening. We gaan gezamenlijk met deze resultaten aan de slag.

7.4.3. Toegankelijke burgerparticipatie. We zorgen ervoor dat alle burgers een stem kunnen krijgen in het stedelijk beleid. We hebben bij het organiseren van inspraakinitiatieven extra aandacht voor de 7B's van toegankelijkheid: Bruikbaarheid, Beschikbaarheid, Betaalbaarheid, Bereikbaarheid, Bekendheid, Begrijpbaarheid, Betrouwbaarheid.

7.4.4. Met behulp van het klachtrecht. We zetten in op een kwaliteitsvol klachtenbeleid waarbij de burger via het klachtrecht een volwaardige partner is om de hulp- en dienstverlening te helpen verbeteren.



REGIE EN SAMENWERKING

Niet alleen wat je wil doen, ook hoe je het zal doen, bepaalt hoeveel stappen vooruit je zal zetten. De regie van het lokaal sociaal beleid wordt door de Vlaamse Overheid in handen van het lokaal bestuur gelegd. Dit betekent ruwweg dat het lokaal bestuur de opdracht heeft om alle lokale spelers en stemmen samen te brengen in de opmaak van het lokaal sociaal beleid.

Bovendien moet het lokaal bestuur ook blinde vlekken in kaart brengen en hierop een antwoord trachten te bieden. In Brugge werd voor de coördinatie van deze regie-opdracht een 'team lokaal sociaal beleid' samengesteld. Voor elk van de 7 actieplannen werd een trekker aangeduid.

Naast het leveren van een bijdrage aan de hierboven weergegeven thematische acties (als trekker of ondersteunend), zal dit team een aantal algemene acties opnemen binnen haar regierol:

- Inspraak: zelf organiseren van inspraak of leren van andere inspraaktrajecten
- Aan de slag gaan met sociale beleidssignalen van burgers en organisaties
- Data over lokaal sociaal beleid verzamelen, interpreteren en delen
- Ondersteuning aanbieden bij de ontwikkeling van buurtanalyses en buurtactieplannen
- Organisaties en beleidssectoren samenbrengen en verbinden op stads- en buurtniveau
- De verschillende adviesraden van het lokaal sociaal beleid ondersteunen in hun beleidsrol en aan de slag gaan met hun signalen
- Het brede stedelijke beleid toetsen op zijn sociale impact, in samenwerking met stedelijke diensten, ervaringsdeskundigen, adviesraden en andere partners
- Afstemming nastreven tussen versnipperde projecten op het terrein
- Informeren en communiceren over het lokaal sociaal beleid
- Promoten van sociaal vrijwilligerswerk (ism De Vrijwilligerscentrale)
- Brugse problematieken helpen signaleren naar bovenlokale niveaus
- Intekenen op bovenlokale subsidie-oproepen voor lokaal sociaal beleid
- Regionaal samenwerken en leren van good practices buiten Brugge
- Opvolgen van de uitvoering en impact van het lokaal sociaal beleidsplan

Dit is een plan van vele handen. Zonder een bereidheid tot samenwerking van de vele partners, heeft een regie lokaal sociaal beleid weinig nut. Op de volgende pagina zijn de sociale organisaties opgenomen die zich engageren om mee te werken aan een van de acties. Deze lijst mag blijven groeien. Iedereen is welkom om bij te dragen aan een Brugge dat om mensen draait, ook met acties die nog niet vermeld zijn.

PARTNERS IN DE UITVOERING VAN DIT PLAN ⁸

Dank aan alle partners die mee vorm gaven aan dit beleidsplan:

!Drops, 't SAS, 't Veldzicht, AA, Aandacht, Agentschap Inburgering en Integratie, Agentschap Jongerenwelzijn, Apple Senioren Brugge, AZ Sint-Jan, AZ Sint-Lucas, Beweging.net, Binnenstad, Bond Moyson, BOV, Brandweer Brugge, Brugge(n) voor jongeren, Bruggeplus, Brugse maatschappij voor Huisvesting, Brugse Tandartsenkring, CAW Noord-West Vlaanderen, CBE, CGG Noord-West Vlaanderen, CGSO, CKG Sint-Clara, CKO, CLB De Havens, CLB Connect, Christelijke Mutualiteit, Compassionate Brugge, Covias, Cultuurcentrum Brugge, Curando, CPR Inghelburch, Contempo, De Berkjes - observatiecentrum, De Blauwe Lelie, De Brug - centrum voor vrije denken, De Gerechtelijke (seniorenvereniging), De Kade, De Kantel, De Lier, De Lijn, De Patio, De Sleutel, De Weggeefwinkel, Diabetesliga Brugge, Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen, Eerstelijnszone Brugge, Familiehulp, familiezorg, FMDO, Foton, Gezinsbond, Groep Intro, GVO, Habo, Heidehuis Palliatieve Zorg Noord-West-Vlaanderen, het Labyrint, het Regenbooghuis Hof van Watervliet, Huis van het Kind, Huis van de Mens, Huizen van Vrede, Huurdersbond West-Vlaanderen, I-mens, Instituut voor medische dringende hulpverlening, Integraal, Interlevenbeschouwelijk netwerk, Interstedelijk CLB, Justitiehuis Brugge, Katholieke vereniging van zieken, Kantel, Kind en Gezin, kinderopvang-initiatieven, Kringwinkel 't Rad, LEIF Brugge, Liberale Mutualiteit, LifeMe, LOGO Brugge-Oostende, LOP basisonderwijs Brugge, LOP secundair onderwijs Brugge - Blankenberge, Neos, Mindervaliden Vlaanderen, Mintus, Missing You, MS-liga Afd. Brugge, Netwerk GGZ Noord-West-Vlaanderen, Netwerk Vrijetijdsparticipatie, Neutraal ziekenfonds Vlaanderen, Nieuwland vzw, Nowedo, Oarm in Oarm, OCMW Brugge, Onafhankelijke ziekenfonds, Open Balie, OKAN, OKRA, Onderwijsinstellingen (Basis-, secundaire- en hogescholen en universiteiten), Ons Huis, Ons zorgnetwerk, Open Balie, Openbare Bibliotheek Brugge, Open school Brugge, Oranje, Oranjehuis, Oxfam, Parket, Parkinson Vereniging, Pedagogische begeleidingsdiensten, Perinataal Netwerk, Pietje Pek, Politie Brugge, POM, PTC Rustenburg, Probus (seniorenvereniging), PZ Onze-Lieve Vrouw Brugge, Rode Kruis, Rouw en Verliescafés, Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, Samenwerkingsverband Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen, Seaman Centre Zeebrugge, Seniorenclub Spoor Brugge, Similes, Sint-Vincentius verenigingen, SOBO, Stad Brugge, STAM, Sodibrug Senioren, Sofoco Senioren, Sovekans, SPOOR Brugge, Stedelijke Academie Brugge DKO, Steunpunt Mantelzorg, Regina Coeli, SVK Brugge, Stomavereniging, TEJO Brugge, Teleonthaal, Travi, Trefpunt Zelfhulp, Tronkestik, Turbo, Uilenspiegel, Unie-k, Ups & Downs, Uze Plekke, Viro, Vivendo, VDAB, vereniging van Blinden en slechtzienden Licht en Liefde, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, VIEF, Viro, Vlaamse Federatie van Gehandicapten, Vlaamse Kruis, VLAS, Vorming plus, Vriendenkring Oprustgestelden en Weduwen – Geïntegreerde Politie, Werkgroep 17 oktober, Werkkracht10, West-Vlaams Consultatiebureau voor Diagnostiek & Zorg, Wieder, Wiegwijs, WOK, YOT Brugge, Zorgnet Icuuro...

... en de vele andere zorg- en welzijnspartners die hun steentje bijdroegen.

Dank ook aan de Brugse adviesraden voor hun kritische reflectie, in het bijzonder: Brugge Dialoogstad, LOKO, de seniorenadviesraad en de stedelijke raad voor personen met een handicap.

Tot slot een dikke “merci” aan alle inwoners van Brugge die met ons in gesprek gingen of ideeën aanbrachten om Brugge nog meer om mensen te doen draaien.

NOTEN

- (1) De Brugse economie bleek wel zeer gevoelig voor de klappen van de coronacrisis (onder meer door de grote afhankelijkheid van het toerisme).
- (2) Tele-onthaal is een anonieme hulplijn voor wie met iemand wil praten over zijn/haar zorgen.
- (3) Wie geen of onvoldoende inkomen heeft, kan een leefloon aanvragen. Deze cijfers omvatten het leefloon en het equivalent leefloon. Het equivalent leefloon is er voor mensen die niet in aanmerking komen voor het leefloon, maar die zich in een vergelijkbare noodsituatie bevinden.
- (4) In dit plan beperken we ons tot deze opmerkingen en enkele cijfers over de gevolgen van de coronacrisis. Kwalitatieve signalen rond de sociale impact van corona in Brugge zijn meer uitgebreid toegelicht in het Brugse Sociaal Relanceplan.
- (5) De verzamelde signalen en opgemaakte SWOT's worden niet in detail besproken in dit beleidsplan. Ze vormden wel de basis voor de keuze van deze 7 thema's en 7 aandachtspunten. We verwijzen graag naar de eerder opgemaakte strategische nota 'Een kompas voor samenwerking in lokaal sociaal beleid' voor meer duiding (www.brugge.be/bruggedraaitommensen).
- (6) afkorting van: lesbian, gay, bisexual, trans, queer and other lgbtq+ (afkorting van: lesbienne, homo, biseksueel, transgender, queer en overige)
- (7) Het CAW biedt hulp bij persoonlijke welzijnsproblemen: een moeilijke relatie, problemen met familieleden, administratieve of juridische problemen, geldzorgen, echtscheidingen, misbruik, betrokkenheid bij verkeersongevallen en misdrijven.
- (8) Dit zijn partners die zich voor oktober 2020 geëngageerd hebben voor één of meerdere acties binnen dit plan. Extra partners kunnen er nadien nog zijn bijgekomen.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Age'in: Age'in is de naam van een lokaal onderzoeksproject dat focust op buurtgericht werken rond sociaal geïsoleerde ouderen. Het ontwikkelt ook acties zodat senioren langer thuis kunnen blijven wonen.

AMA: AMA is de afkorting van Arbeidsmatige Activiteiten. Het gaat om vrijwillige, onbezoldigde bezigheden door mensen met belemmeringen van medische, mentale, psychische, psychiatrische of sociale aard (MMPP). Ze kunnen daardoor momenteel niet terecht in het gewone tewerkstellingscircuit of in maatwerkbedrijven.

Babbelbuddy's: een babbelbuddy is een vrijwilliger die een klankbord is voor wie zich soms eenzaam voelt. Een babbelbuddy biedt sociaal contact, een goed gesprek en het gevoel dat iemand 'om je geeft'. Meer info op <https://www.brugge.be/babbelbuddy>.

Blended hulpverlening: 'blended' is Engels en betekent 'gemengd'. Blended hulpverlening combineert face-to-facecontact en online hulpverlening. Fysiek contact wordt dus aangevuld met dienstverlening via internet.

Brake-out: Brake-out is een 3-jarig leerprogramma voor jongeren met een verstandelijke beperking, autismespectrumstoornis (ASS) of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Samen met andere jongeren met een ondersteuningsnood leren ze nieuwe plaatsen en mensen kennen.

Brede School: een Brede School is een samenwerkingsverband tussen scholen, vzw's, sportclubs, ondernemers enz. om naschoolse activiteiten aan te bieden aan alle kinderen en jongeren.

Brugfiguur: een brugfiguur is een neutrale vertrouwenspersoon die bruggen slaat. Brugfiguren Onderwijs doen dat tussen de school, ouders en kinderen en sociale partners. Zij worden ingezet in die scholen die het grootste aantal kansarme leerlingen tellen.

Brugs Menswaardig Inkomen: het Brugs Menswaardig Inkomen is een aanvullende financiële hulp van het OCMW Brugge voor Bruggelingen die onder de armoedegrens leven. Als je bijvoorbeeld een leefloon krijgt of werkloos bent, kun je in aanmerking komen.

Budgetmeter: een budgetmeter is een elektriciteits- of aardgasmeter waarbij je op voorhand betaalt voor het verbruik van elektriciteit of aardgas. De meter wordt geïnstalleerd door de netbeheerder wanneer je je energiefacturen gedurende een bepaalde periode niet meer betaald hebt.

Casemanager: een casemanager is een hulpverlener die alle hulp binnen één gezin op elkaar afstemt. Het kan gaan om maatschappelijke werkers die gezinnen met minderjarige kinderen helpen of om hulpverlening in bijvoorbeeld de geestelijke gezondheidszorg.

CAW: het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk biedt hulp bij persoonlijke welzijnsproblemen: een moeilijke relatie, problemen met familieleden, administratieve of juridische problemen, geldzorgen, echtscheidingen, misbruik, betrokkenheid bij verkeersongevallen en misdrijven. Meer info op <https://www.caw.be>.

CBE/Open School: CBE staat voor Centrum voor Basiseducatie. In Brugge had het centrum vroeger de naam Open School, ondertussen is dat Ligo. Je kunt er allerlei cursussen volgen. Van Nederlands voor anderstaligen, over Frans of Engels voor beginners tot theorie voor je rijbewijs B of meer doen met je computer. Meer info vind je op <https://www.ligo.be/regio-brugge-oostende-westhoek>.

Centrumstad: een centrumstad is een stad die een centrale functie uitoefent op het vlak van onder andere werkgelegenheid, zorg, onderwijs, cultuur en ontspanning. De 13 Vlaamse centrumsteden zijn Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Cohesie: cohesie is een synoniem voor samenhang. In buurten spreken we van meer of minder buurtcohesie naargelang er veel of weinig samenhang is tussen de bewoners en aanwezige diensten.

Compassionate Brugge: Compassionate Brugge brengt beleidsdomeinen en sectoren samen zodat geen enkele Bruggeling alleen moet staan bij verlies, overlijden, rouw enz. Meer info: <https://www.brugge.be/compassionatebrugge>.

Cultuursensitief: cultuursensitief betekent dat je je bewust bent van de verschillende culturele achtergrond van mensen en dat je daar rekening mee houdt in je contacten.

DET: DET staat voor Drugs Expertiseteam. Dit team wil eerstelijnszorgverleners ondersteunen die te maken krijgen met cliënten met (een vermoeden van) een illegale drugsproblematiek.

Duurzame Ontwikkelingsdoelen: deze 17 doelstellingen zijn geformuleerd door de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals – SDG's) om te werken aan duurzame ontwikkeling. Een paar voorbeelden: armoede beëindigen, goede gezondheid en welzijn, kwaliteitsonderwijs, gendergelijkheid, klimaatactie enz. Meer info: <https://www.sdgs.be/nl/sdgs>.

ECCAR-plan: ECCAR is de afkorting van European Coalition of Cities Against Racism (Europese Coalitie van Steden Tegen Racisme). Net als 160 Europese steden stelde Brugge zo'n antiracismeplan op. Het omvat meer dan 100 acties voorbereid door verschillende diensten van Stad Brugge, OCMW Brugge, de lokale Politie en Unia.

ELZ: ELZ staat voor EersteLijnsZone. Het is een samenwerking tussen de lokale overheid, zorg- en hulpverleners voor een nog betere dienstverlening aan burgers. Meer info: <https://eerstelijnszone.be/Eerstelijnszone-Brugge>.

Equivalent leefloon: mensen die niet in aanmerking komen voor het leefloon, maar die zich in een vergelijkbare noodsituatie bevinden, krijgen een equivalent leefloon van het OCMW.

Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO): het GBO is een samenwerking tussen OCMW, CAW en erkende diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Het is de bedoeling dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden en dat ze krijgen waar ze recht op hebben. Meer info: <https://www.ocmw-brugge.be/geintegreerd-breed-onthaal-brugge-gbo-brugge>.

GGZ: GGZ staat voor geestelijke gezondheidszorg.

Hoplr: Hoplr is een besloten digitaal en sociaal netwerk waarmee burens met elkaar in verbinding kunnen komen. Ze kunnen chatten, berichten plaatsen of evenementen delen. Ook de stad maakt

gebruik van het netwerk om bijvoorbeeld info over wegenwerken te delen. Meer info op www.hoplr.be.

Hospitawonen: bij hospitawonen wordt één kamer in een zelfstandige woning verhuurd aan een alleenstaande. Als verhuurder moet je daarvoor altijd een vergunning aanvragen via het omgevingsloket.

Housing First: bij Housing First krijgen daklozen met een bijzonder kwetsbaar profiel (langdurige dakloosheid met mentale en/of fysieke gezondheidsproblemen en/of verslaving) meteen toegang tot huisvesting.

Inclusief sociaal beleid: een inclusief sociaal beleid is een beleid dat iedereen toegang geeft tot de sociale grondrechten zoals recht op sociale bijstand of goede huisvesting. Daarbij wordt geen enkele burger uitgesloten.

Innovatieve onderwijsprojecten: scholen kunnen in Brugge een subsidie krijgen voor vernieuwende trajecten die kinderen en jongeren nog meer ontplooiingskansen bieden in het onderwijs. Dat gebeurt op basis van een jaarlijkse projectoproep.

LGBTQ+: LGBTQ+ is de afkorting van lesbian, gay, bisexual, trans, queer and other (of lesbienne, homo, biseksueel, transgender, queer en overige).

Lerend Netwerk Schoolondersteuners: dit netwerk moet leraren ondersteunen in hun dagelijkse onderwijspraktijk.

LOI: LOI staat voor Lokaal OpvangInitiatief. Dit systeem van materiële hulp is voorzien voor asielzoekers die een procedure van erkenning doorlopen. Na een positieve beslissing kunnen ze in principe maar 2 maanden meer in de opvang blijven.

Mantelzorger: een mantelzorger geeft vrijwillig ondersteuning aan iemand die extra zorg nodig heeft. De mantelzorger is meestal een familielid van de persoon die hulp nodig heeft: een persoon met een handicap, een zieke, een oudere, iemand met een psychische kwetsbaarheid, verslavingsproblematiek.... Vaak gaat het om praktische zaken zoals boodschappen doen, eten maken, aankleden, medicatie klaarzetten/geven, gezelschap houden...

Moving in time: moving in time is Engels en betekent dat je op tijd je woning aanpast of verhuist naar een meer aangepaste woning. Als senioren op tijd de stap zetten naar een andere woning kunnen hun (grotere) woningen vrijkomen voor gezinnen met kinderen.

Opknappremie: Bruggelingen die hun woning opknappen, kunnen een premie krijgen. Sinds begin januari 2022 is dat over een termijn van 5 jaar maximaal 5000 euro.

Onderwijsambassadeurs: dankzij dit project kunnen mensen met een migratieachtergrond hun kennis en ervaring over onderwijs in Vlaanderen doorgeven aan andere ouders in hun eigen moedertaal.

Outreachend werken: outreachend werken heeft als doel om mensen te bereiken die hun weg niet vinden naar de hulpverlening. Sociale werkers zetten dan zelf de stap naar kwetsbare mensen om hun rechten uit te putten en hun welzijn te verbeteren.

PET: PET staat voor het Psychiatrisch Expertise Team. Dat team ondersteunt eerstelijnsactoren om te komen tot een tijdige vaststelling van ernstige psychische problemen.

Relance: relance is een andere term voor heropleving. In het beleidsplan wordt het aangehaald in het kader van de extra steunmaatregelen die Brugge nam omwille van de coronacrisis.

SES-indicatoren: SES staat voor Sociaal-Economische Status en wordt in het onderwijs gebruikt. Scholen krijgen extra lestijden voor leerlingen op basis van de SES-indicatoren. Het gaat o.a. om de thuistaal van leerlingen die niet het Nederlands is, leerlingen die een schooltoeslag ontvangen of het opleidingsniveau van de moeder.

SID-in: SID-in staat voor Studie-Informatiedagen. Een SID-in is een soort beurs waarop leerlingen uit het secundair onderwijs worden geïnformeerd over hun verdere studiemogelijkheden.

Sociaal relanceplan: het Brugs sociale relanceplan voorziet 1,5 miljoen euro om kwetsbare doelgroepen extra te ondersteunen. De middelen worden onder meer gebruikt voor het Brugs Menswaardig Inkomen voor inwoners die onder de armoedegrens leven.

Social hubs: een social hub is in het kader van het lokaal sociaal beleidsplan een netwerk dat professionele werkers van één buurt met elkaar verbindt: hulp- en dienstverleners, gezondheids- en zorgaanbieders, buurtwerkers enz.

Stakeholders: stakeholder is Engels en betekent belanghebbende. In het kader van het lokaal sociaal beleidsplan gaat het om het doelpubliek en om de diensten, organisaties en verenigingen waarmee we samenwerken.

Stedelijke adviesraden: stedelijke adviesraden hebben als taak om het stadsbestuur bij te staan in de besluitvorming rond specifieke domeinen. Voor het lokaal sociaal beleid in Brugge zijn dat Brugge Dialogestad (Adviesraad Armoede), Seniorenadviesraad (SAR), Lokaal Overleg Kinderopvang (LOKO) en Raad voor Personen met een Handicap.

SWOT: SWOT staat voor strenghts (sterktes), weaknesses (zwaktes), Opportunities (kansen) en threats (bedreigingen). Een SWOT-analyse is een oplistijng van deze vier kenmerken.

Tele-onthaal: Tele-onthaal is een anonieme hulplijn voor wie met iemand wil praten over zijn/haar zorgen. Tele-onthaal is dag en nacht telefonisch bereikbaar op het nummer 106 of via chat. Meer info op <https://www.tele-onthaal.be>.

Tijdelijk wonen: bij tijdelijk wonen creëer je in je huis een extra wooneenheid voor vluchtelingen die uit de opvang weg moeten of voor mensen met een onbewoonbaar verklaarde woning. Als aan alle voorwaarden voldaan is, moet je daarvoor geen vergunning hebben. Een melding van het tijdelijk wonen via het omgevingsloket is voldoende.

Transitie: in het kader van het lokaal sociaal beleidsplan wordt transitie gebruikt voor het Project Intrans dat inzet op een warme overstap voor kinderen en jongeren tussen en binnen kinderopvang en onderwijs.

TWE art. 60: TWE staat voor Tijdelijke Werkervaring. Via een contract in het kader van het zogenaamde artikel 60 kunnen mensen via werkplekleren doorstromen naar het normale economische circuit.

VAPH: VAPH staat voor Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Vervoersarm: we spreken van vervoersarmoede als mensen niet meer op een volwaardige manier aan het maatschappelijk leven kunnen deelnemen omdat hun verplaatsingsmogelijkheden beperkt zijn. Bijvoorbeeld omdat er geen openbaar vervoer is als ze dat nodig hebben, ze de middelen niet hebben, een beperking hebben of bepaalde vaardigheden niet hebben om zich te verplaatsen (bv. niet kunnen fietsen.)

Vierkant tegen eenzaamheid: Vierkant tegen eenzaamheid is een Brugs project dat zich inzet tegen eenzaamheid. Dat gebeurt op verschillende manieren: via een meldpunt, babbelbuddy's enz. Meer info: <https://www.brugge.be/vierkanttegeneenzaamheid>.

Vlaamse huursubsidie: deze tegemoetkoming in de huurprijs kun je krijgen als je verhuist van een ongeschikte woning naar een geschikte woning, een bescheiden inkomen hebt en aan een aantal voorwaarden voldoet. Meer info: <https://www.vlaanderen.be/de-vlaamse-huursubsidie>.

WOK: WOK is de afkorting van Werkt Ook en is een vereniging van het OCMW Brugge. Het is een sociaal tewerkstellingsinitiatief dat mensen op een duurzame manier kansen biedt op zinvol werk.

Wooncoöperatie: een wooncoöperatie is een samenwerkingsverband van een aantal personen met als doel tot een betere en betaalbare woonsituatie te komen. Deze personen verwerven een aandeel van de coöperatie en huren dan een woning bij de coöperatie.

Z.art: Z.art is een project in Zeebrugge dat studie- en gezinsondersteuning biedt aan kwetsbare gezinnen. Elke woensdagnamiddag kunnen kinderen langskomen in het Gemeenschapshuis voor zowel activiteiten als huiswerkbegeleiding.

Zorgwonen: bij zorgwonen wordt in of bij een bestaande woning een kleinere wooneenheid ingericht voor maximaal twee 65-plussers of zorgbehoevende personen, zodat ze kunnen wonen bij iemand die hen zorg verleent. Als voldaan is aan alle voorwaarden, volstaat een melding in het omgevingsloket en is geen vergunning nodig.

